

Handläggare
Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506

Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Uppföljning inom äldreomsorgen- Stureby vård- och omsorgsboende inklusive Tussmötegården

Förvaltningens förslag till beslut

1. Rapporten godkännes.
2. Stureby vård- och omsorgsboende inklusive Tussmötegården upphandlas ej på nytt då intraprenadöverenskommelsen löper ut 2018-10-31.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning samt uppföljning av överenskommelse och anbud för Stureby vård- och omsorgsboende inklusive Tussmötegården genomfördes under januari-februari 2017. Verksamheten drivs på intraprenad av egen regi sedan 2009- 11-01 till och med 2014-10-31. Stadsdelsnämnden har beslutat om förlängningar av överenskommelsen två x två (2) år fr o m 2014-11-01 t o m 2018-10-31. Därefter löper överenskommelsen ut. Ny ledning för Stureby vård-och omsorgsboende tillträdde under våren 2016. Ledningen har under 2016 utvecklat en ny organisation- och ledningsstruktur för verksamheten. En tydlig organisation där ledningsgruppen arbetar med övergripande strategiska frågor för verksamheten och där den operativa ledningsgruppen, biträdande enhetschefer tillsammans med

underställd legitimerad personal, utgör det operativa nära ledarskapet.

Enheten har förstärkts med fyra metodstödjare för att förändringsarbetet ska få en skjuts och en snabbare framfart. Den nya ledningen har tydliggjort verksamhetens kärnuppdrag där arbetssättet grundar sig på den nationella värdegrunden och ett salutogent (hälsofrämjande)förhållningssätt som ska genomsyra all verksamhet. Stureby vård- och omsorgsboende skall vara ”ett boende med ett vardagsliv”. Verksamheten har utvecklat ett stort utbud av aktiviteter för de boende bland annat genom aktivitetscentret "Tussudden". Verksamheten omgärdas av en fin utemiljö som lockar de boende till promenader och många olika utomhusaktiviteter sommartid bland annat med stöd av sommarungdomar. Ett projekt för ett personcentrerat arbetssätt kopplat till värdegrundsarbetet startade under oktober 2016.

Brukarundersökningarna för 2016 visar på ett bra resultat för bland annat bemötande, trygghet och mat och måltider. Den totala nöjdheten har ökat från föregående års undersökning för båda enheterna. För Tussmötegården ligger den totala nöjdheten en procent lägre jämfört med stadens resultat medan Stureby vård- och omsorgsboende har 11 % högre resultat än staden som helhet.

Förvaltningen bedömer att intraprenaden ger en god och säker vård inom Stureby och Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende. Utföraren bedriver till största del verksamhet i enlighet med gällande överenskommelse och anbud men det finns visst behov av utveckling. Utveckling utifrån överenskommelse och anbud handlar främst om personalens grundkompetens, social dokumentation, hälso- och sjukvårdokumentation och verksamhetens egenkontroll. Åtgärderna kommer att följas upp vid ett avstämningsmöte i september 2017.

Med hänsyn tagen till det goda resultatet som uppföljningen redovisar, att en ny ledning endast har varit verksam sedan våren 2016, att en ny organisation- och ledningsstruktur för verksamheten nyligen har utformats och att en plan för flera utvecklingsområden tagits fram, föreslår förvaltningen att Stureby vård- och omsorgsboende inkl. Tussmötegården inte ska upphandlas på nytt då avtalet löper ut 2018-10-31. Detta är en bedömning som förvaltningen gör utifrån ett kvalitets och brukarperspektiv då ett beslut om ny upphandling bedöms kunna inverka begränsande på det kvalitetsarbete som nu pågår. Ledningen tillsammans med medarbetarna bedöms nu vara i ett intensivt utvecklingskede. Om utvecklingsarbetet kan genomföras utifrån planering bedöms detta

