



Vuxenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2016-700-1.2.1.
Sid 1 (18)

Handläggare
Therese Bengtsson

Verksamhetsberättelse VB 2016 för Vuxenheten

Vuxenheten

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Administrativa uppgifter	4
Organisations- och ledningsstruktur.....	4
Brukare/Kunder/Klienter.....	5
Chef- och ledarskap.....	6
Medarbetare.....	6
Värdegrund.....	6
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	6
1. Ett Stockholm som håller samman	6
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	6
2. Ett klimatsmart Stockholm	8
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	8
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	8
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	9
2.5 Stockholms miljö är giftfri	9
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	10
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	10
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	10
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	11
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	11
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	11
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	13
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	13
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	15
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	16
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	17
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	17
Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar	18
Särskilda satsningar.....	18
Uppföljning av driftbudget.....	18

Investeringar.....	18
Medel för lokaländamål.....	18
Övrigt	18
Synpunkter och klagomål.....	18
Övrigt.....	18

Sammanfattande analys

Enheten redovisar preliminärt ett överskott på 2,3 miljoner kronor, vilket kan förklaras med minskade personalkostnader och minskade vårdkostnader. En person har vårdats enligt LVM under året och elva personer beviljats placering på behandlingshem. Fem personer har varit placerade i skyddat boende. Större delen av enhetens budget för extern vård och boenden har gått till boenden för hemlösa personer. Ärendeantalet har fortsatt att minska under året. En förklaring kan vara att socialsekreterarna i och med att enheten förstärktes med en socialsekreterare 2014, bidragit till en minskad ärendemängd för socialsekreterarna och utredningar kan göras fortare och därmed kan även insatser påbörjas snabbt. Vuxenenheten hade under december 80 aktuella klienter. Tre personer var under 25 år och 25 personer var kvinnor. Under december 2015 hade enheten 94 aktuella klienter.

2016-06-01 genomfördes en organisationsförändring och vuxenenheten slogs ihop med socialpsykiatriska enheten. Den nya enheten benämns vuxenenheten. En biträdande enhetschef har tillsatts. I september hade enheten en gemensam Kick-off och i början av december gemensamma planeringsdagar med syftet att upprätta verksamhetsplan för 2017.

Under året har en diskussion pågått med familjeenheten om att sänka åldersgränsen på vuxenenheten från 20 år till 18 år. Förändringen genomfördes den 1/11. Fortfarande kan ärenden som är mellan 18-20 år handläggas på familjeenheten när det bedöms mest lämpligt.

Sedan hösten 2015 har Familjeenheten och Vuxenenheten ett gemensamt projekt - **Förstärkt barnperspektiv och föräldrastöd** som delfinansierats av projektmedel från socialförvaltningen. Detta har resulterat i ett tätare samarbete mellan enheterna. Syftet med projektet är att föräldrar med missbruksproblem ska ges stöd i sin föräldraroll samt att förstärka och förtydliga barnperspektivet i vuxenutredningar. Ett nytt arbetssätt har implementerats. Projektet avslutades i september 2016 och i samband med det hade vi en gemensam planeringsdag där vi bl. a planerade för hur vi skulle säkerställa att vi fortsätter arbeta utifrån vårt nya arbetssätt.

Administrativa uppgifter

Vuxenenheten

Therese Bengtsson, enhetschef

Tel. 08- 508 10 317 (Vuxenenhetens jourtelefon 0768252156)

therese.bengtsson@stockholm.se

Karlavägen 112, 104 51 Stockholm

Biträdande enhetschef Laila Lindström, ansvarig för myndighetsutövningen

Biträdande enhetschef ElizaBeth Hugo, ansvarig för utförarverksamheten

Organisations- och ledningsstruktur

Här följer en beskrivning av organisationen som den såg ut innan vuxenenheten slogs ihop med socialpsykiatriska enheten.

Enheten har en enhetschef som har budget- personal- och verksamhetsansvar.

Vuxenenheten har ärendedragningar varje vecka samt APT en gång i månaden.

