

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Catrin Ullbrand
Chef kvalitetsenheten

TJÄNSTESKRIVELSE

2017-02-08

1 (2)

Dnr 2017/KS 0070 010

Kommunstyrelsen

Årsrapport för tillsyn och granskning 2016

Förslag till beslut

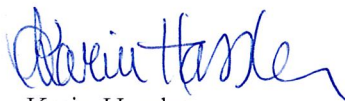
Beredningen för medborgardialog och mångfalds förslag till kommunstyrelsen:

- Rapporten noteras

Kommunstyrelseförvaltningen



Bo Renman
kommundirektör



Karin Hassler
tf chef för medborgarfokus

Beskrivning av ärendet

Enligt kommunstyrelsens uppdrag ska kvalitetsenheten inom avdelningen Medborgarfokus anmäla en samlad redovisning av genomförda granskningar under året och de slutsatser som kan dras av detta arbete. Redovisning och slutsatser framgår av bifogad årsrapport.



Under året har kvalitetsenheten genomfört tillsyn och granskning vid 24 verksamheter. Verksamheter inom både kommunal regi och fristående verksamheter har omfattats. Dessutom har uppföljning genomförts av de tidigare temagranskningarna ”Hur avfallshanteringen i Tyresö kommun fungerar ur ett medborgarperspektiv” och ” Granskning av socialförvaltningens handläggning och rutiner för uppföljning av beslut”. Temagranskningen av synpunkthanteringen redovisas i en kompletterande rapport till den här årsrapporten.

Utöver den planerade granskningsverksamheten fick kvalitetsenheten i början av året i uppdrag från kommundirektören att granska rättssäkerheten inom socialtjänstens barn- och ungdomsenhet.

Det föreligger en viss försening utifrån tidsplanen orsakad av att vissa granskningar tagit längre tid än planerat och att kvalitetsenheten fått utökat uppdrag med styrprocess och beslutstöd i kommunen. Kvalitetsenheten räknar med att komma ifatt under våren och kunna genomföra granskningar som planerat under 2017.

Kvalitetsenheten har utvecklat rapportmallar, bedömningsmatriser och användningen av digitala verktyg under året.