



Enheten för social utveckling
Katarina Edlund
Tel 010-2231293

Datum
2016-11-11

Beteckning
821-1971-2016

Socialnämnden
Stockholms stad
106 64 Stockholm

Redovisning av verksamhet med personligt ombud verksamhetsåret 2016

Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten har organiserats och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden har haft i sitt arbete.

Behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten ska besluta om godkännande av redovisningen. Bifoga kopia av nämndprotokoll.

Skicka redovisningen digitalt i pdf format **senast den 15 januari 2017** till registratorer.stockholm@lansstyrelsen.se med kopia till katarina.edlund@lansstyrelsen.se.

Redovisande kommun

Kommunens namn:	
Stockholms stad	
Ansvarig nämnd för verksamhet med personligt ombud:	
Socialnämnden	
Postadress:	
106 64 Stockholm	
Telefon:	E-post:
08-508 25 294	britt.lundkvist@stockholm.se

Redovisningen avser även verksamhet i följande kommun/kommuner
Verksamheten med personligt ombud drivs på entreprenad av AB OmsorgsCompagniet i Norden.

Kontaktperson:	
Camilla Williamsson	
Befattning:	
Kvalitets- och uppföljningschef	
Postadress:	
Edövägen 2, 132 30 Saltsjö-Boo	
Tfn:	E-post:
08-649 50 00	camilla.williamsson@oc.se

Datum

Beteckning

Antalet tjänster

1. Hur många årsanställda personliga ombud beviljades ni medel till av länsstyrelsen för verksamhetsåret 2016?

Antal: 2,0

Ange med två decimaler. Om ni t.ex. har beviljats att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. beviljats medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25.

2. Hur många årsanställda personliga ombud hade ni under verksamhetsåret 2016?

Antal kvinnor: 1,0

Antal män: 1,0

Ange med två decimaler. Se räkneexemplet ovan.

Eventuell kommentar:

3. Har ni på grund av sjukfrånvaro, vakanser eller annat haft färre årsanställda personliga ombud under 2016 än vad länsstyrelsen beviljade medel för:

Ja

Nej

Om ja, vad har detta berott på?

Från 1 oktober 2016 minskades omfattningen från nuvarande 2,0 till 1,5 heltidstjänster personliga ombud. Minskningen skedde i samband med avtalsförläggningen med OmsorgsCompagniet.

Att behovet av personligt ombud har minskat har flera förklaringar. Personliga ombud arbetar på den enskildes uppdrag och antalet klienter har minskat över tid. Enheten för hemlösa (EFH) totala klientantal har minskat med ett hundratal klienter de senaste åren vilket påverkat beläggningen för PO. För flertalet av EFH's nu aktuella klienter finns insatser i form av eget boende alternativt institutionsboende kombinerat med boendestöd och/eller kontaktperson. Det har medfört att behovet av PO minskat betydligt. Sedan årsskiftet 2015/2016 finns en socialsekreterare tillgänglig i receptionen på halvtid för att svara på klienternas frågor, vilket också medfört ett minskat behov av PO.

4. Hade ni outnyttjat statsbidrag kvar den 31 december 2016?

Ja, ange hur mycket i kr:

Nej

Datum

Beteckning

Beskrivning av utbildning och handledning

5. Har ni erbjudit ombuden utbildning/kompetensutveckling under året?
 Ja
 Nej
 Om ja, vilken: YPOS två dagars konferens samt 2 dagars konferens med Stockholm stads PO.
6. Har ombuden erbjudits handledning?
 Ja
 Nej
 Om nej, beskriv varför:

Redovisning av klienter

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

Definition av klient: För att en enskild ska räknas som en klient i denna redovisning krävs att det personliga ombudet ger sådant stöd åt den enskilde som går utöver myndighetens serviceskyldighet enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223). Ofta betyder detta att den enskilde har tilldelats ett personligt ombud. En klient beräknas som en klient per år trots att klienten återkommer med andra kontaktorsaker efter en längre tids uppehåll.