komma bidra till att brukarna får en ytterligare förbättrad kvalitet och trygghet inom boendet. Ett beslut om ny upphandling riskerar att bryta fokus genom att det kan uppstå en oro bland medarbetare och brukare/närstående om framtida vårdgivare. Förvaltningens erfarenhet är att en upphandling kan leda till en högre kvalitet och förvaltningen är positiv till att kvalitetsupphandla olika verksamheter. Bedömningen i detta ärende är dock att det skulle vara sårbart att i det utvecklingsskede som verksamheten befinner sig i besluta om ny upphandling. Däremot ser förvaltningen inga hinder till att upphandla verksamheten om ett par år när den strategi som inletts är genomförd. Det utvecklingsarbete som pågår kommer följas upp i samband med kommande avtals- och verksamhetsuppföljningar och stadsdelsnämnden får därmed ett löpande underlag för kommande beslut om drift.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i pensionärsrådet 2017-03-10.

Fakta om enheten

Verksamhet	Stureby och Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende
Driftsform	Intraprenad, avtalstid fr o m 2009-11-01 och har förlängts t o m 2014-10-31. Nya förlängningar har gjorts i två x två (2) år fr o m 2014-11-01 t o m 2018-10-31. Längsta möjliga sammanlagda tid för överenskommelse är nio år och tre månader. Därefter löper överenskommelsen ut.
	Verksamheten följer det kollektivavtal och de arbetsrättsliga regler som gäller för kommunalt driven verksamhet.
Inriktning	Vård och omsorgsboende för somatiskt sjuka och för personer med demenssjukdom.
Antal platser	Stureby vård- och omsorgsboende 144 platser för demens. Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende 53 platser (17 platser demens och 36 platser somatik)

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning och medarbetare
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL respektive HSL
- Oanmälda besök en gång dagtid och en gång nattetid
- Dialog med medarbetare och boende
- Fortlöpande kontakt

Verksamhetsuppföljning och uppföljning av överenskommelsen genomfördes 2017-01 -30 av biträdande avdelningschef, biståndshandläggare, MAS och MAR. Resultatet från båda dessa uppföljningar redovisas gemensamt i detta tjänsteutlåtande. Verksamhetsuppföljningen har skett utifrån stadens utarbetade mall för ramavtalsuppföljning. Uppföljningen av överenskommelsen har skett med en särskilt framtagen uppföljningsmall utifrån förfrågningsunderlag-/anbud/överenskommelse. Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med jämförelse mellan åren för de avvikelser som påvisats vid de uppföljningar som genomförts 2015-2017.

Förvaltningens bedömning

Ny ledning för Stureby vård-och omsorgsboende tillträdde under våren 2016. Ledningen har under 2016 utvecklat en ny organisation- och ledningsstruktur för verksamheten. En tydlig organisation där ledningsgruppen arbetar med övergripande strategiska frågor för verksamheten och där den operativa ledningsgruppen, biträdande enhetschefer tillsammans med underställd legitimerad personal, utgör det operativa nära ledarskapet. Enheten har förstärkts med fyra metodstödare för att förändringsarbetet ska få en skjuts och en snabbare framfart. Den nya ledningen har tydliggjort verksamhetens kärnuppdrag där arbetssättet grundar sig på den nationella värdegrunden och ett salutogent förhållningssätt som ska genomsyra all verksamhet. Stureby vård- och omsorgsboende skall vara ”ett boende med ett vardagsliv”. Verksamheten har utvecklat ett stort utbud av aktiviteter för de boende bland annat genom aktivitetscentret "Tussudden". Verksamheten omgärdas av en fin utemiljö som lockar de boende till promenader och många olika

utomhusaktiviteter sommartid bland annat med stöd av sommarungdomar. Ett projekt för ett personcentrerat arbetssätt kopplat till värdegrundsarbetet startade under oktober 2016.

Brukarundersökningarna för 2016 visar på ett bra resultat för bland annat bemötande, trygghet och mat och måltider. Den totala nöjdheten har ökat från föregående års undersökning för båda enheterna. För Tussmötegården ligger den totala nöjdheten en procent lägre jämfört med stadens resultat medan Stureby vård- och omsorgsboende har 11 % högre resultat än staden som helhet.

