

Handläggare
Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08- 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning - Dagliga verksamheterna Rågsved, Stureby, Tallbacken och Årsta

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Leif Kananen
Tf stadsdelsdirektör

Birgitta Eskils Pettersson
Tf avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning av de dagliga verksamheterna Rågsved, Stureby, Tallbacken (Drivhusvägen respektive Planterarvägen) och Årsta genomfördes i juni 2016

De dagliga verksamheterna drevs tidigare på entreprenad, men övergick i egen regi 2015-09-01. Det är därigenom första året verksamheterna följs upp utifrån socialförvaltningens mall mot tidigare då uppföljning genomfördes utifrån avtal och anbud.

Förvaltningen konstaterar att verksamheterna har ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet med relevanta processer och rutiner. Alla enheter bedöms erbjuda ett stort utbud av individuellt anpassade och meningsfulla aktiviteter. För att öka brukarnas delaktighet använder Rågsveds dagliga verksamhet olika former av bildstöd eller filmer för att åskådliggöra innehållet i varje persons genomförandeplan, vilket bedöms som ett gott exempel för andra verksamheter att ta efter. Samtliga enheter påvisar bra resultat inom flera områden i stadens brukarundersökning.

Dock påvisas ett antal utvecklingsområden som redan har åtgärdats medan andra behöver hanteras senast till verksamhetsuppföljningen 2017. Det handlar främst om utveckling av enheternas egenkontroll, säkra kontinuerlig utbildning i kost och basala hygienrutiner

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens funktionshinderråd 2017-03-13.

Fakta om enheterna

Verksamhet	Rågsveds dagliga verksamhet
Driftform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Daglig verksamhet
Antal brukare	12

Verksamhet	Stureby dagliga verksamhet
Driftform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Daglig verksamhet
Antal brukare	3

Verksamhet	Tallbackens dagliga verksamhet
Driftform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Daglig verksamhet
Antal brukare	32

Verksamhet	Årsta dagliga verksamhet
Driftform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Daglig verksamhet
Antal brukare	14

Metod för uppföljning

- Intervju med ledning och vårdare
- Granskning av dokument och övrig dokumentation
- Granskning av SoL-dokumentation

Verksamhetsuppföljningarna har genomförts under juni 2016. Verksamhetsuppföljare och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) har genomfört samtliga fyra verksamhetsuppföljningar.

De fyra dagliga verksamheterna drevs tidigare på entreprenad, men övertogs i egen regi 2015-09-01. Det är därigenom första året verksamheterna följs upp utifrån socialförvaltningens mall.

Resultatet från verksamhetsuppföljningarna redovisas i detta tjänsteutlåtande. Till tjänsteutlåtandet bifogas även bilagor med jämförelse mellan avvikelser som kommit fram vid årets

verksamhetsuppföljning samt de eventuella avvikelser som kom fram i 2015 års avtalsuppföljning och som är adekvata för en verksamhetsuppföljning. Avtalsuppföljningen som refereras till genomfördes före övergång till egen regi.

Förvaltningens bedömning

Verksamhetsuppföljning av de dagliga verksamheterna Rågsved, Stureby, Tallbacken (Drivhusvägen respektive Planterarvägen) och Årsta genomfördes i juni 2016

De dagliga verksamheterna drevs tidigare på entreprenad, men övergick i egen regi 2015-09-01. Det är därigenom första året verksamheterna följs upp utifrån socialförvaltningens mall mot tidigare då uppföljning genomfördes utifrån avtal och anbud.

Förvaltningen konstaterar att verksamheterna har ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet med relevanta processer och rutiner. Alla enheter bedöms erbjuda ett stort utbud av individuellt anpassade och meningsfulla aktiviteter.

För att öka brukarnas delaktighet använder Rågsveds dagliga verksamhet olika former av bildstöd eller filmer för att åskådliggöra innehållet i varje persons genomförandeplan, vilket bedöms som ett gott exempel för andra verksamheter att ta efter. Samtliga enheter påvisar bra resultat inom flera områden i stadens brukarundersökningar.

Dock påvisas ett antal utvecklingsområden som redan har åtgärdats medan andra behöver hanteras senast till verksamhetsuppföljningen 2017. Det handlar främst om utveckling av enheternas egenkontroll, säkra kontinuerlig utbildning i kost och basala hygienrutiner.

