

Handläggare
Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506

Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Uppföljning inom socialpsykiatri – Boendestöd- Enskede gruppbostad

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

**Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsförvaltning**
Beställaravdelningen för äldre,
funktionsnedsatta och socialpsykiatri

Slakthusplan 4
Box 81
121 22 Johanneshov
Telefon 08-50814090
Växel 08-50814000
Fax 08-50814444
ann-sophie.ruder@stockholm.se
stockholm.se

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning genomfördes inom socialpsykiatri, egen regi, av Boendestöd 2016-10-04 samt Enskede gruppbostad 2016-11-22. Verksamhetsuppföljningarna har skett utifrån socialförvaltningens gemensamt framtagna uppföljningsmallar för boendestöd samt en gemensam mall för sysselsättning och boende. Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med jämförelse mellan åren för de avvikelser som påvisats vid uppföljningar som genomförts mellan 2014-2016 för Boendestöd. För Enskede gruppbostad finns ingen jämförelse med tidigare år då det är en nystartad verksamhet sedan oktober 2015.

Förvaltningen bedömer att Boendestöd är en verksamhet med en kompetent ledning med god struktur och organisation. Personalen-/boendestödjarna bedöms kompetenta med en god kunskap om brukarnas olika behov. Verksamheten använder sig av samtalsmetoden MI (motiverande samtal och ESL (ett självständigt liv) en socialpedagogisk behandlingsmodell för personer med psykisk funktionsnedsättning. Enheten uppvisar ej några avvikelser vid 2016 års verksamhetsuppföljning.

Utifrån stadens brukarundersökning för år 2016 är andelen nöjda brukare fortfarande 91 %, samma resultat som i 2015 års undersökning. För stadens resultat är den övergripande nöjdheten 88 %.

Förvaltningen bedömer Enskede gruppbostad som en väl fungerande verksamhet. Dokumentationen ger en tydlig bild av insatserna kring den enskilde. Genomförandeplanerna är tydliga, där även delmål anges. Ledningssystem som omfattar rutiner och processer finns men en utveckling av verksamhetens egenkontroller är nödvändiga.

Inget resultat i stadens brukarundersökning för år 2016 på grund av för få svarande.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens funktionshinderråd 2017-01-30.

Fakta om enheten

Verksamhet	Boendestöd
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Personer med psykisk funktionsnedsättning
Antal brukare	189

Verksamhet	Gruppbostad
Driftsform	Egen regi/ kommunalt
Inriktning	Personer med psykisk funktionsnedsättning
Antal platser	12

Metod för uppföljningen

- Intervju med ledning och boendestödjare
- Granskning av dokument och övrig dokumentation
- Granskning av brukares SoL-dokumentation

Verksamhetsuppföljningen genomfördes inom socialpsykiatri, egen regi, av Boendestöd 2016-10-04 samt Enskede gruppboestad 2016-11-22 av biträdande avdelningschef och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Verksamhetsuppföljningen har skett utifrån socialförvaltningens gemensamt framtagna uppföljningsmallar för boendestöd samt en gemensam mall för sysselsättning och boende. Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med jämförelse mellan åren för de avvikelser som påvisats vid de uppföljningar som genomförts 2014-2016 för Boendestöd. För Enskede gruppboestad finns ingen jämförelse med tidigare år då det är en nystartad verksamhet sedan oktober 2015.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Boendestöd är en verksamhet med en kompetent ledning med god struktur och organisation. Personalen-/boendestödjarna bedöms kompetenta med en god kunskap om brukarnas olika behov. Verksamheten använder sig av samtalsmetoden MI (motiverande samtal och ESL (ett självständigt liv) en socialpedagogisk behandlingsmodell för personer med psykisk funktionsnedsättning. Enheten uppvisar ej några avvikelser vid 2016 års verksamhetsuppföljning.

Förvaltningen bedömer Enskede gruppboestad som en väl fungerande verksamhet. Dokumentationen ger en tydlig bild av insatserna kring den enskilde. Genomförandeplanerna är tydliga, där även delmål anges. Ledningssystem som omfattar rutiner och processer finns men en utveckling av verksamhetens egenkontroller är nödvändiga.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Boendestöd som genomfördes 2016-10-04:

Inga avvikelser.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Enskede gruppboestad som genomfördes 2016-11-22:

- Riskanalys och egenkontroll är ej genomförda.

Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna vid 2017 års verksamhetsuppföljning

Brukarundersökning 2016:

Boendestöd

Svarsfrekvensen för Boendestöd och i 2016 års brukarundersökning är 43 %, jämfört med Stockholm stads genomsnitt som är 44 %.

Andelen kvinnor som besvarat enkäten är 51 % och andelen män är 49 %.

80 % har besvarat enkäten helt själva, 19 % har svarat tillsammans med någon anhörig, vän eller annan person och för en procent har någon annan svarat.

När det gäller den övergripande nöjdheten i årets undersökning har det inte skett någon förändring sedan 2015, andelen nöjda brukare är fortfarande 91 %. Jämfört med staden där den övergripande nöjdheten är 88 %. Vid en jämförelse med hela stadens sammantagna resultat framgår det att brukarna i Enskede-Årsta-Vantör är mer nöjda överlag.

Följande område har fått ett bra resultat:

- Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare
- Jag litar på min boendestödjare
- Mina boendestödjare förstår vad jag behöver
- Jag är nöjd med mina boende stödjare.
- Jag känner mig trygg med mina boendestödjare.

Följande områden har fått ett mindre bra resultat

- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare.

Enskede gruppbostad

Inget resultat i stadens brukarundersökning på grund av för få svarande.

Synpunkter och klagomål 2016:

Socialpsykiatri (Enskede gruppbostad och boendestöd)

Enheterna har fått in fyra klagomål under ett år. Klagomålen handlade om tillgängligheten under sommaren då den ordinarie boendestödjaren hade semester.

Alla är återkopplade till beställareneheten och brukare.

Individuppföljning

Stadens bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge oss rapporter

med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs.
Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning av Boendestöd
2. Aktuella utvecklingsområden Boendestöd, jämförelse mellan åren 2014 och 2016
3. Verksamhetsuppföljning Enskede gruppbostad