Trafikkontoret
Stab

Handläggare
Karin Dhakal
08-508 261 85

Till
Trafiknämnden
2017-03-09

Övergång till digital ärendehantering för trafiknämnden

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden ersätter tryckta pappersutskick av nämndhandlingar med digital publicering från och med trafiknämndens sammanträde i oktober 2017 i enlighet med vad som följer av detta tjänsteutlåtande.

2. Trafiknämnden uppdrar åt trafikkontoret att tillhandahålla nämndens ledamöter och ersättare varsin iPad under tiden de sitter i trafiknämnden. Detta förutsatt att de inte redan tillhandahållits en iPad genom annat uppdrag i Stockholms stad.

3. Trafiknämnden hänvisar övriga som idag får pappersutskick till att läsa sina handlingar digitalt via på egen hand införskaffad dator eller iPad.

4. Trafiknämnden justerar beslutet omedelbart.

Jonas Eliasson
Förvaltningschef

Trafikkontoret
Stab

Fleminggatan 4
Box 8311
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 268 49
Växel 08-508 272 00
asa.m.gustafsson@stockholm.se
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
stockholm.se

Sammanfattning

I samband med att det idag befintliga tryckeriet i tekniska nämndhuset avvecklas förordar trafikkontoret en övergång till digital hantering av trafiknämndens ärenden från och med nämndens möte i oktober 2017. Läsplattor och programvaror för dessa möjliggör digital åtkomst till nämndhandlingar, med undantag

för handlingar belagda med sekretess. Digital åtkomst främjar ett effektivt och kvalitetsäkert arbetssätt samtidigt som stadens administrativa kostnader minskar över tid.

Bakgrund

Inom Stockholms stad har ett antal nämnder och bolag övergått till digital nämndhantering istället för att distribuera tryckta handlingar till ledamöter och ersättare i nämnden.

Det tryckeri som idag finns i tekniska nämndhuset kommer att avvecklas i januari 2018. Med anledning av detta föreslår trafikkontoret en övergång till digital hantering av trafiknämndens ärenden från och med nämndens möte i oktober 2017.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom trafikkontoret. Kontoret har även samrått med andra nämnder som redan gjort övergången till digital ärendehantering, bland annat miljöförvaltningen.

Tekniska förutsättningar

Tjänsten Insyn Sverige som används av stadens nämnder för hantering av ärenden har kompletterats med en app (programvara för läsplatta och smartphone) för att möjliggöra åtkomst och hantering, exempelvis minnesanteckningar och kommentarer i handlingarna, via mobila verktyg. Enda undantaget är sekretessärenden som ännu inte kan hanteras via Insyn.

Genom användandet av iPad och Insyns mobilapp (Insyn Sverige) kan nämndhandlingar, inklusive handlingar innehållande personuppgifter, publiceras digitalt. Appen har anteckningsmöjligheter vilket gör att användaren kan markera text eller göra egna noteringar i texten. Appen Insyn Sverige är inte kompatibel med annan plattform än iOS (som finns på iPad) vilket gör att surfplatta av annat fabrikat inte kan användas.

Det går även att nå handlingarna genom inloggningen från en vanlig dator. Här saknas dock anteckningsmöjligheter eftersom de är inbyggda i appen.

Åtgärdsförslag

Trafikkontoret föreslår att iPads tillhandahålls för de ledamöter och ersättare i nämnden som inte redan har en iPad genom stadens försorg. Ledamöter och ersättare behåller sin surfplatta under den tid de innehar uppdraget i trafiknämnden. Efter avslutat uppdrag lämnas surfplattan åter till trafikkontoret.

Varje mottagare av nämndhandlingarna får en inloggning till appen och kan ta del av samtliga handlingar (förutom eventuella sekretessärenden) digitalt på torsdagen vilket är samma dag som handlingarna idag budas eller postas till mottagaren. På måndagen publiceras handlingarna på den öppna versionen av Insyn för allmänheten.

Sekretessärenden är sällsynt förekommande i trafiknämnden. I de fall sekretessärenden ska behandlas kommer kontoret även fortsatt att behöva lämna tryckta handlingar till trafiknämnden eftersom varken appen eller webbsidan har tillräckligt hög säkerhet för att kunna publicera denna typ av ärenden. I övrigt ska alla handlingar kunna distribueras digitalt.

Idag får ett antal personer tryckta nämndhandlingar vid sidan av nämndens ledamöter. Det handlar exempelvis om kontorets ledningsgrupp rotelpersonal, förvaltningschefer på andra förvaltningar och revisorer. Med undantag för rotelpersonalen har dessa personer fått handlingarna i samband med att de offentliggjorts på Insyn. I och med övergången till digital hantering föreslår kontoret att övriga som idag får pappersutskick fortsättningsvis tar del av handlingarna via Insyn, antingen via egen införskaffad iPad eller dator.