Resultat från verksamhetsuppföljningarna av de dagliga verksamheterna inom egen regi som genomfördes juni 2016 visar följande:

För samtliga enheter påvisas avvikelser gällande att

- Skriftlig rutin saknas för att rapportera förändrat behov hos brukare.
- Rutin för hur insatsen påbörjas saknas.
- Utrymningsövningar saknas.

Dessutom påvisas för Rågsveds dagliga verksamhet att

- Ett systematiskt brandskyddsarbete saknas i den enhet som ligger i Dalen.

Ovanstående avvikelser har åtgärdats vid avstämning 2017-01-31.

Följande avvikelser ska vara åtgärdade för samtliga enheter senast vid 2017 års verksamhetsuppföljning

- Genomförandeplanerna innehåller delvis mål.
- Genomförd egenkontroll finns delvis.
- Rutin för vikarieanskaffning saknas.
- Rutin för hur verksamheten bemannas efter brukarnas behov saknas.
- Skriftliga rutiner och arbetssätt som säkerhetsställer att brukaren får information som är anpassad efter den enskildes förutsättningar saknas.
- Utbildning av basala hygienrutiner saknas.
- Personalen saknar utbildning kring kost (förutom Stureby dagliga verksamhet).

Stadens brukarundersökning 2016

Ett nöjdhetsindex har tagits fram för varje enhet som ger en bredare beskrivning av den totala nöjdheten för verksamheten.

Indexet är baserat på ett medelvärde utifrån följande frågor:

- Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet
- Personalen lyssnar på mig
- Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet

Resultaten över kön redovisas inte på grund av för få svarande.

Rågsveds dagliga verksamhet

Svarsfrekvensen för Rågsveds dagliga verksamhet ligger på 50% 2016 (sex personer).

Följande områden har fått ett bra resultat:

- Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet
- Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet
- Personalen lyssnar på mig
- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver
- Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig
- Jag vet vem min stödperson är
- Jag trivs med personalen

- Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet

Följande utvecklingsområden är aktuella:

- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel
- Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill

Nöjdhetsindex för Rågsveds dagliga verksamhet är 96% 2016 (egen regi) jämfört med 93 % för år 2015 (entreprenad)

Stureby dagliga verksamhet

Stureby dagliga verksamhet har för få brukare (endast tre) för att kunna erhålla ett resultat av stadens brukarundersökning.

Tallbackens dagliga verksamhet

Svarsfrekvensen för Tallbackens dagliga verksamhet, Drivhusvägen ligger på 71 % (12 personer). För Tallbacken, Planterarvägen är motsvarande andel 67% (10 personer).

Nöjdhetsindex för Tallbackens dagliga verksamhet, Drivhusvägen är 87% för år 2016 (egen regi) jämfört med 85 % för år 2015 (entreprenad)

Nöjdhetsindex för Tallbackens dagliga verksamhet, Planterarvägen är 100 % för år 2016 (egen regi) jämfört med 85 % för år 2015 (entreprenad)

Båda enheterna påvisar ett bra resultat gällande:

- Jag vet vem min stödperson är
- Jag trivs med personalen
- Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet
- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet

Ett utvecklingsområde för båda enheterna är:

- Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

Dessutom har Tallbacken, Drivhusvägen ytterligare utvecklingsområden avseende:

- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel
- Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet

Årsta dagliga verksamhet

Totalt för Årsta dagliga verksamhet inkom sju svar vilket ger en svarsprocent på 54 %. För år 2015 påvisades inget resultat på grund av för låg svarsfrekvens.

Nöjdhetsindex för år 2016 är 88 % (egen regi).

Enheten får bra resultat avseende:

- Jag vet vem min stödperson är
- Jag trivs med personalen
- Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet

De utvecklingsområden som påvisas gäller:

- Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet
- Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet
- Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig
- Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel

Individuppföljning

Det bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som bistånds- handläggarna inom funktionsnedsättning använder kan i dagsläget inte ge oss rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därav kan förvaltningen ej redovisa detta.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning av Rågsveds dagliga verksamhet
2. Verksamhetsuppföljning av Stureby dagliga verksamhet
3. Verksamhetsuppföljning av Tallbackens dagliga verksamhet
4. Verksamhetsuppföljning av Årsta dagliga verksamhet
5. Aktuella utvecklingsområden för Rågsveds dagliga verksamhet
6. Aktuella utvecklingsområden för Stureby dagliga verksamhet
7. Aktuella utvecklingsområden för Tallbackens dagliga verksamhet
8. Aktuella utvecklingsområden för Årsta dagliga verksamhet