7. Hur många klienter hade ni under 2016?
 Antal kvinnor: 18
 Antal män: 41
8. Hur många nya klienter kom till verksamheten under 2016?
 Antal kvinnor: 6
 Antal män: 20
9. Vilka åldrar hade klienterna 2016?
Antal kvinnor: 6
 Antal 18-29 år: 1
 Antal 30-49 år: 2
 Antal 50-64 år: 3
 Antal 65 år och uppåt:
- Antal män: 20**
 Antal 18-29 år: 3
 Antal 30-49 år: 11
 Antal 50-64 år: 4
 Antal 65 år och uppåt: 2
- Eventuell kommentar:

Datum

Beteckning

10. Hur många klienter känner ni till som under 2016 hade helt eller delvis hemmaboende barn under 18 år ?
Med hemmaboende barn menas inte bara barn som den enskilde har vårdnaden om utan även partners/sambos barn
 Antal klienter med helt eller delvis hemmaboende barn: 1

11. Hur många klienter avslutades under 2016?

Antal kvinnor: 3

Antal 18-29 år:

Antal 30-49 år: 1

Antal 50-64 år: 2

Antal 65 år och uppåt:

Antal män: 11

Antal 18-29 år: 2

Antal 30-49 år: 4

Antal 50-64 år: 4

Antal 65 år och uppåt: 1

Eventuell kommentar:

Vanligaste kontaktorsakerna

12. Uppskatta och kryssa i vilka som är de tre vanligaste orsakerna till att klienter tar kontakt med verksamheten, uppdelat på kön.

Uppskattningen behöver inte bygga på statistiska data utan kan grunda sig på ombudens uppfattning om de tre vanligaste kontaktorsakerna under året.

	Kvinnor	Män
Ekonomi	X	X
Bostad	X	X
Sysselsättning		
Struktur i vardagen		
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakt med	X	X

Datum

Beteckning

myndighet		
Stöd i kontakt med sjukvård		
Annat		

Eventuell kommentar: Stöd i kontakt med myndigheter har ökat markant.

13. Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? Nej

Bedömningsriktlinjer

14. Har kommunen bedömningsriktlinjer för den enskildes tillgång till personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 3).

- Ja
 Nej

Om ja, beskriv kortfattat vilka målgrupper som kommunen/kommunerna prioriterat om kö uppstår: Ingen kö för närvarande. Enheten för hemlösa och entreprenören diskuterar prioriteringar om kö skulle uppstå.

Organisation, ledning och samverkan

Uppgift om hur verksamheten organiseras och leds samt vilka myndigheter och organisationer som samverkat kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 4)

15. Vem är utförare av er verksamhet med personliga ombud?

- Kommun/kommuner
 Förening
 Stiftelse
 Aktiebolag
 Annan- ange vem

16. Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?

- Kommun/kommuner
 Arbetsförmedlingen
 Försäkringskassan
 Primärvården (Pelarbacken representerar både primärvård och psykiatri)
 Psykiatri
 Brukarorganisation
 Patientorganisation
 Anhörigorganisation
 Annan myndighet eller organisation, ange vilken:

17. Om sammansättningen i er ledningsgrupp inte uppfyller kraven i förordningen, beskriv i så fall hur ni arbetat och planerar att arbeta för att lösa detta samt när ledningsgruppen beräknas vara fulltalig:

Uppmärksammade brister

18. Har ni rutiner för hur identifierade brister i vård- och omsorgssystemet ska hanteras?

- Ja
 Nej

19. Ange antalet identifierade brister på:

- a) antal på handläggarnivå (t.ex. individuella, bemötandefrågor):
b) antal på lokal nivå (t.ex. organisation, hälso-sjukvård): 1
c) antal på central nivå (t.ex. regelverk, lagstiftning, resursproblem): 2

20. Beskriv de tre allvarligaste bristerna på respektive nivå som har identifierats under föregående år:

- a) på handläggarnivå
b) på lokal nivå De personliga ombuden har rapporterat att omorganisationen inom psykiatri Södra gjorde att flera klienter inte blev remitterade vidare och hamnade utanför systemet. De visste då inte vart de skulle vända sig och det tog tid innan de fick en ny kontakt.
c) på central nivå De personliga ombuden konstaterar att det saknas akutboenden för personer med enbart psykiska problem. På akutboendena bor klienterna tillsammans med klienter som har missbruksproblematik, vilket är till nackdel för klienterna med psykiska problem. Det saknas också psykiatriavd. med dygnet runt vård, för personer med dubbeldiagnoser (psyk/missbruk). Psykiatrin hänvisar till beroendevården och beroendevården till psykiatrin.

21. Ge exempel på brister som har åtgärdats under föregående år på respektive nivå:

- a) på handläggarnivå
b) på lokal nivå
c) på central nivå

Obs! lämna in bilaga om utrymmet inte räcker här!

Datum

Beteckning

Övrigt

22. Ser ni några tendenser till förändring vad gäller målgruppen för personligt ombud?


Ja

Nej

Om ja, beskriv kortfattat:

23. Har någon verksamhetsförändring skett under 2016 i förhållande till ansökan?

Om ja, beskriv kortfattat:

Ort och datum	
Stockholm 2017-01-12	
Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande	Namnförtydligande
	Jenny Swärd avdelningschef socialtjänstavdelningen

