



**Handläggare**  
Lena Granath  
Telefon: 08-508 36 229

**Till**  
Äldrenämnden  
Den 21 mars 2017

## Remiss på motion från Sofia Modigh (KD) om hantering av kön till stadens vård- och omsorgsboende

*Kommunstyrelsens dnr 106-1847-2016*

### Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Ann-Christine Hansson  
förvaltningschef

Annelie Svensson  
avdelningschef

### Sammanfattning

I en motion till kommunfullmäktige föreslår Sofia Modigh (KD) att Stockholms Trygghetsjour ges i uppdrag att månadsvis följa upp önskemålet om att stå kvar i kö även efter en placering, för att få information om det fortfarande finns önskemål om flytt till annat boende. Köerna till vård- och omsorgsboende administreras centralt hos äldreförvaltningen, Stockholms Trygghetsjour.

De reviderade tillämpningsanvisningarna innehåller förtydliganden och ett utökat ansvar för handläggningsenheten vilket kommer att underlätta och ge en smidigare genomströmning av lägenhetserbjudanden. Äldreförvaltningen anser att månatlig uppföljning för köerna till vård- och omsorgsboenden inte är aktuell, då uppföljning minst en gång per år i enlighet med anvisningarna anses tillräcklig.

### **Remissbehandling**

Kommunstyrelsen har begärt yttrande över remissen om "Motion av Sofia Modigh (KD) om hantering av kön till stadens vård- och omsorgsboende". Remissinstanserna är äldrenämnden, stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör och Östermalm samt stadsledningskontoret och kommunstyrelsens pensionärsråd. Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 12 april 2017.

### **Bakgrund**

Från och med den 1 juli 2008 gäller valfrihet inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden. För att möjliggöra valfrihet i vård- och omsorgsboenden finns ett köhanteringssystem där alla vård- och omsorgsboenden inom valfrihetssystemet ingår. Äldrenämnden har 2016-10-18 fattat beslut om reviderade tillämpningsanvisningar för köhanteringssystemet inom vård- och omsorgsboende. Dessa anvisningar anger vilka regler som gäller för stadens köhanteringssystem med beaktande av gällande lagstiftning.

Från den 17 december 2012 administreras köerna till vård- och omsorgsboende centralt hos Äldreförvaltningen, Stockholms Trygghetsjour.

### **Ärendet**

I en motion till kommunfullmäktige lyfter Sofia Modigh (KD) upp problemet med kösituationen inom stadens upphandlade vård- och omsorgsboenden inom valfriheten. Sofia Modigh (KD) föreslår därför att Stockholms Trygghetsjour ges i uppdrag att månadsvis följa upp önskemålet om att stå kvar i kö även efter en placering, för att få information om det fortfarande finns önskemål om flytt till annat boende.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen, Stockholms Trygghetsjour. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 14 mars, de fackliga organisationerna i förvaltningsgruppen den 15 mars samt det gemensamma funktionshindersrådet den 23 mars 2017.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen anser att det är av största vikt att handläggning och förmedling av lediga lägenheter sker snabbt och smidigt. Detta för att de platser som finns att tillgå på vård- och omsorgsboenden inom stadens valfrihetssystem ska användas effektivt.

Den enskilde har möjlighet att ställa sig i högst tre köer efter att ha fått ett bifall till vård- och omsorgsboende. Om den enskilde tackar nej till erbjuden lägenhet i önskat boende ett flertal gånger kontaktar handläggaren berörd stadsdelsförvaltning och förmedlar detta.

De personer som inte har ett verkställt beslut och bor kvar hemma i väntan på ett specifikt boende kontaktas varannan månad av köhanterings handläggare för erbjudande och uppföljning.

Genom att handläggningsenheten kontinuerligt erbjuder de lägenheter som ledigförklaras är det ett stort flöde. Under 2016 gavs genomsnitt 525 erbjudanden per månad. Lediga lägenheter finns att tillgå inom de ca 125 boenden som ingår i stadens valfrihetssystem och det är endast ett fåtal boenden som har långa köer.

Varje vård- och omsorgsboende har även möjlighet att regelbundet kontakta handläggningsenheten för att få kontaktuppgifter till de tre första personerna som står i deras kö. Detta ger verksamheterna möjlighet att ta kontakt och förbereda inför kommande inflyttning samt ökad effektivitet.

Nytt är också att handläggningsenheten minst en gång per år kontaktar den enskilde som redan bor på ett vård- och omsorgsboende med en förfrågan att aktualisera sin plats i kön. Denna uppgift har tidigare varit stadsdelsförvaltningarnas ansvar. Genom detta kan handläggningsenheten på ett systematiskt sätt organisera uppföljning av köerna och tillfråga om den enskilde önskar att stå kvar i kö till vård- och omsorgsboende.