Förvaltningen bedömer att intraprenaden ger en god och säker vård inom Stureby och Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende. Utföraren bedriver till största del verksamhet i enlighet med gällande överenskommelse och anbud men det finns visst behov av utveckling. Utveckling utifrån överenskommelse och anbud handlar främst om personalens grundkompetens, social dokumentation, hälso- och sjukvårdokumentation och verksamhetens egenkontroll. Åtgärderna kommer att följas upp vid ett avstämningsmöte i september 2017.

Med hänsyn tagen till det goda resultatet att en ny ledning endast har varit verksam sedan våren 2016, att en ny organisation- och ledningsstruktur för verksamheten nyligen har utformats och att en plan för flera utvecklingsområden tagits fram, föreslår förvaltningen att Stureby vård- och omsorgsboende inkl. Tussmötegården inte ska upphandlas på nytt då avtalet löper ut 2018-10-31. Detta är en bedömning som förvaltningen gör utifrån ett kvalitets och brukarperspektiv då ett beslut om ny upphandling bedöms kunna inverka begränsande på det kvalitetsarbete som nu pågår. Ledningen tillsammans med medarbetarna bedöms nu vara i ett intensivt utvecklingsskede. Om utvecklingsarbetet kan genomföras utifrån planering bedöms detta komma bidra till att brukarna får en ytterligare förbättrad kvalitet och trygghet inom boendet. Ett beslut om ny upphandling riskerar att bryta fokus genom att det kan uppstå en oro bland medarbetare och brukare/närstående om framtida vårdgivare. Förvaltningens erfarenhet är att en upphandling kan leda till en högre kvalitet och förvaltningen är positiv till att kvalitetsupphandla olika verksamheter. Bedömningen i just detta ärende är dock att det skulle vara sårbart att i det utvecklingsskede som verksamheten befinner sig i besluta om ny upphandling. Däremot ser förvaltningen inga hinder till att upphandla verksamheten om ett par år när den strategi som inletts är genomförd. Det utvecklingsarbete som pågår kommer följas upp i samband med kommande avtals- och verksamhetsuppföljningar och

stadsdelsnämnden får därmed ett löpande underlag för kommande beslut om drift.

Resultat från verksamhetsuppföljningen som genomfördes visar följande avvikelser

Stureby vård- och omsorgsboende

- Enheten saknar en samlad dokumenterad bedömning och beskrivning av åtgärder för verksamhetens egenkontroll.

Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna till 2018-års verksamhetsuppföljning.

Tussmöttegårdens vård- och omsorgsboende

- Enheten saknar en samlad dokumenterad bedömning och beskrivning av åtgärder för verksamhetens egenkontroll.

Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna till 2018-års verksamhetsuppföljning.

Resultat från uppföljningen av överenskommelsen som genomfördes 2016-10-11 visar följande:

Nedanstående åtaganden är en utveckling utifrån anbud och avtal vilket förvaltningen ser mycket positivt på.

- Projekt ”Salutogent synsätt med fokus på den enskildes värdegrund” i syfte att:
Alla boende ska säkerställas en värdig personcentrerad vård- och omsorg. Alla medarbetare ska ha kännedom om och följa det gemensamt framtagna personcentrerade arbetssättet. Utsedda värdegrundskoordinatorer (vk) handleder, entusiasmerar och stöder omsorgspersonal i att identifiera den enskildes värdegrund.
- **Pubaftnar** en gång i månaden, alltid med levande musik. Lättare förtäring och något gott att dricka. Dessa aftnar har varit mycket uppskattade av både boende, närstående och personal och är en ny aktivitet som startade under 2016.
- **Torsdagsunderhållning** en gång i månaden för hela Stureby med artister från bl.a. Kultur i vården.
- **Tisdagskonserter** på Tussmöttegården
- **Musikkaféer i aktivitetslokalen** med levande musik, samtal samt hembakat kaffebröd.

