

Handläggare
Susanna Hiltunen
Telefon: 076-12 10 208

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2017-03-23

Hantering av kön till stadens vård- och omsorgsboende

Remiss från kommunstyrelsen, dnr 106-1847/2016

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Sofia Modigh (KD) har lämnat en motion om att genom att ge Stockholms Trygghetsjour i uppdrag att månadsvis följa upp önskemålet om att stå kvar i kön till stadens vård- och omsorgsboenden även efter en placering finns möjlighet att få information om det fortfarande finns önskemål om flytt till annat boende.

Idag står många äldre i kö till stadens vård- och omsorgsboenden. De flesta har redan ett verkställt biståndsbeslut och bor på ett vård- och omsorgsboende sedan tidigare. Köhanteringen blir utdragen eftersom betänketiden på tre dagar måste beaktas hos den tillfrågade vilket leder till ett inkomststapp för utförarna och en onödig lång väntan för den äldre som väntar på placering på ett vård- och omsorgsboende. Förvaltningen ser inga hinder i att den centrala köhanteringen på Stockholms trygghetsjour tillfrågar äldre som redan har ett verkställt beslut om vård- och omsorgsboende blir tillfrågande om önskemålet att stå kvar i kön till andra boenden.

Bakgrund

Från och med den 1 juli 2008 gäller valfrihet inom äldreomsorgens boenden och köerna administreras centralt hos Äldreförvaltningen, Stockholms trygghetsjour. Vid ett erbjudande om plats på ett vård- och omsorgsboende har den enskilde tre dagars betänketid oavsett om hen redan bor på ett vård- och omsorgsboende. Köhanteringen riskerar att bli utdragen på grund av betänketiden och kan leda till ett inkomsttapp för utförarna då det inte är aktuellt med ett erbjudande för alla i kön. Dock har stadens tillämpningsanvisningar för köhanteringsystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboende reviderats under hösten 2016, vilket innebär att den som bor i ordinärt boende/servicehus eller vård- och omsorgsboende och tackar ja till erbjuden plats till ett att de tre valda boenden stryks därmed ur de två andra köerna. De enskilde ska informeras om detta men har möjlighet att åter ställa sig i kö. Idag sker en aktualisering av köplats med en förfrågan en gång per år.

Ärendet

Sofia Modigh (KD) har lämnat en motion om att genom att ge Stockholms Trygghetsjour i uppdrag att månadsvis följa upp önskemålet om att stå kvar i kön även efter en placering finns möjlighet att få information om det fortfarande finns önskemål om flytt till annat boende. Idag står många äldre i kö till vård- och omsorgsboenden trots att de redan har en plats. Köhanteringen riskerar att bli utdragen eftersom det blir många äldre med var sin betänketid på tre dagar som ska tillfrågas innan en ledig plats kan tillsättas. Ett akut behov av plats tvingar kanske den äldre att acceptera en placering som inte önskats i första hand. De äldre väljer således att stå kvar i kön till det önskade boendet och därmed skapas en ond spiral.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid äldreomsorgsavdelningen. Synpunkter har inhämtats från förvaltningens övriga enheter. Det lokala Pensionärsrådet tar del av ärendet den 6 mars 2017.

Remissbehandling

Remissen inkom till förvaltningen den 19 december 2016 från kommunstyrelsen med svarstid till 12 april 2017. Remissinstanser inom staden är Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning, Östermalms stadsdelsförvaltning, Äldrenämnden och SLK. Övriga remissinstanser är KPR.

Förvaltningens synpunkter

I de fall den enskilde tackar ja till erbjuden lägenhet i ett av de tre valda boendena stryks därmed denne därmed ur de två andra köerna. Detta gäller inte i de fall den enskilde varit i behov av en akut placering och därigenom förekommer det att ett flertal står kvar i andra köer trots att man kanske är nöjd med sitt nuvarande boende. Förvaltningen ser inga hinder i att tillfråga de äldre som redan har en placering om de önskar stå kvar i andra köer och därmed aktualisera sin köplats mer frekvent än vad som görs i dagsläget, vilket är en gång per år.

Bilaga

Motion av Sofia Modigh (KD) om hantering av kön till stadens vård- och omsorgsboende