

Handläggare:
Joakim Olsson
08 508 19 207

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2017-03-09

Socialtjänsten i Farsta

Svar på skrivelse från M och L

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på en skrivelse från Moderaterna och Liberalerna om socialtjänsten i Farsta.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

I en skrivelse till stadsdelsnämnden har Moderaterna och Liberalerna ställt frågor om socialtjänsten i Farsta. Partierna undrar om socialtjänsten har tillräckliga förutsättningar att bedriva ett fullgott arbete och hur förvaltningen arbetar med de tre problemområdena arbetsmängd, lönesättning och introduktion.

Socialtjänsten arbetar utifrån tilldelad budget. Om det uppstår förändringar i behoven får de samlade resurserna ses över och vid behov görs omDispositioneringar av befintlig budget. Förvaltningens enheter inom socialtjänsten arbetar med en särskild handlingsplan för att bland annat förbättra introduktion och minska arbetsbelastning. Socialsekreterare och biståndshandläggare har varit prioriterade grupper vid den senaste lönerrevisionen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri.

Bakgrund och skrivelsens innehåll

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 15 november 2016 lämnade Moderaterna och Liberalerna in en skrivelse med frågor om socialtjänsten i Farsta. I skrivelsen ställs två frågor:

1. Anser förvaltningen att socialtjänsten har tillräckliga förutsättningar för att bedriva ett fullgott arbete?
2. Hur arbetar förvaltningen med de tre problemområdena arbetsmängd, lönesättning och introduktion?

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialtjänsten arbetar utifrån tilldelad budget för att inom ramen för lagstiftning och riktlinjer fullgöra de mål och uppdrag som finns i nämndens verksamhetsplan. Om behoven förändras ses nämndens samlade resurser över och vid behov görs omdisponeringar av befintlig budget.

Stockholms stad har tagit fram en stadsövergripande handlingsplan i syfte att förbättra arbetsituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare. Handlingsplanen innehåller 13 viktiga områden där åtgärder behöver sättas in för att åstadkomma en förbättrad arbetsituation. Det handlar om att förbättra introduktionen av nyanställda, se över arbetsbelastning och ärendemängd, göra en översyn av det administrativa stödet till medarbetare och chefer, samverka mer med högskolor, ha tillgång till en närvarande ledning och införa en mer systematisk form av mentorskap.

Socialtjänstens enheter har det senaste året arbetat med att förbättra de lokala introduktionsprogrammen för nyanställd personal. Bland annat prövar enheterna att ha socialsekreterare som helt eller på deltid arbetar som mentorer för de nyanställda.

Arbetsituationen har länge varit ansträngd vilket medfört att antalet anställningar och antalet chefer utökats över tid. Inom enheterna har arbetet med översyn av organisation och fördelning av arbetsuppgifter påbörjats för att på sikt skapa en mer effektiv struktur och minskad arbetsbelastning. Det handlar om att rätt funktion utför adekvata arbetsuppgifter. Det handlar även om att åstadkomma ett nära ledarskap för att bättre tillgodose

medarbetarnas behov av stöd att göra prioriteringar i det dagliga arbetet.

Handlingsplanen följs upp i samband med tertialrapporterna genom att samtliga socialsekreterare och biståndshandläggare får svara på en enkät med tre frågor om hur de uppfattar sin arbetssituation. Enkätundersökningen har genomförts vid två tillfällen och resultaten har varit övervägande positiva. På den senaste enkäten svarade 81% på Barn och Unga att de tycker att de har en bra arbetssituation, resterande 19% svarade varken eller.

När det gäller lönefrågan har socialsekreterare och biståndshandläggare prioriterats vid lönerevisionerna de senaste åren.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bilaga

Skrivelse från M och L om socialtjänsten i Farsta