

Handläggare
Anna Stolpe
Telefon: 08-508 04 036

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2017-03-16

Brukarenkät äldreomsorg

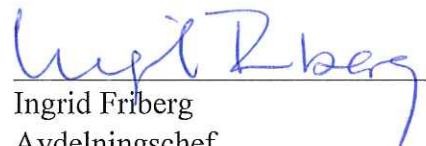
Redovisning av resultat från Socialstyrelsens brukarenkät 2016

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.



Ulla Thorslund
Stadsdelsdirektör



Ingrid Friberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Socialstyrelsen undersöker årligen de äldres uppfattning av äldreomsorgen på uppdrag av regeringen. Undersökningen sker i samråd med Sveriges Kommuner och Landsting, Famna och Vårdföretagarna. I undersökningen ingår äldre med stöd av hemtjänst och äldre som bor på särskilt boende.

Enheterna har tagit del av resultaten och har analyserat vad som behöver utvecklas och satt upp mål och arbetssätt för det i sina verksamhetsplaner för 2017.

Bakgrund

Socialstyrelsen undersöker årligen de äldres uppfattning av äldreomsorgen på uppdrag av regeringen. Undersökningen sker i samråd med Sveriges Kommuner och Landsting, Famna och Vårdföretagarna. I undersökningen ingår äldre med stöd av hemtjänst och äldre som bor på särskilt boende. Bland de äldre med hemtjänst ingår inte de som enbart har trygghetslarm eller matlåda.

Undersökningens resultat redovisas inom ramen för Socialstyrelsens arbete med öppna jämförelser som är ett verktyg för att analysera,

följa upp och utveckla vård och omsorg på lokal, regional och nationell nivå.

Antalet äldre med äldreomsorg som fått möjlighet att medverka i 2016 års undersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” är totalt 217 587 personer. Av dessa är det 135 085 personer, 62 procent, som har svarat på enkäten.

I särskilt boende är 56 procent som besvarat enkäten och av äldre med hemtjänst är det 65 procent som har svarat på enkäten.

Ärendet

Förvaltningen har:

- Två vård- och omsorgsboenden som drivs i egen regi,
- Ett vård- och omsorgsboende som drivs på entreprenad,
- Två kommunala hemtjänstenheter

Förvaltningen följer upp dessa verksamheter genom verksamhetsbesök, individuppföljningar samt Socialstyrelsens brukarenkät. Flera av enheterna har även egna brukarenkäter för att följa hur brukarna upplever att verksamheten fungerar och kan utvecklas. I detta ärende presenteras resultat från Socialstyrelsens enkät.

Resultat för enheterna finns på stadens hemsida www.stockholm.se
[länk hemtjänst](#)
[länk till vård- och omsorgsboenden](#)

Resultat för riket, länen och kommunerna finns på Socialstyrelsens hemsida www.socialstyrelsen.se
[länk till Socialstyrelsen](#)

Särskilda boenden

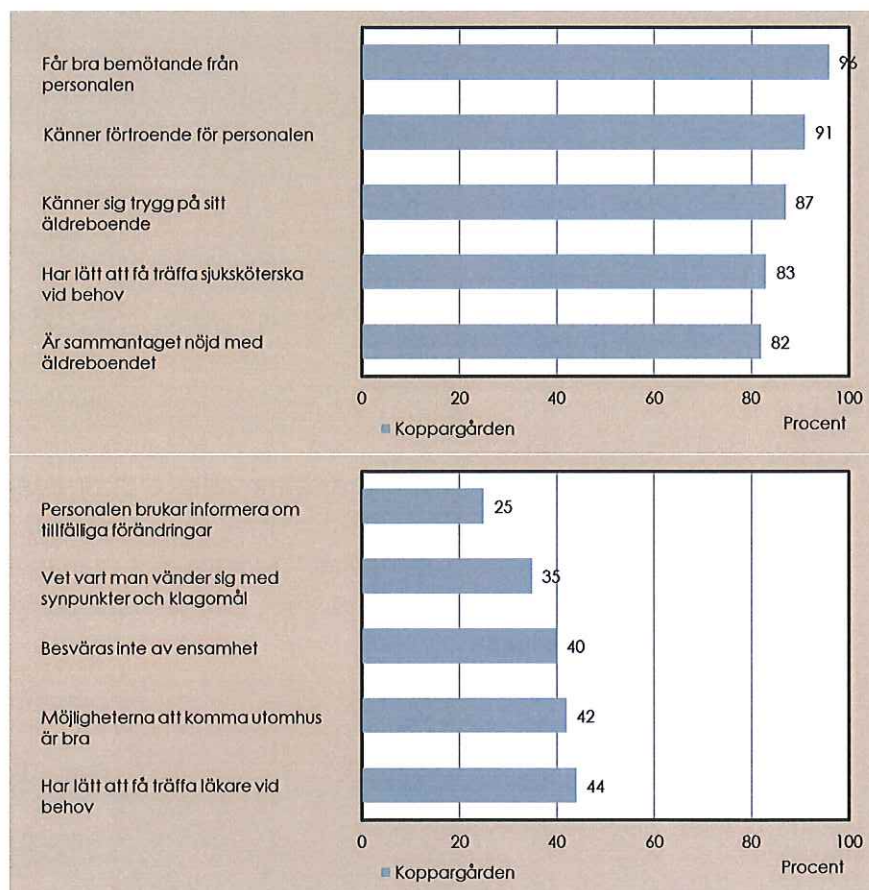
I Hässelby-Vällingby fick 390 personer som bor på särskilda boenden enkäten. Det var 207 personer som svarade. Det är en svarsfrekvens på 53 procent. Av de enkäter som besvarades var det 74 procent som besvarades av någon annan än den boende själv medan 26 procent (53 personer) svarade på enkäten själva eller med hjälp av någon annan.

