

Handläggare:
Per-Ove Mattsson
08 508 18 148

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2017-03-09

Principer och metoder för uppföljning och styrning inom äldreomsorgen

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen av förslag till principer och metoder för uppföljning och styrning inom äldreomsorgen.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Äldrenämnden har på uppdrag av kommunfullmäktige och i samverkan med stadsledningskontoret och stadsdelsförvaltningarna utrett nuvarande system för uppföljning inom stadens äldreomsorg. Utifrån utredningens resultat föreslås en ny uppföljningsmodell som ska öka möjligheterna att få en helhetsbild av verksamheternas kvalitet.

Förvaltningen anser att den nya uppföljningsmodellen som föreslås är bra och ökar förutsättningarna för att utveckla kvalitetsuppföljningen inom äldreomsorgen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri.

Stadsdelsnämndens pensionärsråd tog del av remissen vid sitt sammanträde den 23 januari, innan detta tjänsteutlåtande skrevs – se egen rubrik nedan.

Bakgrund

Äldrenämnden har på uppdrag av kommunfullmäktige och i samverkan med stadsledningskontoret och stadsdelsförvaltningarna utrett nuvarande system för uppföljning inom stadens äldreomsorg. Resultatet av utredningen och förslaget till ny uppföljningsmodell fastställdes av äldrenämnden den 13 december 2016, för fortsatt behandling i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.

Kommunstyrelsen har remitterat förslaget till samtliga stadsdelsnämnder för yttrande senast den 5 april 2017.

Remissen i sammanfattning

Äldreförvaltningens utredning och analys av nuvarande uppföljningsmodell visar att det genomförs en mängd olika uppföljningar som alla genererar resultat som ska hanteras på olika sätt. Konskevensen av detta är enligt utredningen att det saknas samsyn och samordning kring de uppföljningar som görs. Det finns också en viss osäkerhet kring vilka uppföljningsresultat som redovisas i stadsdelsnämnderna då det i nuläget är upp till varje stadsdelsnämnd att avgöra hur det redovisas.

Utredningen kom fram till att det behövs en tydligare struktur för uppföljning och resultatredovisning. Även roller och mandat för uppföljning behöver förtydligas då det upplevs som oklart vem som äger och styr frågor relaterade till uppföljningar.

Med utgångspunkt från detta föreslår äldrenämnden att en ny utredningsmodell införs som bygger på tre uppföljningsmetoder och som tillsammans bättre speglar det samlade resultatet. Modellen bygger på att följa upp kvaliteten utifrån tre parametrar: struktur-, process- och resultatkvalitet. Därigenom får man ett helhetsresultat för kvaliteten.

Strukturkvaliteten följs bland annat upp genom den stadsgemensamma verksamhetsuppföljningen. Processkvaliteten

följs i huvudsak upp genom kvalitetsobservationer och resultat kvaliteten följs upp genom dialog med de äldre vid årlig individuppföljning samt vid brukarundersökningar.

Genom den föreslagna uppföljningsmodellen kan resultatet fångas in utifrån alla kvalitetsparametrar och man får därigenom ett samlat resultat för verksamheten. Detta innebär att verksamheterna får återföring från uppföljningen utifrån en helhetsbild som samlat visar på utvecklings- och förbättringsområden samt vilka resultat som leder till måluppfyllelse.

Äldrenämnden föreslår även att verksamhetsuppföljningarna sker vartannat år i stället för varje år. Detta medför att resurser frigörs för stadsdelsförvaltningarna att i större utsträckning fokusera på individuppföljning.

När det gäller individuppföljningen anser äldrenämnden att den äldres uppfattning och synpunkter på kvaliteten i vården och omsorgen ska uppmuntras. Således ska en dialog alltid föras med den äldre om kvaliteten för då skapas möjlighet för den äldre att själv framföra synpunkter på ett enkelt sätt.

Äldrenämnden föreslår också att uppföljning genom screening tas bort och att kvalitetsobservatörerna som idag finns på stadsdelsförvaltningarna förs över till äldreförvaltningen.

Pensionärsrådets synpunkter

Rådet anser att förslaget är positivt. Man pekade dock på flera exempel på onödigt byråkratiskt och svårbegripligt språk i tjänsteutlåtandet från äldreförvaltningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen tycker att det är ett bra förslag som tagits fram för att utveckla kvalitetsuppföljningen inom äldreomsorgen. Den nya modell som föreslås gör att det finns stora möjligheter att få till en samlad och mer tillförlitlig bedömning av kvaliteten i den vård och omsorg som utförs. Bristen har inte varit att det inte görs uppföljningar utan det har handlat om svårigheten att få till stånd en sammanvägd helhetsbild av en verksamhets kvalitet.

I utredningen föreslås även att verksamhetsuppföljningarna ska genomföras vartannat år istället för varje år, vilket förvaltningen

ställer sig mycket positiv till. Den stärker och frigör resurser för att utveckla individuppföljningen där den äldre själv får chans att framföra sina synpunkter på den vård och omsorg som hen får.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilaga

Äldrenämndens förslag till principer och metoder för uppföljning och styrning inom äldreomsorgen