- **Blå timmen** (en ny aktivitet som infaller strax efter middagen för att motverka oro och vandrande på enheten). Samvaro med musik, diktuppläsning, samtal m.m. Förstärkt av artister som kommer utifrån. Lättare tilltugg och något gott att dricka serveras till. Detta är ett nystartat projekt men har redan fallit väl ut med minskad oro och förbättrad nattsömn.
- **Teaterföreställningar** (ny aktivitet) på Stureby och Tussmötegården.
- **Besökshundsverksamhet** med utbildade vårdhundarna Ville och Vilja på både Tussmötegården och Stureby.
- **Lättare hantverk** på enheterna såsom tovning och målning.
- **Bokstunder på enheterna.** Högläsning, musik och samtal. **Platsminnen;** ett projekt som har som mål att skapa ett nytt surfplattebaserat verktyg (app) för interaktivt reminiscensarbete (att väcka minnen) baserat på framför allt gamla foton, identifiering av, och diskussion kring dessa. Det drivs i samverkan av Riksantikvarieämbetet, Svenska Demensförbundet och studieförbundet ABF. Finansieras av Allmänna Arvsfonden. Ett 3-årigt projekt med start 2015. Drivs idag på två enheter. En på Tussmötegården pl.0 och en på Stureby vård och omsorgsboende 175:4b.
- **Valborgsfirande** på gården med körsång, eldkorg, korv och bröd. Både på Stureby och Tussmötegården. I samverkan med Kafé Kombi.
- Verksamheten planerar för att öppna ett eget galleri (vernissage den 2 november) på Stureby. Först ut är projektledaren för platsminnen (Viktor Lindbäck). Sedan kommer både personal och boende att ges möjlighet att ställa ut.
- En målargrupp och trädgårdsgrupp planeras i samverkan med Kafé Kombi.
- Projekt Äldreomsorg i färg finns nu att beskåda på Tussmötegården pl. 0. Ett oerhört vackert akvarium som redan haft god effekt på boendet gällande minskad oro och vandringsbeteende.
- Den nya ledningen har tydliggjort verksamhetens kärnuppdrag som är ”att erbjuda god och säker äldreomsorg till personer över 65 år med beslut för boende med heldygnsomsorg”. Basen grundar sig på den nationella värdegrunden och ett salutogent förhållningssätt. Stureby vård- och omsorgsboende skall vara ”ett boende med ett vardagsliv”.
- En ny organisation- och ledningsstruktur beskrivs där ledningsgruppen (enhetschef och biträdande enhetschefer) arbetar med övergripande strategiska frågor för verksamheten. I den operativa ledningsgruppen ingår

biträdande enhetschef tillsammans med underställd legitimerad personal som arbetar med det operativa arbetet. Enheten har förstärkts med fyra metodstödare för att förändringsarbetet ska få en skjuts och gå snabbare fram.

Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

Åtgärderna gällande nedanstående avvikelser. följs upp på avstämningsmöte i september 2017.

2.1 De boendes dagliga tillvaro, förutsättningar och krav på insatser

Övriga åtaganden enligt lämnat anbud

- I genomförandepånen under punkten färdigheter dokumenteras ej för samtliga om den boende önskar manlig eller kvinnlig hjälp vid hygiensituationer.

2.5 Service och omvårdnad (1.13.1.6 i anbudet)

- Utifrån granskad dokumentation erbjuds ej samtliga boende dusch varje dag.

3.1 Måltidernas innehåll (1.13.2.1 i anbudet)

- Rutin för egenkontroll, hygien m.m. finns men efterlevs ej på samtliga enheter.

4 Personal, omfattning, utbildning mm (1.13.4.3 i anbudet)

- Enheten har ej 90 % utbildad personal i dagsläget. Antalet utbildade har ökat sedan år 2015 på grund av inlasad (rätt till tillsvidareanställning utifrån lagen om anställningsskydd) personal som ej har utbildning. Något systematiskt sätt att bevaka och följa upp de timanställda och deras lasdagar har inte funnits tidigare. System för detta har tagits fram av den nya ledningen. Enheten kommer fortsätta att arbeta för att de personer som saknar utbildning får det stöd som behövs för att ska kunna genomföra sin grundutbildning.

