

Verksamhetsberättelser 2016

Socialtjänstavdelningen

Innehåll

Beställarenheten funktionsnedsättning	3
Ensamkommandeenheten	16
Familjeenheten	23
Försörjningsstödsenheten	35
Gruppboväder 1	55
Gruppboväder 2	64
Kungsholmens dagliga verksamhet	75
Personlig assistans	83
Prevention och familjebehandling	90
Socialpsykiatriska utförarenheten	100
Vuxenenheten	108

Beställarenheten funktionsnedsättning

Sammanfattande analys

Enheten för personer med funktionsnedsättning utreder och följer upp behov av stödinsatser som härrör från fysiska, neuropsykiatriska eller kognitiva funktionsnedsättningar för barn, ungdomar och vuxna mellan 0-65 år. Verksamheten bedrivs utifrån politiska mål, lagstiftning, rättspraxis och stadsinterna riktlinjer. Tyngdpunkten i biståndshandläggarnas arbete är rättssäker handläggning, enhetliga bedömningar samt uppföljning av insatsers innehåll och kostnader. Målsättningen med stödinsatser till personer med funktionsnedsättning är att skapa förutsättningar för att de ska kunna leva ett självständigt liv. Insatserna ska utformas tillsammans med den enskilde utifrån en helhetssyn på behov och förutsättningar med respekt för integritet och självbestämmande.

Enheten har under året haft en omfattande personalomsättning. En av två chefstjänster har varit vakant under större delen av året och även under året dessförinnan. Av enhetens sju biståndshandläggartjänster är i nuläget endast två bemannade med egen tillsvidareanställd personal. Ingen av de två har jobbat på enheten under hela året. Personalsituationen har inneburit att vi inte med full kraft har kunnat arbeta med att göra så stora kostnadsbesparingar som vi hade för avsikt att göra. Arbetet med att förbättra enhetens ekonomi har dock pågått kontinuerligt under hela året och resulterat i ett minskat budgetunderskott på två miljoner kronor. Biståndshandläggarna har gjort, och fortsätter att göra, omsorgsfulla bedömningar och vi har i allra möjligaste mån använt oss av stadens LOV-an slutna verksamheter vid verkställande av beviljade insatser. Bristen på LOV-an slutna grupp- och servicebostäder är dock en av flera bidragande orsaker till budgetunderskottet då vi för att kunna verkställa beslut om bostad med särskild service måste köpa platser av privata utförare till ett betydligt högre pris. Under året har den stadsdelsövergripande grupp som bildats med stöd av Enheten för bedömning och förmedling, för att gemensamt försöka omförhandla dygnspriset hos de mest kostsamma utförarna, genomfört en prispförhandling med Frösunda Omsorg AB med relativt gott resultat.

Trots att år 2016 varit ett tufft år för enheten och dess medarbetare kan vi konstatera att vi trots allt lyckats uppnå flera av de resultat som vi hade förväntat oss. Särskilt glada är vi över det faktum att vi har lyckats medverka till att sju personer som vid årets början var beviljad daglig verksamhet har fått en anställning på den öppna arbetsmarknaden. Vissa resultat har vi dock inte kunnat mäta huruvida vi uppnått eller ej. Det gäller främst de resultat som ligger under enhetsmål 4.2.1 och 4.2.2. Detta innebär dock inte att vi inte har arbetat med de aktuella frågorna. Enhetens medarbetare strävar hela tiden efter att uppnå ett bra arbetsklimat där alla trivs och känner sig engagerade och respekterade av både chef och kollegor. När vi under kommande år emotser ett antal nya medarbetare kommer vi att fokusera lite extra på att komma samman som en grupp och verka för att enhetens medarbetare ska trivas och välja att stanna kvar på arbetsplatsen.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Nämndmål:

1.2.1 Barn och ungdomar på Kungsholmen har jämlika livschanser

— Ingen

Förväntat resultat

Barn och ungdomar ska få sina grundläggande behov tillgodosedda. Resurser och möjligheter att påverka sin livssituation ska vara jämlikt fördelade oavsett ålder, kön och etnicitet. Barn och ungdomar i riskzon ska upptäckas tidigt, få stöd och vid behov länkas vidare till relevanta samarbetspartners.

Enhetsmål:

Barn och ungdomar med funktionsnedsättning erbjuds en aktiv och meningsfull fritid.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn och ungdomars fritidsintressen ska framgå under egen rubrik i utredningar som gäller insatser riktade till barnet/ungdomen.

20 procent av enhetens aktuella barn- och ungdomsärenden i åldern 7-21 år deltar minst en gång per år i stadens LSS-kolloverksamhet.

Barn och ungdomar som ansöker om biståndsinsatser ska ha kännedom om aktiviteter som riktar sig till barn och ungdomar med funktionsnedsättning.


Analys

I december månad genomfördes en aktgranskning för att undersöka huruvida barnets/ungdomens fritidsintressen framgår i utredningen. Av de 50 utredningar som granskades innehöll 46 stycken (92 procent) information om den enskildes fritidsintressen. I hälften av fallen hade barnet/ungdomen själv uppgett sina fritidsintressen, den andra hälften hade fått stöd av sin vårdnadshavare / företrädare att uppge intressena. Resultatet av aktgranskningen är bra, i de allra flesta fall framgår barnets/ungdomens fritidsintressen som sig bör i utredningen. Till nästa år blir målsättningen att barnets/ungdomens fritidsintressen ska framgå i samtliga utredningar som görs. Ett annat utvecklingsområde till kommande år är

att i löpande text i utredningen tydligare beskriva vem som har lämnat uppgifterna. Aktgranskningen visade att det först kunde te sig lite oklart vem som lämnat uppgifterna och som läsare fick man därför söka efter den informationen på olika ställen i utredningen för att finna den.

Staden erbjuder vid tre tillfällen per år LSS-kolloverksamhet till barn och ungdomar i åldern 7-21 år. Under året har vi sett att det är betydligt fler som är intresserade av sommarlovskollo än av sport- och påsklovskollo. Under sportlovsveckan deltog fem av våra barn/ungdomar i kolloverksamheten, under påsklovsveckan deltog fyra stycken. Under sommaren deltog 22 barn/ungdomar (40 procent) av de som fått information om sommarlovskollo i verksamheten. Under hösten har vi skickat ut information om sport- och påsklovskollo för år 2017 till 65 barn/ungdomar i den aktuella målgruppen. Endast 12 ansökningar har kommit in och av dessa har alla utom en beviljats. Sett över hela året har vi dock uppnått vårt mål om att 20 procent av enhetens aktuella barn- och ungdomsärenden i åldern 7-21 år deltar minst en gång per år i stadens LSS-kolloverksamhet. Till kommande år skulle det vara intressant att titta lite närmare på vad det är som gör att färre barn/ungdomar söker kollo under sport- och påskloven. Är det exempelvis några yttre begränsningar som gör att så få söker kollo under dessa perioder och finns det i så fall något som vi kan göra för att minska dessa begränsningar?

När det gäller att få ut information om hur barn och ungdomar med funktionsnedsättningar kan hitta aktiviteter som riktar sig till dem så är det något som vi på enheten fortfarande kan bli bättre på. Med hög personalomsättning är det svårt att hålla alla rutiner levande, men vi strävar efter att i allt större utsträckning skicka ut information om Fritidsnätet vilket är en webbtjänst för att hitta fritidsaktiviteter för barn och ungdomar som behöver extra stöd. Under senhösten kom även en ny och uppdaterad broschyr från idrottsförvaltningen gällande Fritid för alla. Samtliga biståndshandläggare har fått information om den nya broschyren och vi har även tryckt upp ett antal exemplar för vidare distribution till de barn / ungdomar som vi kommer i kontakt med.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Aktgranskning genomförs en gång per år för att säkerställa att det enskilda barnets eller ungdomens röst finns med i utredningen.	2016-01-01	2016-12-31	
 Biståndshandläggarna ska vid två tillfällen per år skriftligen informera det enskilda barnet eller ungdomen och dennes vårdnadshavare/företrädare om stadens LSS-kolloverksamhet samt hur man går till väga för att ansöka om denna insats.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

3.5.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Förväntat resultat

Nämndens budget ska vara i balans.

Enhetsmål:

Enhetens ekonomi är långsiktigt hållbar.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens budgetunderskott ska minska under året.

Analys


Utfall netto bokslut 2016, belopp tkr

	Kst 600 personal	KST 608 lokaler	KST 605 instser	Totalt
Budget	7 376	1 972	156 952	166 300
Utfall	8 167	2 620	165 949	176 736
Avvikelse	-791	-648	-8 997	-10 436

År 2016 har varit ett tufft ekonomiskt år för enheten. Vid årets början låg det prognostiserade budgetunderskottet på cirka 12 miljoner kronor. Enhetens medarbetare har under året, så långt det varit möjligt, arbetat med att minska budgetunderskottet. Personalsituationen har dock varit högst ansträngd, både på chefs- och medarbetarnivå, vilket medfört att förutsättningarna inte varit optimala för att med hög intensitet jobba med kostnadsbesparande åtgärder.

Medarbetarna har under året fått kontinuerliga uppdateringar gällande det ekonomiska läget på enhetens APT. Bland annat har vi med hjälp av månatlig statistik kunnat följa arbetet med att närma oss stadens genomsnittstimmar för beviljad ledsagar- och avlösarservice. Detta arbete har resulterat i en kostnadsbesparing på dryga 600 000 kronor på helårsbasis. Under året har även ett stadsdelsövergripande samarbete för att minska kostnaderna för boendeplaceringar utanför LOV bedrivits. Genom detta arbete har kostnaderna för placeringar vid Västermalms servicebostad kunnat minskas med cirka 500 000 kronor på årsbasis. Vid årets slut räknar vi med att enhetens budgetunderskott har minskat med cirka 2 miljoner kronor. Under rådande omständigheter får det anses som ett godkänt resultat även om vi hade hoppats på att kunna reducera underskottet ytterligare.

År 2017 kommer det ekonomiska läget att vara fortsatt ansträngt. Vår förhoppning är dock att vi under kommande år ska kunna sänka våra kostnader ytterligare och på så vis fortsätta vårt arbete mot en långsiktigt hållbar ekonomi. Främst är det genom ett målmedvetet arbete med att omförhandla de individuella avtalen för boendeplaceringar utanför LOV som pengarna ska sparas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomgång av den ekonomiska prognosen vid samtliga arbetsplatsträffar.	2016-01-01	2016-12-31	



KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex				75		83	2016
 Sjukfrånvaro		0,1 %	2,6 %	9 %		tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

4.2.1 Ledare och medarbetare är engagerade, lyhörda och nytänkande

— Ingen

Förväntat resultat

Förvaltningens chefer ska skapa bra och inkluderande arbetsplatser som är fria från diskriminering. Ledarskapet ska främja medarbetarskap och ha fokus på att utveckla medarbetarna och verksamheten. Medarbetarna ska ges ansvar och inflytande genom att chef och medarbetare tillsammans bryter ner verksamhetens mål för att öka förståelsen och att skapa samsyn kring uppdraget.

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare är engagerade, lyhörda och nytänkande.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Andelen medarbetare som i hög utsträckning är insatta i enhetens mål ska öka jämfört med föregående år.

Andelen medarbetare som i hög utsträckning upplever att chefen ger återkoppling på deras arbetsinsats ska öka jämfört med föregående år.

Andelen medarbetare som i hög utsträckning upplever att idéer om förbättringar tillvaratas ska öka jämfört med föregående år.

Analys

Enheten har under år 2016 haft en fortsatt hög personalomsättning. På enheten har det under större delen av året funnits tre inhyrda konsulter för att täcka upp behovet av biståndshandläggare då det, trots flera försök, inte varit möjligt att anställa egen personal. Att under dessa omständigheter få medarbetarna att fokusera på att känna sig engagerade, lyhörda och nytänkande har varit en stor utmaning. Detta dels på grund av att det dagliga arbetet tar mycket tid i anspråk då personalskaran inte är fulltalig, dels på grund av att motivationen tryter i och med det att personal hela tiden byts ut.


De medarbetare som var anställda vid årets början fick alla vara med i arbetet med att upprätta verksamhetsplanen och ta fram enhetens mål och förväntade resultat. I enlighet med den åtgärdsplan, som vi upprättade utifrån resultatet i den psykosociala enkäten, har nya medarbetare som under året påbörjat sin anställning fått en kopia av verksamhetsplanen samt har de även fått ett inplastat ark där KF:s inriktningsmål, förvaltningens nämndmål samt enhetens mål och förväntade resultat framgår. Vi har, i enlighet med åtgärdsplanen, även tagit upp enhetens mål och förväntade resultat på APT då vi har fört in det som en stående punkt på dagordningen.

Under senare delen av året har enhetschefen hållit medarbetarsamtal med samtliga tillsvidareanställda på enheten. De individuella samtal som enhetschefen planerat att hålla med medarbetarna har genomförts men, på grund av tidsbrist, inte i den utsträckning som var tanken. Under hösten tillträdde en ny biträdande enhetschef och hon tog då över ansvaret för de individuella samtalen. Efter det att den biträdande enhetschefen tillträdde har de individuella samtalen hållits i den utsträckning som var tänkt från början. Vid behov har den biträdande enhetschefen även haft möjlighet att erbjuda samtal i en högre utsträckning. Samtalen har lett till att medarbetarna har fått återkoppling på sitt arbete samt att de, vid behov, även har fått stöd och stöttning i att prioritera sina arbetsuppgifter. I enlighet med åtgärdsplanen har vi även tagit fram en lathund som biståndshandläggarna kan använda som stöd i prioriteringsarbetet när de har mycket att göra. Detta för att tydliggöra för biståndshandläggarna vad vi chefer förväntar oss att de gör vid en pressad arbetssituation. Ett utvecklingsområde för nästa år blir att, i betydligt högre utsträckning än vad som skett, genomföra de feedbacksamtal som var tänkt att hållas med medarbetarna när det inkommit synpunkter, positiva som negativa, från våra brukare och/eller deras företrädare eller andra samarbetspartners. Tanken med dessa samtal var dels att framhålla någon som gjort ett bra jobb, dels att bidra till utveckling och förbättring av verksamheten.

Framtagandet av rutiner, vilket var en del av ovan nämnda åtgärdsplan, har under större delen av året fått stå tillbaka dels på grund av att personalomsättningen har varit hög, dels på grund av att enheten har saknat en biträdande enhetschef. I samband med att den biträdande enhetschefen tillträdde i höstas kunde vi dock göra en viss nystart när det gäller rutinarbetet. Efter ett inledande möte, vid vilket enhetens samtliga medarbetare fritt fick uppge saker de kände ett behov av att ta fram rutiner för, har det under senare delen av året arbetats med att ta fram dessa rutiner. Vid ett återkopplingsmöte i början av december redovisades vad enhetens medarbetare har arbetat fram så här långt. De nya rutinerna kommer att läggas upp i en gemensam mapp, som alla medarbetare kommer åt, på enhetens nätverksplats.

Hur vi lyckats uppnå de förväntade resultaten eller inte var tänkt att mätas i en enkät under hösten. Då genomströmningen av personal på enheten varit hög har denna enkät dock inte

genomförts. Av enhetens 11 tjänster har, av de som var tillsvidareanställda i december, endast tre medarbetare varit anställda under hela året. Att under dessa omständigheter gå ut med en enkät bedöms inte ge något rättvisande resultat. Till kommande år kommer vi dock, förutom medarbetarenkäten, att vid varje APT genomföra en temperaturmätning av hur medarbetarna upplever sina arbetsvillkor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Påbörja arbetet med att dokumentera och sammanställa för enheten viktiga rutiner.	2016-01-01	2016-12-31	
 Upprätta en enkät och genomföra en undersökning bland enhetens medarbetare för att mäta huruvida de förväntade resultaten uppnås.	2015-12-31	2016-12-31	
Analys Hur vi lyckats uppnå de förväntade resultaten eller inte var tänkt att mätas i en enkät under hösten. Då genomströmningen av personal på enheten varit hög har denna enkät dock inte genomförts. Av enhetens 11 tjänster har, av de som var tillsvidareanställda i december, endast tre medarbetare varit anställda under hela året. Att under dessa omständigheter gå ut med en enkät bedöms inte ge något rättvisande resultat.			

Nämndmål:

4.2.2 Ledare och medarbetare skapar tillsammans en bra och inkluderande arbetsmiljö

— Ingen

Förväntat resultat

Stadsdelsförvaltningens psykosociala arbetsmiljöindex ska öka och sjukfrånvaron ska minska. Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska fortsätta att utvecklas i förvaltningens verksamheter. Samverkan ska genomföras på ett systematiskt och ändamålsenligt sätt.

Enhetsmål:

Enhetsens medarbetare trivs och väljer att stanna kvar på arbetsplatsen.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Andelen medarbetare som i hög utsträckning upplever sig respekterade av chef ska öka jämfört med föregående år.

Andelen medarbetare som i hög utsträckning upplever sig respekterade av kollegor ska öka jämfört med föregående år.

Andelen medarbetare som i hög utsträckning kan rekommendera sin arbetsplats till andra ska öka jämfört med föregående år.

Analys


Vid möten som exempelvis APT och ärendedragningar får varje medarbetare tillfälle att komma till tals och göra sin röst hörd. Enhetschefen uppmuntrar alla att delge sin åsikt och vid behov komma med förslag till förbättringar av olika slag. Medarbetarna upplevs av

enhetschefen som frispråkiga och angelägna om att göra sin röst hörd. Då arbetsgruppen är liten och vi arbetar nära varandra i ett kontorslandskap är det enhetschefens uppfattning att personalens mående och arbetssituation är lätt att fånga upp och, vid behov, vidta lämpliga åtgärder.

Enhetens biståndshandläggare har, i enlighet med tidigare nämnd åtgärdsplan, under större delen av året haft veckovisa möten där de gått igenom veckan som kommer och sett över hur arbetssituationen och behovet av stöd från en kollega ser ut. Chefen har hållit enskilda möten med medarbetarna men, på grund av en pressad arbetssituation, inte i den utsträckning som var planerat från början. Under hösten tillträdde dock en biträdande enhetschef som tog över ansvaret för dessa möten och sedan dess har de kunnat hållas i den utsträckning, och vid behov i en högre utsträckning än vad, som var tänkt från början.

Under hösten påbörjades på Kungsholmens SDF arbetet med implementeringen av Stockholm stads "Handlingsplan för att förbättra socialsekreterares och biståndshandläggares arbetsmiljö". Enhetens enhetschef ingår i styrgruppen för detta arbete och en av enhetens medarbetare ingår i den arbetsgrupp som bildats för att jobba med att behålla samt utveckla befintlig personal. I enlighet med åtgärdsplanen har, som nämnts tidigare, en biträdande enhetschef rekryterats. Under inledningen av år 2017 kommer även ett antal nya biståndshandläggare att börja på enheten. Arbetet med att få enhetens medarbetare att trivas och välja att stanna kvar på arbetsplatsen kommer då att bli ett högprioriterat område och vi kommer därför noggrant följa arbetet med att implementeringen av handlingsplanen. Förutom det arbete som pågår kring handlingsplanen kommer vi på enheten att arbeta aktivt med att skapa en god stämning på arbetsplatsen. Vi kommer därför under årets början att hålla två planeringsdagar där vi fokuserar på att komma samman som en grupp samt sprida kunskap om Stockholm stads personalpolicy för att skapa rimliga förväntningar på både chefer och medarbetare.

Hur vi lyckats uppnå de förväntade resultaten eller inte var tänkt att mätas i en enkät under hösten. Så har dock inte skett med anledning av den stora genomströmningen av personal på enheten. Se även analysen under mål 4.2.1 för vidare resonemang kring detta.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Upprätta en enkät och genomföra en undersökning bland enhetens medarbetare för att mäta huruvida de förväntade resultaten uppnås.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Hur vi lyckats uppnå de förväntade resultaten eller inte var tänkt att mätas i en enkät under hösten. Då genomströmningen av personal på enheten varit hög har denna enkät dock inte genomförts. Av enhetens 11 tjänster har, av de som var tillsvidareanställda i december, endast tre medarbetare varit anställda under hela året. Att under dessa omständigheter gå ut med en enkät bedöms inte ge något rättvisande resultat			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

4.4.1 Barn och ungas rättigheter respekteras

— Ingen

Förväntat resultat

Barn och unga kommer till tals i utredningar och vid genomförande av insatser. Synpunkter och erfarenheter ska tas tillvara. Barn och ungas situation belyses i utredningar av hushåll som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.

Enhetsmål:

Barn och ungdomars syn på sin situation lyfts fram i utredningar

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Biståndshandläggarna ska träffa det enskilda barnet eller ungdomen vid utredning av insatser som riktar sig till dem.

Det enskilda barnets eller ungdomens syn på sin situation, och behovet av stöd och hjälp, ska framgå under egen rubrik i utredningen.

Det enskilda barnets eller ungdomens sätt att kommunicera ska framgå under egen rubrik i utredningen.

Analys

Arbetet med att lyfta fram barn och ungdomars syn på sin situation har under året fortlöpigt som planerat. Vid en aktgranskning som genomfördes i december framkom att biståndshandläggarna har träffat det enskilda barnet/ungdomen i 39 av de 50 granskade utredningsfallen (78 procent). Anledningarna till att biståndshandläggarna inte har träffat barnet/ungdomen har varit varierande. I vissa fall har vårdnadshavarna / företrädarna inte gett sitt samtycke till en träff. I dessa fall har vi försökt jobba med att minska motståndet och verka för att trots allt få till ett möte med barnet/ungdomen. I några fall har biståndshandläggaren vid ett tidigare utredningstillfälle, som inte legat allt för långt bort i tiden, träffat barnet/ungdomen och då gjort bedömningen att det inte varit nödvändigt med ytterligare en träff. I undantagsfall har det i de granskade utredningarna inte framgått varför biståndshandläggaren inte har träffat barnet/ungdomen och i de här fallen måste vi under kommande år bli bättre på att dokumentera varför så inte har skett.


Ett utvecklingsområde för kommande år är att i högre grad lyfta fram det enskilda barnets/ungdomens syn på sin situation och behov av stöd och hjälp. Endast i 17 av de 50 granskade utredningsfallen (34 procent) framgår den enskildes syn på sin situation. I nio fall (18 procent) har vårdnadshavaren / företrädaren beskrivit barnets/ ungdomens syn på sin situation. I 24 fall (48 procent) framgår den enskildes syn på sin situation och sitt behov av stöd och hjälp inte alls. I vissa fall är det till följd av den enskildes funktionsnedsättningar inte möjligt för hen att ge sin syn på den egna situationen och behovet av stöd och hjälp. I de fall den enskilde har möjlighet att ge sin syn på sin egen situation ska biståndshandläggarna verka

för att så ske. Till sin hjälp har biståndshandläggarna samtalsmetoden MI. Vi har på enheten tidigare haft två utbildade MI-coacher vilket varit en stor förmån. Tyvärr har MI-kompetensen sjunkit på enheten i och med det att flera medarbetare har slutat. De nya medarbetare som vi anställer som saknar utbildning i MI kommer därför att få gå en sådan. Vår förhoppning är att vi ska kunna återuppta enhetens interna arbete med MI under året som kommer.

I de 50 granskade utredningsfallen framgick barnets/ungdomens sätt att kommunicera i 47 fall (97 procent). Det är ett bra resultat men målsättningen är att det ska framgå i samtliga utredningar och detta är något som vi får jobba vidare med under kommande år.

Under året som gått har Socialförvaltningen drivit projektet "Digitalt kommunikationsstöd" vars syfte är att ta fram ett kommunikationsstöd som ska öka möjligheten för barn och ungdomar med funktionsnedsättning att delta och påverka / göra sin röst hörd i utredningar och uppföljningar av insatser. Målsättningen är att möjliggöra en förbättrad insats och därmed livssituation för det enskilda barnet. Enheten följer med spänning detta arbete och är representerade i både styrgrupp och arbetsgrupp.

Stadens politiker har i budgeten för år 2017 pekat ut barnperspektivet som ett särskilt fokusområde. Arbetet leds av Socialförvaltningen som kommer att sätta ramarna för arbetet med barns delaktighet och inflytande i enlighet med programmet för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad. Samtliga stadens verksamheter måste dock arbeta med hur detta arbete ska gå till i praktiken och enheten ser det som en stor och spännande utmaning att gripa sig an under nästa år.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktgranskning genomförs en gång per år för att säkerställa att det enskilda barnets eller ungdomens röst finns med i utredningen.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Nämndmål:

4.5.1 Kungsholmen är ett stadsdelsområde där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Förväntat resultat

Genom att samverka förebyggs våld inom stadsdelsområdet. Personer som ändå utsatts för våld eller hot om våld i nära relation ska ges stöd utifrån att de är brottsoffer.

Barnperspektivet ska alltid beaktas. Personer utsatta för våld i nära relation eller hatbrott ska erbjudas ett samordnat individuellt utformat stöd.

Enhetsmål:

Brukare som utsätts för våld uppmärksammas och informeras om möjliga stödsatser.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare ska känna till enhetens rutiner för arbetet mot våld i nära relationer samt stadens riktlinjer för handläggning av våld i nära relationer.

Enhetens medarbetare ska kunna använda instrumentet FREDA-kortfrågor vid behov.

Brukare som är utsatta för våld ska erbjudas möjlighet att få stöd.


Analys

Enheten har, som nämnts tidigare, haft en hög personalomsättning i biståndshandläggargruppen och det har varit svårt att rekrytera ny personal. De som trots allt har nyanställts har fått information om de rutiner som finns gällande arbetet mot våld i nära relationer. Tanken var att vi under året skulle revidera enhetens interna rutiner för arbetet mot våld i nära relationer men vi har valt att avvakta med detta till dess att revideringen av de lokala rutinerna i arbetet mot våld i nära relationer är genomförd.

Med anledning av att enhetens resursperson, med uppdrag att vara extra kunnig inom området våld i nära relationer, slutade i somras har en ny resursperson utsetts. I slutet av året genomgick resurspersonen en webbkurs om våld. Hon är även erbjuden att i början av nästa år gå introduktionsdagarna "Våldsutsatta kvinnor – samhällets ansvar". Introduktionsdagarna vänder sig främst till personer som arbetar inom kommunen, hälso- och sjukvården, socialtjänsten, rättsväsendet eller frivilligorganisationer och ges av Nationellt centrum för kvinnofrid på Uppsala universitet.

I den åtgärdsplan som tidigare hänvisats till i denna skrift stod att vi under året skulle ha ett enhetsmöte med fokus på våld i nära relationer. Detta möte ägde rum innan sommaren och vi arbetade då fram en rutin för hur vi ska kunna uppmärksamma våldsutsatthet hos våra brukare. Främst handlar rutinen om hur vi ger våra brukare information om ämnet samt hur vi kan ge dem stöd vid behov. Till sin hjälp i detta arbete har biståndshandläggarna instrumentet FREDA-kortfrågor som kan användas vid behov.

