

**Handläggare**  
Christina Egerbrandt  
Telefon: 08 508 08 032

**Till**  
Kungsholmens stadsdelsnämnd  
2017-03-09

## Hemtjänsten och äldreboenden

Svar på skrivelse från PRO

### Förvaltningens förslag till beslut

Skrivelsen anses besvarad med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Maria Laxvik  
stadsdelsdirektör

Lena Slotte  
avdelningschef

### Bakgrund

PRO:s samorganisation i Stockholm antog vid sitt höstmöte ett uttalande om den fortsatta utvecklingen av hemtjänst och äldreboende. Uttalandet är en skrivelse med frågor till alla stadens stadsdelsnämnder. Frågorna som ställs är:

1. På vilket sätt kommer ni att öka inflytande för den enskilde hur hemtjänsten ska utföras?
2. Hur kommer ni att göra för att kontinuiteten ska öka, till exempel hur stadens mål ska uppfyllas om max 10 personer under en tvåveckorsperiod?
3. Hur kommer ni att arbeta för att antalet utförare minskar så att det är praktiskt möjligt för oss att välja bland utförare med god kvalitet?
4. Hur kommer ni att arbeta med en förbättrad samverkan, till exempel med hemsjukvården?

### Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom äldreomsorgs-avdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har behandlat ärendet på sitt sammanträde den 6 mars 2017. Pensionärsrådets synpunkter framgår av protokollet.

## **Förvaltningens synpunkter**

### **På vilket sätt kommer ni att öka inflytande för den enskilde hur hemtjänsten ska utföras?**

Inom Stockholms stad pågår ett projekt om att utveckla hemtjänsten. Syftet är att öka den enskildes inflytande över hur och när insatserna utförs samt att förbättra samverkan kring den enskilde. Genom att införa så kallad ”ramtid” ska den enskildes möjlighet till inflytande förbättras.

Den beställning som biståndshandläggaren skickar till utföraren ska på ett mer övergripande sätt beskriva den enskildes behov och den beslutade tiden ska inte delas upp på specifika insatser utan vara tid per månad. Utifrån beställningen ska sen hemtjänsten tillsammans med den enskilde utforma insatserna, när och hur de ska utföras, inom ramen för den beslutade tiden. Kungsholmens stadsdelsnämnds hemtjänst i egen regi och beställarenhet har under 2016 ingått i projektet för att utforma arbetsmetoder och under 2017 ska arbetssättet implementeras i hela staden.

### **Hur kommer ni att göra för att kontinuiteten ska öka, till exempel hur stadens mål ska uppfyllas om max 10 personer under en tvåveckorsperiod?**

Inom hemtjänsten på Kungsholmen har kontinuiteten förbättrats något sedan föregående år men både privata utförare och hemtjänsten i egen regi behöver fortsatt arbeta med att stärka kontinuiteten. Resultatet för 2015 var 11,8 personer och under 2016 11,3 personer men det är enligt förvaltningen fortfarande alltför många olika personer som den enskilde träffar.

Förvaltningen kommer fortlöpande under året att följa kontinuiteten för respektive utförare. För hemtjänsten i egen regi följs kontinuiteten upp månadsvis. Vid den årliga kvalitets- och avtalsuppföljningen av de privata utförarna kommer resultatet att redovisas för utföraren och vid behov kommer tätare uppföljningar av kontinuiteten att ske. Kontinuiteten har varit ett fokusområde under 2016 och kommer så fortsätta att vara under 2017.

### **Hur kommer ni att arbeta för att antalet utförare minskar så att det är praktiskt möjligt för oss att välja bland utförare med god kvalitet?**

Att minska antalet hemtjänstutförare är inte en fråga för stadsdelsnämnden. Upphandlingar av nya hemtjänstföretag samordnas centralt i staden av äldrenämnden. Alla avtal med

hemtjänstutförarna har sagts upp till maj 2017 och hemtjänstföretagen kommer få teckna ett nytt avtal med äldrenämnden. I den nya upphandlingen kommer utökade krav ställas på hemtjänstföretagen vilket möjligen kan få som effekt att antalet utförare reduceras.

**Hur kommer ni att arbeta med en förbättrad samverkan, till exempel med hemsjukvården?**

Inom ordinärt boende finns en lokal överenskommelse för samverkan mellan Kungsholmens stadsdelsnämnd och primärvården i arbetet kring de äldre. Samverkan sker mellan biståndshandläggare, hemtjänst och sjukvård och ska vid behov resultera i en samordnad individuell plan för den enskilde.

För att säkerställa ett tryggt mottagande i hemmet efter sjukhusvistelse för personer med stora omvårdnadsbehov har fyra undersköterskor anställts av stadsdelsförvaltningen. De ska vara en bro mellan primärvården, hemtjänsten och primärvårdsrehab för att skapa trygghet de första 14 dagarna hemma hos den äldre. Projektet pågår under 2017.

Det planerade överförandet av hemsjukvården från landstinget till kommunen, som beräknades ske 2015, blev inte av. Förvaltningens uppfattning är att en gemensam huvudman för hemsjukvården skulle innebära större trygghet för den enskilde och en bättre kontinuitet i insatserna i ordinärt boende. Diskussionerna mellan Stockholms stad och landstinget kring denna fråga har nu återupptagits.

**Bilaga**

Skrivelse från PRO.