På frågan ”Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?” svarar 95 procent av männen ”ja alltid/oftast” och 5 procent ”ibland”. Av kvinnorna svarar 93 procent att de oftast eller alltid blir bra bemötta och 7 procent att de ibland blir bra bemötta.

På frågan ”Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?” svarar 81 procent av kvinnorna och 80 procent av männen att de är mycket eller ganska nöjda. Det är 11 procent av kvinnorna och 17 procent av männen som svarar att de varken är nöjda eller missnöjda medan 3 procent av männen och 8 procent av kvinnorna svarar att de är missnöjda.

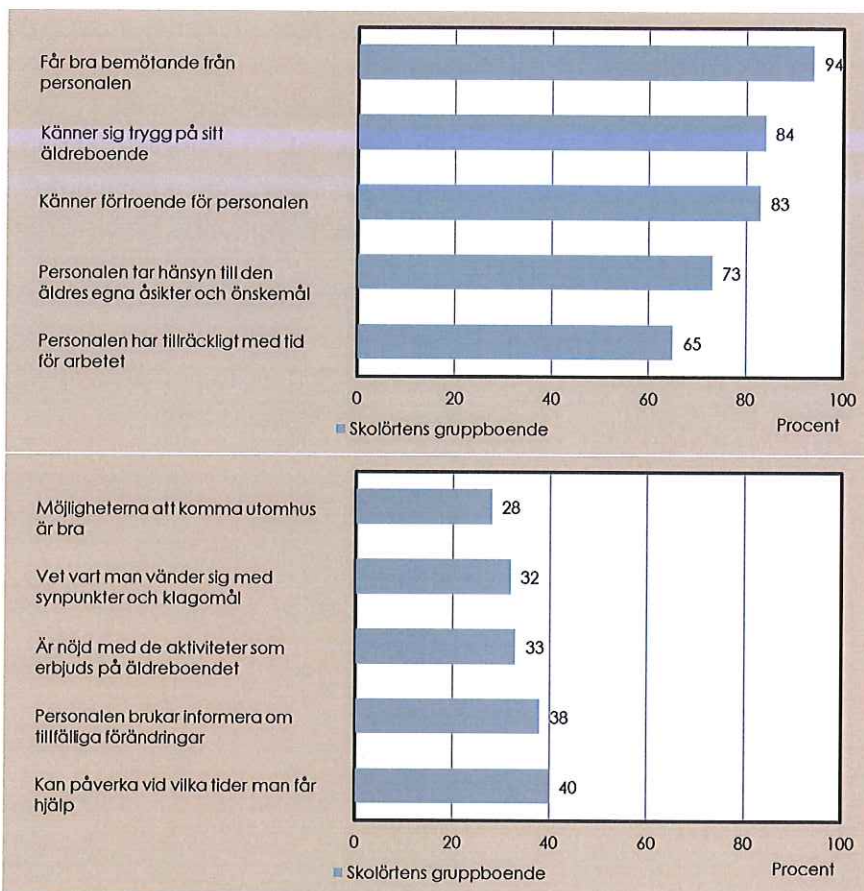
Koppargårdens vård- och omsorgsboende

Koppargården drivs i kommunal regi och har 145 lägenheter. Nedan redovisas de fem frågor där andelen positiva svar är högst respektive lägst.