Under år 2017 kommer vi på enheten att få tillfälle till en nystart i arbetet med våld i nära relationer då flera nya medarbetare väntas påbörja sin anställning och därmed behöver introduceras i ämnet. Detta blir en möjlighet för samtliga medarbetare att fräscha upp sina kunskaper samt sätta lite extra fokus på ett viktigt ämne.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enhetens rutiner för arbetet mot våld i nära relationer tas upp samt revideras på ett enhetsmöte under våren.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Tanken var att vi under året skulle revidera enhetens interna rutiner för arbetet mot våld i nära relationer. Vi har dock valt att avvakta med detta till dess att revideringen av de lokala rutinerna i arbetet mot våld i nära relationer är genomförd.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:

4.6.1 Personer med funktionsnedsättning lever ett självständigt liv och deltar i samhället

— Ingen

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning ska klara sitt dagliga liv, ha en hållbar boendesituation och en meningsfull sysselsättning. Insatserna ska vara individuellt utformade och syfta till att öka självständighet och delaktighet. Förvaltningens verksamheter ska vara tillgängliga och jämlika oavsett fysiska och sociala förutsättningar.

Enhetsmål:

Personer med funktionsnedsättningar uppnår självständighet och delaktighet genom anställning på den öppna arbetsmarknaden.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minst två personer som vid årets början är beviljad daglig verksamhet ska erhålla någon form av anställning på den öppna arbetsmarknaden.

Personer, med beslut om daglig verksamhet vid årets början, som har en praktikplats på en extern arbetsplats ska öka under år 2016.

Biståndshandläggarna ska, när det är motiverat, ta initiativ till samverkan med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen avseende de personer med beslut om daglig verksamhet som erhåller aktivitetsersättning och är i åldern 27-30 år.

Analys

Under året har vi lyckats medverka till att sju personer, som vid årets början var beviljad daglig verksamhet, har erhållit någon form av anställning på den öppna arbetsmarknaden. Vår målsättning var att minst två personer skulle klara av detta. Att nu, vid årets slut, kunna konstatera att vi med råge har överskridet det målet känns väldigt roligt.

Vid årets början gjorde vi en inventering av hur många personer, med beslut om daglig verksamhet, som hade en praktikplats på en extern arbetsplats. Vår förhoppning var att antalet personer med externa praktikplatser skulle öka under året. Tyvärr har endast tre personer kommit ut på en extern praktikplats under året. Det är i och för sig en ökning, men en mindre ökning än vad vi hade hoppats på.

När det gäller samverkan med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan kring personer som

erhåller aktivitetsersättning och är i åldern 27-30 år har vi under året inte haft möjlighet att jobba så aktivt med detta med anledning av den rådande personalsituationen. Vi har dock genomfört myndighetsgemensamma introduktionsdagar där, förutom ovan nämnda myndigheter, även Norra Stockholms psykiatri, medverkat. Samtliga berörda myndigheter har varit eniga om att samverka kring den aktuella målgruppen är viktig och att vi gemensamt måste ta ansvar för att så sker. Detta är något som vi på enheten får jobba vidare med under näst år.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Övrigt

Ensamkommandeenheten

Sammanfattande analys

Enheten startade 1 april 2016 efter ett gemensamt stadsdelsövergripande beslut i respektive stadsdelsnämnd november 2015. Ett avtal upprättades mellan stadsdelarna för att reglera fördelningen av kostnader och intäkter men också ansvarsförhållandet mellan stadsdelarna gällande de individärenden som enheten skulle ansvara för. Starten av enheten föregicks av arbete med rekrytering, genomgång av delegationsordning etc. Inför start gjordes en överenskommelse att alla placeringar skulle ha varit uppe för beslut på respektive social delegation, alla ärenden skulle också ha en grundutredning och vårdplan.

Ärenden överfördes från respektive stadsdel de första veckorna i april. Totalt överfördes ca 370 ärenden till enheten. Av de ärenden som överfördes saknade ett tiotal utredning, stor ovisshet rådde runt hur vårdplaner kommunicerats till berörda parter och i många ärenden saknades dokumentation runt ställföreträderskap.

Enheten har inte haft någon verksamhetsplan för 2016, men enheten har arbetat med att formulera mål sedan starten och arbetat efter nämndens övergripande mål samt lagkrav för verksamheten.

Målsättningen har varit att genomföra uppföljande besök hos de placerade ungdomarna och att lämna in överväganden till respektive stadsdels sociala delegation enligt lagkrav. Målet kommer inte att uppnås, ca 20 ärenden kommer inte att ha övervägts vid årsskiftet, detta på grund av hög arbetsbelastning, trots inhyrda socionomkonsulter och tillfälliga anställningar.

Arbetsituationen präglades under enhetens första månader av en stor mängd omplaceringar av ungdomar. Enheten har arbetat aktivt med att kvalitetssäkra omplaceringar.

Svårigheter att matcha löneanspråk och arbetsituationen på enheten har i huvudsak varit skäl till att det varit svårt att rekrytera nya medarbetare. Sedan start har rekrytering pågått löpande.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen


Nämndmål:

1.2.1 Barn och ungdomar på Kungsholmen har jämlika livschanser

— Ingen

Förväntat resultat

Barn och ungdomar ska få sina grundläggande behov tillgodosedda. Resurser och möjligheter att påverka sin livssituation ska vara jämlikt fördelade oavsett ålder, kön och etnicitet. Barn och ungdomar i riskzon ska upptäckas tidigt, få stöd och vid behov länkas vidare till relevanta samarbetspartners.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel förhandsbedömningar gällande barn gjorda inom 14 dagar							2016

Enhetsmål:

Flickor och pojkar på enheten för ensamkommande har jämlika livschanser

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Att alla ungdomar som är aktuella på enheten har goda och likartade förutsättningar till goda levnadsvillkor och integration

Analys

Arbetsituationen präglades under enhetens första månader av en stor mängd omplaceringar av ungdomar. Omplaceringarna orsakades av att man under hösten / vintern varit tvungen att göra snabba placeringar hos oseriösa vårdgivare (på grund av platsbrist). Då uppföljning av placeringar och omplaceringar från socialtjänstens sida innan och efter överlämning var bristfällig innebar detta att risken för sammanbrott i placeringar ökade. Enheten har arbetat aktivt med att kvalitetssäkra omplaceringar (följa LoU och säkerställa att jourhemmen tillhandahåller den omsorg som behövs m.m.), men det är ett tidskrävande arbete.

I samband med starten i april var målsättningen att genomföra uppföljande besök hos de placerade ungdomarna och att lämna in överväganden till respektive stadsdels sociala delegation enligt lagkrav. På grund av den höga arbetsbelastningen som varit, reviderades målen till att se till att alla placerade ungdomar fick besök och att överväganden gjordes. Målet kommer inte att uppnås, ca 20 ärenden kommer inte att ha övervägts vid årsskiftet. Socionomkonsulter har hyrts in och tillfälliga anställningar har gjorts för att så långt det har varit möjligt genomföra detta arbete.

I arbetet med ungdomarna har enheten aktivt arbetat med att säkerställa att dessa medvetandegörs om sina rättigheter och om socialtjänstens ansvar i relation till andra huvudmän. I arbetet med nyanlända ungdomar är detta en viktig och omfattande process och man måste i många fall informera successivt och vid flera tillfällen. Alla ungdomar man träffat har erbjudits enskilda samtal utan representanter från utförarna och i många fall har sådana samtal hållits. I de fall gode män inte fullgjort sina åtaganden visavi ungdomar har enheten rapporterat detta till respektive överförmyndarnämnd.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

3.5.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Förväntat resultat

Nämndens budget ska vara i balans.

Enhetsmål:

Enhetens ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enhetens kostnader för placeringar inte överstiger de ersättningar för vård och omsorg som utgår ifrån Migrationsverket. Att enhetens kostnader för handläggning ligger inom ramen för överenskommelsen mellan de samverkande stadsdelarna och att nivån för handläggningskostnader ligger på samma nivå som i resten av staden

Analys

Enheten startades i april 2016, enheten är en intäktsdrivande verksamhet och har därför ingen budget. Handläggningskostnaderna har inte täckts helt av de schabloner som ska finansiera den delen av verksamheten. Placeringskostnaderna som återsöks kvartalsvis har dock genererat ett överskott. Utfallet för enheten totalt är 0,9 mnkr i överskott.

Handläggningskostnader	3 075
Överskott på placeringar	-3 947
Utfall 2016	-872

Under året har enhetens administratörer arbetat med att skapa och revidera existerande rutiner för fakturakontroll och hantering och för återsökning av kostnader hos Migrationsverket. Arbete har också pågått med att sänka kostnader för placeringar av ungdomar i jourhem, via utförare utanför ramavtal. Vid årets slut har detta resulterat i att ca 90% av utförarna har sänkt sina vårdavgifter med drygt 20 %.



KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Aktivt Medskapandeindex						83	2016
—  Sjukfrånvaro		1,8 %	5,8 %			tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

4.2.1 Ledare och medarbetare är engagerade, lyhörda och nytänkande

— Ingen

Förväntat resultat

Förvaltningens chefer ska skapa bra och inkluderande arbetsplatser som är fria från diskriminering. Ledarskapet ska främja medarbetarskap och ha fokus på att utveckla medarbetarna och verksamheten. Medarbetarna ska ges ansvar och inflytande genom att chef och medarbetare tillsammans bryter ner verksamhetens mål för att öka förståelsen och att skapa samsyn kring uppdraget.

Enhetsmål:

Ledare och medarbetare är engagerade, lyhörda och nytänkande

 Uppfylls helt

Analys

Vid enheten är i huvudsak kvinnliga medarbetare anställda, trots en strävan om jämvikt mellan kvinnor och män bland medarbetarna. Vid en av de planeringsdagar enheten haft, ägnades en förmiddag åt regelverket för att motverka kränkande särbehandling inom ramen för arbetet för en god organisatorisk och social arbetsmiljö.

Sedan start har rekrytering pågått löpande. Tjänster har utlysts via stadens rekryteringssystem och kompetensbaserade intervjuer har genomförts med de kandidater som uppfyllt kompetens och erfarenhetskrav. Emellertid har många sökande valt att inte de tjänster som erbjudits på enheten. Svårigheter att matcha löneanspråk och arbetsituationen på enheten har i huvudsak varit skäl till att erbjudande om tjänst avböjts.

Nämndmål:

4.2.2 Ledare och medarbetare skapar tillsammans en bra och inkluderande arbetsmiljö

— Ingen

Förväntat resultat

Stadsdelsförvaltningens psykosociala arbetsmiljöindex ska öka och sjukfrånvaron ska minska. Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska fortsätta att utvecklas i förvaltningens verksamheter. Samverkan ska genomföras på ett systematiskt och ändamålsenligt sätt.

Enhetsmål:

Gott samarbetsklimat på enheten

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att arbetsgruppen är fulltalig, introduktion av nya medarbetare fungerar och delaktigheten är hög.

Analys

Under året har socialsekreterarnas arbetssituation varit i fokus, representanter från enheten har deltagit i implementeringen av stadens handlingsplan för socialsekreterares arbetssituation, men enheten har arbetat hårt med personalförsörjning, implementering av rutiner och översyn av fysisk arbetsmiljö med utgångspunkt i en skydds rond som genomfördes i juni med HSO, skyddsombud och enhetschef. Konkreta resultat av denna är att larmsystem installerats, dörrar till besöksrum har hängts om samt att en genomgång av buller och belysning-situationen ska genomföras i ett större rum på enheten.

För att skapa en god arbetssituation för socialsekreterarna på enheten har tillfällig personal anställts och man har hyrt in socionomkonsulter. Processkartläggning har genomförts för att ta reda på vilka rutiner som saknas. En planeringsdag har använts för att gemensamt sammanställa skriftliga rutiner och arbete med att upprätta och revidera rutiner har pågått kontinuerligt under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

4.4.1 Barn och ungas rättigheter respekteras

— Ingen

Förväntat resultat

Barn och unga kommer till tals i utredningar och vid genomförande av insatser. Synpunkter och erfarenheter ska tas tillvara. Barn och ungas situation belyses i utredningar av hushåll som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.

Enhetsmål:

Enheten för ensamkommande säkerställer att flickor och pojkars synpunkter och erfarenheter tas tillvara i utredningar samt i genomförandet och uppföljning av insatser.

— Ingen

Analys

Enheten har aktivt arbetat för att alla ungdomar ska få träffa en handläggare men under de förutsättningar som rått under året har det inte varit möjligt erbjuda alla en fast socialsekreterare. Ett system för att ”rotera” ärenden har implementerats under slutet av året, vilket syftar till att frigöra resurser som säkerställer att de yngre ungdomar och ungdomar med större vårdbehov får en fast socialsekreterare till förmån för äldre (17 och 18-åringar) ungdomar som förväntas vara mer självgående och ta ett större eget ansvar.

I arbetet med ungdomarna har medarbetarna uppmärksammat att många av dem har en bakgrund i patriarkala strukturer, samtidigt som de är nya i Sverige. Enheten kommer därför att under 2017 aktivt arbeta med att säkerställa att utförarna erbjuder ungdomarna att under trygga former lära sig om och få möjlighet att med trygga vuxna reflektera över sexualitet, könsroller och normer.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Nämndmål:**4.5.1 Kungsholmen är ett stadsdelområde där ingen behöver vara rädd för våld**

— Ingen

Förväntat resultat

Genom att samverka förebyggs våld inom stadsdelområdet. Personer som ändå utsatts för våld eller hot om våld i nära relation ska ges stöd utifrån att de är brottsoffer.

Barnperspektivet ska alltid beaktas. Personer utsatta för våld i nära relation eller hatbrott ska erbjudas ett samordnat individuellt utformat stöd.

Enhetsmål:

De ensamkommande flickor och pojkar som enheten för ensamkommande möter ska känna sig trygga i sin livssituation och enheten ska säkerställa att hot och våld inte förekommer i de placeringar som görs. Flickor och pojkar som utsatts för våld eller hot om våld ska erbjudas adekvat stöd.

— Ingen

Analys

Förvaltningen har en lokal rutin för handläggning av ärenden gällande handläggning av våld i nära relationer. En av medarbetarna har haft rollen som resursperson avseende frågan på enheten.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

I maj gjordes en lex Sarah-anmälan gällande den stora mängd ärenden som inte hade handläggare. Vid tillfället då anmälan gjordes saknade ca 170 ärenden handläggare. Ärendet har utretts enligt förvaltningens Lex Sarah-rutiner och ärendet har lämnats vidare till Inspektionen för Vård och Omsorg för bedömning. En arbetsplan för att säkerställa rättssäkerhet i handläggning och medarbetarnas arbetssituation hade upprättats innan anmälan gjordes.

Övrigt

Enheten har under en halvdag arbetat med att göra en processkartläggning och man har deltagit i förvaltningens övergripande arbete med bemötande genom att genomföra övningen ”bemötanderesan” i anslutning till en arbetsplatsträff.

Familjeenheten

Sammanfattande analys

Familjeenhetens uppdrag fokuseras på de mest utsatta barnen vars familjer kan behöva stöd för att tillgodose barnens behov. Detta sker genom samarbete med berörda verksamheter med samma uppdrag rörande barn och unga, eller där barnen i vissa fall behöver skydd för att inte skadas i sin utveckling.

Måluppfyllelsen är god på enheten.

Enheten har haft högt inflöde av ärenden där barn bevittnar våld och utsätts för våld av närstående.

Vi har haft ett utbyte med skolorna om arbetsätt rörande orosanmälningar utifrån hög olovlig skolfrånvaro. Arbete pågår kring att i samverkan formulera ansvarsområden som berörda instanser har.

Familjerättssekreterare arbetar medvetet för att minska barns utsatthet i pågående rättstvister där barnet synliggörs.

Familjevårdens uppdrag är att säkerställa placerade barns behov av vård och omsorg. Ökad kostnad med anledning av behov av externa insatser i familjehem utifrån barn med särskilda behov.

Sedan en organisationsförändring i juni tillhör enhetens familjebehandlare en annan enhet, dock med samma uppdrag som tidigare.

Samarbetet med Maskrosbarn avslutades under våren med ett bra underlag att fortsätta arbeta i syfte att säkerställa barns ökade delaktighet i kontakt med enheten. HBTQföreläsningar har syftat till ett gott och korrekt bemötande i mötet med våra medborgare.

Enheten har påbörjat ett arbete med ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete där risker och förbättringsområden uppmärksammas.

Enhetens budget har även påverkats av pensionsavgångar och behov av konsulter utifrån säkerhetsbedömning pga hotbild mot tjänstemän.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål



KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	95,9 %	96,6 %	93,8 %	93,8 %	90 %	84 %	VB 2016


Nämndmål:

1.2.1 Barn och ungdomar på Kungsholmen har jämlika livschanser

— Ingen

Förväntat resultat

Barn och ungdomar ska få sina grundläggande behov tillgodosedda. Resurser och möjligheter att påverka sin livssituation ska vara jämlikt fördelade oavsett ålder, kön och etnicitet. Barn och ungdomar i riskzon ska upptäckas tidigt, få stöd och vid behov länkas vidare till relevanta samarbetspartners.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel förhandsbedömningar gällande barn gjorda inom 14 dagar	88,1 %				100 %		2016
Analys Cirka 12 procent av förhandsbedömningarna gällande barn som är gjorda under året har gått över tiden utan giltigt skäl. Sedan juli 2016 har dock 95 procent av förhandsbedömningarna gjorts i tid. Mottagningsgruppen på familjeenheten är nu fullt bemannad och fortsättningsvis kommer förhandsbedömningarna att kunna följas mer tillförlitligt.							

Enhetsmål:

Barn och ungdomar som är stadigvarande familjehemsplacerade har en trygg och stabil anknytning i familjehemmet.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet vårdsammanbrott, ej planerade avbrutna familjehemsplaceringar, minskar och barnet får sina behov tillgodosedda i familjehemmet.

Analys

Under året har uppföljningar och samtal med de placerade barnen skett som planerat. Flera av de biologiska föräldrarna har kontakt med stödverksamheten STELLA vilka även stöttat föräldrar i kontakt med socialtjänsten.Handledning och uppföljningar av familjehemmen har

skett enligt planering.

Vi har under året arbetat med att uppmärksamma barnens skolresultat.

Vid behov av förstärkning i pågående familjehemsplaceringar har extern stöd köpts in sedan för att förhindra sammanbrott, dvs uppbrott från pågående placering i familjehem.

Vi har ett gott samarbete med barn- och ungdomspsykiatrimottagningar lokalt som i andra kommuner, med fokus på barnets utveckling och stödbehov.

Under året har ett flertal placeringar avslutats enligt planering. I de fall där den unge har haft behov av fortsatt stöd har överföring och uppföljning skett tillsammans med berörda aktörer.

Inga vårdssammanbrott har skett under året.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Familjehemsplacerade barn uppföljning efter avslutad insats	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Familjeenheten har fungerande samarbete och samverkan med andra aktörer utifrån barnets bästa.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn i behov av stöd upptäcks tidigt och socialtjänsten får vetskap om barn som kan vara i behov av stöd.

Analys

Enhetens mottagningsgrupp har haft informationsmöten med stadsdelsförvaltningens förskolechefer. De möter upp skolornas elevhälsoteam samt medverkar vid anmälningssmöten.

Vi samverkar med Magnoliagruppen som samlar de aktörer som kan uppmärksamma föräldrars ohälsa som riskerar att påverka de yngre barnens uppväxtvillkor.

Ungdomsgruppen deltar i samverkan med fältassistenter, Maria Ungdom och Framtid Stockholm för att bättre möta stadsdelens ungdomar.

Familjerättssekreterare medverkar i nätverk med Stockholms tingsrätt för att säkerställa goda samarbetsvillkor där barnets bästa måste stå i fokus.

Familjevårdsinspektörer samverkar aktivt med den lokala skolan, och andra aktörer på plats för barnets bästa.

Enhetschefer medverkar i stadsdelsövergripande arbete med BUS-överenskommelse där även arbetet med Samordnad Individuell Plan(SIP) ingår. Det arbetet pågår och ska leda till förbättrad samverkan kring barn med insatser från fler instanser.

Stadsdelsförvaltningens lokala överenskommelse mellan förskola-, skola och socialtjänst revideras årligen och implementeras i praktiken.

Enhetens samarbete med Maskrosbarn avslutades och har förstärkt enhetens fokus på att säkerställa barns delaktighet i såväl utredning, beslut och närvaro vid uppföljning av insats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samordnad individuell plan, SIP	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Enheten har ökat sitt deltagande i SIPmöten under året. Vi har även ökat deltagandet i uppföljningsmöten enligt SIP.			

Enhetsmål:

Familjer erbjuds stöd i syfte att öka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer samt uppnå varaktig förändring.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn och föräldrar får tillgång till föräldrautbildningar och gruppverksamheter vilket bidrar till att barnens behov tillgodoses.

Barn som riskerar ogynnsam utveckling har efter insats en varaktig förändring i sin familj och sina nätverk som gynnar deras utveckling.

Analys

Familjeenhetens familjebehandlingsgrupp flyttades den 1 juni över till en ny enhet utifrån planerad omorganisation. De har samma uppdrag att möta barn och familjers behov av behandling och stödgrupper. Insatser som KOMET, Tryggare barn, individuella som familjebehandlande insatser har genomförts.

Föräldrar har erbjudits KOMETutbildning under året, gruppverksamhet Skilda världar har påbörjats under hösten 2016, med planerat avslut våren 2017.

Insatserna följs upp av socialsekreterare vid uppföljningar av genomförandeplaner, tillsammans med barn och familjer.

Externa öppenvårdsinsatser med hemmaplanslösningar har köpts in under året. De har varit riktade till barn och föräldrar för att säkerställa och trygga uppväxtmiljön, för att motverka separation mellan barn och föräldrar.

Enhetsmål:

Separerade föräldrar kan hantera sina konflikter på ett sådant sätt att barnen inte far illa

● Uppfylls helt

Förväntat resultat


Fler separerade föräldrar erbjuds frivilliga samarbetsamtal

Analys

När föräldrar kontaktar enheten via mail eller telefon erbjuds de frivilliga samarbetsamtal då behov klargjorts. Det sker via Stockholms stads hemsida där en mängd familjerådgivningar erbjuder kostnadsfri samtalsserie för snabb insats. Vi kan även erbjuda samtal av familjerättssekreterare och ibland tillsammans med familjebehandlare. Dessa insatser är inga biståndsbeslut och sker utan dokumentation.

Utifrån kunskap om barns påverkan av föräldrarnas konflikt intensifieras rutiner bl a gällande uppföljningar av insatsen umgängesstöd. Vi återkopplar alltid till vårdnadshavarna under pågående och inför avslut av insatsen efter verkställighet av domstolsbeslut.

Arbetet har påbörjats med att samråda inom enheten när kunskap om barns utsatthet utifrån föräldrars samarbetsvårigheter framkommer. Mottagnings-, barn- och familjerättshandläggarna samråder och om möjligt, träffar föräldrarna tillsammans i ett tidigt skede. Syftet är att barn inte ska behöva träffa för många professionella.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbete med att stärka barnets inflytande	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Ungdomar med risk- eller missbruk uppvisar varaktig drogfrihet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ungdomars risk- eller missbruk minskar

Analys

Vårdnadshavare och barn under 15 år och misstänks för brott eller användning av alkohol/droger kontaktas och erbjuds tid inom 48 timmar från det att enheten får kännedom om misstanke.

När det framkommer oro kring missbruk hos barn och unga sker tätt samarbete med Maria Ungdom som tillhandahåller insatser mot missbruk. Maria Ungdom erbjuder även föräldrastöd. Egna insatser i form av ungdoms och familjebehandling har beviljats och skett i samråd med övriga aktörer.

Samarbete sker i form av nätverksmöten och SIP för att tydliggöra vem som ska ge stödet. Uppföljningar sker för att säkerställa att insatser ger effekt.

Under året har insatser beviljats i form av behandlingshem där öppenvårdsinsatser via Maria Ungdom inte varit tillräckligt.

Socialsekreterare har under året genomgått utbildningar för att ha aktuell kunskap kring narkotika.

Kännedom om ungdomars missbruk av cannabis har ökat under året i samverkan med skola och polis vilket innebär att ökad samverkan och fler externa insatser för att möta behovet. Genom anmälan och ansökan om bistånd om insats för sitt missbruk har fler ungdomar fått stöd i att bryta sitt risk- eller missbruk.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

3.5.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Förväntat resultat

Nämndens budget ska vara i balans.

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet ska rymmas inom fastställd budget

■ Uppfylls inte

Förväntat resultat

Budget i balans

Analys

Enhetens chefer har månadsvisa avstämningar med ekonomisk controller. Medarbetare involveras i arbetet att vara ekonomisk ansvarsfull.

Enheten använder förvaltningens familjebehandlare när insatser på hemmaplan är lämpliga. Även när det finns risk att barn eller unga kan komma att placeras om så prioriteras dessa ärenden. För att förhindra placering utanför nätverket har extern öppenvård köpts in i flera ärenden där det funnits behov.

Enheten har externa kostsamma placeringar vad gäller barn utifrån bl a funktionshinder och trauman. Det är långvariga placeringar och innebär ökad påfrestning på enhetens budget.

Enligt handlingsplanen gällande hot och våld har externa konsulter anställts för handläggning av högriskärenden; då det förekommit allvarliga hot mot medarbetare på enheten.

Utifrån pensionsavgångar under året har extern konsult haft kortare uppdrag.

Tre av enhetens medarbetare har slutfört högskolepoängsgrundande vidareutbildningar vilka bekostats av enheten. Utbildningen ger kompetens att erbjuda stödjande insatser.

Familjeenheten	
Administration	16 143
Institutionsvård	4 188
Familjehem	5 544
Öppenvård	2 178
Ungdomsmottagning	854
Familjerätt	13
Totalt	28 920
Budget 2016	25 800
Utfall VB	-3 120



KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Aktivt Medskapandeindex						83	2016
●  Sjukfrånvaro	2,8 %		2,8 %		6 %	tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

4.2.1 Ledare och medarbetare är engagerade, lyhörda och nytänkande

— Ingen

Förväntat resultat

Förvaltningens chefer ska skapa bra och inkluderande arbetsplatser som är fria från diskriminering. Ledarskapet ska främja medarbetarskap och ha fokus på att utveckla medarbetarna och verksamheten. Medarbetarna ska ges ansvar och inflytande genom att chef och medarbetare tillsammans bryter ner verksamhetens mål för att öka förståelsen och att skapa samsyn kring uppdraget.

