

§ 11

Dnr 2017/KS 0070 010

Tillsyn och granskning 2016, årsrapport till kommunstyrelsen

Beredningen för medborgardialog och mångfalds förslag till kommunstyrelsen

- Informationen noteras.
-

Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelsen fastställer årligen den granskningsplan som ligger till grund för tillsyn och kvalitetgranskningar. Uppdraget är att beskriva och bedöma kvaliteten med särskilt fokus på att medborgarnas perspektiv beaktas i verksamheterna.

Kvalitetsenheten ska årligen anmäla en samlad redovisning till kommunstyrelsen över vad som granskats under året och redovisa de slutsatser som kan dras av detta arbete. Kvalitetsenhetens tjänsteskrivelse samt rapport för år 2016 bifogas till ärendet.

Bilagor

Tjänsteskrivelse - Årsrapport för tillsyn och granskning 2016.pdf

Årsrapport - kvalitetsenheten tillsyn och kvalitetsgranskning 2016 (2).pdf

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------