Kontoret föreslår att iPads delas ut i samband med att nämnden sammanträder den 31 augusti. Septembernämnden blir en provomgång med både digitala och tryckta handlingar. Från och med nämnden i oktober föreslår trafikkontoret att nämnden helt övergår till digitala handlingar. I och med att läsplattorna delas ut till nämndledamöterna kommer även en användarmanual att finnas tillgänglig.

Kostnader

2016 års tryck och budningskostnader uppgick sammantaget till cirka 250 000 kr. Nedan redovisas trafikkontorets beräkning av vad inköp till nämndens ledamöter kommer att kosta. Förutsatt att samtliga ledamöter och ersättare behöver en iPad blir den sammantagna anskaffningskostnaden drygt 125 000 kr. Till detta kommer en årlig abonnemangskostnad på drygt 46 000 kr.

Inköp iPad

Hårdvara	Styckpris	Totalt samtliga Nämndledamöter
Apple iPad Air Wi-Fi + Cell 32GB	4 502 kr	117 052 kr
Copter Exoglass	230 kr	5980 kr
TabFolio	88 kr	2288 kr
		125 320 kr

Abonnemang

Abonnemang	Månad	År	Samtliga nämndledamöter /år
20 Gb surf	149 kr	3 874 kr	46 488 kr

Trafikkontorets synpunkter

Det finns enligt kontoret skäl att överge pappersdistribution av nämndhandlingar och istället övergå till en digital hantering. Det viktigaste motivet är enligt kontoret att den digitala tekniken främjar ett effektivt och kvalitetsäkert arbetssätt samtidigt som stadens administrativa kostnader kan minskas. Att övergången föreslås just nu beror av att det tryckeri som tidigare funnits i tekniska nämndhuset kommer att försvinna i och med årsskiftet 2018. Kontoret har tagit del av erfarenheter från andra nämnder som övergått till digital ärendehantering, bland annat miljö- och hälsoskyddsnämnden och fastighetsnämnden. Deras erfarenheter har till övervägande del varit positiva.

Kommunfullmäktige beslutade den 10 juni 2013 att införa standardiserade arbetssätt med tekniskt systemstöd för ärende- och dokumenthantering i Stockholms stad – projekt eDok. Kontoret tror att en genomförd digitalisering av trafiknämndens handlingar också kommer att underlätta övergången till eDok när det blir dags.

Sett till de administrativa aspekterna slutligen medför en övergång till digital distribution av nämndhandlingar inget direkt merarbete för trafikkontoret utan på sikt anser kontoret att detta kan innebära en effektivisering. Initialt kommer en viss administration att behöva läggas på skapandet av inloggningsuppgifter för användarna samt iordningsställandet av iPads innan utlämning. Detta merarbete är dock till största delen förknippat med själva övergången och den

löpande administrationen bedöms inte bli större än vid tryck av pappershandlingar.

Miljöförvaltningen har i samband med sitt ärende utrett de miljömässiga konsekvenserna för papperstryck och distribution kontra läsplattor. För ett tryck till 50 personer går det åt närmre 700 kg papper årligen, vilket innebär koldioxidutsläpp på 60-80 kg per år. Budbilaranas rutter varierar och det är därför svårt att uppskatta klimatpåverkan men en bilresa på ca tre mil motsvarar ett koldioxidutsläpp på cirka fyra kg. För iPad Air redovisar Apple en livscykelanalys med ett totalt utsläpp av växthusgaser på 210 kg koldioxid per enhet. Räknar man med att en iPad håller i åtminstone fyra år innebär det att digital hantering medför lägre klimatpåverkan än papperstryck. Apple uppger vidare i sin miljörapport för iPad Air (2014) att de uppfyller krav för Europaparlamentets och rådets direktiv om begränsningen av användning av vissa farliga ämnen i elektriska och elektroniska produkter.[1]

Trafikkontorets förslag

Med ovanstående i beaktande föreslår trafikkontoret att trafiknämnden från och med sammanträdet i oktober 2017 upphör helt med tryckta pappersutskick av nämndhandlingar, att nämnden uppdrar åt trafikkontoret att tillhandahålla nämndens ledamöter och ersättare varsin iPad under tiden de sitter i trafiknämnden och att hänvisar övriga som idag får pappersutskick till att läsa sina handlingar digitalt via på egen hand införskaffad dator eller iPad.

Slut

[1] Direktiv (2002/95/EG) s.k. RoHS-direktivet. Ämnen som begränsas av direktivet är exempelvis bly, kvicksilver, kadmium, sexvärt krom och bromerande flamskyddsmedel.