På enheten arbetar fem socialsekreterare som gör utredningar, beviljar insatser, gör uppföljningar och arbetar motiverande med enhetens målgrupp.

En av socialsekreterarna har specialkompetens i frågor som rör våld i nära relationer och är förvaltningens kontaktperson då det gäller stöd och råd till den utsatte. Under året har antal ärenden ökat då vuxenenheten har tagit över ansvaret från familjeenheten gällande stöd till vuxna som också har barn.

Enhetens case manager (CM), som samordnar insatser för personer med psykisk funktionsnedsättning kombinerat med missbruksproblematik, har slutat sin anställning under sommaren 2016. Tjänsten har inte tillsatts pga. det minskade antalet klienter.

Vuxenenhetens socialpedagog ger stöd och hjälp till de klienter som bor i tränings- eller försökslägenhet med syfte att de ska få ett mer självständigt liv.

Inom enheten finns en bosamordare som arbetar vräkningsförebyggande mot hela stadsdelen samt med socialtjänstens tränings- och försökslägenheter.

Till enheten hör även innerstadens personliga ombud. Det finns en gemensam organisation för detta sedan september 2011. Östermalm har ett ombud, Södermalm ett ombud och Norrmalm och Kungsholmen har ett gemensamt ombud. Arbetet är riktat till personer med psykisk funktionsnedsättning och de arbetar på uppdrag av klienten samt fungerar som ett stöd för den enskilde i kontakten med olika myndigheter.

Personliga ombud sitter tillsammans i en lokal på Oxenstiernsgatan 31. Vuxenenheten sitter i lokaler på Karlavägen 112. Lokalerna delas även med stöd och serviceenheten.

Brukare/Kunder/Klienter

Vuxenenhetens målgrupp är personer med missbruksproblem över 18 år. Åldersgränsen sänktes från 20 år till 18 år i november 2016. Vuxenenheten handlägger även ärenden som rör våld i nära relationer.

Medarbetare använder MI (motiverande samtal) som utmärks av ett respektfullt bemötande samt ett ömsesidigt samarbete. Det handlar om att väcka klientens egen motivation och att respektera klientens autonomi och val.

Vuxenenhetens klienter är delaktiga i valet av behandlingsinsats och upprättandet av deras arbetsplan. Genom utredningsinstrumentet, ASI, får klienten själv skatta omfattningen av sina problem inom olika livsområden samt behovet av hjälp. Behandlingsinsatserna är grundade på beprövad erfarenhet och evidens.

Vuxenenhetens klienter uppmuntras att ha åsikter om verksamheten. Dessa åsikter och eventuella klagomål tas i beaktning och verksamheten anpassas utifrån klienternas behov. Under november 2016 genomfördes en brukarstyrd brukarrevision, där ca 50 % av enhetens klienter deltog. De fick svara på frågor om tillgänglighet, bemötande och delaktighet. Enheten fick ett bra resultat vad gäller tillgänglighet och bemötande. Utvecklingsområden som uppmärksammades var klienternas delaktighet i sin arbetsplan och förståelse kring vad en insats är.

I december 2015 startades ett brukarråd med inbjudna brukarorganisationer. Under året har brukarrådet träffats fyra gånger. Det var i brukarrådet som idén om en brukarstyrd brukarrevision väcktes.

Chef- och ledarskap

Enhetschefens viktigaste ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultatet uppnås. Enhetschefen har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande hos medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling.

Biträdande enhetschef är socialsekreterarnas närmsta arbetsledare och har delegation vad gäller beslut och kostnader för enhetens klienter.

Medarbetare

Genom årliga medarbetarsamtal upprättas en kompetensutvecklingsplan för varje medarbetare som svarar mot verksamhetens behov av kunskapsutveckling. Medarbetarna har getts förutsättningar till fortlöpande kompetensutveckling bl. a genom de utbildningar som anordnas av socialförvaltningen. Personliga ombud deltog i en årlig nationell konferens för personliga ombud och även gjort en studieresa till Oslo med stöd MUST-medel från socialförvaltningen.