4.12 Allmänna hälso- och sjukvårdskrav (1.13.5.3 i anbudet)

- Utifrån granskad dokumentation går det ej att utläsa identifierade friskfaktorer för samtliga boende. Utveckling har dock skett sedan föregående uppföljning.
- Kvalitetssäkrad inkontinensvård av inkontinenshjälpmedel genomförs ej för samtliga boende. Utveckling har dock skett sedan föregående uppföljning.

5.3 Dokumentation enligt SoL (1.13.6.3 i anbudet)

- Genomförandeplan upprättas ej för samtliga boende inom 15 dagar.
- Den boendes önskemål framgår ej för samtliga av genomförandeplanen.
- Den boendes intressen framgår ej för samtliga av genomförandeplanen.

Ytterligare områden som har gett ett Mervärde i anbudet

- Kollegial granskning genomförs ej. Ny rutin och checklista håller på att tas fram för dokumentationsgranskning vilket också kommer innebära att dokumentationsgranskning kan genomföras kollegialt.

Individuppföljningar:

Individuppföljningar har genomförts genom intervju med brukare som bott på enheten cirka ett år och/eller med deras närstående/företrädare.

Stureby vård- och omsorgsboende:

Intervju har genomförts med 36 boende, 26 kvinnor och 10 män. Av dessa har två män svarat själva, 18 kvinnor och fem män företräts av närstående/företrädare och i 11 fall, det vill säga åtta kvinnor och tre män, har intervjun genomförts gemensamt med brukare och närstående/ företrädare.

Följande områden har fått ett bra resultat:

- Respekterar personalen hur du vill ha det
- Blir du vänligt bemött av personalen
- Får du det stöd av personalen som du behöver

- Om du vill påtala ett problem som ej blivit löst, vet du vart du ska vända dig
- Tycker du vanligtvis om den mat som serveras till lunch och middag

Följande område har fått ett mindre bra resultat och behöver utvecklas:

- Har du varit med och planerat hur du vill ha din omvårdnad? (Deltagit i upprättandet av genomförandeplanen)

Inom följande områden har många svarat att de inte vet:

- Erbjuds du varje dag att delta i någon aktivitet?
- Erbjuds du dagligen att komma ut på promenad?
- Kan du själv välja vilken tid du vill gå upp/lägga dig?
- Har personalen tid att sitta ner och prata lite med dig?

Särskilda kommentarer från intervjun:

Många anser att personalen är väldigt bra, att boende får en god och trygg omvårdnad och att de boende inte kan ha det bättre. Många närstående/boende uppger att de inte fått ta del av genomförandeplanen eller att det varit mycket länge sedan. Mest utvistelse sker på sommaren då sommarungdomarna är på enheten. Flera säger sig inte kunna/ orka med några aktiviteter eller vill inte gå ut. Det framkommer också brister i information till boende/närstående när det gäller förändringar inom verksamheten såsom t.ex. chefsbyten, sjuksköterskor eller då övrig personal slutar.

Tussmötetgården:

Intervju har genomförts med 11 boende, åtta kvinnor och tre män. Av dessa 11 personer bor nio på somatisk avdelning och två inom demensavdelning. Två boende svarat själv, fem har svarat tillsammans med annan och fyra boende har företrätts av närstående/företrädare.

Följande områden har fått ett mycket bra/bra resultat:

- Vet du vem som är din kontaktman?
- Blir du vänligt bemött av personalen?
- Respekterar personalen hur du vill ha det?
- Om du vill påtala ett problem som ej blivit löst, vet du vart du ska vända dig?