Enhetsmål:

Ledarskapet är engagerat, kommunikativt och utvecklingsinriktat

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antal medarbetare som upplever att de har förtroende för sin chef ökar
Antal medarbetare som upplever att ges återkoppling på arbetsinsats ökar
Antal medarbetare som upplever att det vi gör på vår arbetsplats följs upp för att utveckla verksamheten ökar

Analys

Eftersom det inte varit en ny medarbetarenkät 2016 saknas aktuella uppgifter utifrån förväntade resultat.

Vi har följt anvisningarna hur vi ska arbeta med medarbetarenkäten. Medarbetarna har i samband med arbetsplatsträffar (APT) aktivt arbetat med att ta fram vilka punkter som enheten vill behålla och förbättra.

Under våren 2016 skapades en utvärderingsblankett utifrån nämnda punkter, de ska lämnas in samtidigt som månadens flexrapport för att underlätta rutinen. Det påbörjades i slutet av våren och har intensifierats under hösten, med ökad svarsfrekvens. Utvärderingarna kommer att revideras och fortsätta att användas under 2017.

Svaren följs upp på följande APT i bikupor, för att se vad som kan förbättras, utifrån medarbetarnas delaktighet. Även externa aktiviteter i enhetens regi samt själva APTmöten följs upp på ett liknande sätt, vilka redovisas på följande APTmöte. Underlagen finns tillgängliga på enheten.

Under första delen av året var trångboddheten exceptionell utifrån ensamkommande mottagandet. Kontorslandskapet är en ständigt pågående fråga rörande arbetsmiljön, vilket förtydligats i svaren i arbetsmiljöenkäten.

Nämndmål:

4.2.2 Ledare och medarbetare skapar tillsammans en bra och inkluderande arbetsmiljö

— Ingen

Förväntat resultat

Stadsdelsförvaltningens psykosociala arbetsmiljöindex ska öka och sjukfrånvaron ska minska. Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska fortsätta att utvecklas i förvaltningens verksamheter. Samverkan ska genomföras på ett systematiskt och ändamålsenligt sätt.

Enhetsmål:

Medarbetarna är medskapande genom ett resultatnriktat och systemiskt arbetssätt

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andel medarbetare som uppger att vi på vår arbetsplats kan ta upp och diskutera både det som är bra och det som är dåligt ökar

Andel medarbetare som uppger att på vår arbetsplats kan alla säga vad de tycker ökar

Andel medarbetare som uppger att de kan rekommendera arbetsplatsen till andra ökar

Andel medarbetare som uppger att på vår arbetsplats behandlas alla med respekt ökar

Analys

Eftersom det inte varit en ny medarbetarenkät 2016 saknas aktuella uppgifter utifrån förväntade resultat.

Enheten har dock haft en egen enkät under året som haft för avsikt att mäta medarbetarnas uppfattning om deras arbetssituation, resultatet har följts upp vid APTmöten.

Enhetens månadsuppföljningar utifrån arbetsmiljö sker även via utvärdering via anonyma blanketter som ifylls efter gemensamma möten (APT) och föreläsningar. På utvärdering har var och en utrymme att formulera vad som var bra och vad som kan förbättras. Se bilaga.

Medarbetarna har hög tjänstemannadelegation, motivation och engagemang för det arbete som sker.

Arbetet med att använda fredagar till metod- och utvecklingstider fortsätter utifrån syftet att samla verksamhetsutveckling och metodfrågor samt skapa möjlig återhämtning utifrån arbetssituation.

Funktionsgrupperna ansvarar för att bjuda in till och leda APT och i anslutning till denna ha tid att fylla med eget fokus utifrån det aktuella förbättringsarbetet, utvecklingsarbetet eller sakfrågor exempelvis . HBTQ föreläsningar.

Enhetschefer och medarbetare har med stöd av resursperson inom förvaltningen påbörjat arbete med ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i ILS webben (Integrerat ledningssystem) för att synliggöra risker och förbättringsområden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Anonyma månadsuppföljning utifrån medarbetarnas arbetssituation	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Arbetet med månadsuppföljningar påbörjades under maj månad. Svaren diskuteras och följs med hjälp av bikupor vid varje APT. Svar förvaras i en pärm på enheten för att underlätta möjligheten för medarbetarna ta del av svaren och resultaten. Svarefrekvensen ökar för varje månad från 4 svar i maj till 14 svar i september.			
✓ Under 2016 fortsätter arbetet med genom ett kommunikativt ledarskap arbeta för att främja delaktighet så att all personal medverkar i planering, uppföljning och utvärdering av enhetens mål och resultatkrav.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Utvärderingar av möten som till exempel Visionsdagar, APT och externa föreläsningar sammanställs och återges inför kommande enhetsmöte för bearbetning, bikupearbete med ev justering/åtgärd. Uppdraget att synliggöra kopplingen mellan de politiska uppdragen, budget och enhetens verksamhetsmål kommer att uppmärksammas än tydligare under kommande år med anledning av personalomsättning på enheten.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

4.4.1 Barn och ungas rättigheter respekteras

— Ingen

Förväntat resultat

Barn och unga kommer till tals i utredningar och vid genomförande av insatser. Synpunkter och erfarenheter ska tas tillvara. Barn och ungas situation belyses i utredningar av hushåll som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.

Enhetsmål:

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andel barn och unga som är delaktiga i utredningsförfarandet ökar.

Analys

Enhetens fokus kring detta område prioriteras.

De resultat som framkommit via Maskrosbarn samt forskningsrapport från svensk barnavård i Stockholmsområdet är hur vi ska säkerställa barns delaktighet i såväl utredningsförfarandet och beslutsunderlaget samt i uppföljningen av insatser.

Som en del i ökad kunskap och kompetens kring HBTQ frågor har föreläsningar genomförts, för att säkerställa att korrekt och kompetent bemötande ges.

Socialekreterare har genomgått utbildningar i "Samtal med barn", ökad kunskap om barn som utsatts för sexuella övergrepp och risker samt kompetensförstärkningen för socialekreterare i barnavårdsutredningar.

Utifrån enhetens avsikt att säkerställa barns delaktighet i mötet med myndighetsutövningen har vi ansökan om plats, och blivit beviljade, i Sveriges Kommuner och Landstings (SKL) satsning "Innovationsguiden" som påbörjades under senhösten med planerat avslut under våren 2017. Fokus är barn och ungas delaktighet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Metodutvecklingsfokus på enhetens genomförandeplaner	2016-01-01	2016-12-31	
✓ Pågående samarbete med frivilligorganisationen Maskrosbarn	2016-01-01	2016-06-30	
✓ Vårens HBTQ föreläsning med Kalle Norwald	2016-01-01	2016-05-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Nämndmål:

4.5.1 Kungsholmen är ett stadsdelområde där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Förväntat resultat

Genom att samverka förebyggs våld inom stadsdelområdet. Personer som ändå utsatts för våld eller hot om våld i nära relation ska ges stöd utifrån att de är brottsoffer.

Barnperspektivet ska alltid beaktas. Personer utsatta för våld i nära relation eller hatbrott ska erbjudas ett samordnat individuellt utformat stöd.

Enhetsmål:

Barn och unga som upplevt våld ska uppleva trygghet, tillit och våldsfrihet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn/unga och föräldrar erbjuds stöd utifrån upplevt våld.

Analys

Enheten har nolltolerans vad gäller våld mot barn och dessa ärenden prioriteras.

Vid misstanke att barn bevittnat eller utsatts för våld inleds utredning efter förhandsbedömning med skriftlig säkerhetsbedömning för att säkerställa barnets skydd från våld. Detta sker även i de familjerättsliga ärenden då barnets situation och familj scannas av för att säkerställa att inget våld pågår.

Som en del av enhetens Signs of Safety-arbete har medarbetare gått vidareutbildning i Säkerhetsplanering. Mottagningsgruppen ska alltid använda sig av metoden "mappning". enheten kommer att bruka fler Signs of Safetyrelaterade metoder då flertalet medarbetare har gått grundutbildningen under året. Metoderna används bl a vid enhetens Visionsdagar utifrån en lärande organisation.

Samarbete pågår med Barnahus som kan erbjuda krishantering och KIBB då det är lämpligt.

Förvaltningens familjebehandlare har kompetens att erbjuda Tryggare barn och andra familjebehandlande insatser då det är lämpligt.

Förvaltningen har en reviderad lokal rutin för handläggning av våld i nära relationer som ska implementeras på enheterna framöver.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Tryggare barn	2016-01-01	2016-12-31	

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Ett klagomål inkom till IVO gällande inkorrekt handläggning där bedömningen var att det inte fanns något att anmärka på.

En JO anmälan har skett vad gäller handläggning där JO gjorde bedömningen att inte fortsätta utredningen. Ytterligare en begäran från JO har inkommit, begärda handlingar är inskickade för att granska handläggningen.

Under våren intervjuade organisationen Maskrosbarn 17 unga mellan 12-18 år vilka haft kontakt med familjeenheten några av de unga lämnade via Maskrosbarn hälsningar till socialsekreterarna: "bra jobbat", "Ni är viktiga för många, ni behövs, ni är barnens hjältar!", "tack för hjälpen!"

Barnrättsbyrån sände följande synpunkt till familjeenhetens mottagningsgrupp: "Vi vill passa på att ge er lite positiv återkoppling. Vi är ute och möter många stadsdelsförvaltningar och socialsekreterare och har tyvärr erfarenhet av att ungdomar och familjer allt för ofta får ett trist bemötande. Vi tycker att ni ger ett fint bemötande och gör det tydligt för familjen varför man träffas och vad uppdraget är. Det betyder mycket när man är i en rörig situation. Det är också så fint att ni ger familjen mycket tid så att frågor och reflektioner får ta plats. Det är en stor skillnad mot hur det är på många andra platser och gör positiv skillnad för familjen. Hurra för er!"

Övrigt

Under året har familjeenheten arbetat med "Mötet med Stockholmare" på enhetens APT, då utifrån värdeorden bland annat. Vidare har enheten under året fokuserat på barn och ungdomars delaktighet genom samarbetet med Maskrosbarn och Sveriges Kommuner och Landstings (SKL) satsning Innovationsguiden.

Försörjningsstödsenheten

Sammanfattande analys

Inga större avvikelser från verksamhetsplanen. Fler kommer ut i jobb och egen försörjning och arbetslösheten ligger på en relativt låg nivå i stadsdelsområdena, ca 2 %. Ungefär 0,5 % uppbär försörjningsstöd i förhållande till befolkningen. Under året har antalet bidragshushåll minskat med 69 hushåll i snitt i förhållande till snittet för 2015

Antalet bidragshushåll på Kungsholmen har minskat från 166 till 153 på Norrmalm från 160 till 128 och på Östermalm från 169 till 143 bidragshushåll. Antalet bidragshushåll har med anledning av detta minskat i snitt från 495 till 426. Minskningen av antalet ärenden medför lägre kostnader för utbetalt försörjningsstöd, vilket följer övriga staden när det gäller minskningen av antal hushåll och kostnader för försörjningsstöd. Ärendeminskningen på enheten har lett till att handläggarna har kunnat satsa på motivationsarbete och uppföljningsarbete.

Mottagningsgruppen

Mottagningsgruppen har under 2016 tagit emot mer än 3000 telefonsamtal. Av dessa har 781 bokats in som nya ärenden på enheten efter grundutredningen, varav några inte fullföljer sin ansökan av olika skäl. 300 aktualiserades under året. Utöver telefonintervjuer tar mottagningsgruppen hand om varierande frågeställningar via telefon allt från bostadsfrågor till kommundillhörighet vilket innebär en hel del kontakter med andra stadsdelar/kommuner, Socialstyrelsen och juridiska avdelning på SLK. I uppdraget ingår även hembesök vid andrahands och inneboende kontrakt.

Utredningsgruppen och bidragshandläggargruppen

Inom ramen för metodutveckling har ett fortsatt arbete skett med att stärka ett evidensbaserat socialt arbete bl a genom att arbeta med fullskalig implementering av det instrument för **initial och fördjupad bedömning (IB)** som stadsdelsnämnderna i Stockholms stad gemensamt använder. Fortsatt fokus har varit på att införa delarna **Fördjupning inför arbete (Fia)** och **Förändringsplaner (FP)**. Genom att konsekvent använda IB säkerställer vi likabehandlingsprincipen och rättssäkerheten och ger ökad transparens gentemot klienten. Arbetet har också förstärkts genom att enheten metodiskt har fokuserat på **ärendefördjupning** vid sina ärendedragningstillfällen.

Enheten har även under året arbetat med att effektivisera och kvalitetssäkra arbetet med **årshjulskontroller**. Bidragshandläggare, arbetsledning, handläggare för felaktiga utbetalningar och metodutvecklare har löpande följt och utvärderat kontrollerna. Detta har resulterat i att arbetet i mottagningsgrupp och utredningsgrupp kunnat effektiviseras genom att säkra upp kring kontroller i nya ärenden och öka förutsättningarna för rätt utbetalningar.

Barnperspektivet är implementerat och barn beaktas särskilt i arbetet med ekonomiskt bistånd. Barns behov synliggörs och dokumenteras.

Arbetslivsinriktad rehabilitering i egen regi

AR-teamet arbetar uteslutande med deltagare som uppbär försörjningsstöd och som behöver särskilt stöd i att finna annan försörjning. Personen ska vara aktuell vid

Försörjningsstödsenheten.

Den huvudsakliga målgruppen består av personer med ett långvarigt bidragsberoende och med omfattande och oklar problematik. De har ofta genomgått åtskilliga åtgärder och insatser innan de aktualiseras i AR-teamet.

Insatsen går ut på att klargöra arbetsförmåga alternativt arbetsoförmåga samt eventuella medicinska och/eller psykiska arbetshinder, så att rätt insats och försörjningsform möjliggörs.

Metodutveckling/introduktion av nyanställda

Under 2016 har introduktionen omfattat 6 socialsekreterare i utredningsgruppen, 3 sommarvikarierande socialsekreterare samt till viss del 2 bidragshandläggare och 1 socialsekreterare i mottagningsgruppen.

Introduktionen löper, i enlighet med Östermalms lokala *introduktionsprogram*, under 1-1,5 år per anställd. Den görs både i grupp och individuellt. En grundlig introduktion sker genom en orientering av samtliga styrdokument, aktuell rättspraxis och normer. Introduktionen omfattar samtliga moment och delar av handlägningsprocessen samt de rutiner och metoder som används i arbetet. Ett kvalitativt kunskapsstöd genom individuellt anpassat stöd i handläggningen sker löpande. Introduktionen sker intensivt den första tiden och därefter sker den löpande i kombination med att handläggaren börjar arbeta. Introduktören är även behjälplig med att strukturera och planera arbetet, stöd vid besök och erbjuder ökad tillgänglighet. Individuell anpassning tillämpas.

Under året har ett intensivt arbete skett med att implementera *barnperspektiv* vid handläggning av ekonomiskt bistånd. FN's barnkonvention har en tydlig förankring i arbetet och ligger till grund för de barnkonsekvensanalyser som genomförs i beslut som rör ärenden där barn påverkas av beslutet. Implementering har skett genom att en lokal barnperspektivgrupp har utsetts som aktivt har utbildat och stöttat medarbetare i att göra barnkonsekvensanalyser och bedömningar i ärenden. Ett lokalt anpassat stödmaterial och mallar för dokumentation och beslut har tagits fram. Barnperspektivet är implementerat och barn beaktas särskilt i arbetet med ekonomiskt bistånd. Barns behov synliggörs och dokumenteras. Gruppen arbetar nu med att löpande fortbilda personal och hålla i inspirationsseminarier under 2017.

Ett metodiskt arbete sker genom att löpande ha möten med utredningsgrupp, mottagning, AR-team, FUT/Intensivstöd boende handläggare samt biträdande och introduktör/metodutvecklare med fokus på *juridik, rättspraxis* och till enheten inkomna domar. Vi genomför aktivt nyhetsbevakning om händelseutvecklingen hos riksdag, regering, myndigheter och organisationer samt den pågående debatten.

Intensivstöd/boende

Bointensivt stöd träffar personer som är bostadslösa för att stödja dem att själv hitta en bostad. Prioriterade grupper är barnfamiljer och personer som inte bedöms klara av att söka bostad på egen hand. En svårighet är de låga godtagbara hyresnivåerna och brist på bostäder.

Under året har familjer till ensamkommande barn prioriterats. Många av föräldrarna till de ensamkommande barnen har svårigheter att prata och förstå svenska. Trots dessa svårigheter så behöver klienten själv söka bostad varje vecka och kunna redovisa dessa. Den bostadslöse har ofta ett nätverk som kan hjälpa till. Det bokas regelbundna möten med den bostadslöse en

till två gånger per månad.

För att kunna bistå den bostadslöse på ett optimalt sätt behövs en fullmakt. I vissa fall finns medarbetarens med i ansökningarna som kontaktperson då många bostadslösa i dagsläget inte kan tala svenska och det blir svårt med kommunikation om någon ringer för att erbjuda en bostad.

Den bostadslöse tar i slutet av månaden med sig sin lista på sökta bostäder för att vi tillsammans ska kunna gå igenom för att se om förbättringar går att göra i bostadssökandet. Efter varje möte skrivs journalanteckningar om mötet och i slutet av månaden görs en månadssammanfattning kring bointensivstödet.

15 stycken personer har varit aktuella för insats under året. Fokus har varit på de familjer som kommit på anknytning till ensamkommande barn. Brist på tolk har gjort att det tagit tid att genomföra detta arbete. Av dessa har 5 har fått ett varaktigt boende (2 förstahand kontrakt, 2 andra handskontrakt och 1 inneboende kontrakt), 2 har fått bostad via andra insatser inom förvaltningen, 2 har slutat söka försörjningsstöd, 1 har blivit självförsörjande, övriga är fortfarande aktuella för insatsen.

FUT - Felaktiga utbetalningar

Under 2016 har internkontroll börja utföras. Månaden innan en kontroll ska genomföras informerar Fut utredaren bidragshandläggarna på deras möte vad de ska kontrollera nästa månad enligt årshjulet. Sedan gör Fut utredaren stickkontroller på varje bidragshandläggare för att se om kontrollen har genomförts och dokumenterats rätt i journalen. Resultatet av denna internkontroll redovisas på bidragshandläggarmötet.

Stickprov har även börjat genomföras av nybesöksutredningarna. Syftet är att undvika felaktigheter så tidigt som möjligt i processen.

En gång per månad är det planerat att felaktigheter ska presenteras på enhetsmötet i förebyggande syfte för att dessa inte ska uppstå igen.

Under året har det gjorts 4 polisanmälan på sammanlagt 854 144 kr och 9 stycken återkrav på sammanlagt 665 790 kr. Ett ärende är pågående i Svea hovrätt.

Ett vunnet ärende i JK mot Försäkringskassan på 18 600 kr där FK hade betalat ut pengarna till den sökande trots att nämnden hade inlämnat en framställan. Det finns nu ytterligare två liknande ärenden hos JK för avgörande.

Nämnden har förutom de 18 600 kr fått tillbaka ytterligare 23 444 kr från Försäkringskassan.

Feriearbete

Stadsdelarna tilldelades ytterligare resurser för feriearbeten vilket innebar att en ökning av sommarjobb kunde erbjudas. Fler ungdomar kunde erbjudas sommarjobb jämfört med förra året. Totalt har 704 ungdomar blivit erbjudna sommarjobb, av dessa har 113 tackat nej till erbjudet arbete. Sammanlagt anställdes 590 ungdomar fördelat enligt följande, Kungsholmen anställde 217 ungdomar, Norrmalm 176 och Östermalm 200.

Av de inkomna ansökningarna om feriejobb var könsfördelningen jämn för Norrmalm och Östermalm, medan Kungsholmen hade en större andel tjejer som sökt jämfört med killar. I gruppen prioriterade ungdomar var det nästan dubbelt så många killar som tjejer.

Vårt är det att påpeka att minst 10 ungdomar från åldersgruppen 18 år har fått någon form av fortsatt anställning på arbetsplatsen de sommarjobbade på. De flesta anställningar var inom äldreomsorgen.

Stockholmsjobb

Samtliga pågående kommunala visstidsanställningar har i och med nya tilldelade medel i budgeten 2016 kunnat förlängas att omfatta 12 månaders anställningar vilket betyder att de kvalificerar till a-kassa.

I år har Kungsholmen haft 7 anställningar, Norrmalm 6 och Östermalm 5. Av dessa har 10 avslutats och 50 procent gått vidare och är idag självförsörjande.

Avslutade som idag är självförsörjande efter kommunal visstidsanställning fördelas enligt följande:

Kungsholmen 4, Norrmalm 3 och Östermalm 2.

OSA

Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA) är en arbetsmarknadsåtgärd där Arbetsförmedlingen (AF) tillsammans med stadsdelsförvaltningarna erbjuder personer med nedsatt arbetsförmåga en tidsbegränsad anställning. Personerna som kan bli aktuella har i de flesta fall ett långvarigt beroende av försörjningsstöd som i hög grad inverkar på möjligheten att etablera sig på den ordinarie arbetsmarknaden.

Syftet med OSA är att ge dessa personer en möjlighet till en tidsbegränsad anställning med det långsiktiga målet att gå vidare till annan anställningsform på den ordinarie arbetsmarknaden.

För närvarande har stadsdelarna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm ett avtal med AF om 40 platser fördelade med 13 på Kungsholmen, 15 på Norrmalm och 12 på Östermalm.

Under 2016 har 48 personer tagit del av insatsen. Av dessa har 10 personer avslutats till annan försörjning (3 på K-holmen, 4 på N-malm och 3 på Ö-malm) och en har flyttat till annan stadsdel.

3 av dessa har gått vidare till ordinarie anställning utan anställningsstöd. 3 personer har gått vidare till annan anställning med Nystartsjobb och 1 med Lönebidrag. 1 har gått vidare till studier med studiemedel. 2 har sin försörjning via Försäkringskassan.

Detta har inneburit att fler personer har kunnat ta del av en OSA anställning för att långsiktigt försöka etablera sig på den ordinarie arbetsmarknaden.

OSA handläggs av en arbetskonsulent på heltid.

Medicinskt expertstöd

Enheten har tillgång till medicinskt expertstöd. Förtroendeläkare för bedömning av läkarintyg och förtroendetandläkare för bedömning av inkomna kostnadsförslag gällande tandvård.

Administrativa uppgifter

Försörjningsstödsenheten

Enhetschef Sergio Leiva, tel 08-508 10 329, sergio.leiva@stockholm.se

Biträdande enhetschef Irene Lundberg, tel 08-508 10 327

Box 24156, Karlavägen 104 , plan 6, 104 51 Stockholm

Antal anställda: 30

Organisations- och ledningsstruktur

På enheten arbetar totalt 31 medarbetare fördelat på 1 verksamhetsansvarig enhetschef, 1 biträdande enhetschef, 1 metodutvecklare, 2.25 administrativa assistenter, 14 socialsekreterare, 1 FUT/BO-utredare, 6 bidragshandläggare, 4 arbetskonsulenter och en administratör för Feriejobb. Ärendena handläggs från Östermalms stadsdelsnämnd och omfattar försörjningsstödsärenden för Kungsholmens, Norrmalms och Östermalms stadsdelsnämnder.

Medarbetarenkäten

Värdet för Aktivt medskapande index AMI i senaste medarbetarenkäten (2015) var för enheten 84 vilket var högre än förvaltningens snitt (78) och stadens (80).

Brukarundersökning

Resultat för brukar enkäten inom ekonomiskt bistånd har visat ett förbättrat resultat i förhållande till 2014. Samtliga förvaltningar inom KNÖ (Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm) ligger över stadens genomsnitt. Stadens generella omdöme är 6,6. Kungsholmens resultat är 6,9, Norrmalms 7,0 och Östermalm 6,8.

Personal

Personalomsättning och sjukdomar har gjort att arbetsbelastningen varit hög trots minskning av antalet ärenden. De kvarstående ärendenas komplexitet har dock medfört att arbetsbelastningen ändå är fortsatt hög.

Under 2016 har 8 socialsekreterare, 3 bidragshandläggare och 1 administrativ assistent slutat samt 1 socialsekreterare och gått på föräldraledighet. Detta har medfört en påfrestning för personalen under rekryteringstiden.

En grundförutsättning för att minska kostnaderna för försörjningsstöd är en bibehållen personalstyrka. En väl avvägd personalstyrka ger utrymme för ett mer intensivt arbete med personer som är i behov av extra stöd för att uppnå egen försörjning, klara av personalomsättning samt motverka felaktiga utbetalningar.

Brukare/Kunder/Klienter

De flesta som ansöker om försörjningsstöd är personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Många av dem är personer med socialmedicinska arbetshinder. Dessa blir kvar som bidragstagare över lång tid och socialtjänstens egna insatser är inte tillräckliga för att påverka att antalet inte minskar i önskvärd utsträckning.

En stor del av de ärenden som aktualiseras idag uppvisar samma komplexa problematik som tidigare i form av fysisk- eller psykisk ohälsa, kognitiva funktionsnedsättningar, socialmedicinsk problematik eller tidigare missbruksproblematik. Som en följd av sin

problematik lever de ofta socialt isolerade, har svårigheter att upprätta viktiga kontakter och saknar vardagsstruktur.

Övervägande del av ärendena är ensamstående hushåll utan barn som inte har rätt till andra ersättningar som t.ex. bostadsbidrag eller barnbidrag. De har dessutom högre hyror än genomsnittet i staden vilket också påverkar medelbidraget. Detta gäller även andrahands- och inneboendehyror.

Chef- och ledarskap

Chefernas ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Cheferna har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande för medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling.

Medarbetare

Medarbetarna är delaktiga i enhetens arbete, med verksamhetsplanering och verksamhetsutveckling. Alla viktiga verksamhets- och arbetsmiljöfrågor diskuteras på enhetsmöten/APT. Medarbetarnas eget engagemang för att skapa trevnad på arbetsplatsen tillsammans med chefens lyhördhet är en förutsättning. Vid medarbetarsamtalen är cheferna extra lyhörda för vad som förs fram individuellt.

Värdegrund

Socialtjänstavdelningens arbete ska präglas av alla människors lika värde. Tilltro till individens egen kraft och förmåga att påverka sin situation ska genomsyra verksamheten.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål


KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,4 %			0,43 %	0,5 %	3,3 %	VB 2016

Kungsholmen 0,6





Norrmalm 0,3



Östermalm 0,3

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden					0 %	25 %	2016
Analys							
Enheten har inte försökslägenheter.							
  Antal hemlösa	11 st				14 st	tas fram av nämnden	2016

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en översyn av arbetet med stadens budget- och skuldrådgivning	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

 Uppfylls helt

Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Enhetsmål:

Förebyggande arbete prioriteras

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet vräkningar minskar.