Äldreförvaltningen anser att genom de reviderade tillämpningsanvisningarna som innehåller förtydliganden, ett utökat ansvar för handläggningsenheten och att vård- och omsorgsboendena själva kan kontakta den enskilde innebär detta en effektivisering av köhanteringen.

Äldreförvaltningen föreslår sammanfattningsvis att äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

### **Bilaga**

Remiss Motion av Sofia Modigh (KD) om hantering av kön till stadens vård- och omsorgsboende.

**2016 -12- 19**

Äldreförvaltningen

Till berörd remissinstans

*Dnr 150-836/2016***Angående remissen om Motion av Sofia  
Modigh (KD) om hantering av kön till stadens  
vård- och omsorgsboende**

Detta gäller remissvar på ”Motion av Sofia Modigh (KD) om hantering av kön till stadens vård- och omsorgsboende”

Dnr: 106-1847-2016

Remisstiden sträcker sig till den 12 april 2017, vilket vi ber er respektera. Om det av några skäl inte är möjligt för er att inkomma med svar inom utsatt tid måste en kontakt tas med den för ärendet ansvariga personen på roteln.

Ansvarig handläggare/borgarrådssekreterare på Äldre- och personalroteln är Lina Hultman , tfn 08-50829119.

**Remissvar skickas till:**

- Äldre- och personalroteln digitalt i Word-format. Ange KS:s diarienummer som namn på ärenderubrik. Ex: KS 314-331-2004
- KF/KS kansli i **pappersform**.

Bilägg **inte** remissunderlaget. Det finns redan diariefört i kommunstyrelsens diarium.

Häfta **inte** ihop handlingarna.

**Adresserna är följande:**

Rotelns e-post: Funktion SLK RVIII-remissvar eller  
RVIII-remissvar.SLK@stockholm.se

KF/KS kansli, Stadshuset, 105 35 STOCKHOLM

Med vänliga hälsningar

Äldre- och personalroteln

## **Remitteringsmapp**

**Ärende: Motion av Sofia Modigh (KD) om hantering av kön till stadens vård- och omsorgsboende**

Inkom till KF/KS kansli den 24 november 2016

Behandling i övrigt:

För yttrande senast: 12 april 2017

SLK för yttrande senast: 26 april 2017

<b>Stadsdelsnämnderna</b>	<b>Facknämnderna</b>	<b>Övriga</b>
Enskede-Årsta-Vantör	Äldrenämnden	SLK
Östermalm		KPR



Stockholms  
stad

Kommunfullmäktige

122

Motion 2016:

STOCKHOLMS STAD  
Kommunstyrelsen  
Registraturet

Ink. 2016-11-24

Dnr: 106-1847/2016

Till: RNIII

### Motion av Sofia Modigh (KD) om hantering av kön till stadens vård- och omsorgsboende

Från och med den 1 juli 2008 gäller valfrihet inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden. Köerna till dessa boenden administreras centralt hos Äldreförvaltningen, Stockholms Trygghetsjour.

Idag står många äldre i kö till stadens vård- och omsorgsboenden. De flesta av dessa har redan ett verkställt biståndsbeslut och bor på ett annat boende. Ändå väljer de att stå kvar i kön till annat vård- och omsorgsboende, kanske för att de från början önskat sig ett annat boende än det de till slut har fått beviljat. Väldigt få äldre som en gång fått plats på ett boende flyttar den dagen det blir en plats ledig på det boendet de köar till.

Köhanteringen blir utdragen eftersom det blir många äldre med var sin betänketid på tre dagar som ska tillfrågas innan en ledig plats kan tillsättas. Detta innebär ett inkomststapp för utförarna och en onödig lång väntan för den äldre som fått ett biståndsbeslut om placering på vård- och omsorgsboende. Ett akut behov av plats tvingar kanske den äldre att acceptera en placering på ett boende som inte önskats i första hand. Den äldre väljer således att stå kvar i kön till det önskade boendet och därmed skapas en ond spiral. Genom att ge Stockholms Trygghetsjour i uppdrag att månadsvis följa upp önskemålet om att stå kvar i kön även efter en placering finns möjlighet att få information om det fortfarande finns önskemål om flytt till annat boende.

Kristdemokraterna föreslår därför kommunfullmäktige besluta

- att genom äldreförvaltningen ge Stockholms Trygghetsjour i uppdrag att – ifall den äldre står kvar i kön till andra boenden efter placering på ett boende – månadsvis följa upp om önskemålet kvarstår

Stockholm, 2017-11-11

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sofia Modigh', written in a cursive style.

Sofia Modigh (KD)