

Handläggare
Mikael Josephson
Telefon: 08-508 09 035

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2017-03-23

Uppföljning av avtal med AB Söderstöd av stödinsatser för barn, ungdomar och familjer

Anmälningsärende

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Johanna Engman
stadsdelsdirektör

Susanna Halldin
avdelningschef

Sammanfattning

Öppenvård i form av stödinsatser riktade till barn, ungdomar och deras familjer utförs sedan den 1 januari 2016 av entreprenören AB Söderstöd, vilka utför uppdraget i nära samverkan med förvaltningens familjeenhet. Uppföljningen avser verksamheten under år 2016. Helhetsbedömningen är att AB Söderstöds insatser för barn, ungdomar och familjer håller en förväntad kvalitet.

Bakgrund

Öppenvård i form av stödinsatser riktade till barn, ungdomar och deras familjer utförs av entreprenören AB Söderstöd. Avtalsstiden är från och med den 1 januari 2016 till och med 31 december 2017 med möjlig förlängning i två år. Ärendet avser en uppföljning av avtal, insatser och samverkan mellan förvaltning och utförare. Den 18 november 2016 träffade avdelningschef, familjeenhetens enhetschef och utvecklingssekreterare AB Söderstöds verkställande direktör (VD) för en avtalsuppföljning. Denna uppföljning har sedan kompletterats med statistik för hela år 2016.

Ärendet

AB Söderstöd driver sin öppenvårdverksamhet i form av ett stödteam med kvalificerade förändringsinsatser till barn, ungdomar och familjer. Varje insats initieras genom ett uppdrag från familjeenheten.

Stödteamet erbjuder följande insatser:

- familjeterapeutiskt arbete, inklusive motivationsarbete, med insatser utformade utifrån varje familjs speciella behov. Insatserna ska kunna utföras i familjens hem, även utanför kontorstid
- praktiskt/pedagogiskt föräldrastöd i hemmet och miljöterapeutiskt arbete i familjer, även utanför kontorstid
- arbete med barn, ungdomar och deras familjer där det förekommer aggressivitet, hot om våld och våld
- arbete med föräldrar som är i konflikt med varandra
- insatser för föräldrar med behov av stöd i sitt föräldraskap
- pedagogiska stödsamtal till barn och ungdomar
- medverkan i utredningsarbete genom bedömning av samspel mellan barn och föräldrar
- individuellt anpassade insatser, som exempelvis enligt KOMET-modellen eller samspelsbehandling
- nätverksarbete och leda nätverksmöten

Under år 2016 har AB Söderstöd tilldelats 36 uppdrag, varav 17 är avslutade och 19 fortfarande pågående vid årets slut. Dessa fördelade sig så att 17 var familjearbete, 15 förebyggande och/eller konsultation och 4 utredning och bedömning. De 17 avslutade ärendena hade i snitt tagit 26 timmar och löpt över 5 månader. Vid 4 tillfällen hade AB Söderstöd anlåtats som nätverksledare. (Se bilaga.)

Många av ärendena har varit föräldrar i svåra samarbetskonflikter efter skilsmässa. Eller barn som blir hemma och inte kommer iväg

till sin skola. I vissa ärenden har våld förekommit i familjerna. Arbetet handlar ofta om att öka föräldrarnas föräldraförmåga.

AB Söderstöd har sin bas i Sollentuna, men har en verksamhetslokal på Kammakargatan 70. Det mesta av arbetet utförs dock i familjernas hem. Ofta på kvällstid.

Hur AB Söderstöd uppfyller de i anbudet angivna mervärdena

AB Söderstöd vann upphandlingen genom att i anbudet erbjuda så kallade mervärden, vilka i utvärderingsprotokollet beskrevs på följande sätt under rubrikerna:

- Metodutveckling och kompetens
- Samarbete och kontinuitet
- Kvalitet och kvalitetssäkring

Metodutveckling och kompetens

Anbudsgivaren erbjuder en rad värdefulla metoder genom ett stort antal behandlare vilket utgör en garanti för en mycket bred kompetens. Anbudet utgör utmärkt mervärde. Metoderna är bl.a. Repulse (ersätter numera ART), Marte Meo, KIBB (kognitiv integrerad behandling vid barnmisshandel), FFT (funktionell familjeterapi för familjer med utåtagerande ungdomar), Förstärkt KOMET och Trappan. Behandlingsarbetet kan även utföras med utgångspunkt ifrån Signs of safety. Verksamheten har sedan 2013 utvecklat en modell för arbete med hemmasittare, samt en s.k. akutsparlösning vid våld. Anbudsgivaren stöttar även skolorna i deras anpassning för barnet. Att anbudsgivaren har ADHD-center som samarbetspartner borgar för kunskap inom området.