Analys

Inom försörjningsstödsenheten riktas det förebyggande arbetet till att förhindra vräkningar och hemlöshet. I aktuella ärenden ska alltid kvitto på betald hyra och el redovisas, innan ekonomiskt bistånd kan beviljas. När enheten får kännedom om att personer som är aktuella på enheten har betalningsanmärkningar avseende hyra kontaktas den enskilde omgående av respektive handläggare i syfte att förhindra vräkning. Om den enskilde inte är aktuell kontaktas den enskilde via brev där han eller hon informeras om att stöd finns att få inom enheten för att om möjligt förhindra vräkning.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom energibesparingsåtgärder i sina egna verksamheter. Verksamheterna följer stadens miljöprogram.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2015-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Försörjningsstödsenheten verkar för en miljöeffektiv arbetsplats.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

En miljöeffektivare arbetsplats.

Analys

Inom enheten finns ett miljöombud med uppdraget att bevaka miljöarbetet som i huvudsak handlar om att bevaka pappers- och elförbrukningen. Vid hembesök används alltid

kommunala färdmedel eller cykel.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giftfria

● Uppfylls helt

Beskrivning

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas. Arbete med att kartlägga och ta bort gifter intensifieras. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs.

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Enhetsmål:

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökad medvetenhet om värdet av miljöarbete.


KF:s inriktningsmål:













3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,3 %			0,31 %	0,3 %	1,9 %	VB 2016
Analys							
Kungsholmen	0,32	Män/pojkar 0,40	Kvinnor/flickor 0,25				
Norrmalm	0,27	Män/pojkar 0,31	Kvinnor/flickor 0,24				
Östermalm	0,31	Män/pojkar 0,35	Kvinnor/flickor 0,28				

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,2 %			0,23 %	0,3 %	1,2 %	VB 2016
Analys							
Kungsholmen	0,21	Män/pojkar 0,27	Kvinnor/flickor 0,15				
Norrmalm	0,19	Män/pojkar 0,20	Kvinnor/flickor 0,18				
Östermalm	0,21	Män/pojkar 0,23	Kvinnor/flickor 0,19				
  Antal aspiranter som fått kommunala visstidsanställningar	17 st	11 st	6 st		12 st	750	VB 2016
Analys							
Kungsholmen	7	Män/pojkar 5	Kvinnor/flickor 2				
Norrmalm	6	Män/pojkar 3	Kvinnor/flickor 3				
Östermalm	4	Män/pojkar 3	Kvinnor/flickor 1				
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	30 st	5 st	25 st		37 st	500 st	VB 2016
Analys							
Kungsholmen	9	Kvinnor/flickor 8 - Män/pojkar 1					
Norrmalm	14	Kvinnor/flickor 13 - Män/pojkar 1					
Östermalm	7	Kvinnor/flickor 4 - Män/pojkar 3					
<p>Utbudet av praktikplatser motsvarar Jobbtorgs behov av platser. Jobbtorg har inte anmält behov av fler platser under 2016. Nämnden har ingen påverkansmöjlighet över Jobbtorgs behov av praktikplatser.</p> <p>Under 2016 har det funnits 77 tillhandahållna praktikplatser.</p>							
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	622				600 st	10 000 st	2016
Analys							
Kungsholmen	167						
Norrmalm	230						
Östermalm	225						
  Antal tillhandahållna platser för kommunala visstidsanställningar	81				31 st	800 st	VB 2016
Analys							
Kungsholmen	28						
Norrmalm	38						
Östermalm	15						
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	588 st	289 st	301 st	546 st	435 st	8000 st	2016
Analys							
Kungsholmen	219						
Norrmalm	172						

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Ostermalm	197 (200 erbjöds anställning, 3 hoppade av med kort varsel och gick inte att ersätta)						

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Stockholm Business Region, inom ramen för samarbetet med Start-up Stockholm, samt stadsdelsnämnderna utveckla möjligheten för unga stockholmare att driva sommarlovsföretag inom ramen för feriejobb.	2016-01-01	2016-12-31	
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla metoder och insatser för att stödja Jobbtorgsaspiranter med psykosocial problematik. Under året skall ett centrum för särskilt stöd inrättas.	2016-01-01	2016-12-31	
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska utöka den uppsökande verksamheten riktad till arbetslösa unga upp till 29 år i samråd med stadsdelsnämnderna samt övriga berörda nämnder, bolag och externa aktörer. En utredning och ett handlingsprogram för att bryta ungas utanförskap i Stockholm ska tas fram i samråd med socialnämnden, utbildningsnämnden och övriga berörda nämnder	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Individen klarar sin egen försörjning.

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden underlättar inträdet på arbetsmarknaden genom att erbjuda kommunala visstidsanställningar för arbetslösa. Samverkan med arbetsmarknadsnämnden sker så att arbetslösa personer som uppbär ekonomiskt bistånd garanteras en snabb individuell bedömning och aktivitetsplan. Nämnden fokuserar på insatser för personer som inte ingår i Jobbtorg Stockholms målgrupp

Förväntat resultat

Antal hushåll i behov av försörjningsstöd minskar i förhållande till 2015 års resultat.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel personer med socialmedicinska rehabiliteringsskäl som går till egen eller annan försörjning efter insatser i förvaltningens verksamhet.	28,3 %			38,33 %	25 %		VB 2016
Analys							
Hittills i år har 53 personer deltagit i verksamheten. Av dessa har 15 personer avslutats <i>till egen försörjning</i> . Den sammanlagda bidragstiden för de avslutade ärendena är totalt 1068 månader (76,3 månader i snitt per person = 6,4 år) och en sammanlagd kostnad på ca 8,5 mnkr. för bidragstiden (beräknad på 8 200 kr/mån)							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal deltagare per stadsdel: Kungsholmen: 17 Norrmalm: 19 Östermalm: 17 Sammanlagt: 53 Antal och andel deltagare till egen annan försörjning i förhållande till antal deltagare Kungsholmen: 5 (29,4 %) 4 man/pojke och 1 kvinna/flicka Norrmalm: 6 (31,6 %) 6 män/pojkar och 0 kvinnor/flickor Östermalm: 4 (23,5 %) 2 man/pojke och 2 kvinna/flicka Sammanlagt: 15 (28,3 %) Årsmålet 25 % uppnås.							

Under året var fokus på den målgrupp som står långt bort från arbetsmarknaden och där personen oftast hamnat mellan stolarna och där arbetsförmågan är diffus och oklar. Teamet arbetar med en målgrupp som ökar och som ingen annan arbetar aktivt med.

De har en komplex problematik i form av främst psykisk ohälsa, många gånger även kombinerat med smärtproblematik/somatisk sjukdom. Ett flertal av deltagarna har svåra kognitiva nedsättningar samt social-medicinsk problematik som påverkar dem, samt att de ofta lever socialt isolerade. Ofta har de även svårigheter med att upprätta viktiga kontakter och saknar förmågan att skapa eller upprätthålla en vardagsstruktur. Ett antal deltagare saknar sjukdomsinsikt, alternativt somatiserar delar av sina psykiatriska besvär. Detta gör att arbetet gått ut på att skapa allians och tillit mellan deltagaren och arbetskonsulenten. Denna strategi är avgörande för att få med deltagaren i uppgjord planering. Många deltagare har tidigare varit föremål för en mängd olika insatser och instanser. Ofta saknas tilltro till myndigheter, och tilltro till möjlighet att må bättre och förändra sin situation.

Många av deltagarna bedöms helt sakna arbetsförmåga och då är målet att stödja dessa personer för att de ska få sjukersättning från Försäkringskassan. Flera av deltagarna har en mycket komplex problematik och är svårutredda. Detta gör att arbetet är tidskrävande, då relevanta läkarutlåtanden och utredningar skall inhämtas från behörig läkare och personens övriga kontakter, exempelvis från psykolog, husläkare och/eller arbetsterapeut. Ofta krävs även en arbetsprövning.

Förvaltningen har uppmärksammat att flertalet av de underlag, ansökningar och utredningar som skickats till Försäkringskassan resulterat i avslag på ansökan om sjukersättning. Dock inte till följd av att deltagarnas hälsa är bättre, och inte heller för att inskickade underlag är mer bristfälliga, utan snarare på grund av att Försäkringskassan är mer restriktiv i sina bedömningar.

Status	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Inventering ska göras om vilka praktikplatser och feriejobb som är möjliga för personer med funktionsnedsättning	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Antal hushåll beroende av försörjningsstöd minskar jämfört med 2015.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antal hushåll beroende av försörjningsstöd minskar i förhållande till 2015 års resultat.

Analys

Antalet bidragshushåll fortsätter att minska i snitt på enheten från 495 under 2015 till 426 preliminära siffror för 2016.

Antalet bidragshushåll på Kungsholmen har minskat från i snitt 166 till 153, på Norrmalm från 160 till 128 och på Östermalm från 169 till 143 bidragshushåll. Fler kommer ut i jobb till egen försörjning. Ärendeminskningen på enheten har lett till att handläggarna har kunnat satsa på motivationsarbete samt följa upp målgruppen.

Enhetsmål:

Antalet bidragshushåll med socialmedicinska- och rehabiliteringsskäl som bidragsgrund minskar.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet bidragshushåll med socialmedicinska- och rehabiliteringsskäl som bidragsgrund ska minska.

Analys

Hittills i år har 53 personer deltagit i verksamheten. Av dessa har 15 personer avslutats *till egen försörjning*.

Den sammanlagda bidragstiden för de avslutade ärendena är totalt 1068 månader (76,3 månader i snitt per person = 6,4 år) och en sammanlagd kostnad på ca 8,5 mnkr. för bidragstiden (beräknad på 8 200 kr/mån)

Antal deltagare per stadsdel:

Kungsholmen: 17

Norrmalm: 19

Östermalm: 17

Sammanlagt: 53

Antal och andel deltagare till egen annan försörjning i förhållande till antal deltagare

Kungsholmen: 5 (29,4 %) 4 man/pojke och 1 kvinna/flicka

Norrmalm: 6 (31,6 %) 6 män/pojkar och 0 kvinnor/flickor

Östermalm: 4 (23,5 %) 2 man/pojke och 2 kvinna/flicka

Sammanlagt: 15 (28,3 %)

Årsmålet 25 % uppnås.

Under större delen av 2016 har AR-teamet haft en arbetskonsulent sjukskriven.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för våra invånare

● Uppfylls helt

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter, bra resultat för nämnden och goda effekter för våra invånare.

Enhetsmål:

All personal har kunskap om enhetens aktuella budgetläge.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans.

Analys

Enhetens personal har löpande under året fått återkopplat hur den ekonomiska situationen ser ut. Enhetens bokslut visade ett överskott.





KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	11,7 %	0,3 %	14,4 %	8 %	10 %	tas fram av nämnden	VB 2016
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,36 %	0,26 %	1,6 %	0,96 %	1,3 %	tas fram av nämnden	VB 2016

I periodens utfall finns det fortfarande medarbetare som har avslutat sina anställningar med påverkar resultatet. 4 medarbetare är deltidssjukskrivna. 2 medarbetare är heltidssjukskrivna. Samtliga medarbetare som är sjukskrivna har idag tillräcklig med uppbackning från sjukvården/primärvården/landstinget o är inte i behov av ytterligare insatser inom den närmaste tiden.

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

 Uppfylls helt

Beskrivning



Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad, delaktig och inte utsätts för diskriminering. Sjukfrånvaron minskar och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna.

Analys

Värdet för Aktivt medskapande index AMI i senaste medarbetarenkäten (2015) var för enheten 84 vilket var högre än förvaltningens snitt (78) och stadens (80).

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2015-01-01	2016-12-31	
	Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att sjukskriven personal återgår till sina respektive arbeten så fort som möjligt.

Analys

Samtliga medarbetare som är sjukskrivna har idag tillräcklig med uppbackning från sjukvården/primärvården/landstinget o är inte i behov av ytterligare insatser inom den närmaste tiden.

Enhetsmål:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Bra resultat på medarbetarenkäten i de delar som avser AMI. Medarbetarna känner att de kan påverka och att de gör ett bra arbete.

Analys

Enheten följer upp via diskussioner på APT, enhetsmöten och genom ständiga diskussioner och information om "läget" på enheten.

Värdet för Aktivt medskapande index AMI i senaste medarbetarenkäten (2015) var för enheten 84 vilket var högre än förvaltningens snitt (78) och stadens (80).

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

● Uppfylls helt

Beskrivning

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla, och verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Diskriminering motverkas

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ingen blir diskriminerad.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

 Ingen

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas alltid och barns rättigheter respekteras

 Uppfylls helt

Beskrivning

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Vad som är bäst för barnen är avgörande. Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- och behandlingsinsatser. Barn till ensamstående föräldrar som uppstår ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas.

Förväntat resultat

Barn och ungas behov har tillgodosetts.

Analys

Under året har ett intensivt arbete skett med att implementera *barnperspektiv* vid handläggning av ekonomiskt bistånd. FN's barnkonvention har en tydlig förankring i arbetet och ligger till grund för de barnkonsekvensanalyser som genomförs i beslut som rör ärenden där barn påverkas av beslutet. Implementering har skett genom att en lokal barnperspektivgrupp har utsetts som aktivt har utbildat och stöttat medarbetare i att göra barnkonsekvensanalyser och bedömningar i ärenden. Ett lokalt anpassat stödmaterial och mallar för dokumentation och beslut har tagits fram. Barnperspektivet är implementerat och barn beaktas särskilt i arbetet med ekonomiskt bistånd. Barns behov synliggörs och dokumenteras. Gruppen arbetar nu med att löpande fortbilda personal och hålla i inspirationsseminarier under 2017.

Enhetsmål:

Barnperspektivet beaktas vid beslut

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


Barn får inte fara illa.



Analys

Barnperspektivet är implementerat och barn beaktas särskilt i arbetet med ekonomiskt bistånd. Barns behov synliggörs och dokumenteras. Gruppen arbetar nu med att löpande fortbilda personal och hålla i inspirationseminarier under 2017.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	1 st			2 st	1 st	tas fram av nämnden	2016

Nämndmål:

Våld och social oro minskar


 Uppfylls helt

Beskrivning

Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

Statu s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:
Stöd utifrån behov erbjuds.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Rätt stöd erbjuds

Analys

Enheten har personal som ingår i nämndens särskilda resursgrupp som arbetar med våld i nära relationer.

KF:s mål för verksamhetsområdet:
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande


— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna och utomhusmiljön är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och medborgarförslag tas väl omhand.

Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna och i utomhusmiljön är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2016-01-01	2016-12-31	
	Medarbetarna ska kompetensutvecklas i att skriva enkelt och lättläst	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:
Försörjningsstödsenheten bemöter alla klienter med respekt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nöjda klienter.

Analys


Ett professionellt bemötande av samtliga klienter, oberoende av nationalitet, religion eller sexuell läggning är grundläggande i enhetens värdegrund. Att så sker följs upp regelbundet i samband med enhetsmöten och planeringsdagar samt via klagomålshanteringen.

En tillgänglighetsmätning har utförts på uppdrag av socialförvaltningen. Resultatet visade att enheten följde övriga stadens snitt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Andel elektroniska inköp	27 %					Tas fram av nämnden	VB 2016

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar**Särskilda satsningar****Uppföljning av driftbudget****Investeringar****Medel för lokaländamål****Övrigt****Synpunkter och klagomål****Övrigt**

Gruppbestäder 1

Sammanfattande analys

Enheten Gruppbestäder 1 arbetar mot målgruppen vuxna personer med funktionsnedsättning som beviljats insatsen gruppbestad/servicebestad enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Gruppbestäder 1 består av fyra gruppbestäder - Vålgången, Tegelprämen, Strandparken 5 och Strandparken 7. Sammanlagt ger enheten stöd och service till 23 brukare.

Enhetens uppdrag är att utifrån de bärande principerna i LSS utforma stödet och servicen så att brukaren kan leva ett så självständigt liv som möjligt utifrån sina egna förutsättningar, önskemål och behov.

Organisation

Enheten består av enhetschef, tre biträdande enhetschefer, ca 28 tillsvidareanställda vårdare samt ca 25 vidbehovsanställda vikarier.

Analys

Enhetschefen för Gruppbestäder 1 är sjukskriven. Enhetschefen för Gruppbestäder 2 är tillförordnad. Detta har inneburit att höstens planering har förändrats. Gemensamma arbetsplatsträffar har genomförts tillsammans med Gruppbestäder 2.

Enheten prognosticerar ett nollresultat.

Enheten har börjat se över förändringar i brukarnas behov. När detta är klart kommer, där så behövs, en ansökan att skickas till Enheten för bedömning och förmedling.

Arbetsmiljöverket har genomfört en inspektion på en av gruppbestäderna. Utifrån inspektionen kommer fokus att ligga på att förbättra den psykosociala arbetsmiljön, genomföra arbetsmiljöriskanalyser och upprätta handlingsplaner. Detta för att öka säkerheten och tryggheten för både brukare och medarbetare.

Grunden till nya rutiner, informationspärm osv är klar och ska förankras under hösten. En Arbetsmiljöhandbok är framtagen i samverkan med Kommunals huvudskyddsombud. Två gemensamma arbetsplatsträffar (APT) har genomförts tillsammans med Gruppbestäder 2. På dessa har förankringen av Arbetsmiljöhandboken, Arbetsmiljöriskanalys och Handlingsplan, Arbetsinstruktionspärm med mera kommunicerats till medarbetarna.

Enheten har fått synpunkter och klagomål som redovisas under punkten Synpunkter och Klagomål. Dessa har gällt bemötande, arbetssätt, kommunikation. Synpunkter och klagomål har bemötts och dokumenterats, respektive personalgrupp är informerad och förslag till åtgärder är framtagna.

Funktionsbrevlådor kommer att beställas till Gruppbestäder 1 med syfte att underlätta kommunikationen för anhöriga, gode män, vikarier, beställare m fl. Klagomål har inkommit från anhöriga att de inte får svar på frågor när t.ex. brukarens stödperson är på semester.

På en av gruppbestäderna har biträdande enhetschef slutat. En tillförordnad arbetsledare finns på plats i avvaktan på rekrytering. Arbetstidsschemat genomgår en översyn.

Det finns vakanser inom enheten. Rekrytering ska påbörjas.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

— Ingen

Nämndmål:

1.6.1 Nämndens verksamheter erbjuder ett varierat kulturutbud

— Ingen

Förväntat resultat

Enskilda individer inom förskolan, fritidsverksamheter, äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättningar ska stimuleras till att ta del av kulturella arrangemang och få möjligheter till eget skapande. Det lokala nätverket för kultur arbetar vidare med att sprida goda exempel, utveckla och kommunicera det lokala kulturutbudet.

Enhetsmål:

Brukaren deltar i kultur- och fritidsaktiviteter.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukaren har en meningsfull fritid utifrån egna val.
Brukaren har möjlighet att utveckla sina fritidsintressen.

Analys

Analys

Brukarna blir informerade om olika slags aktiviteter - kultur/fritid. Planering sker på personalmöten hur aktiviteter ska genomföras.

Enheten arbetar kontinuerligt på att utveckla individuellt utformad information i form av bilder, foton osv.

Inför sommaren informerades alla brukare om olika aktiviteter. Brukarna har uppmanats att lämna egna förslag.

Exempel på aktiviteter som genomförts är fredagsdansen på Fryshuset, utflykter med mera.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

— Ingen

Nämndmål:

2.1.1 Energianvändningen inom nämndens verksamheter är hållbar

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter ska använda sig av energieffektiva alternativ. Elförbrukningen per kvadratmeter i nämndens lokaler ska minska.

Analys

Enheten väljer energieffektiva alternativ vid inköp. Glödlampor och lysrör ersätts med energisnåla alternativ.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Vid byte av vitvaror och glödlampor ska energieffektiva alternativ väljas	2014-01-01	2016-12-31	

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

3.5.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Förväntat resultat

Nämndens budget ska vara i balans.

Enhetsmål:

Vi har en budget i balans

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

En budget i balans

Analys

Enheten prognosticerar ett nollresultat.





KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

◆ Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	80			82	80	83	2016
  Sjukfrånvaro	7,5 %	6,6 %	8,1 %	7,2 %	7,3 %	tas fram av nämnden	VB 2016
Analys Enheten har ett par långtidssjukskrivna medarbetare. Övrig sjukfrånvaro arbetar enheten aktivt med tillsammans med HR.							

Nämndmål:

4.2.1 Ledare och medarbetare är engagerade, lyhörda och nytänkande

— Ingen

Förväntat resultat

Förvaltningens chefer ska skapa bra och inkluderande arbetsplatser som är fria från diskriminering. Ledarskapet ska främja medarbetarskap och ha fokus på att utveckla medarbetarna och verksamheten. Medarbetarna ska ges ansvar och inflytande genom att chef och medarbetare tillsammans bryter ner verksamhetens mål för att öka förståelsen och att skapa samsyn kring uppdraget.

Enhetsmål:

Ledarskapet är engagerat, kommunikativt och utvecklingsinriktat.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

En verksamhet med hög kvalitet, nöjda brukare och nöjda medarbetare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Metod- och bildstödsgruppen ska arbeta med att stödja medarbetarna att utveckla sina färdigheter i att utforma kognitivt stöd till brukarna.	2016-01-01	2016-12-31	
✓ Utvecklingsgruppen för fritid och hälsa ska arbeta med att ta fram ny kunskap för att utveckla förhållningssätt som främjar det social innehållet för brukarna.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

4.2.2 Ledare och medarbetare skapar tillsammans en bra och inkluderande arbetsmiljö

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsdelsförvaltningens psykosociala arbetsmiljöindex ska öka och sjukfrånvaron ska minska. Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska fortsätta att utvecklas i förvaltningens verksamheter. Samverkan ska genomföras på ett systematiskt och ändamålsenligt sätt.

Analys

Tf enhetschef har genomfört enskilda samtal med några av medarbetarna.

Tf enhetschef har under hösten genomfört gemensamma ledningsmöten för de biträdande enhetscheferna för Gruppbestäder 1 och 2.

Gruppbestäder 1 har fått samma information som Gruppbestäder 2 när det gäller bland annat nya rutinpärmar.

En Arbetsmiljöhandbok har tagits utifrån *Organisatorisk och social arbetsmiljö* (AFS 2015:4). Detta har skett i samverkan med Kommunals huvudskyddsombud och förankring hos medarbetarna har börjat genomföras på gemensamma arbetsplatsträffar och via e-post.

Enheten kommer att ta del av samma metodhandledning som Gruppbestäder 2 med start i januari 2017.

Arbetsmiljöriskanalyser genomförs nu för att se vilka risker som finns och hur man utifrån dessa ska lägga upp arbetet på ett säkert sätt.

Enhetsmål:

Medarbetarskapet är engagerat, kommunikativt och utvecklingsinriktat.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

En verksamhet med hög kvalitet och ett bra arbetsklimat.

Analys

Medarbetare som har kunskap om vad man kan påverka, vad man kan vara delaktig i känner också en trygghet i sitt arbete. Känner man sig trygg i vad som ingår i uppdraget frigörs mer

energi och vilja att vara engagerade, lyhörda och nytänkande. Det finns då en gemensam grund att stå på. Enhetschef har tagit fram och upprättat förslag på handlingsplaner, rutiner, introduktion med mera. Dokumenten har gått igenom och förankrats i respektive arbetsgrupp under hösten. Gällande lagar, avtal, policys och riktlinjer har en särskild pärm upprättats, den ska fungera som uppslagsbok.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:

4.6.1 Personer med funktionsnedsättning lever ett självständigt liv och deltar i samhället

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning ska klara sitt dagliga liv, ha en hållbar boendesituation och en meningsfull sysselsättning. Insatserna ska vara individuellt utformade och syfta till att öka självständighet och delaktighet. Förvaltningens verksamheter ska vara tillgängliga och jämlika oavsett fysiska och sociala förutsättningar.

Analys

I och med de gemensamma arbetsplatsträffar som genomförts har diskussioner om vad som är integritet och självständighet kontra medarbetarnas arbetsmiljö påbörjats. I samband med detta har också frågan om hur vi kommunicerar med brukaren kommit upp. För att brukaren ska kunna uttrycka det den vill måste brukaren kunna göra sig förstådd.

I begreppet att leva ett självständigt liv ingår att som brukare veta att aktiviteter, rutiner med mera genomförs utifrån min egen planering, inte utifrån vem som arbetar. Det är viktigt att som medarbetare förstå att det är brukarens intressen som står i fokus.

Metodhandledning har kommit upp som ett önskemål och kommer att påbörjas i januari 2017.

Enhetsmål:

Brukaren får rätt individuellt anpassat stöd.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukaren trivs i sitt hem och är delaktig i sin vardag.

Brukaren är nöjd med sin fritid.

Brukaren deltar efter önskemål och intresse i kulturaktiviteter.

Individen har de hjälpmedel hen behöver i sin bostad.

Brukaren har sin planering konkretiserad med bilder på veckotavla eller veckoblad eller vad som passar hen.

Analys

För att brukarna ska uppleva att de är delaktiga och har inflytande över hur stödet utförs måste medarbetarna bortse från sina egna värderingar. När brukaren uttryckt **vad** måste medarbetarna tillsammans diskutera sig fram till **hur** och sedan presentera ett förslag för brukaren. En arbetsinstruktionspärm har tagits fram av enhetschef, den ska implementeras i samband med kommande metodhandledning.

Arbetsinstruktionspärmen är personalens arbetsverktyg och beskriver vad som ska utföras och hur (vad ska göras, vad gör brukaren själv, med stöd, vad gör personalen). Detta för att brukaren ska få samma stöd oavsett vem som arbetar. En pärm för respektive brukare.

Enhetsmål:

Brukaren har inflytande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukaren kan bestämma själv vad hen vill eller inte vill.

Brukaren har valt sin stödperson

Brukaren har kontroll över sin vardag.

Analys

Brukarna har varit med och önskat stödperson. Enheten arbetar med att utveckla, ta fram samt förbättra hjälpmedel som tydliggör vardagen för brukaren.

Enhetsmål:

Brukaren är trygg

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukaren har egen tid med personalen då hen kan berätta och visa vad och hur hen vill ha det.

Brukaren blir bekräftad, sedd och in lyssnad.

Individen vet vem av personalen som ger hen stöd.

Individen vet när hen får sitt stöd, service eller sällskap.

Brukaren kan umgås och göra saker tillsammans med boendekompisar och personal i de gemensamma utrymmena.

Analys

Medarbetarna har arbetat aktivt med detta, många har dock upplevt att det behövs en utveckling av arbetsmetoderna för att kunna vardagen tydligare för brukarna. Tf enhetschef har därför planerat in metodhandledning 2017.