Följande områden har fått ett mindre bra resultat och behöver utvecklas:

- Har du varit med och planerat hur du vill ha din omvårdnad (Deltagit i upprättandet av genomförandeplanen)

- Erbjuds du varje dag att delta i någon aktivitet
- Erbjuds du komma ut på promenad när du vill det
- Har personalen tid att sitta ner och prata lite med dig
- Tycker du vanligtvis om den mat som serveras till lunch och middag
- Om du har påtalat ett problem, har det åtgärdats

Särskilda kommentarer från intervjun:

Flera tycker att det fungerar bra på Tussmötegården och att det är bra personal. Några uttrycker att det är för lite personal och då främst på helgerna. Utevistelsen handlar mycket om att sitta på altanen och då sommarungdomarna är på plats ges de boende bättre möjlighet att komma ut på promenad. När det gäller aktiviteter uppger flera att det inte förekommer aktiviteter varje dag. Några boende säger också att de inte orkar/vill ta del av aktiviteter. Återkoppling och information från chefer, sjuksköterska och doktor är förbättringsområden.

Synpunkter och klagomål:

Stureby inklusive Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende har mottagit 24 klagomål under år 2016. Dessa har främst handlat om bemötande, tillgänglighet, kontinuitet, kompetens, utebliven/försenad /felaktigt utförd insats.

Vidtagna åtgärder har handlat om samtal med berörda medarbetare om bemötande, telefonpolicy, rutiner och dokumentations-skyldighet. Satsning på ökat stöd och utbildning i social dokumentation under hösten. Revidering av rutiner. Klagomålen har tagits upp på arbetsplatsträffar, kvalitetsråd och i enhetens ledningsgrupp.

Enheten har för att återkoppla klagomålet/synpunkterna kontaktat brukare och närstående både muntligen och skriftligen, vilket har resulterat i nöjda brukare/närstående.

Verksamheten har mottagit 37 beröm under samma period. Verksamheten har fått dubbelt så många beröm under sista halvåret som under första halvåret 2016.

Man är nöjd med vården. Man möts av värme och vänlighet. De boende får sina behov tillgodosedda. Personalen är kunnig och engagerad. Bemötandet är bra till både boende och närstående. Man får en god vård och omsorg. God kompetens och omvårdnad och ett gott bemötande till både boende och närstående. Personalen har ett bra förhållningssätt. Man upplever att det inte finns några problem.

Brukarundersökning 2016

Stureby vård- och omsorgsboende:

Svarsprocenten på Stureby vård- och omsorgsboende är för år 2016 40-60 %.

Följande områden har fått ett bra resultat:

- Får bra bemötande av personalen
- Känner förtroende för personalen
- Känner sig trygg på äldreboendet
- Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål
- Tycker maten smakar bra
- Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras

Följande områden har fått ett mindre bra resultat och behöver utvecklas:

- Kan du påverka vid vilka tider du får hjälp
- Meddelar personalen dig i förväg om tillfälliga förändringar
- Nöjd med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende
- Möjligheterna att komma utomhus är bra
- Besväras inte av ensamhet
- Lätt att få träffa läkare vid behov
- Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål
- Trivsamt i de gemensamma utrymmena
- Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar

Sammantaget nöjd med ditt äldreboende

	År 2016	År 2015
Stureby vård- och omsorgsboende	92%	70 %
Stockholms stad	81 %	80 %

Tussmöttegården:

Svarsprocenten på Tussmöttegården för år 2016 är 60 -80 % .

Följande områden har fått ett bra resultat:

- Får bra bemötande av personalen.
- Tycker att maten smakar bra.
- Känner sig trygg på sitt äldreboende.

Följande områden har fått ett mindre bra resultat och behöver utvecklas:

- Besvärar inte av ensamhet.
- Vet du vart man vänder sig med synpunkter eller klagomål
- Lätt att få träffa läkare vid behov.
- Trivsamt i de gemensamma utrymmena.
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen.
- Kan du påverka vid vilka tider du får hjälp.
- Personalen brukar informera dig om tillfälliga förändringar.
- Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet
- Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig
- Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende

Sammantaget nöjd med ditt äldreboende

	År 2016	År 2015
Tussmötegården	80 %	67 %
Stockholms stad	81 %	80 %

Bilagor

1. Aktuella utvecklingsområden, jämförelse mellan åren 2015-2017.
2. Verksamhetsuppföljning Stureby vård och omsorgsboende
3. Verksamhetsuppföljning Tussmötegården
4. Avtalsuppföljning