



Avdelningen för inspektion
Roger Naeslund, 010-730 92 29
arbetsmiljoverket@av.se

STOCKHOLMS KOMMUN

105 35 STOCKHOLM

Resultatet av inspektionen 16 december 2016

Ert organisationsnummer: 2120000142
Arbetsställe: SERAFENS VÅRD OCH
OMSORGSBOENDE
Besöksplats: BOLINDERS PLAN 1, STOCKHOLM
Besöksdatum: 16 december 2016
Deltagare i inspektionen: Britta Berggren, Bitr.enhetschef
Christina Sheehan, Bitr. Enhetschef
Lena Ericson Höijer, Komunal Skyddskomite
rep.
Shilan Abdulmuhsin, Skyddsombud
Helene Eklöf, arbetsmiljöinspektör
Roger Naeslund, arbetsmiljöinspektör

Vi var hos er den 16 december 2016 och inspekterade ert arbetsmiljöarbete. Vid inspektionen såg vi en del som fungerade bra, men vi hittade också en del som ni behöver förbättra. I det här inspektionsmeddelandet redovisar vi de brister vi såg och de krav vi nu ställer.

Ni ska skicka ett svar till oss

Ni ska före nedan angivna datum informera oss om vad ni har gjort med anledning av de brister och krav vi redovisar här.

- hur ni har uppfyllt kraven
- hur skyddsombud och arbetstagare har varit delaktiga i åtgärderna.

Ert svar ska vara underskrivet av skyddsombudet så att vi kan se att skyddsombudet har läst det. Skriv vår beteckning 2016/054754 i svaret.



Reglerna om att vi har rätt att få den information som vi behöver för vår tillsyn finns i 7 kap. 3 § arbetsmiljölagen.

Arbetsgivaren har alltid ansvaret för arbetsmiljön

Ni som arbetsgivare ska göra det som behövs för att ingen av era arbetstagare skadar sig eller blir sjuk på grund av arbetet. Reglerna om detta finns i 3 kap. 2 § arbetsmiljölagen. Ert ansvar för arbetsmiljön gäller även under tiden ni har på er att åtgärda bristerna.

Brister och krav

1 Riskbedömning

Brist

Ni saknar en övergripande undersökning angående hot/våld med hänsyn till olika faktorer i arbetsmiljön såsom exempelvis lokalernas utformning.

En dokumenterad riskbedömning kunde inte uppvisas för detta.

Krav

1.1 Ni ska göra en undersökning och skriftlig riskbedömning angående hot/våld på er arbetsplats.

Undersökningen och riskbedömningen ska minst omfatta:

- arbetet på exempelvis mottagning, i tjänsterum, reception och övriga lokaler/ lägenheter
- besökandes möjlighet att röra sig fritt i lokalerna och att dröja sig kvar i något utrymme
- lokalernas utformning
- personalens möjlighet att kalla på snabb hjälp i olika situationer, under hela arbetstiden, såväl i tjänsterum som i andra delar av lokalerna
- behov av larmmöjlighet
- om ensamarbete förekommer
- kontanthantering och stöldbegärliga mediciner

Arbetet ska sedan ordnas så att risk för våld eller hot om våld så långt som det är möjligt förebyggs.

Ni ska i en handlingsplan ange de åtgärder som ni anser behövs - utifrån genomförd undersökning och riskbedömning - för att förebygga ohälsa



och olycksfall och som ni inte genomför omedelbart. Handlingsplanen ska dokumenteras skriftligt. I handlingsplanen ska, förutom åtgärderna, anges när åtgärderna ska vara genomförda och vem som ska se till att de genomförs.

Information

Beskrivningen av åtgärderna ska vara så tydlig att riskerna kan undvikas. Om en åtgärd är att en instruktion ska följas, ska denna instruktion anges.

Se 2, 3, 4, 7 och 8 §§ AFS 1993:02.

Svar till Arbetsmiljöverket senast den **27 februari 2017**.