Det finns scheman som beskriver vem som arbetar.

Det finns möjlighet att umgås i de gemensamma utrymmena, t.ex. vid helgmiddagar, eller att bjuda in någon till sin egen lägenhet.

Man har arbetat med bildstöd, fotografier, skriven text osv för att brukaren ska veta vad som ska hända, hur planeringen ser ut.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Gruppbestäder 1		
Intäkter	-20 528	
Lön	19 047	
Övriga kostnader	926	
TOTALT	-555	

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Ett flertal klagomål på att det varit svårt att nå en av gruppbestäderna på grund av dålig telefontäckning. Förvaltningens IT-avdelning är inkopplad för att undersöka vilka lösningar som kan finnas. Problemet är påpekat för fastighetsägaren. Funktionsbrevlådor kommer att beställas för att underlätta kommunikationen med anhöriga och gode män. Rutiner för när man påbörjar och avslutar sitt arbetspass ska revideras, det ska ingå i rutinerna att gå in och läsa funktionsbrevlådan.

Gode män och anhöriga har framfört klagomål på bemötande från personalen och på de arbetsätt som används.

Sammanfattningsvis, de klagomål och synpunkter som inkommer är till största del från anhöriga och gode män. Samtliga synpunkter och klagomål har hanterats i enlighet med förvaltningens rutiner. Synpunkterna och klagomålen har tagits upp med de berörda, arbetsgruppen har diskuterat dem på apt och de är redovisade i tertialrapporter och i verksamhetsberättelsen.

Enheten har arbetat med att strukturera upp arbetet, förbättra information och kommunikation. Enheten har arbetat med hur man tar emot synpunkter och klagomål.

En anmälan till Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) har gjorts angående missförhållanden. Är under utredning och svar ska lämnas till IVO.

Övrigt

Samtliga arbetsplatser inom enheten

En Arbetsmiljöhandbok har tagits utifrån *Organisatorisk och social arbetsmiljö* (AFS 2015:4). Detta har skett i samverkan med Kommunals huvudskyddsombud och förankring hos medarbetarna har börjat genomföras på gemensamma arbetsplatsträffar och via e-post.

Metodhandledning har upphandlats inför 2017.

Arbetet med att genomföra Arbetsmiljöriskanalyser, har påbörjats. Syftet är att kartlägga risker som finns, utveckla arbetsmetoder utifrån riskanalyserna och dokumentera riskerna och rutinerna. Kommunals huvudskyddsombud har deltagit på två gruppbestäder.

Det ska också vara lätt och tryggt för vikarier att kunna arbeta på fler arbetsplatser inom enheten.

Arbetsmetoder. Arbetsmetoder, förhållningssätt, bemötande och rutiner har börjat diskuteras på personalmöten. Ett reviderat förslag på dagordning där punkter för uppföljning av arbetsmetoder osv har tagits fram av enhetschef. Detta har skickats till samtliga medarbetare för synpunkter.

Introduktion. Ett förslag till nytt introduktionsmaterial har tagits fram av enhetschef. Detta har skickats ut till samtliga medarbetare för synpunkter.

Rutiner för dokumentation har förtydligats på arbetsplatsträffar. Skriftliga rutiner för dokumentation är framtagna (vad man skriver, hur man skriver). Parasol utbildning har genomförts på två gruppbestäder.

Polisanmälan har gjorts på grund av misstanke om stöld.

Två arbetsskador har anmälts. Båda har lett till sjukskrivning. Fackliga företrädare är informerade och har deltagit i utredning av dessa.

Trygghetsjouren. Trygghetsjouren övertar ansvaret för arbetsledning utanför kontorstid. Alla uppgifter vilka adresser som ingår i Gruppbestäder 1 + 2 har skickats till Trygghetsjouren.. Samtliga medarbetare har fått information om detta via mail. En handlingsplan som ska träda in vid personalbrist har också upprättats och kommunicerats till samtliga medarbetare.

Gruppboväder 2

Sammanfattande analys

Enheten Gruppboväder 2 arbetar mot målgruppen vuxna personer med funktionsnedsättning som beviljats insatsen gruppboväd/serviceboväd enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Gruppboväder 2 består av tre gruppboväder - Herden, Linden och Fröjden - samt en serviceboväd - Lusten. Sammanlagt ger enheten stöd och service till 22 brukare.

Enhetens uppdrag är att utifrån de bärande principerna i LSS utforma stödet och servicen så att brukaren kan leva ett så självständigt liv som möjligt utifrån sina egna förutsättningar, önskemål och behov.

Organisation

Enheten består av enhetschef, tre biträdande enhetschefer, ca 25 tillsvidareanställda vårdare samt ca 22 vidbehovsanställda vikarier.

Analys

Enheten prognosticerar ett nollresultat. En brukare har flyttat. En ny brukare flyttade in första augusti.

Två ansökningar om höjda nivåer har lämnats till Enheten för bedömning och förmedling. Samtliga brukare är nivåbedömda utifrån behov, verksamheten får ersättning utifrån detta. Om behovet förändras hos en brukare ska verksamheten ansöka om en ny bedömning. Två sådana ansökningar har skickats in handläggare under året. Båda är beviljade och nivån har höjts från tre till fem för den ena och från fem till sex för den andra.

Arbetsmiljöverket har genomfört en inspektion på en av gruppboväderna. Utifrån inspektionen samt resultatet av medarbetarenkäten 2015 har fokus legat på att förbättra den psykosociala arbetsmiljön, göra möten mer meningsfulla och strukturerade samt upprätta rutiner och handlingsplaner. Grunden till nya rutiner, informationspärm osv är klar och implementering har påbörjats under hösten. En Arbetsmiljöhandbok är framtagen i samverkan med Kommunals huvudskyddsombud. Två gemensamma arbetsplatsträffar (APT) har genomförts tillsammans med Gruppboväder 1 då Arbetsmiljöhandboken, Arbetsmiljöriskanalys och Handlingsplan, Arbetsinstruktionspärm med mera har kommunicerats till medarbetarna.

Enheten har fått synpunkter och klagomål, redovisas under punkten Synpunkter och Klagomål. Dessa har gällt bemötande, arbetssätt, kommunikation. Synpunkter och klagomål har bemötts och dokumenterats, respektive personalgrupp är informerad och förslag till åtgärder är framtagna.

Funktionsbrevlådor är beställda med syfte att underlätta kommunikationen för anhöriga, gode män, vikarier, beställare m fl. Klagomål har inkommit från anhöriga att de inte får svar på frågor när t.ex. brukarens stödperson är på semester.

Arbetsbelastning. På en av gruppboväderna har två av brukarna fått ökade omvårdnadsbehov. Arbetshjälpedel har införskaffats.

De arbetstidsscheman som medarbetarna går på ses över regelbundet för att möta/anpassas efter förändringar i verksamheten. Under året har två arbetstidsscheman reviderats.

Servicebostaden saknar arbetsledare. Biträdande enhetschefen på Herdens gruppbostad har gått in på halvtid.

Enheten har haft två långtidssjukskrivna medarbetare. Den ena har valt att ta karriärväxling, den andra är på väg tillbaka i tjänst på halvtid.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

— Ingen

Nämndmål:

1.6.1 Nämndens verksamheter erbjuder ett varierat kulturutbud

— Ingen

Förväntat resultat

Enskilda individer inom förskolan, fritidsverksamheter, äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättningar ska stimuleras till att ta del av kulturella arrangemang och få möjligheter till eget skapande. Det lokala nätverket för kultur arbetar vidare med att sprida goda exempel, utveckla och kommunicera det lokala kulturutbudet.

Enhetsmål:

Brukarna erbjuds ett varierat kulturutbud.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukarna upplever att de har möjlighet att välja kultur och - eller fritidsaktivitet utifrån intresse och önskemål.

Analys

Brukarna blir informerade om olika slags kultur och fritidsaktiviteter. Planering sker på personalmöten hur aktiviteter ska genomföras.

Enheten arbetar kontinuerligt på att utveckla individuellt utformad information i form av bilder, foton osv.

Inför sommaren informerades samtliga brukare om olika aktiviteter. Brukarna har uppmanats att lämna egna förslag.

På en av gruppbestäderna har de boende husmöte en gång per vecka. Då planerar man helgens gemensamma middag samt tar upp förslag på aktiviteter.

Exempel på aktiviteter som genomförts är Gröna Lund, konserter, utflykter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Egen utvärdering av målet i form av fokusgrupper.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys På en av gruppbestäderna har husmöten genomförts varje vecka. Under våren togs förslag upp om vilka aktiviteter brukarna önskade. En planering gjordes utifrån detta och genomfördes under sommaren.			
✓ Tavla med information om kultur och fritidsaktiviteter.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys På gruppbestäderna/servicebostaden finns material i form av bilder, skriven text osv som informerar om olika kultur och fritidsaktiviteter uppsatta på anslagstavla. Verksamheten informerar också brukarna enskilt.			

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

— Ingen

Nämndmål:

2.1.1 Energianvändningen inom nämndens verksamheter är hållbar

— Ingen

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter ska använda sig av energieffektiva alternativ. Elförbrukningen per kvadratmeter i nämndens lokaler ska minska.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Vid byte av vitvaror och glödlampor ska energieffektiva alternativ väljas	2014-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Hållbar energianvändning

● Uppfylls helt

Förväntat resultat


Byta ut glödlampor till energisnåla alternativ.

Släcka i rum där ingen befinner sig.

Köra disk och tvättmaskiner fulladdade.

Analys

Enheten väljer energieffektiva alternativ vid inköp. Glödlampor och lysrör ersätts med energisnåla alternativ.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Vid byte av vitvaror och glödlampor ska energieffektiva alternativ väljas.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

3.5.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Förväntat resultat

Nämndens budget ska vara i balans.

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet ryms inom fastställd budget.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans.

Analys

Enheten visar ett överskott.

En brukare har flyttat. Ny brukare flyttade in första augusti. En preliminär nivåbedömning har gjorts.

En gruppbostad har nytt arbetstidsschema sedan slutet på mars. Det nya schemat innebar en minskning med ca en heltid.

Två ansökningar om höjda nivåer har lämnats till Enheten för bedömning och förmedling. Samtliga brukare är nivåbedömda utifrån behov, verksamheten får ersättning utifrån detta. Om behovet förändras hos en brukare ska verksamheten ansöka om en ny bedömning. Två sådana ansökningar har skickats in handläggare under året. Båda är beviljade och nivån har höjts från tre till fem för den ena och från fem till sex för den andra.

Enhetschef har under hösten gått in som tf enhetschef även för Gruppbestäder 1. Planeringen för arbetsplatsträffarnas innehåll fick därför ändras. Att gå igenom enhetens ekonomiska förutsättningar och vad som ska rymmas inom de ekonomiska ramarna skjuts upp till våren 2017.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Ekonomisk uppföljning på Arbetsplatsträffar.	2016-01-01	2016-12-31	





KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	72			72	80	83	2016
  Sjukfrånvaro	7,5 %	3,8 %	11,7 %	5,7 %	7,3 %	tas fram av nämnden	VB 2016
Analys Enheten har haft tre långtidssjukrivna. En har avslutat sin anställning, en har återgått i tjänst på halvtid.							

Nämndmål:

4.2.1 Ledare och medarbetare är engagerade, lyhörda och nytänkande

— Ingen

Förväntat resultat

Förvaltningens chefer ska skapa bra och inkluderande arbetsplatser som är fria från diskriminering. Ledarskapet ska främja medarbetarskap och ha fokus på att utveckla medarbetarna och verksamheten. Medarbetarna ska ges ansvar och inflytande genom att chef och medarbetare tillsammans bryter ner verksamhetens mål för att öka förståelsen och att skapa samsyn kring uppdraget.

Enhetsmål:

Ledarskapet präglas av engagemang, lyhördhet och nytänkande.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna upplever att ledningen för verksamheten är engagerad, lyhörd och nytänkande. Medarbetarna har förtroende för ledningen.

Analys

Medarbetare som har kunskap om vad man kan påverka, vad kan vara delaktig i känner också en trygghet i sitt arbete. Känner man sig trygg i vad som ingår i uppdraget frigörs mer energi och vilja att vara engagerade, lyhörda och nytänkande. Det finns då en gemensam grund att stå på. Enhetschef har tagit fram och upprättat förslag på handlingsplaner, rutiner, introduktion med mera. Detta kommer att lämnas ut till respektive arbetsgrupp under september för att gå igenom och förankras. Gällande lagar, avtal, policys och riktlinjer har en särskild pärm upprättats, den ska fungera som uppslagsbok.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Ta fram en verksamhetsanpassad värdegrund som utgår från förvaltningens kärnvärden.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

4.2.2 Ledare och medarbetare skapar tillsammans en bra och inkluderande arbetsmiljö

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsdelsförvaltningens psykosociala arbetsmiljöindex ska öka och sjukfrånvaron ska minska. Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska fortsätta att utvecklas i förvaltningens verksamheter. Samverkan ska genomföras på ett systematiskt och ändamålsenligt sätt.

Analys

Medarbetarsamtal har genomförts med samtliga medarbetare. Under samtalen har framkommit att man upplever att enhetschefen har ett engagemang och en vilja att utveckla verksamheten. Man efterlyser dock bättre struktur och mer meningsfulla möten. Enhetschef har sammanställt synpunkter och förslag från samtalen och kommer att gå igenom dessa på enhetens ledningsmöten.

Resultatet har blivit ett nytt system med tydligare dagordningar, arbetsrutiner med mera som kommer att förankras under hösten. Enhetens ledningsgrupp kommer att gå igenom de nya rutinpärmarna med början på första ledningsmötet i september.

En Arbetsmiljöhandbok har tagits utifrån *Organisatorisk och social arbetsmiljö* (AFS 2015:4). Detta har skett i samverkan med Kommunals huvudskyddsombud och förankring hos medarbetarna har börjat genomföras på gemensamma arbetsplatsträffar och via e-post.

Metodhandledning har upphandlats för Gruppbestäder 2 och startade i oktober 2016. Återkopplingen från medarbetarna har varit övervägande positiv, man beskriver att man fått en strukturmodell att arbeta efter. Arbetsmiljöriskanalyser genomförs nu för att se vilka risker som finns och hur man utifrån dessa ska lägga upp arbetet på ett säkert sätt.

Enhetsmål:

Medarbetarna är engagerade, lyhörda och nytänkande inom ramen för verksamheten.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare som är engagerade, lyhörda och nytänkande inom ramen för verksamheten.

Analys

Medarbetare som har kunskap om vad man kan påverka, vad kan vara delaktig i känner också en trygghet i sitt arbete. Känner man sig trygg i vad som ingår i uppdraget frigörs mer energi och vilja att vara engagerade, lyhörda och nytänkande. Det finns då en gemensam grund att stå på. Enhetschef har tagit fram och upprättat förslag på handlingsplaner, rutiner, introduktion med mera. Förankring av dessa har påbörjats under hösten. Gällande lagar, avtal, policys och riktlinjer har en särskild pärm upprättats, den ska fungera som uppslagsbok

En Arbetsmiljöhandbok har tagits utifrån *Organisatorisk och social arbetsmiljö* (AFS 2015:4). Detta har skett i samverkan med Kommunals huvudskyddsombud och förankring hos medarbetarna har börjat genomföras på gemensamma arbetsplatsträffar och via e-post. Via e-post har medarbetarna fått dokument för att läsa och komma med synpunkter.

Arbetsmiljöriskanalyser genomförs nu för att se vilka risker som finns och hur man utifrån dessa ska lägga upp arbetet på ett säkert sätt.

Metodhandledning har upphandlats för Gruppbestäder 2 och startade i oktober 2016.

Återkopplingen från medarbetarna har varit övervägande positiv, man beskriver att man fått en strukturmodell att arbeta efter. Den röda tråden är Arbetsmiljöriskanalys - Handlingsplan - Arbetsinstruktioner. Arbetsinstruktionerna beskriver hur personalen ska utföra sitt arbete. Detta är medarbetarnas arbetsmaterial och ska förvaras därför avsett låsbart skåp på kontoret. Skåp är beställda till samtliga gruppbestäder.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förankra FNs Konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.	2016-01-01	2016-12-31	
✓ Upprätta och förankra rutiner.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:

4.6.1 Personer med funktionsnedsättning lever ett självständigt liv och deltar i samhället

— Ingen

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning ska klara sitt dagliga liv, ha en hållbar boendesituation och en meningsfull sysselsättning. Insatserna ska vara individuellt utformade och syfta till att öka självständighet och delaktighet. Förvaltningens verksamheter ska vara tillgängliga och jämlika oavsett fysiska och sociala förutsättningar.

Enhetsmål:

Brukaren lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar, önskemål och behov.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukarna upplever att deras integritet respekteras.

Brukarna upplever att de utifrån sina egna förutsättningar, önskemål och behov kan leva ett så självständigt liv som möjligt.

Anhöriga och företrädare känner sig trygga med det stöd och den service deras anhöriga/huvudmän får.

Analys**Förväntat resultat**

Brukarna upplever att deras integritet respekteras. Brukarna upplever att de utifrån sina egna förutsättningar, önskemål och behov kan leva ett så självständigt liv som möjligt. Anhöriga och företrädare känner sig trygga med det stöd och den service deras anhöriga/huvudmän får.


Analys


Diskussioner om vad som är integritet och självständighet har påbörjats. I samband med detta har också frågan om hur vi kommunicerar med brukaren kommit upp. För att brukaren ska kunna uttrycka det den vill måste brukaren kunna göra sig förstådd.

I begreppet att leva ett självständigt liv ingår att som brukare veta att aktiviteter, rutiner med mera genomförs utifrån min egen planering, inte utifrån vem som arbetar. Det är viktigt att som medarbetare förstå att det är brukarens intressen som står i fokus.

Den metodhandledning som nu har satt igång är ett instrument för att bygga upp rutiner som fungerar över tid och utgår från brukarens förutsättningar, önskemål och behov. Ett annat instrument är att tydliggöra uppdraget som vårdare, att diskutera för vems skull vi utför vårt arbete.

Anhöriga och företrädare. Enhetschef hade som mål att under september att skicka ut intresseförfrågan till anhöriga och gode män om att starta ett anhörigråd. Syftet är att de boendes anhöriga och företrädare ska ges övergripande information om verksamheten men också att ha ett forum för att bjuda in t.ex handläggare. Detta kommer att ske under våren 2017.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Egen utvärdering för att följa upp målet i form av fokusgrupper.	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Metodutveckling gällande arbetssätt, förhållningssätt och bemötande.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Metodhandledning har upphandlats och startat i oktober. På metodhandledningen har diskuterats arbetssätt, förhållningssätt och bemötande. Arbetsinstruktioner för hur personalen ska utföra olika moment har börjat upprättas.			

Enhetsmål:

Brukarna är delaktiga i och har inflytande över hur stödet utförs.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukarna upplever att de delaktiga i och har inflytande över hur stödet utförs.


Analys


Förväntat resultat

Brukarna upplever att de delaktiga i och har inflytande över hur stödet utförs.

Analys

För att brukarna ska uppleva att de är delaktiga och har inflytande över hur stödet utförs måste medarbetarna bortse från sina egna värderingar. När brukaren uttryckt **vad** måste medarbetarna tillsammans diskutera sig fram till **hur** och sedan presentera ett förslag för brukaren. En arbetsinstruktionspärm har tagits fram av enhetschef. Arbetsinstruktionspärmen är personalens arbetsverktyg och beskriver vad som ska utföras och hur (vad ska göras, vad gör brukaren själv, med stöd, vad gör personalen). Detta för att brukaren ska få samma stöd oavsett vem som arbetar. En pärm för respektive brukare. Arbetet med att förankra och upprätta detta sker under metodhandledning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd	83				85		2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Egen utvärdering för att följa upp målet i form av fokusgrupper.	2016-01-01	2016-12-31	

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Gruppbestäder 2	
Intäkter	-14 793
Lön	13 799
Övriga kostnader	959
TOTALT	-35

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Ingen specifik händelse, svårt att nå servicebostaden på grund av dålig telefontäckning. Klagomål från anhöriga och andra externa samarbetspartners. Servicebostaden har bytt telefon vilket har förbättrat täckningen något.

Funktionsbrevlådor är beställda för att underlätta kommunikationen med anhöriga och gode män.

Klagomål från anhöriga att rutiner inte följs.

Oprofessionellt och otrevligt bemötande.

Ingen specifik händelse. Gode män och anhöriga har klagat på att personal saknar gemensamt arbetssätt.

Styrelsen i en bostadsrättsförening har framfört klagomål angående störningar.

För lite tid ägnas åt huvudmannens rehabilitering (efter en stroke).

En boende framfört klagomål på att personalen inte arbetar lika.

Klagomål på att personal gått in i boendes lägenhet då denne inte öppnade.

Samtliga synpunkter och klagomål har hanterats i enlighet med förvaltningens rutiner.

Sammanfattningsvis, de klagomål och synpunkter som inkommer är till största del från anhöriga och gode män. Enheten arbetar med att strukturera upp arbetet, förbättra information och kommunikation. Enheten arbetar också med hur man tar emot synpunkter och klagomål.

Övrigt

Övrigt

Samtliga arbetsplatser inom enheten (Herden, Linden, Lusten, Fröjden)

Arbetsmiljöverket (AV) genomförde 2016-03-08 en inspektion på Gruppbestaden Fröjden.

Inspektionen gällde hur vi som arbetsgivare gör riskbedömningar i syfte att förebygga risker (belastningsskador, våld, hot om våld osv), rutiner för tillbud och arbetsskador, sjukfrånvaro fördelat på män och kvinnor.

Resultatet av inspektionen bifogas handlingsplanen.

Resultatet av inspektionen stämde väl överens med det som framkommit under genomförda medarbetarsamtal på samtliga arbetsplatser inom enheten. Medarbetarsamtal är genomförda med samtliga medarbetare och biträdande enhetschefer januari – mars 2016.

I samtalet med AV framförde enhetschef önskemål om att det arbete som måste genomföras utifrån inspektionen ska genomföras på samtliga fyra gruppbestäder/servicebostad inom enheten för att få en gemensam grund att stå på. Det ska också vara lätt för vikarier att kunna arbeta på fler arbetsplatser inom enheten.

Gemensamt Gruppbestäder 2

Åtgärder utifrån inspektionsmeddelande

Arbetsmetoder. Arbetsmetoder, förhållningssätt, bemötande och rutiner måste diskuteras på personalmöten. Ett reviderat förslag på dagordning där punkter för uppföljning av arbetsmetoder osv har tagits fram av enhetschef. Detta har skickats till samtliga medarbetare för synpunkter.

Introduktion. Ett förslag till nytt introduktionsmaterial har tagits fram av enhetschef. Detta har skickats ut till samtliga medarbetare för synpunkter.

Diskussionsklimat och respekt mellan kollegor. Bättre struktur på personalmöten, låta alla komma till tals är något man efterlyser. Den nya dagordningen är en del, ett tydligt ordförandeskap en annan.

Riskbedömningar. Riskbedömningar ska göras på personalmöten så att alla kan ge sin syn på vad man upplever som risk. Alla får då samma information och handlingsplanerna blir förankrade. Detta arbete har påbörjats.

Rutiner för dokumentation förtydligas. Skriftliga rutiner för dokumentation ska upprättas (vad man skriver, hur man skriver).

Rutiner, policies, riktlinjer med mera. Enhetschef har tagit fram förslag som kommunicerats till samtliga medarbetare på mail. Detta för att alla ska få samma information och kunna komma med synpunkter. När detta är gjort kommer materialet att sammanställas och finns tillgänglig på dator samt i pappersform så att även vikarier får samma information och kan arbeta på ett tryggt och säkert sätt.

En Arbetsmiljöhandbok är upprättad i samverkan med Kommunals huvudskyddsombud.

I Arbetsmiljöverkets återkoppling på verksamhetens svar fanns krav på kompletteringar. Dessa är inskickade till Arbetsmiljöverket.

Metodhandledning har påbörjats.

För att säkra arbetsledaransvaret utanför kontorstid har kontakt tagits med Trygghetsjouren för att aktualisera uppgifter om vilka adresser som ingår i Gruppbestäder 1 + 2. Samtliga medarbetare har fått information om detta via mail. En handlingsplan som ska träda in vid personalbrist har också upprättats och kommunicerats till samtliga medarbetare.

Kungsholmens dagliga verksamheter

Sammanfattande analys

Kungsholmens dagliga verksamhet vänder sig till personer som har insatser enligt LSS, lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Enhetens uppdrag är att erbjuda meningsfull daglig verksamhet som bidrar till att stärka den enskildes förmågor mot ökad självständighet och delaktighet i samhället.

Enheten arbetar strukturerat med individuellt utformade insatser samt att skapa en meningsfull verksamhet för den enskilde utifrån biståndshandläggarnas beställningar och den enskildes önskemål.

Under året har ett fokusområde varit att öka brukarnas inflytande i sin dagliga verksamhet. Ett led har varit att implementera månatliga avstämningar mellan brukare och stödperson. Detta i syfte att regelbundet få information om brukaren vill ha en förändring av sin dagliga verksamhet.

Den nya rutinen med månatliga avstämningar mellan brukarna och deras stödperson är nu helt implementerad i verksamheten.

För att skapa goda förutsättningar för brukarna att utöva inflytande i månadsavstämningarna har stödpersonerna arbetat med att kartlägga vilka typer av hjälpmedel som krävs samt hur situationen bör vara anpassad för var och en.

Enheten har uppfyllt målen i verksamhetsplanen.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

— Ingen


Nämndmål:

2.1.1 Energianvändningen inom nämndens verksamheter är hållbar

— Ingen

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter ska använda sig av energieffektiva alternativ. Elförbrukningen per kvadratmeter i nämndens lokaler ska minska.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Vid byte av vitvaror och glödlampor ska energieffektiva alternativ väljas	2014-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Energianvändningen inom Kungsholmens dagliga verksamhet är hållbar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


Kungsholmens dagliga verksamhet ska använda sig av energieffektiva alternativ.

Analys

Enheten väljer energieffektiva alternativ vid byte av vitvaror och glödlampor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

 Ingen

Nämndmål:**2.4.1 Nämndens verksamheter är resurseffektiva**

 Ingen

Förväntat resultat

Skräphanteringen i parkerna ska vara effektiv och miljövänlig. Enheternas avfall och matsvinn ska minska. Insamlingen av matavfall ska öka.

Enhetsmål:

Kungsholmens dagliga verksamhet är resurseffektiv


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens avfall ska minska

Analys

Enhetens rutiner för källsortering fortlever. På enheten Västerbroplan har kontakter tagits med fastighetsvärd och Stockholm vatten för att komma vidare i arbetet med eventuell återvinning av matavfall. Under 2017 kommer enheten att fortsätta arbetet med matavfallsåtervinning.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Undersöka möjlighet till matavfallssortering	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Enheten har undersökt möjligheter till matavfallsåtervinning. Enheten har tagit fram rutiner för det nya larmet. Det som kvarstår är att ta fram interna rutiner för hanteringen av matavfall.				