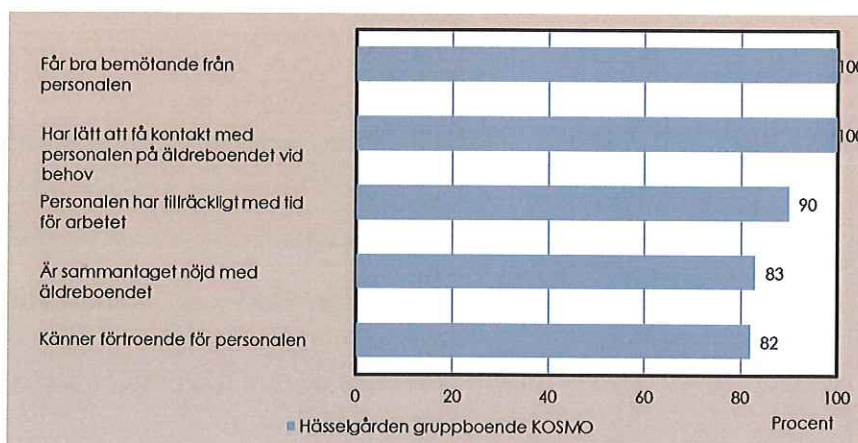


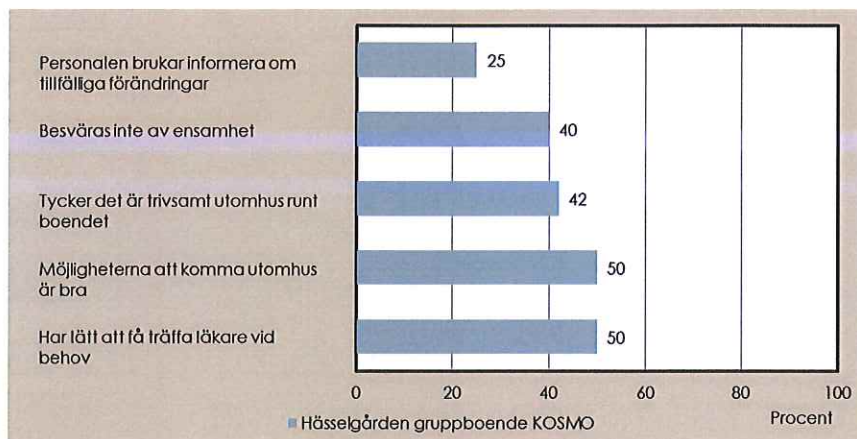
Skolörtens vård- och omsorgsboende

Skolörten drivs i kommunal regi och har 48 lägenheter. Nedan redovisas de fem frågor där andelen positiva svar är högst respektive lägst.



Hässelgårdens vård- och omsorgsboende
 Hässelgården drivs på entreprenad av Norlandia, tidigare Kosmo.
 Boendet har 45 lägenheter. Nedan redovisas de fem frågor där andelen positiva svar är högst respektive lägst.





Hemtjänst

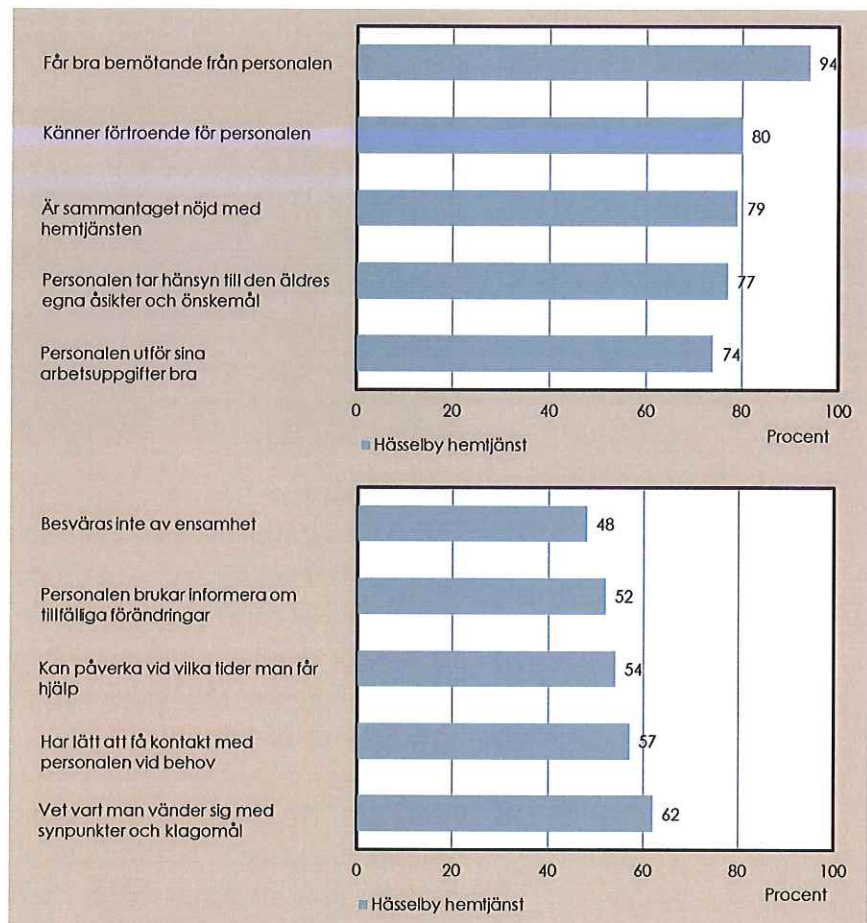
I Hässelby-Vällingby fick 1311 personer som har hemtjänst enkäten. Det var 839 personer som svarade på enkäten. Det är en svarsfrekvens på 64 procent. Av de enkäter som besvarades var det 40 procent som besvarades av någon annan än den boende själv medan 60 procent (503 personer) svarade på enkäten själva eller med hjälp av någon annan.