Samarbete och kontinuitet

Anbudsgivaren säkerställer ett gott samarbete och kontinuitet i utförandet av tjänsterna i så hög grad att det utgör ett utmärkt mervärde. Anbudsgivaren anger att ledningen alltid är tillgänglig för att reda upp klagomål kring enskilda behandlare. En skriftlig rutin för insatserna tas fram i samverkan mellan anbudsgivaren och uppdragsgivaren. Anbudsgivaren lämnar exempel på en sådan rutin (från Sollentuna kommun). Verksamheten bifogar även ett exempel på utvärdering av en insats. Terapeutens insats utvärderas av beställaren genom frågor som

- Har du fått återkoppling kring ärendet?
- Har behandlaren följt uppdraget i genomförandet?
- Har behandlaren kunnat hålla överenskommen frekvens och struktur för uppdraget?
- Har du fått skriftlig återrapportering i den omfattning du önskat?

- Har behandlaren enligt din uppfattning haft rätt kompetens för uppdraget?
- Har behandlaren uppnått fastställda mål i genomförandeplanen?
- Har behandlaren, enligt din uppfattning, varit tillgänglig för familjen i tillräcklig omfattning?

Anbudsgivaren levererar i dagsläget ca 60 procent av klinisk tid mellan kl. 15-22 på vardagar samt under helger. Detta borgar för flexibilitet och tillgänglighet.

Kvalitet/kvalitetssäkring

Anbudsgivarens beskrivning av hur denne avser att arbeta med att utveckla och säkerställa kvaliteten i utförda tjänster utgör ett utmärkt mervärde. De metoder som verksamheten använder är evidensbaserade och beforskade. Anbudsgivaren har deltagit i Linköpings universitets forskningsprojekt kring KIBB-behandling. Anbudsgivaren har ett välstrukturerat kvalitets-ledningssystem. Anbudsgivaren genomför egna studier av behandlingsinsatsernas resultat. Familjerna skattas både före och efter genomförd insats genom systemet Journal digital. Anbudsgivaren använder timrapporteringssystemet 7time som gör det enkelt för terapeuten att rapportera genomförd insats direkt via en app i telefonen. Anbudsgivaren utvärderar, som angetts ovan, även beställarnas nöjdhet via en webbaserad enkät. Anbudsgivaren har en blandad fördelning avseende ålder och etnisk tillhörighet som avspeglar Stockholms stads policy för jämställdhet och mångfald.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldre och socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Uppföljningen visar att AB Söderstöd i huvudsak tillhandahåller de redovisade mervärdena. Dock finns det förbättringsområden när det gäller genomförandeplaner och den skriftliga återrapporteringen, slutkommentarer och utvärdering av utförd insats. Vid uppföljningssamtalet den 18 november överenskomms att om sådana dokument dröjer ska verksamheten kontakta VD.

AB Söderstöds rapport för 2016 redovisar volymer men innehåller inga effekter och resultat av insatserna. Kommer fler hemmasittande barn iväg tills skolan? Ökar föräldrarnas föräldraförmåga och i så fall vilken skillnad har detta gjort för barnen? Årsrapporten för innevarande år behöver bli mer

resultatinriktad. Uppfylldes målen med insatsen; helt, delvis eller inte alls?

Familjeenhetens medarbetare har påpekat att det ibland tagit lång tid innan insatsen kan startas och, vilket tidigare konstaterats, att återrapportering efter utfört uppdrag ofta saknas.

Den bedömning som förvaltningen gör av genomförda öppenvårdsinsatser är att de ger ett positivt resultat och helhetsbedömningen är att AB Söderstöds insatser för barn, ungdomar och familjer håller en förväntad kvalitet, men att det finns förbättringsområden. Förvaltningen kommer följa upp AB Söderstöds resultat, dels genom entreprenörens egen bedömning av insatsernas resultat, dels genom förvaltningens upplevelse av samarbete, snabbhet, tillgänglighet och flexibilitet.

Förvaltningen föreslår att nämnden lägger ärendet till handlingarna.

Bilaga

Årsrapport 2016 från AB Söderstöd.