2 Rutiner för första hjälpen och krisstöd

Brist

Ni redovisade vissa rutiner i händelse av våld eller hot om våld, samt för efterföljande åtgärder vid krisituationer - för kontakt med krisledning etc.

Det kunde konstateras att era rutiner inte fungerade fullt ut vid det allvarliga tillbudet

Krav

2.1 Ni ska uppdatera era skriftliga rutiner för efterföljande åtgärder vid krisituationer/hot, våld - så att de fungerar i praktiken.

Se 3 och 11 §§ AFS 1993:02 samt 5 § AFS 1999:07.

Svar till Arbetsmiljöverket senast den **27 februari 2017**.

3 Tillbudsrapportering

Brist

Det framkom att ni har skriftliga rutiner för hur arbetstagarna ska rapportera tillbud, ohälsa och olycksfall - så att orsakerna kan utredas och förebyggande åtgärder vidtas.

Rutinerna är inte kända hos arbetstagarna och fungerar därför inte i praktiken.

Krav

3.1 Ni ska göra era rutiner kända för arbetstagarna och kontrollera att de fungerar och följs.

Ni ska genom rutinerna säkerställa att arbetstagarna känner till:

- att de ska rapportera tillbud, ohälsa och olycksfall i arbetet till



arbetsgivaren

- vad de ska rapportera som tillbud, ohälsa eller olycksfall
- hur de ska rapportera

Ni ska även säkerställa att ni:

- utreder de bakomliggande orsakerna till händelser med ohälsa, olycksfall eller allvarliga tillbud som inträffar i er verksamhet
- bedömer om det behövs åtgärder för att förhindra att liknande händelser och situationer inträffar igen
- informerar arbetstagarna om det inträffade och om aktuella åtgärder
- följer upp de åtgärder ni vidtagit för att kontrollera att de gett rätt effekt

Se 5, 7, 8, 9, 10 och 11 §§ AFS 2001:01.

Svar till Arbetsmiljöverket senast den **27 februari 2017**.

4 Utredning av tillbud och olycksfall

Brist

Ni har påbörjat en utredning med anledning av det tillbud som inträffat.

Krav

4.1 Ni ska utreda de bakomliggande orsakerna till det allvarliga tillbud som inträffat i er verksamhet så att risker för ohälsa och olycksfall kan förebyggas i fortsättningen. Arbetsmiljöverket vill ta del av er färdiga utredning.

Se 9 § AFS 2001:01 samt 7 kap. 3 § AML.

Svar till Arbetsmiljöverket senast den **27 februari 2017**.

Vad kan hända om ni inte åtgärdar bristerna?

Det här inspektionsmeddelandet är en uppmaning till er att åtgärda de brister och risker som vi såg vid inspektionen. Kraven är ställda utifrån vår tillämpning av arbetsmiljöreglerna. Om ni inte åtgärdar bristerna och riskerna kan vi komma att besluta om ett föreläggande eller förbud.

Vad är föreläggande och förbud?

Ett föreläggande är ett beslut av en myndighet som innebär att den som beslutet gäller ska genomföra en viss åtgärd. Ett föreläggande kan förenas med vite, vilket betyder att den som inte följer förelägandet kan tvingas betala en summa pengar.



Ett förbud är ett beslut av en myndighet som innebär att den som beslutet gäller inte får lov att göra en viss handling. Ett förbud kan förenas med vite, vilket betyder att den som inte följer förbudet kan tvingas betala en summa pengar.

Läs mer om arbetsmiljö och reglerna på www.av.se

Läs gärna mer om oss och om arbetsmiljöreglerna på vår webbplats www.av.se. Där kan ni också hämta arbetsmiljölagen och våra föreskrifter.

Har ni frågor går det bra att kontakta oss.

Roger Naeslund
Arbetsmiljöinspektör

Sändlista epost
shilan.abdulmuhsin@stockholm.se
lena.slotte@stockholm.se