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

3.5.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Förväntat resultat

Nämndens budget ska vara i balans.

Enhetsmål:

Kungsholmens dagliga verksamhet har en budget i balans

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans


KF:s inriktningsmål:



4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor


— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex				74		83	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	8,11 %			6,5 %		tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

4.2.1 Ledare och medarbetare är engagerade, lyhörda och nytänkande

 Ingen

Förväntat resultat

Förvaltningens chefer ska skapa bra och inkluderande arbetsplatser som är fria från diskriminering. Ledarskapet ska främja medarbetarskap och ha fokus på att utveckla medarbetarna och verksamheten. Medarbetarna ska ges ansvar och inflytande genom att chef och medarbetare tillsammans bryter ner verksamhetens mål för att öka förståelsen och att skapa samsyn kring uppdraget.

Enhetsmål:

Ledare och medarbetare på Kungsholmens dagliga verksamhet är engagerade, lyhörda och nytänkande.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


Att medarbetarna upplever att enheten har tydliga mål för verksamheten.
Att medarbetarna upplever sig delaktiga i utvecklingen av verksamheten.

Analys

Enheten har under våren arbetat med att bryta ner målen för verksamheten för att tydliggöra dessa. På en av enheterna har medarbetarna ingått i arbetsgrupper för att förbättra verksamheten i fråga om till exempel användningen av lokalerna, rummens utformning och aktiviteter till brukarna. Detta är också ett sätt att skapa delaktighet i utvecklingen av verksamheten.

Det har bland annat resulterat i att vissa rum har gjorts om, rutiner för rumsbokningar är framtagna, samt ett förändrat innehåll i de cirklar som verksamheten erbjuder som än mer är anpassade till brukarnas behov och intresse.

Under hösten har enheten påbörjat att arbeta med att bryta ner medarbetarnas uppdrag för att det både kunna användas som lönekriterier och som en beskrivning av uppdraget. Det är ett omfattande arbete som kommer fortsätta under 2017.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Uppföljning av stödpersonskapet	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Chef och kvalitetssamordnare har träffat stödpersonerna för en uppföljning. Mycket av diskussionerna har landat i att skapa tydligt utrymme på personalens scheman för att skapa bättre förutsättningar för att utföra sitt stödpersonskap.				


Nämndmål:

4.2.2 Ledare och medarbetare skapar tillsammans en bra och inkluderande arbetsmiljö

— Ingen

Förväntat resultat

Stadsdelsförvaltningens psykosociala arbetsmiljöindex ska öka och sjukfrånvaron ska minska. Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska fortsätta att utvecklas i förvaltningens verksamheter. Samverkan ska genomföras på ett systematiskt och ändamålsenligt sätt.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Samtliga arbetsplatser och enheter skapar en åtgärdsplan utifrån resultatet i den psykosociala enkäten	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Ledare och medarbetare på Kungsholmens dagliga verksamhet skapar tillsammans en bra och inkluderande arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska fortsätta att utvecklas. Samverkan med fackliga organisationer ska genomföras på ett systematiskt och ändamålsenligt sätt. Sjukfrånvaron på enheten ska minska i förhållande till 2015

Analys

Det systematiska arbetsmiljöarbetet har fortsatt att utvecklas. Bland annat har enheten genomfört en brandutbildning under hösten och utifrån den förfinat brandrutinerna. En ordentlig genomlysning av lokalen på Västerbroplan har gjorts utifrån ett arbetsmiljöperspektiv och utifrån den har en mängd åtgärder gjorts.

Enhetschef och skyddsombud träffas regelbundet för att utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Samverkan med fackliga organisationer har skett på samverkansgrupp

På teamträffar diskuteras de arbetsmiljöfrågor som påverkar medarbetarna i deras vardag.

I en av APT grupperna har medarbetarna haft ett förmöte för att diskutera gemensamma frågor. Det har bland annat resulterat i att de vill starta en studiecirkel för att förkovra sig i frågor som rör funktionsnedsättning.

Enheten har inte lyckats minska sjukfrånvaron jämfört med 2015. Enheten kommer under 2017 att ta hjälp av både förvaltningens HR konsulter och företagshälsan beträffande medarbetare med en avvikande sjukfrånvaro.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Teamutvecklingsinsats för team Stadshagen och Rosenlund	2016-01-01	2016-06-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:

4.6.1 Personer med funktionsnedsättning lever ett självständigt liv och deltar i samhället

— Ingen

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning ska klara sitt dagliga liv, ha en hållbar boendesituation och en meningsfull sysselsättning. Insatserna ska vara individuellt utformade och syfta till att öka självständighet och delaktighet. Förvaltningens verksamheter ska vara tillgängliga och jämlika oavsett fysiska och sociala förutsättningar.

Enhetsmål:

Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet är delaktiga i att påverka insatsens utformning

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukarundersökningen visar ett högre resultat inom området att vara med och bestämma jämfört med 2015 års brukarundersökning.

Analys

Brukarundersökningen visar ett högre resultat inom området att vara med och bestämma jämfört med året innan.

Brukarnas insatser följs upp av stödpersonerna som gör anpassningar i enlighet med brukarnas önskemål.

Arbetet med att implementera månadsavstämningar är nu klart. Samtliga brukare träffar sin stödperson en gång i månaden för att följa upp om det är något som brukaren vill förändra i sin dagliga verksamhet.

Enheten har under hösten arbetat med att utveckla arbetssätt för att stödja brukarnas individuella möjligheter till inflytande. Det har resulterat i beskrivningar av hur månadsavstämningarna bör utformas och vilka typer av hjälpmedel som behöver finnas hands för att brukaren bästa ska kunna utöva inflytande.

Inför 2017 tänker enheten att regelbundna avstämningar med brukare och stödperson ska fortsätta. Däremot kommer det inte vara ett krav att göra dessa en gång i månaden utan det ska istället utgå ifrån brukarens behov och önskan.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	implementering av månadsavstämning	2016-01-01	2016-12-31	
▶	Utveckling av arbetssätt för att stödja brukarnas individuella möjligheter till inflytande över sin dagliga verksamhet	2016-01-01	2016-12-31	

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Enheten har under året gjort en satsning på att byta ut samtliga gamla takliftar och utrusta ytterligare rum med lift.

Enheten har också påbörjat en upprustning av två sinnesstimulerande rum på Västerbroplan.

Uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Enheten har mottagit fyra klagomål under året. Två av klagomålen har lett till nya rutiner.

Övrigt

Enheten har arbetat med Mötet ned Stockholmare. Det framkom att enhetens rutiner för att ta emot nya brukare behöver ses över.

Under året har medarbetare utbildat sig inom psykiatri, neuropsykiatri, vård och omsorg vid

demenssjukdom och specialpedagogik. Halva personalgruppen på Västerbroplan har haft en utbildning i tecken som alternativ och kompletterande kommunikation. Under nästa år kommer resterande kollegor på Västerbroplan att få samma utbildning.

Enheten har även deltagit i det stads- och kommunövergripande projektet DIG-IT som syftar till att höja medarbetarnas kompetens för att stödja brukarnas tillgång till digitala medier.

Enhetens tidningsgrupp har under året gett ut ett temanummer som handlar om LSS i syfte att brukarna bättre ska förstå vad lagen handlar om. De har även varit referensgrupp till den lättlästa tidningen 8-sidor.

Enheten har samarbetat med socialstyrelsen beträffande ett material som handlar om utmanande beteende i LSS verksamheter. Enheten har filmats utifrån sitt arbete med kognitivt stöd i syfte att förebygga utmanande beteende.

Personlig assistans

Sammanfattande analys

Verksamhetens uppdrag.

Enheten för Personlig assistans arbetar mot målgruppen personer med funktionsnedsättning som beviljats denna insats enligt Socialtjänstlagen (SoL) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och statlig assistansersättning enligt Socialförsäkringsbalken - SFB.

Insatsen Personlig assistans innebär att vuxna, barn och ungdom med funktionsnedsättning utifrån sina egna förutsättningar, önskemål och behov får stöd, service och hjälp för att kunna leva ett så självständigt liv som möjligt.

Avlösarservice är till för personer som ger stöd och service till en anhörig eller närstående i hemmet. Avlösning innebär att en person tillfälligt övertar omvårdnaden av den närstående.

Samverkan sker med Primärvården, Företagshälsovården, Försäkringskassan, Beställarenhet, Hemtjänsten och andra berörda verksamheter inom Stockholms stad.

Organisation.

Enhetens ledning består av enhetschef, en biträdande enhetschef och en administrativ assistent.

Av övriga ca 75 medarbetare är 16 avlösare, 13 anhörigvårdare samt 46 personliga assistenter.

Enheten har ett samarbetsavtal med Södermalms stadsdelsförvaltning att utföra personlig assistans. Avtalet gäller inte ledsagning och avlösarservice. Enheten har ett ärende som startade i juni och tre som har startat under hösten.

Analys

Under året har tolv arbetsplatsträffar och femton arbetsgruppsmöten genomförts. Medarbetarsamtal har genomförts. Enhetens ekonomi redovisas nu på arbetsplatsträffar. I redovisningen ingår vilka intäkter respektive ärende har, hur dessa fördelas och till vad intäkterna ska räcka.

Informationspärmar finns hos alla arbetsgrupper. Rutiner vid akut personalbrist är reviderade och Trygghetsjouren har fått aktuella uppgifter för att kunna ta arbetsledansvaret utanför kontorstid.

Tre brukare har avlidit under året, en i maj, en i mars samt en i november. Den brukare som avled i maj hade planerat att gå över till annan utförare. Enheten prognosticerar ett underskott till följd av detta. Har inte inneburit övertalighet eftersom medarbetarna kunde erbjudas arbete hos andra brukare. Tre medarbetare har kunnat erbjudas arbete på gruppbestäderna.

Enheten har en övertalig medarbetare som under de senaste åren arbetat på hemtjänsten. Medarbetaren återkom till enheten i augusti. HR är inkopplade för att försöka hitta en lösning då enheten inte kan erbjuda arbete.

Arbetet med att förankra verksamhetsplanen, ta fram en värdegrund och upprätta rutiner har fortsatt under året. Ledningen upplever att medarbetarna känner en större delaktighet i och

med att man har regelbundna möten som ger utrymme för diskussioner. Enheten har börjat använda AiAi, ett verksamhetsstöd där schema kopplas till den tid som ska redovisas till Försäkringskassan. Detta system är utformat efter personlig assistans och används i fler stadsdelar.

Enheten har diskuterat med förvaltningens kommunikationsstrateg för att försöka hitta sätt att nå ut med information om verksamheten, ett exempel kan vara genom att annonsera i lokaltidning, ta fram en broschyr eller dylikt.

Enheten har fått in synpunkter och klagomål som redovisas under rubriken med samma namn. Samtliga medarbetare, även vikarier rapporterar nu sin tid i Lisa självservice respektive i Tim-appen.

Funktionsbrevlåda är beställd för att medarbetarna ska veta att det alltid finns någon som läser deras mail.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

3.5.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Förväntat resultat

Nämndens budget ska vara i balans.

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet ryms inom fastställd budget.

■ Uppfylls inte

Förväntat resultat

Budget i balans.

Analys

Enheten prognosticerar ett underskott till följd av att fyra brukare avlidit under året vilket inneburit övertalighet. Enheten får inte någon kostnadstäckning vid sådana händelser. Enheten har under hela året arbetat aktivt tillsammans med HR för att hitta en lösning på den övertalighet som uppstått.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Genomgång av varje ärende för att lägga upp en budget utifrån beviljade antal timmar.	2016-01-01	2016-12-31	



KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Aktivt Medskapandeindex	82			82	80	83	2016
●  Sjukfrånvaro	3,1 %	1 %	3,7 %	4,1 %	7,3 %	tas fram av nämnden	VB 2016
Analys							
Sjukfrånvaron har sjunkit jämfört med Tertialrapport 2.Enheten har en långtidssjukskriven medarbetare. Rehabilitering pågår, HR är inkopplad.							

Nämndmål:

4.2.1 Ledare och medarbetare är engagerade, lyhörda och nytänkande

— Ingen

Förväntat resultat

Förvaltningens chefer ska skapa bra och inkluderande arbetsplatser som är fria från diskriminering. Ledarskapet ska främja medarbetarskap och ha fokus på att utveckla medarbetarna och verksamheten. Medarbetarna ska ges ansvar och inflytande genom att chef och medarbetare tillsammans bryter ner verksamhetens mål för att öka förståelsen och att skapa samsyn kring uppdraget.

Enhetsmål:

Ledarskapet präglas av engagemang, lyhördhet och nytänkande.


● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna upplever att ledningen för verksamheten är engagerad, lyhörd och nytänkande. Medarbetarna har förtroende för ledningen. Ökat deltagande på Arbetsplatsträffar och på arbetsgruppsmöten.

Analys

Enheten har genomfört medarbetarsamtal med samtliga medarbetare. Samtalen visar att medarbetarna upplever att enhetschef och biträdande enhetschef är engagerade och lyhörda och arbetar åt samma håll. Man uttalar också ett förtroende för ledningen, man upplever att ledningen tar itu med problem. När det gäller nytänkande så har ledningen för enheten infört arbetsplatsträffar och arbetsgruppsmöten för respektive grupp istället för att ha dessa möten i storgrupp. Detta har lett till att medarbetarna har möjlighet att diskutera det som rör deras vardagsarbete, det håller också på att utvecklas en samhörighet i respektive grupp. Närvaron på mötena har ökat, men ledningen arbetar fortlöpande med detta. Ledningen har också erbjudit enskilda samtal när medarbetarna så önskar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram en verksamhetsanpassad värdegrund som utgår från förvaltningens kärnvärden.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

4.2.2 Ledare och medarbetare skapar tillsammans en bra och inkluderande arbetsmiljö

— Ingen

Förväntat resultat

Stadsdelsförvaltningens psykosociala arbetsmiljöindex ska öka och sjukfrånvaron ska minska. Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska fortsätta att utvecklas i förvaltningens verksamheter. Samverkan ska genomföras på ett systematiskt och ändamålsenligt sätt.

Enhetsmål:

Medarbetarna är engagerade, lyhörda och nytänkande inom ramarna för verksamheten.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare som är engagerade, lyhörda och nytänkande inom ramarna för verksamheten.

Analys

Ledningen upplever att medarbetarnas önskan och vilja att vara delaktiga har ökat. Enheten har ett nytt verksamhetsstöd som heter AiAi och är framtaget för personlig assistans. I systemet kan samtliga medarbetare i respektive grupp se schema och godkänna tider till Försäkringskassan. Man kan även lägga in önskemål om semester med mera. Detta ger medarbetarna en bättre överblick.

Ledningen upplever att medarbetarna tar ett större ansvar när det gäller att diskutera och planera hur arbetet utförs/ska utföras. Man är delaktig i schemadiskussioner. Närvaron på möten har ökat.

Verksamhetens förutsättningar och ramar har diskuterats fortlöpande på möten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förankra FNs konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Diskussioner har förts på arbetsgruppsmöten.			
✓ Upprätta och förankra rutiner.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Rutinpärm finns hos varje brukare med aktuell information. Biträdande enhetschef har fortlöpande uppdaterat denna.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:

4.6.1 Personer med funktionsnedsättning lever ett självständigt liv och deltar i samhället

— Ingen

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning ska klara sitt dagliga liv, ha en hållbar boendesituation och en meningsfull sysselsättning. Insatserna ska vara individuellt utformade och syfta till att öka självständighet och delaktighet. Förvaltningens verksamheter ska vara tillgängliga och jämlika oavsett fysiska och sociala förutsättningar.

Enhetsmål:

Brukaren lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar, önskemål och behov.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukarna upplever att deras integritet respekteras.
Brukarnas upplever att de utifrån sina egna förutsättningar, önskemål och behov kan leva ett så självständigt liv som möjligt. Anhöriga och företrädare känner sig trygga med det stöd och den service deras anhöriga/huvudmän får.

Analys

Biträdande enhetschef har gjort återkommande hembesök till varje brukare för att följa upp insatserna. I de fall då brukaren är missnöjd med hur insatserna utförs har detta tagits upp med berörd medarbetare eller hela arbetsgruppen.

Diskussion om värderingsfrågor har förts på arbetsgruppsmöten. Frågor som tagits upp är bland andra inköp, att det är brukarens önskemål som gäller, inte assistentens.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Personlig Assistans utförare			
Intäkter	-15 655		
Lön	16 062		
Övriga kostnader	730		
TOTALT	1 137		

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Enheten har tre fokusområden i handlingsplanen som upprättats utifrån resultaten av medarbetarenkäten 2015.

Dessa fokusområden är Förtroende/Öppenhet/Respekt, Möten och Information.

Förtroende/Öppenhet/Respekt. Medarbetarna upplevde att det förekom mobbing, konflikter samt att man pratade om istället för med varandra. I medarbetarsamtalen uppger medarbetarna att det blivit stora förbättringar. Man känner ett större förtroende för enhetschef och för biträdande enhetschef. I och med att arbetsgruppsmöten återinförts så finns ett forum för att diskutera rutiner, bemötande osv vilket upplevs som positivt. Arbetet med att motivera samtliga medarbetare att komma på möten har fortsatt.

Möten. Medarbetarna efterlyste meningsfulla möten och medarbetarsamtal. Flera medarbetare hade inte haft medarbetarsamtal regelbundet. Arbetsgruppsmöten och arbetsplatsträffar hade endast genomförts sporadiskt och inte upplevts som meningsfulla. Varje arbetsgrupp har nu regelbundna möten och medarbetarsamtal. Diskussioner har börjat föras i en grupp om vilka kriterier som kan läggas till som en grund för lönesättning. Diskussioner om värdegrund har också påbörjats.

Information. En tredjedel av medarbetarna upplevde att de inte får/har tillgång till den information de behöver i sitt arbete. Informationspärmar finns nu hos respektive grupp. Ledningen arbetar fortlöpande med att förklara och förankra syftet med dessa. Ledningen har information som en stående punkt på dagordningen på alla möten.

Arbetskador Tillbud

Två tillbud har inträffat. Det ena i samband med fallolycka, det andra i samband med att en lift hakade upp sig. Inget av tillbuden har lett till skador. Båda tillbuden är dokumenterade.

En arbetsskada har inträffat som lett till sjukskrivning. Arbetsskadan berodde på att medarbetaren fastnade mellan två rullstolar. Medarbetaren arbetade hos den brukare som avled i november. Enheten försöker hitta en lösning för återgång i arbetet, t.ex att medarbetaren under rehabiliteringsperioden ges andra arbetsuppgifter..

Synpunkter och klagomål

Beröm för arbetssätt.

Klagomål från sjukhus angående omvårdnad och brist på kommunikation med sjukhusets personal.

Klagomål på otydlighet när det gäller rutinerna vid akut personalbrist.

Klagomål på arbetssätt.

Klagomål på beställningar som avslutats/minskat antal timmar.

Klagomål på sen ankomst.

Brukare och anhöriga har uppskattat allt assistenterna gjort under uppdragets tid.

Brukare har vid återkommande tillfällen sagt hur hen trivs med assistenter m.m.

Missnöje med assistenter som bokats från bemanningsföretag.

Samtliga synpunkter och klagomål har hanterats i enlighet med förvaltningens rutiner. Tagits upp med de berörda, diskuterats på apt och redovisats i tertialrapporterna och verksamhetsberättelsen.

Övrigt

Prevention och familjebehandling

Sammanfattande analys

Under 2016 gjordes en organisationsförändring, vilket innebar att fältassistenterna, fritidsgården (Kuggen) och preventionssamordnaren flyttades från fritidsavdelningen till socialtjänstavdelningen. Gruppen bytte namn till Enheten för prevention och familjebehandling, och slogs samman med familjebehandlarna. Syfte med organisationsförändringen är att skapa en stark öppenvårdsenhet i socialtjänstens regi. Under 2016 bytte man lokaler till Västerbroplan 3, familjebehandlarna är kvar i lokalen på Ahlströmergatan 8. I september 2016 rekryterades en ny chef till gruppen. I och med att gruppen har varit utan chef större delen av året kommer budgeten 2016 hamnar på ett överskott.

Enheten för prevention och familjebehandlings uppdrag är att bidra till en gynnsam utveckling för invånare på Kungsholmen. Enheten har inte haft någon verksamhetsplan för 2016, men enheten har sedan omorganisationen arbetat efter nämndens övergripande mål samt påbörjat att formulera mål för enheten.

Ett gemensamt nyhetsbrev för fältassistenter, prevention och fritidsgård skickas ut till föräldrar samt interna samverkanspartners en gång per månad.

Fältassistenterna

Fältassistenternas uppdrag är att arbeta med målgruppen barn och unga i åldersgruppen mellan 10-18 år (till och med 18 år). Målgruppen är även föräldrar till dessa barn och unga. Barn som vistas på Kungsholmen uppmärksammas och hänvisas till stadsdel eller kommun där barnet är folkbokförd.

Fältassistenterna arbetar främst med barn, från åk 4 till och med åk 2 i gymnasieskolan.

Fältassistenterna arbetar för att stärka skyddsfaktorer, samt uppmärksamma och begränsa riskfaktorer som rör barn och unga. Fältassistenterna har genomfört en rad olika aktiviteter för att uppnå detta. Under året har fältassistenterna deltagit och varit på flertal av Kungsholmens skolor och informerat både barn och föräldrar. Fältassistenterna arbetar efter ett eget skapat program, enligt nedan, för att nå ut till så många barn och föräldrar på Kungsholmen.

Åk 4-6 Information till barn och föräldrar om grundläggande information om "nätet".

ÅK 6 Information som rör att byta skola och "majoritetsmissförståndet".

ÅK 7 Information om vårt arbete samt Tobak, "majoritetsmissförstånd" och grupstryck.

ÅK 8 Information om Alkohol och Cannabis och grupstryck.

Åk 9 Programmet är under konstruktion, tanken är att arbeta med föräldrarna, kring att inte släppa taget om sina barn.

Åk 1 gymnasiet – skolor vi blir kontaktade av kring alkohol och cannabis.

Ett viktigt uppdrag för fältassistenterna är det uppsökande och relationsskapande arbetet, under året har fältassistenterna arbetat under fredagskvällarna, tre fredagar av fyra samt vissa onsdags kvällar. På dagtid följs kvällsarbetet upp genom kontakter med barnen, föräldrarna,

socialtjänsten, skolan, polisen och andra fältassistenter genom t ex nätverksmöten. Fältassistenterna har också regelbundet arbete i skolorna på dagtid samt planerat och genomfört uppstarts dagar för åk 7 i en av våra kommunala skolor. Fältassistenterna har också ett nära samarbete med Kuggen (Kungsholmens fritidsgård). Under 2016 har Kungsholmen deltagit uppsökande och i förplaneringen kring Sthlms Fältassistenternas eget tält på We Are Sthlm, Kungsholmstorgsdagen samt föreläsningkvällar tillsammans med Västermalms församling, Rädda Barnen och Nattvandrarerna. Fältassistenterna har under hösten arbetat intensivt uppsökande och med efterarbete med föräldrar kring efterfester till insparke- och nollningsfester för gymnasiet. I år har de hållit till i Rålabshovsparken med omnejd där både Kungsholmens samt länets barn/ungdomar samlats. När skolan startade för hösten 2016 var det mellan 250-1000 ungdomar i parken under flera fredagar. Fältassistenterna, polis och nattvandrare har tillsammans arbetat för att skapa trygghet i området.

Fältassistenterna har fortsatt att vara kontaktperson för den grupp som samordnar Nattvandrarerna på Kungsholmen. Kungsholmen har svårt att rekrytera nattvandrare och det är ett ständigt och viktigt pågående arbete.

Fältassistenterna har också under året deltagit på ett antal idrottsarrangemang i Program Supporters namn tillsammans med andra fältarbetare inom Stockholms stad samt med en samordnare från Idrottsförvaltningen, för att trygga och identifiera barn i riskzonen.

För att ytterligare nå så många som möjligt fortsätter fältassistenterna att arbeta med sociala medier, såsom Facebook, Instagram, Whatsapp Enheten för prevention och familjebehandling har fortsatt att skicka månadsvisa nyhetsbrev med information kring vårt arbete. Idag når vårt nyhetsbrev föräldrar samt många professionella samverkanspartners i vårt nätverk.

Fältassistenterna har under året deltagit i den årliga riksutbildningen som arrangeras av RIF (Riksförbundet för fältarbete). För att stärka fältassistenternas kunskap och preventiva arbete i bland annat skolan och på föräldramöten har alla fältassistenter deltagit i en omfattande Cannabisutbildning via Tollare folkhögskola. Utbildningen omfattar allt från effekter och skadeverkningar av cannabis och Spice, aktuell forskning, argumenten i legaliseringsfrågan och medicinsk marijuana. Fältassistenterna har tillsammans med norra innerstadens fältassistenter anordnat en mäsas för nyanlända ungdomar med syfte att tydliggöra rollerna som fältassistenter och fritidsgårdar samt att få ta del av vilka aktiviteter som finns för dessa ungdomar i deras närområden.

Fältassistenterna har även genomfört en studieresa till Berlin i december. Syftet med resan var att stärka barn- och ungdomsperspektivet hos fältassistenterna i innerstaden och få ett gemensamt konstruktivt arbetssätt hur man kan arbeta för att stärka ungdomarnas psykiska hälsa, på individnivå som strukturell nivå.

Vi gjorde studiebesök på Svenska kyrkan i Berlin som anordnar Ung i Berlin för ungdomar samt träffade 4 ungdomsuppsökare från Gangways "centralorganisation".

Ungdomsrådet

Ett uppdrag som fältassistenterna har är att organisera och handleda Ungdomsrådet. Uppdraget låg mellan april-september 2016 hos preventionssamordnaren men flyttades sedan tillbaka till fältassistenterna.

Ungdomsrådet är ett lokalt inflytandeforum för ungdomar. Rådet är religiöst och politiskt obundet och ska ge ungdomar en plattform för och en möjlighet att göra sina röster hörda i

Kungsholmens stadsdel. Rådet består av ungdomar i åldern 13-18 år. För närvarande har rådet fyra aktiva medlemmar. Uppdraget är att försöka nå ut till fler ungdomar på Kungsholmen. Rådet består nu av tre flickor och en pojke.

Fritidsgården Kuggen

Kuggen drivs idag av fyra timvikarier, med övervägande ansvar av timvikarie från skolan. Verksamheten är öppen under onsdagar och fredagar. Kuggen har kontinuerligt erbjudit aktiviteter för Kungsholmens barn och ungdomar med ett nära samarbete med fältassistenter.