På frågan ”Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?” svarar 95 procent av männen ”ja alltid/oftast” och 4 procent svarar ”ibland” medan 1 procent svarar sällan eller aldrig. Av kvinnorna svarar 96 procent att de oftast eller alltid blir bra bemötta och 2 procent att de oftast blir bra bemötta medan 2 procent svarar att de sällan eller aldrig blir bra bemötta.

På frågan ”Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?” svarar 81 procent av kvinnorna och 84 procent av männen att de är mycket eller ganska nöjda. Det är 12 procent av kvinnorna och 10 procent av männen som svarar att de varken är nöjda eller missnöjda medan 5 procent av männen och 7 procent av kvinnorna svarar att de är missnöjda.

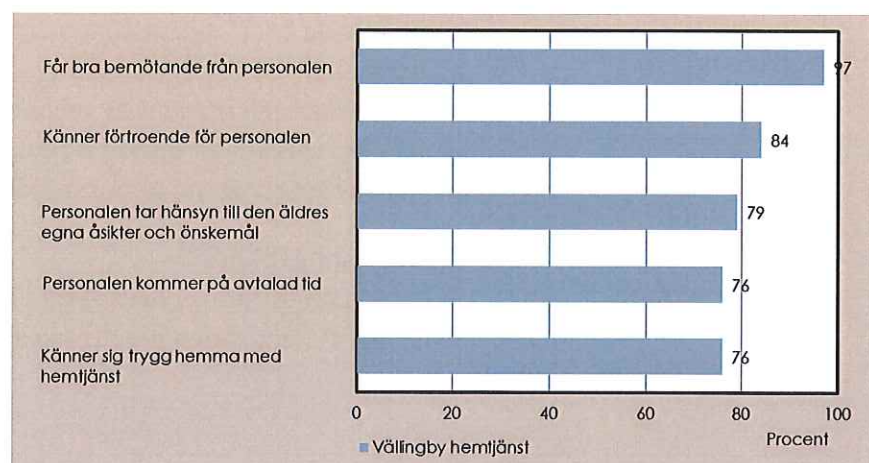
Hässelby hemtjänst

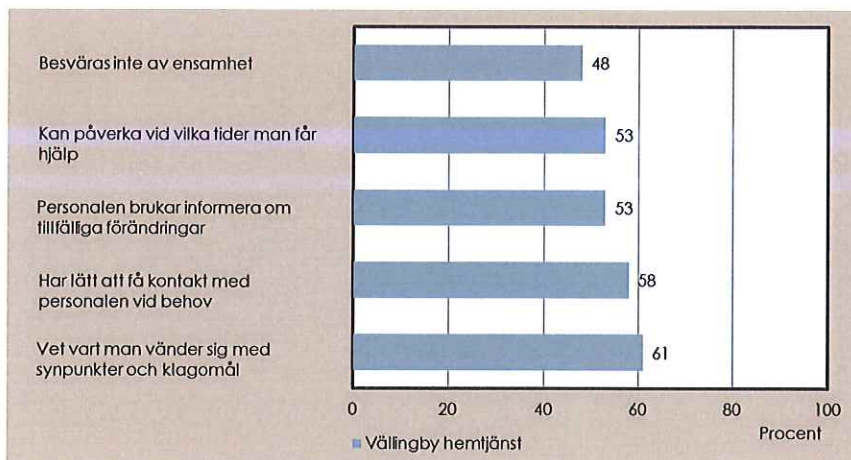
Kommunal utförare av hemtjänst i Hässelby. Nedan redovisas de fem frågor där andelen positiva svar är högst respektive lägst.



Vällingby hemtjänst

Kommunal utförare av hemtjänst i Vällingby. Nedan redovisas de fem frågor där andelen positiva svar är högst respektive lägst.





Enheterna har tagit del av resultaten och har analyserat vad som behöver utvecklas och satt upp mål och arbetssätt för det i sina verksamhetsplaner för 2017.

Svarsfrekvensen är låg och av de som svarat har de flesta inte besvarat enkäten helt själva. För att få en bättre bild av hur brukarna upplever verksamheterna så arbetar enheterna med flera kompletterande uppföljningar som underlag till sin verksamhetsutveckling.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom beställaravdelningen för äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

