

## **Kvalitetsgaranti - Stadsutveckling och medborgarservice**

Utifrån politiska beslut och med kompetent personal är vår uppgift att bidra till och vidmakthålla goda förutsättningar för Skärholmens utveckling. Vår strävan är en stadsdel som är trygg, välskött, tillgänglig, långsiktigt hållbar och tilltalande för alla.

En viktig del i vårt arbete är samordning och samarbete med andra aktörer i samhället.

### **ENHETSMÅL**

- **Flickor, pojkar, kvinnor och män känner sig trygga och tar plats i områdets offentliga rum som är levande, välskötta och av hög kvalitet.** För att flickor, pojkar, kvinnor och män ska känna sig trygga och ta plats i områdets park- och grönområden som är levande välskötta och av hög kvalitet kommer vi bland annat att öka arbetsinsatsen gällande trimning, slyröjning och belysning samt fortsätta arbeta för att på ett snabbt och effektivt sätt ta hand om dumpningarna av avfall i området. Vi kommer också att fortsätta vårt preventionsarbete och bevaka trygghetsaspekten vid nybyggnation och ta tillvara medborgarnas synpunkter på trygghets- och trivselskapande åtgärder. Vi kommer att anlita ungdomar som får sommarjobb i stadens regi till bl a städning av stränder och badplatser. När medborgare rapporterar nedskräpning åtgärdas detta så snart som möjligt. Parkpersonalen anmäler klotter och skadegörelse så snart det uppmärksammas. Det dagliga arbetet prioriteras och planeras också utifrån medborgarnas felanmälningar och synpunkter. Vi kommer att lägga större fokus på jämställdhet, barnperspektiv, tillgänglighet och delaktighet genom bland annat utökad dialog och sociala värdeskapande analyser. I enlighet med resultatet av medborgarbudgetprocessen 2016 kommer vi att utveckla Gröna stugan/Flygplansparken.
- **Bostadsbyggandet bidrar till jämlika levnadsförutsättningar för kvinnor och män, oavsett funktionalitet och ålder.** För att försäkra oss att bostadsbyggandet bidrar till jämlika levnadsförutsättningar för kvinnor och män, oavsett ålder och funktionalitet kommer vi att lägga stort fokus på att utveckla en överskridande samverkan i stadsbyggnadsprocessen genom Fokus Skärholmen och det lokala utvecklingsarbetet med syfte att säkerställa att båda processerna bidrar till jämlika levnadsförutsättningar för de som bor i området nu och de som kommer att flytta hitt de kommande åren. Vi kommer att göra



det bland annat genom att bevaka sociala hållbarhetsaspekter vid nya bostadsprojekt samt kartläggning och sammanställning av underlag om lokala förutsättningar för att föra in det i stadsbyggnadsprocessen.

- **Flickor, pojkar, kvinnor och män känner sig trygga på och tilltalade av spontana idrottsplatser i parker och grönområden som är tillgängliga för alla oavsett funktionalitet, ålder eller könsöverskridande identitet.** För att alla, flickor, pojkar, kvinnor och män ska känna sig trygga och tilltalade av våra spontanidrottsplatser i parker och grönområden kommer vi att fortsätta ta reda på anledningar till skillnader i känslan av trygghet i våra utemiljöer. Vid utvecklingen av nya spontanidrottsplatser kommer vi att ta särskild hänsyn till grupper som i vanligt fall inte tar mycket plats på befintliga anläggningar; bland annat tjejer, personer med funktionsnedsättning och HBTQ personer.
- **Ekosystemtjänster i park- och naturområden bidrar till en god livsmiljö och utökad tålighet av områdets gröna och blåa värden.** För att försäkra oss om att ekosystemtjänster i park- och naturområden bidrar till en god livsmiljö och utökad tålighet kommer vi att arbeta med att utveckla metoder för mätning av ekosystemtjänster. Vi kommer också att börja implementera åtgärder från skötselplanerna för Sättraån och Skärholmsbäcken. Vi kommer att uppdatera Sättraskogens naturreservats detaljerade skötselprogram och försäkra oss att skötsel- och restaureringsåtgärder i ESBO-områden är ekologiskt inriktade genom löpande kontakt med miljöförvaltningens ekologer. Vi kommer också att ta fram underlag för grönkompensation som stärker natur- och rekreativa värden på park mark.
- **Flickor, pojkar, kvinnor och män med funktionsnedsättning har tillgång och känner sig tilltalad av och välkomna i parker, rekreationsområden och medborgarkontoret.** För att flickor, pojkar, kvinnor och män med funktionsnedsättning ska ha tillgång och känna sig tilltalade av och välkomna i parker och rekreationsområden verkar vi för att enkelt avhjälpta hinder och exkluderande design identifieras och byggs bort samt för fler offentliga toaletter i park- och naturmiljö. Vi ska också revidera tillgänglighets checklista vid investeringar i parker och utemiljöer och bevaka tillgänglighetsaspekten vid nybyggnation.

## RÄTTELSE

Vi vill leva upp till våra åtaganden. Om du anser att vi inte lyckas med det så vill vi att du genast berättar det för oss så att vi kan se över våra rutiner och prioriteringar för att på bästa sätt rätta till det som felats. Alla klagomål dokumenteras och tas upp till diskussion varefter vi ser till att de snarast åtgärdas. Regelbunden information ges till ledningen och stadsdelsnämndens politiker om vilka klagomål som inkommit.

**SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Vår ambition är att det skall vara god kvalitet i verksamheten. Vi välkomnar dina synpunkter, de är viktiga för oss i vårt arbete! Du kan framföra såväl klagomål som andra synpunkter till vår avdelningschef Susanne Leinsköld på telefonnummer 08-508 24 018. En blankett som kan vara till hjälp för förslag, klagomål och synpunkter finns på medborgarkontoret eller kan hämtas på Stockholms stads hemsida [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se) eller via länken: <http://www.stockholm.se/TrafikStadsplanering/Gator-och-torg/Felanmalan/>

Om du inte är nöjd med ditt svar eller anser att svar uteblivit på klagomål eller synpunkter är du alltid välkommen att ta kontakt med oss.

**VILL DU VETA MER?**

Kontakta Sara Heppling Trygg  
Chef stadsutveckling och medborgarservice

Adress: Bodholmsplan 2, 127 26 Skärholmen  
Telefon: 08-508 24 016  
E-post: [susanne.leinskold@stockholm.se](mailto:susanne.leinskold@stockholm.se)

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen  
2017-02-23

XOrtX 2017-02-09

Sara Heppling Trygg  
XTitelX

Skärholmens stadsdelsnämnd  
Adress: XNamndAdressX  
Telefon: XNamndTelefonX  
Telefax: XNamndTelefaxX  
E-post: XNamndEpostX

Stadsutveckling och medborgarservice  
Adress: XEnhetAdressX  
Telefon: XEnhetTelefonX  
Telefax: XEnhetTelefaxX  
E-post: XEnhetEpostX

Dennna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen  
XBeslutsdatumX