Kuggen har tills nyligen haft sin lokal i Rålambshovsskolan. Under våren 2016 utsattes skolan dock för inbrott, och gärningsmännen hade tagit sig in via fritidsgårdens lokaler. Efter denna incident beslöt skolan att det innebar en alltför stor risk att ha kvällsverksamhet i lokalen, varför Kuggen har fått flytta ut. Under hösten påbörjade utbildningsförvaltningen bygget av nya lokaler till Kuggen och fritidsklubben, på Rålambshovsskolans skolgård. Fritidsverksamheten har därför bedrivits utomhus, främst i Rålambshovsparken men även i parklekenslokaler i Rålambshovsparken.

Under våren hade Kuggen upp mot ca 60 besökare på fredagar, med en jämn könsfördelning. När man blev av med sina lokaler har deltagandet sviktat och det har varit svårt att hålla någon typ av statistik när man har sin verksamhet utomhus.

Särskilda aktiviteter som man har drivit på Kuggen under 2016 har varit disco och fotbollsturnering.

Prevention

Kungsholmen har en anställd preventionssamordnare med uppdrag att dels arbeta förebyggande med prevention riktat mot ungdomar, dels att samordna trygghetsarbetet på Kungsholmen för medborgare i alla åldrar. Samordnaren sprider information via en egen Facebook-sida, via stadsdelsförvaltningens månadsannons i lokaltidningen, samt via ett månatligt nyhetsbrev som även innehåller information från fältassistenter, fritidsgård och Nattvandrarerna.

Förebyggande arbete för ungdomar

Preventionssamordnaren är ansvarig för ANDT-arbetet (alkohol, narkotika, doping och tobak), och deltar i arbetsgruppen för Tobaksfri innerstad. Preventionssamordnaren har erbjudit skolorna hjälp med att skriva och revidera ANDT- handlingsplaner, spridit info om materialet "Koll på cannabis", samt planerat och bjudit in skolorna till ett informationstillfälle om tobak och normkritiskt arbete tillsammans med projektgruppen Tobaksfri innerstad.

En stor del av preventionssamordnarens arbetsuppgifter är att företräda Kungsholmen i olika nätverk bl.a. Länsstyrelsens preventionssamordnarnätverk och Socialförvaltningens ANDT-nätverk. Under året har samordnaren även startat upp ett nytt lokalt nätverk för skola, socialtjänst och polis, SSP-nätverket, vilket träffas två gånger per termin.

Under 2016 fick Kungsholmen resultatet av Stockholmsenkäten. Preventionssamordnaren har ett särskilt ansvar att sprida och presentera enkäten, och har därför skrivit pressmeddelanden till lokaltidningen, samt presenterat resultatet på Trygghetsrådet och SSP-nätverket.

Under hösten 2016 har preventionssamordnaren ansökt om en rad olika projekt.

- Projektansökan våldsprevention (samt möten och konferenser kring ämnet).
- Projektansökan social lots för ensamkommande, (Enheten beviljades 1,3 mkr från Länsstyrelsen för projekt mellan 2017-2018)
- Påbörjat översyn av insatser för elever med otillåten/hög skolfrånvaro utifrån en projektansökan.
- Kungsholmen driver även ett projekt tillsammans med Norrmalm och Södermalm; ”Tobaksfri innerstad”. Projektet finansieras sedan två år tillbaka av Folkhälsoinstitutet och har två stycken heltidsanställda som är organisatoriskt placerade på Södermalm sdf. Tobaksfri innerstad har under 2016 tillsammans med skolor arbetat med en flerkomponentsmodell med tobaksfri skoltid som metod. Projektet samarbetar med 14 interventionsskolor spridda över de tre stadsdelarna. Tillsammans med skolorna har man utvecklat policy och handlingsplaner för tobaksförebyggande arbete. För att sprida material till interventionsskolorna har en webbsida med material, metodinformation skapats. Denna är tänkt att användas för framtida förebyggande arbete i stadsdelarna. På gymnasieskolorna har projektet anordnat avvänjningsgrupper för elever som vill sluta med tobak. Tillsammans med en reklambyrå har tobaksfri innerstad utvecklat ett koncept för att informera och inspirera elever till tobaksfrihet. Denna ska lanseras och provköras 2017.

Trygghetssamordning

Preventionssamordnaren har via trygghets- och säkerhetsrådet haft en samordnande funktion i stadsdelens trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete, som under 2016 har fokuserat särskilt på de geografiska områdena Hornsbergs strand, Stadshagen och Östra S:t Görän.

Preventionssamordnaren har deltagit på två stycken möten med boende i de respektive områdena. Under året har preventionssamordnaren fullföljt uppdraget att hantera framtagandet av stadsdelens lokala underavtal för samverkan med polisen.

Samverkansöverenskommelsen gäller fr.o.m. 2017 t.o.m. slutet av 2018.

Preventionssamordnaren har hållit i fyra stycken Trygghetsråd under 2016, genom att sammankalla, sköta dagordningar och skriva anteckningar. Samordnaren deltar även på det samverkansmöte som sker utifrån Sprututbytet två gånger per år.

Utöver detta har samordnaren och enhetschefen påbörjat arbetet med den lokala handlingsplanen för våldsbejakande extremism, bestående av konferenser och möten med Stockholms stad och polisen. Handlingsplanen ska vara klar i början av 2017.

Samordnaren har även deltagit på de två nätverksmöten som Västermalmsförsamlingen håller i årligen, där många lokala aktörer inom social arbete deltar.

Gemensam överenskommelse mellan stadsdelsförvaltning och polis.

Under 2015-2016 gjordes en kartläggning av den lokala lägesbilden gällande trygghet och säkerhet på Kungsholmen. Detta resulterade i en samverkansöverenskommelse mellan polis och stadsdelsförvaltning gällande prioriterade områden och gemensamma åtgärder. Detta för att tillsammans utveckla en hög kvalitet i det trygghetsskapande och brottsbekämpande arbetet, så att vi kan bibehålla den höga nivå av trygghet som finns inom stadsdelsområdet idag. Överenskommelsen är undertecknad av båda parter och gäller fr.o.m. 2017 t.o.m. slutet av 2018. Lägesbild och åtgärdsplan följs upp två gånger per år och justeras vid behov.

Alkohol och tobakstillsyn

Alkohol och tobakstillsynen för Kungsholmen delas av en tjänst med Norrmalm. Under 2016 har 134 kontrollköp genomförts på Kungsholmen och 27 stycken butiker sålde utan att begära legitimation vilket motsvarar 20% av kontrollköpen. Den analys som görs av försäljning av tobak och alkohol är att under 2017 måste kontrollköpen intensifieras, då målet är att butikerna oftare ska ta legitimation och hålla på rekommendationen ta legitimation upp till 25 års ålder.

Under 2016 gjordes 80 tillsynsbesök i butiker varav 5 var så kallade påkallad tillsyn (d.v.s. brister på försäljningsstället eller ligger nära en skola). Alla butiker på Kungsholmen har under året fått minst ett tillsynsbesök enligt riktlinjerna i Stockholms stad.

Familjebehandlingen

Familjeenhetens familjebehandlingsgrupp övergick den 1 juni till en ny enhet utifrån planerad omorganisation. Familjebehandlarna har samma uppdrag som tidigare; att öka föräldrars omsorgsförmåga och utformas så att familjen kan utveckla de förändringsbara faktorer som verkar för en gynnsam utveckling för barnen. Familjebehandling är en behovsbedömd insats som beviljas av Familjeenhetens socialsekreterare.

Familjebehandlarna har även utfört insats Tryggare Barn som riktar sig till familjer där det inkommit anmälan om oro för våld. Familjebehandlingarna följs upp regelbundet av socialsekreterare utifrån genomförandeplaner, vilket sker tillsammans med familjen.

Familjebehandlarna samverkar med Familjeenheten genom gemensamma möten.

Kurser i föräldraträningprogrammet KOMET har under året genomförts. KOMET utförs med gemensamt ansvar av Enheten för prevention och familjebehandling och Familjeenheten enligt beslut hösten 2016. Familjebehandlarna har påbörjat en samtalsgrupp för barn som har skilda/separerade föräldrar; "Skilda världar" som kommer sträcka sig in på nya året. Under hösten 2016 har det inletts en diskussion med familjebehandlarna på Östermalm om samarbete kring bland annat "Skilda Världar".

Förvaltningen har en reviderad lokal rutin för handläggning av våld i nära relationer som ska implementeras på enheterna framöver.

Arbetsmiljö

Två grupper har under 2016 sammanslagits till en grupp. Fält och preventionssamordnaren fick under våren också byta lokaler. Under våren har gruppen haft olika chefer som har stöttat gruppen fram till ordinarie chef började i september. Fältassistenterna rekryterade en ny fältassistent som började i juni efter en vakans. Sedan september 2016 har gruppen börjat samarbeta och regelbundna, gemensamma APT möten har hållits. I december och juni har gruppen haft gemensamma teambildande aktiviteter samt planeringsdag i december.

Arbetsgruppen har inte haft en någon gemensam medarbetarenkät, och har därför inte kunnat arbeta fram en gemensam arbetsmiljöplan, detta kommer att ske under 2017.

Familjebehandlarna och fältassistenterna har egna handledargrupper, handledning sker regelbundet ca en gång i månaden.

Sjukfrånvaro målsättning under 6% för 2016. Resultat för enheten sjukfrånvaro är 2% över året.

HR har sett över fältassistenternas schema och arbetstidsmätt, då det har funnit frågor och otydligheter kring arbetstidsmättet.

Under december 2016 kommer alla medarbetare att ha medarbetarsamtal.

Ekonomi

I och med att gruppen har varit utan chef större delen av året kommer budgeten 2016 hamna på ett överskott. Under 2016 rekryterades även en ny preventionssamordnare vilket gjorde att man hade ett glapp mellan att den tidigare preventionssamordnaren slutade och den nya började, med resultat att personalbudgeten hamnade på ett överskott.

Administration	2 764
Fritidsgårdar	322
Öl o tobak	140
Familjebehandling	1 200
Totalt	4 425
Budget 2016	5 100
Utfall	675

Synpunkter och klagomål

Enheten har inte mottagit några synpunkter eller klagomål.

Övrigt

Mötet med Stockholmare, har Preventionsenheten inte särskilt arbetet med då enheten är nyskapad under året. Preventionsenheten har trots detta arbetat med fokus på gott bemötanden hög tillgänglighet och kvalitet.

Under hösten 2016 har snabbare remissförfarande genomförts för att öka tillgängligheten till Familjebehandlingen. Under året har även fältassistenterna besökt fler skolor och fritidsklubbar för att öka tillgängligheten och för att nå ut till fler barn och ungdomar. Fältassistenterna har ett stående skolfätupdrag för de kommunala skolorna, under 2016 har fältassistenterna även besökt privata skolor. Under året har även Preventionsenheten arbetat med demokratifrågor via ungdomsrådet. För att nå ut och lyssna på Kungsholmsbor har Preventionsenheten medverkat på Kungsholmstorgsdagen.

En viktig del i mötet med Stockholmare är att skapa trygghet i området, för att öka tryggheten i området har Preventionsenheten medverkat i gemensam överenskommelse mellan stadsdelsförvaltning och polis.

Preventionsenheten har även kallat samman alla grundskolerektorer till gemensamma möten mellan socialtjänst och polis, för att skapa en tryggare miljö för elever.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Nämndmål:

1.2.1 Barn och ungdomar på Kungsholmen har jämlika livschanser

— Ingen

Förväntat resultat

Barn och ungdomar ska få sina grundläggande behov tillgodosedda. Resurser och möjligheter att påverka sin livssituation ska vara jämlikt fördelade oavsett ålder, kön och etnicitet. Barn och ungdomar i riskzon ska upptäckas tidigt, få stöd och vid behov länkas vidare till relevanta samarbetspartners.

Enhetsmål:

Med tidiga och förebyggande insatser för barn och ungdomar på Kungsholmen får pojkar och flickor en gynnsam och jämlik utveckling.

— Ingen

Analys

xxxx

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

— Ingen

Nämndmål:

1.3.1 Boende och besökare är trygga

— Ingen

Förväntat resultat

Kungsholmens stadsdelsområde ska vara tryggt och säkert att bo och vistas i. Nämnden ska samarbeta med trafiknämnden för att utveckla trygga, gröna gång- och cykelstråk. Trygghetshöjande insatser i Stadshagen ska genomföras. Hög beredskap ska finnas vid eventuella oväntade händelser.

Enhetsmål:

xxx

— Ingen

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

3.5.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Förväntat resultat

Nämndens budget ska vara i balans.

Enhetsmål:

xxx

— Ingen

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Nämndmål:

4.2.1 Ledare och medarbetare är engagerade, lyhörda och nytänkande

— Ingen

Förväntat resultat

Förvaltningens chefer ska skapa bra och inkluderande arbetsplatser som är fria från diskriminering. Ledarskapet ska främja medarbetarskap och ha fokus på att utveckla medarbetarna och verksamheten. Medarbetarna ska ges ansvar och inflytande genom att chef och medarbetare tillsammans bryter ner verksamhetens mål för att öka förståelsen och att skapa samsyn kring uppdraget.

Enhetsmål:

xxxx

— Ingen

Nämndmål:

4.2.2 Ledare och medarbetare skapar tillsammans en bra och inkluderande arbetsmiljö

— Ingen

Förväntat resultat

Stadsdelsförvaltningens psykosociala arbetsmiljöindex ska öka och sjukfrånvaron ska minska. Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska fortsätta att utvecklas i förvaltningens verksamheter. Samverkan ska genomföras på ett systematiskt och ändamålsenligt sätt.

Enhetsmål:

xxx

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

4.4.1 Barn och ungas rättigheter respekteras

— Ingen

Förväntat resultat

Barn och unga kommer till tals i utredningar och vid genomförande av insatser. Synpunkter och erfarenheter ska tas tillvara. Barn och ungas situation belyses i utredningar av hushåll som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.

Enhetsmål:

xxxx

— Ingen

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Övrigt

Socialpsykiatriska utförarenheten

Sammanfattande analys

Socialpsykiatriska utförarenhetens målgrupp är personer med psykiska funktionsnedsättningar med sådan förlust av förmågan att det inverkar på den dagliga livsföringen och att detta handikapp bedöms bli långvarigt. Enheten har tio anställda varav sju är tillsvidare anställda. Arbetsledningen består av en enhetschef och en samordnare. I december hade verksamheten 79 klienter varav 64 var personer boende på Kungsholmen.

Socialpsykiatriska utförarenhetens uppdrag är att ge stöd till personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning. De flesta av klienterna bor i egna lägenheter eller i något av enhetens tre stödboenden. Stödinsatser ges även till klienter som deltar i någon av enhetens sysselsättningsverksamheter; S:t Göransparken, Träfflokalen eller Bolinders café och konferens. Målet med insatserna är att ge stöd och verktyg till återhämtning. Insatserna är individuellt utformade efter biståndshandläggarens beställning med det övergripande syftet att öka individens självständighet och förmåga att klara sin vardag.

Enheten har tre stödboenden på Kungsholmen. Två av boendena har gemensamhetsutrymmen inom stödboendet och ett har en gemensamhetslokal i direkt anslutning i samma trapphus. Stödboende kan ses som en mellanform mellan ett helt självständigt boende och en gruppboende. Enheten har uppmärksammat årets högtider och efter samråd med brukarna har det anordnats utflykter och aktiviteter samt gemensamma luncher och fikastunder. Enheten har ständigt arbetat för att brukarna ska vara delaktiga och kunna påverka i frågor som rör den egna insatsen men också gemensamma aktiviteter.

Arbetsverksamheterna fungerar som en vanlig arbetsplats och leds av arbetsinstruktörer som erbjuder adekvata arbetsuppgifter efter varje deltagares förutsättningar och förmågor. Deltagarna ges möjlighet att delta i verksamheten både på lång och kort sikt.

Under 2016 har ett projekt om delaktighet " Dator i vardagen " genomförts på våra tre stödboenden tillsammans med Norrmalms och Östermalms socialpsykiatri enheter. Detta har inneburit att en datacoach/lärare besökt respektive stödboende och gett individuell hjälp och undervisat i allt från grundläggande datorkunskap till informationssökande och underhållning. Projektet har bekostats genom Priomedel. Priomedlen har finansierat inköp av dator, uppkopplingskostnader på stödboendena och lönekostnader för lärare.

Enhetens medarbetare i boendestödet har deltagit i kartläggning i digitala kunskaper och utbildningsbehov i projektet DigIt som är ett samarbete mellan flera kommuner i Stockholms län och EU- Europeiska socialfonden. Kartläggningen ska utmynna i olika utbildningssatsningar för att höja personalens digitala kunskaper inför framtida behov från brukare och verksamhet.

Alla medarbetare har ändamålsenlig utbildning, minst gymnasial utbildning med inriktning mot psykiatri och socialpsykiatri. Alla medarbetare har en individuell kompetensutvecklingsplan och deltar i de av staden anordnade utbildningarna för verksamhetsområdet, t.ex. neuropsykiatri, suicidprevention, motiverande samtal, och utbildningar i dokumentationssystemet Parasol. Hela enheten genomgick nyligen en utbildning i metoder för att arbeta personer med samlarsyndrom och en utbildning i hjärt-

lungräddning. Alla medarbetare har genomgått utbildning i basala hygienrutiner.

Enheten bedöms ha uppfyllt sina åtaganden för 2016 och arbetar vidare med att förbättra resultaten för kommande år.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

— Ingen

Nämndmål:

2.1.1 Energianvändningen inom nämndens verksamheter är hållbar

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter ska använda sig av energieffektiva alternativ. Elförbrukningen per kvadratmeter i nämndens lokaler ska minska.

Analys

Enheten har arbetat med att minska energianvändningen genom att byta ut glödlampor till energisnåla alternativ samt vi släckt lampor i de rum som inte har används.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Vid byte av vitvaror och glödlampor ska energieffektiva alternativ väljas	2014-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Energianvändningen på Socialpsykiatriska utförarenheten är hållbar.

● Uppfylls helt

Analys

Enheten minskar energianvändningen genom att byta ut glödlampor till energisnåla alternativ samt att vi släcker lampor i de rum som ej används.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

— Ingen

Nämndmål:

2.4.1 Nämndens verksamheter är resurseffektiva

— Ingen

Förväntat resultat

Skräphanteringen i parkerna ska vara effektiv och miljövänlig. Enheternas avfall och matsvinn ska minska. Insamlingen av matavfall ska öka.

Enhetsmål:

Socialpsykiatriska utförarenheten är resurseffektiv

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens avfall ska minska

Analys

Enheten har i de fall det varit möjligt, köpt produkter utan extra emballage samt sopsorterat. Så långt det är möjligt har enheten handlat ekologiska livsmedel samt miljömärkta tvätt och städprodukter.

Kartong, papper, glas, metall och plast sorterades och lämnades till återvinning.

Tegelladans stödboende komposterade matavfall.

Bolinders café och konferens har använt resurserna så effektivt som möjligt vid tillagandet och servering av måltider så att matsvinnet minimerades. Bolinders café och konferens har också installerat en avfallskvarn.

S:t Göransparken plockade skräp manuellt i park och närmiljö samt transporterade grovsopor till stadens återvinningsstationer. S:t Göransparkens bil drivs med biogas.

På enhetens planeringsdag i maj deltog medarbetarna i en föreläsning om miljö vilket bland annat har resulterat i förslag och idéer om att långsiktigt byta ut produkter på kontor och stödboende till mer miljövänliga och hälsomässiga alternativ. Vid kommande inköp beaktas detta.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

3.5.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Förväntat resultat

Nämndens budget ska vara i balans.

Enhetsmål:

Socialpsykiatriska enhetens budget är i balans.

— Ingen

Förväntat resultat

Budget i balans



KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Aktivt Medskapandeindex				65		83	2016
—  Sjukfrånvaro	2,77	0,7 %	5,7 %	6,7 %	7,3 %	tas fram av nämnden	VB 2016
Analys							
Sjukfrånvarorsaken är för verksamheten känd och bottnar i att enheten har under året haft flera medarbetare som varit långtidssjukskrivna.							
Enheten har tillsammans med ansvarig från förvaltningens HR-avdelning genomfört rehabiliteringssamtal och samt i de fall det varit möjligt arbetsanpassat arbetslokalerna.							

Nämndmål:

4.2.1 Ledare och medarbetare är engagerade, lyhörda och nytänkande

— Ingen

Förväntat resultat

Förvaltningens chefer ska skapa bra och inkluderande arbetsplatser som är fria från diskriminering. Ledarskapet ska främja medarbetarskap och ha fokus på att utveckla medarbetarna och verksamheten. Medarbetarna ska ges ansvar och inflytande genom att chef och medarbetare tillsammans bryter ner verksamhetens mål för att öka förståelsen och att skapa samsyn kring uppdraget.

Enhetsmål:

Ledare och medarbetare på Socialpsykiatriska utförarenheten är engagerade, lyhörda och nytänkande.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Arbetsplatsen är kommunikativ och utvecklingsinriktad

Analys

Enheten fortsatte under 2016 att arbeta vidare med att öka andelen medarbetare som upplever att de har en konstruktiv dialog med sin chef om mål och resultatkrav samt att man tillvaratog medarbetarnas idéer och förslag kring verksamhetens förbättring och utveckling.

Ledningen har arbetat med att medarbetarna ska vara delaktiga på möten och kunna påverka sin arbetssituation utifrån de förutsättningar som arbetet innebär. På veckomöten, arbetsplatsträffar och planeringsdagar har det getts utrymme att ta upp olika frågor från alla medarbetare.

Enheten har på arbetsplatsträffar och personalmöten arbetat med de nya kärnvärdena som förvaltningen kommunicerat genom att föra en dialog om ordens innebörd och sammanhang för verksamhetens arbete. Alla medarbetare har varit medskapande genom att enskilt och i grupp genomlyst kärnvärdena som utmynnade i några betydelsefulla värden för vår verksamhet.

På planeringsdag under våren och utbildningsdagar under hösten har medarbetarna genomlyst och diskuterat olika värde- och bemötandefrågor utifrån Stockholms stads policykort "Fokus framåt" och arbetat vidare med innehållet i uppdraget och yrkesroll.

Nämndmål:

4.2.2 Ledare och medarbetare skapar tillsammans en bra och inkluderande arbetsmiljö

— Ingen

Förväntat resultat

Stadsdelsförvaltningens psykosociala arbetsmiljöindex ska öka och sjukfrånvaron ska minska. Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska fortsätta att utvecklas i förvaltningens verksamheter. Samverkan ska genomföras på ett systematiskt och ändamålsenligt sätt.

Enhetsmål:

Enheten är en medskapande arbetsplats

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

På enheten känner alla medarbetare ett gemensamt ansvar för utveckling och goda resultat. Ledare och medarbetare skapar tillsammans en bra och inkluderande arbetsmiljö.

Analys

Enheten har under året arbetat aktivt med sjukfrånvaron.

Enhetschef eller arbetsledare kontaktar medarbetaren på tredje sjukdagen.

Enheten arbetar systematiskt med att förbättra arbetsmiljön samt följer förvaltningens frånvarorutiner i syfte att minska sjukfrånvaron.

Enheten har upprättat en utbildningsplan baserat på de årliga medarbetar- och utvecklingssamtalen.

Kompetensutveckling sker årligen efter den plan enhetschef och medarbetare tillsammans tar fram vid medarbetarsamtalen.

Flera medarbetare har under året deltagit i olika föreläsningar som Carpe Forum anordnat, till exempel vardagsekonomi för brukare inom socialpsykiatri.

Under hösten har samtliga medarbetare deltagit i en utbildningsdag kring suicidprevention, "Aktion livräddning"

Enheten hade utbildningsdagar under hösten där medarbetarna lärde sig HLR, hjärt- och lungräddning, och en föreläsning om samlarsyndrom.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:

4.6.1 Personer med funktionsnedsättning lever ett självständigt liv och deltar i samhället

— Ingen

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning ska klara sitt dagliga liv, ha en hållbar boendesituation och en meningsfull sysselsättning. Insatserna ska vara individuellt utformade och syfta till att öka självständighet och delaktighet. Förvaltningens verksamheter ska vara tillgängliga och jämlika oavsett fysiska och sociala förutsättningar.

Enhetsmål:

Brukaren är delaktig i planeringen av sina insatser och kan påverka hur de utförs.

 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Den enskilde är delaktig i planeringen.

Analys

Den enskilde och dennes kontaktperson har upprättat gemensamt genomförandeplan och gått igenom genomförandet av de insatser han eller hon erbjudits. Brukarna har varit delaktiga i planeringen, och hur insatserna utformats. Under året har Stockholms stad brukarundersökning genomförts. Enheten har varit aktiv med att motivera och påminna brukarna om vikten av att fylla i undersökningen.

Enhetens tre stödboenden har också tagit emot brukarstödjare från NSPH (Nationell samverkan för psykisk hälsa) som ett led i att höja svarsfrekvensen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Brukarnas delaktighet i vardagen	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Brukaren är nöjd med den insats och hjälp enheten erbjuder.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

80 % av brukarna är nöjda med den insats och hjälp som enheten erbjuder.

Analys

Stödinsatserna är individuella och ges utifrån en genomförandeplan som upprättats tillsammans med den enskilde.

Varje år genomför staden brukarundersökningar där bl.a. den enskildes upplevelse av nöjdhet följs upp. Resultaten har diskuterats och följts upp i personalgruppen för att uppmärksamma hur vi kan förbättra verksamheten och insatserna till den enskilde brukaren.

Enheten har under året arbetat aktivt med bemötandefrågor på planerings och utbildningsdagar.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Bolinders		Träfflokalen		St Göransparken		Socialpsykiatriska utförarenheten		
Intäkter	-2 217	Intäkter	-1 651	Intäkter	-1 285	Intäkter	-5 535	
Lön	1 605	Lön	876	Lön	977	Lön	4 437	
Övrigt	494	Övrigt	656	Övrigt	231	Övrigt	679	
Netto	-118	Netto	-119	Netto	-76	Netto	-420	

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Under året inkom ett skriftligt klagomål gällande brist på struktur och kontinuitet från boendestödet.

Enheten såg över boendestödet och erbjöd brukaren att byta kontaktperson vilket uppskattades av brukaren.

Övrigt

Vuxenenheten

Sammanfattande analys

Vuxenenheten ansvarar för handläggning och utförande av sociala stödinsatser för personer med; missbruk, psykiska funktionsnedsättningar samt för personer utsatta för våld i nära relation, råd och stöd för anhöriga, administration av förvaltningens försöks- och träningslägenheter och för nämndens vräkningsförebyggande arbete. Arbetet inom enheten är kunskapsbaserat. ASI- intervjuer har genomförts med klienter som aktualiseras med anledning av missbruksproblem. ASI-uppföljning har gjorts sex månader efter avslutade insatser. Alla medarbetare har arbetat med metoden motiverande samtal (MI). Case-managern har arbetat individuellt och i grupp med MI (motiverande samtal) och ÅP (återfallsprevention). En stor del av insatserna har skett i egen regi av enhetens utförare och socialsekreterare.

Vuxenenheten genererade ett budgetöverskott på ca 4 mkr för verksamhetsåret 2016.

Under året har Vuxenenheten gjort en omorganisation nu finns en enhetschef och en biträdande enhetschef.

Förändringar i missbruksmönster har följts upp i ASI, den senaste mätningen visade att 57 % har minskat sitt missbruk.

I arbetet för personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning har enheten arbetat konsekvent med olika lösningar och kombinationer av stödinsatser med det uttalade målet att personer ska ges möjlighet att bo kvar i eget boende istället för att behöva placeras i andra mer kostnadskrävande boendeformer. Under året har vi reviderat våra lokala rutiner för administration och handläggning av Försöks- och träningslägenheter (FoT) samt för vårt arbete med de klienter som beviljats insatserna ifråga.

Varje ansökan om sociala stödinsatser har utretts med hjälp av utredningsverktyget DUR (dokumentation, utredning & resultat). De beviljade insatserna har sedan följts upp kontinuerligt, minst var 6:e månad och rapporterats in i det stadsövergripande delmålsuppföljningssystemet. Under 2016 hade ca 64,41% av dessa delmål uppfyllts.

Vuxenenheten har haft samverkat med andra enheter kring gemensamma frågor och klienter / patienter med missbruksproblematik. Vid den senaste RBS mätningen hade 84 % av missbruksklienterna en s.k. sammanhållen vårdkedja, vilket innebär att de förutom kontakt med socialsekreterare även hade insatser från exempelvis beroendemottagning, psykiatri, kriminalvård, försörjningsstöd, egna eller externa behandlingsinsatser. Enheten har under året arrangerat en fokusgrupp för klienter med missbruksproblematik, åtta av enhetens klienter deltog och resultatet skall analyseras och användas i samband med fortsatt utvecklingsarbete.

Vuxenenhetens medarbetare har varit delaktiga i upprättandet av en handlingsplan med utvecklingsområden baserat på resultatet av 2015 års medarbetarenkät. Utvecklingsområden för året har varit intern samverkan och handledning för socialpsykiatrin.

Socialtjänstinspektörerna har under året gjort en kvalitetsgranskning avseende barn till föräldrar i missbruk. Kungsholmen var en av de stadsdelar som valdes ut. Resultatet visar att enheten är bra på att beakta barnperspektivet i bedömningar gällande vuxna.

Vuxenenheten har under året beviljats MUST medel för en studieresa till Malmö stad och

Köpenhamns kommun med syftet att ta tillvara nya perspektiv när det gäller rutiner kring arbetet med samsjuklighet och förbättrade rutiner i beaktandet av barnperspektivet.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål









KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel enskilda som har fått stöd i enlighet med sitt beslut inom socialpsykiatri	96,09 %	98,51 %	93,44 %	83,14 %	90 %	tas fram av nämnden	2016
  Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes	73 %	74 %	72 %	72 %	80 %	80 %	2016
Analys Vuxenheten har infört som rutin att i direkt samband med själva utredningstillfället, fråga den enskilde hur han eller hon upplevt utredningsförfarandet. Tanken är att den enskilde på detta vis ges tillfälle att direkt få uttrycka eventuellt negativa upplevelser och utredaren ges möjlighet att omedelbart åtgärda eventuella felaktigheter och förklara förutsättningarna kring utredandet av en ansökan om stödinsatser. Hittills har 135 stycken utredningar genomförts. Av dessa 135 har 130 personer förklarat att de är nöjda med utredningsförfarandet (96%), tre personer har förklarat sig icke nöjda och två personer har svarat "vet ej" på frågan.							
  Andel uppnådda delmål inom socialpsykiatri	61,17 %			64,41 %	65 %	tas fram av nämnden	2016
Analys Resultatet har påverkats negativt av vår höga ambitionsnivå vad gäller uppsatta delmål.							
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden	36 %	20 %	80 %	17 %	10 %	25 %	2016
Analys Vuxenheten har under 2016 fortsatt arbetet med att minska antalet nätter på härbärgen och i högre grad gett insatser i form av stödboenden och försöks- och träningslägenheter. I insatsen försökslägenhet krävs att den enskilde bor problemfritt i lägenheten under minst ett års tid innan en framställan om övertagande av kontrakt får göras. Ett ökat antal försökslägenheter ger en lägre andel övertagande initialt.							



Nämndmål:

1.2.2 Vuxna lever ett självständigt liv utifrån jämlika förutsättningar

— Ingen

Förväntat resultat

Den enskilde ska genom insatser från nämnden ha fått förbättrade förutsättningar att hantera sin livssituation. Insatserna ska öka den enskildes förutsättningar till ett självständigt liv på jämlika villkor. Förebyggande insatser ska motverka hemlöshet och ge stöd till ett varaktigt boende.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer som genomgår eller har genomgått en sammanhållen vårdkedja	84 %			83 %	79 %		2016
 Andel personer som minskat sitt missbruk sedan aktualisering	57 %			57 %	59 %		2016
Analys 57 % har minskat sitt missbruk , Vi har inte nått upp till årsmålet men det är dock ett bra resultat med tanke på att målgruppen är komplex och många lider av samsjuklighet.							

Enhetsmål:

Den enskilde ges förbättrade förutsättningar att själva hantera sin livssituation

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att våra klienter ges bättre förutsättningar att själva hantera sina livssituationer och nå en högre grad av självständighet.

Analys

Vuxenenheten har gett stödinsatser som lett till ökad självständighet och målsättningarna med insatserna uppnått. De beviljade insatserna har följts upp kontinuerligt, minst var 6:e månad. Uppföljningen har gjorts med stöd av DUR och ASI.

Alla medarbetare har varit delaktiga i uppföljning av insatser samt i arbetet med att följa upp brukarnas synpunkter. En fokusgrupp genomfördes i november för att ta reda på vad klientgruppen avseende missbruksproblematik hade för synpunkter på verksamheten. Åtta av enhetens klienter deltog och resultatet skall analyseras och användas i samband med fortsatt utvecklingsarbete.


Resultatet från den årliga stadsövergripande brukarundersökningen inom socialpsykiatri har analyserats. I den mäts graden av nöjdhet med utredningen av deras behov av stöd, hos de personer som har någon form av biståndsbedömd insats (inom boendestöd, sysselsättning på arbetsverksamhet och gruppboende). Resultatet var gott i de flesta områden och

svarsfrekvensen var något högre i år. Brukarundersökningen inom socialpsykiatri redovisar ett sämre resultat vad gäller biståndsbedömarnas bemötande. Vi kommer att arbeta med bemötande frågor under nästkommande år

I arbetet för personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning har vi arbetat konsekvent med olika lösningar och kombinationer av stödinsatser med det uttalade målet att personer ska ges möjlighet att bo kvar i eget boende istället för att behöva placeras i andra mer kostnadskrävande boendeformer. I arbetet för personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning har vi arbetat konsekvent med olika lösningar och kombinationer av stödinsatser med det uttalade målet att personer ska ges möjlighet att bo kvar i eget boende istället för att behöva placeras i andra mer kostnadskrävande boendeformer

Varje ansökan om sociala stödinsatser har utretts med hjälp av utredningsverktyget DUR (dokumentation, utredning & resultat). Socialsekreteraren och den enskilde har tillsammans satt upp övergripande mål för stödinsatserna. Målen har sedan brutits ner i delmål i en "beställning" som skickats till den utförare som den enskilde valt. Utifrån beställningen har utföraren sedan upprättat en genomförandeplan tillsammans med den enskilde. Genomförandeplanen har mer konkret och i detalj beskrivit hur stödet utformats. De beviljade insatserna har sedan följts upp kontinuerligt, minst var 6:e månad och rapporterats in i det stadsövergripande delmålsuppföljningssystemet. Under 2016 hade ca 61,17 % av dessa delmål uppfyllts.

Under året har vi reviderat våra lokala rutiner för administration och handläggning av Försöks- och träningslägenheter (FoT) samt för vårt arbete med de klienter som beviljats insatserna ifråga.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Uppföljning av förvaltningens lokala handlingsprogram för att förebygga och förhindra avhysningar	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Arbetet fortsätter under 2017.			

Enhetsmål:

Den vuxne är motiverad till förändring avseende missbruk

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den vuxne har minskat sitt missbruk

Analys

Enheten använder ett system som kallas portalen för att mäta förändringar avseende missbruk.

I portalen har vi lag in ASI uppföljningar och det framkommer att 57% har minskat sitt missbruk samt att 84 % har en sammanhållen vårdkedja.

Förändringar i missbruksmönster har följts upp i ASI, genom de kontinuerliga uppföljningarna av arbetsplaner och genomförandeplaner samt i resultatstyrningsarbetet (RBS). Den senaste RBS mätningen visade att 57 % då hade minskat sitt missbruk.

Vuxenheten har haft regelbundna möten med beroendemottagningen i Alvik samt med beroendemottagningen Magnus Huss för att samplanera kring gemensamma frågor och klienter / patienter. Samverkan med andra aktörer och vårdgivare är av största vikt då det visat sig att klienter med relevanta kontakter inom psykiatri och beroendevård och samtida sociala stödinsatser, i högre utsträckning lyckas minska sitt missbruk och uppnå en mer hållbar livssituation. Vid den senaste RBS mätningen hade 84 % av missbruksklienterna en s.k. sammanhållen vårdkedja, vilket innebär att de förutom kontakt med socialsekreterare även hade insatser från exempelvis beroendemottagning, psykiatri, kriminalvård, försörjningsstöd, egna eller externa behandlingsinsatser.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

3.5.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Förväntat resultat

Nämndens budget ska vara i balans.

Enhetsmål:

Resultat följs upp och bidrar till verksamhetens utveckling

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten följer upp de beviljade insatserna i syfte att undersöka om dessa gett önskad effekt. Enhetens resurser används därigenom maximalt

Analys

Vi har hållit en omsorgsfull och restriktiv nivå på biståndsbedömningen. Vi har prioriterat vissa insatser för de ärenden där vi identifierat de största behoven och vi fokuserar på de typer av insatser som visat sig ge bästa möjliga effekt i förhållande till kostnad. Insatserna har följts upp genom resultatbaserad styrning.

Vissa justeringar har gjorts fortlöpande i vår inrapporteringsportal. Under 2016 har vi avsatt tid för att justera enkäterna i portalen. Diskussioner har förts angående det fortsatta arbetet med Portalen. Staden har förändrat uppföljningsmöjligheterna i DUR och ASI vilket kan ersätta Portalen.

Enheten har följt upp de beviljade insatserna i syfte att undersöka om dessa gett önskad effekt.

Enhetens resurser har därmed används maximalt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Regelbundna analyser av resultatstyrningsarbetet	2016-01-01	2016-12-31	
Analys För att nå en effektivare resursanvändning följer vi upp insatserna med resultatbaserad styrning, så identifierar vi de insatser som ger mesta möjliga effekt och resultat för medborgarna justeringar görs fortlöpande i vår inrapporteringsportal. Under 2016 har vi arbetat med enkäten i RBS portalen . Under senare delen av året har uppföljningssystemet i DUR utvecklats och kan eventuellt ersätta frågorna i portalen en utvärdering angående arbete med Portalen har påbörjats.			

Enhetsmål:

Vuxenenhetens verksamhet är kostnadseffektiv och utvecklas inom given budgetram

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans

Analys

Enheten redovisar en budget i balans.

Vuxenenheten genererade ett budgetöverskott på ca 4 mkr för verksamhetsåret 2016. Under året har kostnaderna för LVM (Lagen om vård av missbrukare i vissa fall) minskat. En person har vårdats enligt LVM under 2016. Vi har haft ett fortsatt stort inflöde av körkortsyttrenden och relationsvåldsärenden. Socialpsykiatridelens överskott beror på en, i alla delar, omsorgsfull och noggsamt genomförd biståndsbedömning. Budgetöverskottet beror främst på att några långvariga samt kostsamma placeringar har avslutas på grund av att de har avlidit av naturliga skäl samt att några har på grund av ålder förts över till äldreomsorgen. Vid några planerade och budgeterade HVB placeringar har vi istället lyckats arrangera fungerande "hemmaplanslösningar" som tillgodosett klienternas behov till betydligt lägre kostnader och samtidigt på en god omvårdnadsnivå, helt i enlighet med personernas egna önskemål. Alla enhetens medarbetare har varit delaktiga och tagit ett stort ansvar i det dagliga arbetet.

Vuxenenheten	
Administration	8 220
Boende	12 993
Stödåtgärder	4 916
Rehab & sysselsättning	2 416
Träfflokal	1 100
Totalt	29 645
Budget 2016	33 700
Utfall 2016	4 055

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

4.1.1 Kungsholmens verksamheter är jämställda

— Ingen

Förväntat resultat

De tjänster och den service som nämnden erbjuder är lika tillgänglig, av lika hög kvalitet och lika väl anpassad för alla, oavsett kön.

Enhetsmål:

Personer som ansöker om insatser hos Vuxenenheten bedöms och behandlas likvärdigt

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personer som ansöker om insatser hos Vuxenenheten bedöms och behandlas likvärdigt och att inga könsrelaterade skillnader i biståndsbedömningen eller andra omotiverade skillnader vad gäller beviljade insatser, förekommer.

Analys

Vuxenenheten är en av tre enheter som genomfört en kartläggning och analys utifrån ett valt område att granska. Enheten har ingått i en arbetsgrupp som träffats löpande under året för att ge varandra stöd och feed-back i analysarbetet. De resultat som framkommit ligger till grund för fortsatt arbete.

Vuxenenheten har i ett första steg valt att titta på insatserna missbruksbehandling och sysselsättningsinsatserna som beviljas till personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning. En bastabell har skapats med könsuppdelad statistik. Det som framkom var att:

117 ärenden var aktuella för socialpsykiatriska insatser, 45% var kvinnor och 55% var män . Av dessa 117 beviljades 65 personer sysselsättning. Av dessa var andelen kvinnor 65% och andelen män 47 %

110 ärende var aktuella för missbruksutredningar, 23% var kvinnor och 77% var män.

23 personer av dessa 110 beviljades extern missbruksbehandling . Könsfördelningen när det gäller extern behandling var 48 % kvinnor och 13 % män.

På planeringsdagen i december arbetade enheten med materialet samt diskuterade kring vilka skillnader som fanns. De vi kom fram till var att kvinnor är underrepresenterade i klientgruppen när det gäller missbruksproblematik men överrepresenterade i den grupp som beviljades behandling.

Inom socialpsykiatri är könsfördelningen något jämnare men när det gäller beviljad sysselsättning så är andelen kvinnor fler.

Enheten behöver fortsätta analysera resultatet samt ta fram mer könsuppdelad statistik.



Diskussioner har förts angående införandet av ärendedragningar där vi utelämnar könstillhörighet samt diagnos.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Kartläggning och analys av hur väl vi uppfyller våra jämställdhetsmål	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Aktivt Medskapandeindex				88		83	2016
Analys Aktivt Medskapandeindex, utfall saknas då det under året inte genomförts någon medarbetarenkät.							
●  Sjukfrånvaro	4,6 %	1,6 %	5,7 %	3,6 %	6,2 %	tas fram av nämnden	VB 2016
Analys Sjukfrånvaron har varit hög under året. Vuxenenheten har relativt få medarbetare vilket gör att sjukfrånvarostatistiken påverkas mycket då någon enstaka medarbetare haft en hög frånvarograd, vilket varit fallet under perioden. En stor del av enhetens medarbetare använder sig av friskvårdssubventioner och tränar regelbundet.							

Nämndmål:

4.2.1 Ledare och medarbetare är engagerade, lyhörda och nytänkande

— Ingen

Förväntat resultat

Förvaltningens chefer ska skapa bra och inkluderande arbetsplatser som är fria från diskriminering. Ledarskapet ska främja medarbetarskap och ha fokus på att utveckla medarbetarna och verksamheten. Medarbetarna ska ges ansvar och inflytande genom att chef och medarbetare tillsammans bryter ner verksamhetens mål för att öka förståelsen och att skapa samsyn kring uppdraget.

Enhetsmål:

Vuxenenhetens arbete präglas av engagemang, lyhördhet och nytänkande

 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Att Vuxenenheten är en enhet där arbetet präglas av engagemang, lyhördhet och nytänkande.

Analys

Vuxenenheten har haft ett pågående metod- och utvecklingsarbete. För att engagera alla medarbetare har vi arbetat enligt s.k. dialogmodellen när vi diskuterar olika frågor som rör enhetens arbete och interna processer. Enhetens arbete har präglats av Mi-anda. MI (motiverande samtal) är en samarbetsinriktad samtalsmetod som syftar till att stärka en persons egen motivation och åtagande till förändring. Personens förmågor och erfarenheter lyfts fram. Metodiken kräver en hög grad av lyhördhet då man arbetar med öppna frågor som syftar till att våra klienter ska motiveras till att själva ta ansvar och bidra med förslag till lösningar på de problematiska livssituationer de befinner sig i. Under hösten har en Fokusgrupp genomförts där 8 klienter med missbruksproblematik deltagit. De har fått ta del och godkänt värdeorden Engagerade , Lyhörda . Nytänkande

Under året har Vuxenenheten gjort en omorganisation. I mitten av september slutade en enhetschef . I den nya organisationen finns en enhetschef med övergripande ansvar för verksamhet, personal och budget samt en biträdande enhetschef som ansvarar för det operativa arbetet främst inriktat på myndighetsutövning. Den nya biträdande enhetschefen började sin anställning den första december.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 tillvaratagande av klienternas synpunkter och upplevelse av kontakten med Vuxenenheten	2016-01-01	2016-12-31	
Analys En Fokusgrupp genomfördes i November månad .			

Nämndmål:

4.2.2 Ledare och medarbetare skapar tillsammans en bra och inkluderande arbetsmiljö

 Ingen

Förväntat resultat

Stadsdelsförvaltningens psykosociala arbetsmiljöindex ska öka och sjukfrånvaron ska minska. Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska fortsätta att utvecklas i förvaltningens verksamheter. Samverkan ska genomföras på ett systematiskt och ändamålsenligt sätt.

Enhetsmål:

Medskapande präglar Vuxenenhetens arbetsklimat

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att Vuxenenheten är en arbetsplats som präglas av medskapande.

Analys

Medarbetarna har varit delaktiga i enhetens verksamhetsutveckling. Genom att använda dialogmodellen vid planeringsdagar och arbetsplatsträffar har vi ökat delaktigheten. Vi har tillsatt olika arbetsgrupper för att bereda och effektuera olika verksamhetsutvecklings- och metodutvecklingsfrågor som sedan följts upp på veckomöten och arbetsplatsträffar. Medarbetarna har varit högst delaktiga i planeringen och genomförandet av arbetsplatsträffarna. Motiverande samtal är ett förhållningssätt som präglar enheten. Vi har arbetat med förvaltningens gemensamma kärnvärden på planeringsdagar och arbetsplatsträffar. Medarbetarna har vid medarbetarsamtalen möjlighet att vara delaktiga i att utforma sina egna utvecklingsområden.

Vuxenenheten har arbetat konsekvent med att öka medarbetarnas delaktighet, engagemang och samsyn kring vårt gemensamma uppdrag och våra mål. I 2015 års medarbetarenkät uppnådde vi ett "Motivations-index" på 90 (83), ett "Styrnings-index" på 82 (79) och ett "Ledarskaps-index" på 91 (91). Totalt ett "AMI" på 88 (84) (Det har inte gjorts någon medarbetarenkät under året.). Alla Vuxenenhetens medarbetare har varit delaktiga i upprättandet av en handlingsplan med utvecklingsområden baserat på resultatet av 2015 års medarbetarenkät. Utvecklingsområden för året har varit intern samverkan och handledning för socialpsykiatri. Socialpsykiatri har träffat handledare men kommit fram till att de önskar en juridisk inriktning på handledning. Arbetet med intern samverkan skall vara ett utvecklingsområde även för nästa år. Under året har samverkansmöten med Familjeenheten påbörjats.

Två representanter har deltagit i de utvecklingsgrupper som startat i förvaltningen angående socialsekreterarnas arbetsmiljö.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

4.4.1 Barn och ungas rättigheter respekteras

— Ingen

Förväntat resultat

Barn och unga kommer till tals i utredningar och vid genomförande av insatser. Synpunkter och erfarenheter ska tas tillvara. Barn och ungas situation belyses i utredningar av hushåll som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Nämndmål:

4.5.1 Kungsholmen är ett stadsdelområde där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Förväntat resultat

Genom att samverka förebyggs våld inom stadsdelområdet. Personer som ändå utsatts för våld eller hot om våld i nära relation ska ges stöd utifrån att de är brottsoffer.

Barnperspektivet ska alltid beaktas. Personer utsatta för våld i nära relation eller hatbrott ska erbjudas ett samordnat individuellt utformat stöd.

Enhetsmål:

Personer som söker stöd hos Vuxenenheten lever ett liv utan hot och våld i nära relation

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att Vuxenenheten skaffar sig kunskap och samlar uppgifter om antalet våldsutsatta personer som är aktuella på enheten

Analys

Enheten har arbetat enligt den lokala rutin för arbetet med hot och våld i nära relationer som bygger på Stockholms stads program för kvinnofrid – mot våld i nära relationer och stadens riktlinjer för handläggning av ärenden som handlar om våld i nära relationer. Enhetens socialsekreterare med specialistkompetens har arbetat med utredningsverktyget FREDA. Under 2016 har enheten inventerat antalet våldsutsatta personer i enlighet med KF:s mål för 2016. FREDA kortfrågor har används som komplement till de ordinarie utredningsverktygen.

47 kvinnor och 4 män har varit i kontakt med Vuxenenheten på grund av hot och våld i nära relation. 38 av dessa personer har barn

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:

4.6.1 Personer med funktionsnedsättning lever ett självständigt liv och deltar i samhället

— Ingen

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning ska klara sitt dagliga liv, ha en hållbar boendesituation och en meningsfull sysselsättning. Insatserna ska vara individuellt utformade och syfta till att öka självständighet och delaktighet. Förvaltningens verksamheter ska vara tillgängliga och jämlika oavsett fysiska och sociala förutsättningar.

Enhetsmål:

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd till ett självständigare liv och är delaktiga i utformandet av de beviljade stödinsatserna.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att personer med psykisk funktionsnedsättning blir mer självständiga och därigenom mer delaktiga i samhället.

Som ett led i detta ska personerna hela tiden ges möjlighet att vara delaktiga i utformandet och genomförandet av det stöd som de beviljats.

Analys

Möjligheterna till sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning har förbättras under 2016. Fler personer har beviljats sysselsättning under året

I den egna brukarundersökningen visar det sig att 90 % av klienterna är nöjda med hur utredningen har genomförts.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Sammanlagt fem klagomål har inkommit under året. Klagomålen har hanterats enligt förvaltningens rutiner angående klagomålshantering.

Övrigt

Kvalitets- och utvecklingsarbetet

Socialtjänstinspektörerna har under året gjort en kvalitetsgranskning avseende barn till föräldrar i missbruk. Kungsholmen var en av de stadsdelar som valdes ut.

Granskningen avsåg myndighetsutövning gällande barn till föräldrar i missbruk vid sex stadsdelsförvaltningar. Syftet var att kartlägga nuläget, identifiera utvecklingsområden och uppmärksamma goda exempel i staden. Huvudsakligt fokus är hur barnen uppmärksammas och görs delaktiga, samverkan och vilka insatser barnen får.

I granskningen av vuxenhandläggningens dokumentation framkom att det i 100% var dokumenterat om det fanns barn eller ej vilket var ett utmärkt resultat. Vuxenheten har under året påbörjat ett utvecklingsarbete gällande barnperspektivet. Vid enhetens ärendedragningar har ärenden där barn förekommer särskilt uppmärksammas. I granskningen uppmärksammades följande:

I socialinspektionens rapport framkommer det att : "Barnet bör vägas in i den vuxnes ärende och föräldraskapet kan även motivera klienten till ett förändringsarbete. Granskningen av dokumentationen visade att detta sker i för låg utsträckning men vid Kungsholmens och Skarpnäcks vuxenenheter återfanns några goda exempel när påverkan för barnet vägts in i den vuxnes bedömning"

Vuxenheten har under året beviljats MUST medel för en studieresa till Malmö stad och Köpenhamns kommun. Syftet var att ta tillvara nya perspektiv när det gäller rutiner kring arbetet med samsjuklighet och förbättrade rutiner i beaktandet av det s.k. barnperspektivet. Resan gjordes i april månad och gav inspiration men också insikten att vi kommit en bit på vägen vad gäller samsjuklighet och barnperspektiv.

Sedan 2013 träffas Försäkringskassan i ett nätverk (Nätverk innerstaden) regelbundet tillsammans med chefer och kontaktpersoner från Arbetsförmedlingen Unga

Funktionshindrade, Östermalms, Kungsholmens och Norrmalms stadsdelsförvaltningar (enheterna för LSS, socialpsykiatri och försörjningsstöd) samt behandlingsenheterna ADHD-mottagningen, Behandlingsenheten City och Midhagen. Nätverket har fokus på att öka kunskapen om varandras verksamheters uppdrag och att utveckla samverkan kring unga vuxna med psykisk ohälsa / psykisk funktionsnedsättning. Ett projekt har fortgått under året med syfte att öka kunskapen och förståelsen hos medarbetare och chefer för respektive aktörs uppdrag och handlingsutrymmen samt identifiera utvecklingsområden och framgångsfaktorer för samverkan. En gemensam handlingsplan har tagits fram och en samverkansgrupp har bildats.

Mötet med Stockholmare

Enheten har arbetat med "Mötet med Stockholmare" på Arbetsplatsträffar.

Nedan redovisas resultatet av övningen.:

Vad är vi bra på

Vi är tillgängliga ,vi återkopplar snabbt, vi är kunniga / professionella ,vi samarbetar med andra aktörer/ Vi kan lotsa rätt

Vad kan vi göra annorlunda redan i morgon ?

Förbättra våra mottagningsrutiner vad gäller "första samtalet" vara mer flexibla i bemötandet "Utreda på olika sätt"

Upptäckte vi något oväntat

Inget som framkom

Vad tar vi med oss till Verksamhetsplanen 2017

Utveckla informationen till våra brukare Broschyr och Internet. Eventuellt erfarenheter från Fokusgrupp