Enheten har haft nio arbetsplatsträffar (APT) under året samt två planeringsdagar. Personliga ombud har egna arbetsplatsträffar och de har också haft nio träffar under året samt en planeringsdag. Samtlig personal har haft regelbunden handledning var tredje vecka.

Ingen medarbetarenkät har genomförts under 2016. Däremot har socialsekreterarna fyllt i en enkät om deras arbetssituation utifrån handlingsplanen gällande en förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare. Resultatet visade att de upplever sin arbetssituation som ganska bra eller mycket bra och att de kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Värdegrund

Socialtjänstavdelningens arbete ska präglas av respekt för alla människors lika värde. Tilltro till individens egen kraft och förmåga att påverka sin situation ska genomsyra verksamheten.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:










1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	-----------------------	----------------------------	--------------------------	--------	-------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk 	56,3 %	60,6 %	46,7 %	36,4 %	36 %	35 %	VB 2016
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden 	17 %	100 %	0 %	25 %	25 %	25 %	2016
Analys Dessvärre har två personer under året blivit uppsagda från sina försökslägenheter, då de inte klarade boendet pga. bland annat missbruk. Fyra lägenheter har vi försökt konvertera till eget kontrakt, men dessa har fått avslag pga. bland annat nya skulder eller otillräcklig inkomst.							
  Antal hemlösa 	32 st				31 st	tas fram av nämnden	2016

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

— Ingen

Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Enhetsmål:

Personer som riskerar att hamna i hemlöshet eller missbruk uppmärksammas.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antal vräkningar minskar och personer med missbruksproblem söker hjälp.

Analys

Till enheten kommer anmälningar gällande LOB (lagen om omhändertagande av berusad person) från polisen samt uppgift om störningar alt hyresskulder från hyresvärdar. Alla berörda personer har kontaktats av enheten med syftet att erbjuda personer med missbruksproblem hjälp samt att ge stöd till personer som riskeras av vräkning.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt


— Ingen

Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom energibesparingsåtgärder i sina egna verksamheter. Verksamheterna följer stadens miljöprogram.


Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2015-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Vuxenenheten är miljösmart och värnar om en hållbar livsmiljö.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

— Ingen

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

— Ingen

Beskrivning

Transporter och framkomlighet med kollektivtrafik och cykel är väsentligt för en minskad miljöpåverkan och avgörande för nya bostadsområdets funktion. Verksamheterna följer

nämndens policy för resor i tjänsten. Nämnden bevakar utvecklingen av kollektivtrafiken när så ges möjlighet i remisser m.m.

Förväntat resultat

Verksamheterna åker kollektivt och cyklar i tjänsten. Nämnden bidrar till att kollektivtrafiken i Östermalm är effektiv och tillgänglig för stadsdelens invånare.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

— Ingen

Nämndmål:

Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna återbrukar och hushåller med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar.

Förväntat resultat

Avfallsåtervinning och återbruk ökar liksom möjligheter till stadsodling. Minskat matsvinn.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giftfria

— Ingen

Beskrivning

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas. Arbete med att kartlägga och ta bort gifter intensifieras. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs.

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Enhetsmål:

Vuxenenheten bidrar till en giffri livsmiljö.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

Ingen

Nämndmål:

Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder

Ingen

Beskrivning

I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Ingen

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för våra invånare

Ingen

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter, bra resultat för nämnden och goda effekter för våra invånare.

Enhetsmål:

Tilldelade resurser används kostnadseffektivt.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vuxenheten har en budget i balans och enhetens insatser leder till minskat missbruk.

Analys

Vuxenheten lämnar ifrån sig ett överskott för 2016. Enhetschefen har gjort månadsuppföljning tillsammans med ekonomicontroller. Medarbetarna har informerats regelbundet i samband med APT om enhetens ekonomiska läge. Medarbetarna har använt arbetsätt/metoder som är kostnadseffektiva. Beviljade insatser har följts upp genom besök där den enskilde får vård eller boende och genom ASI-uppföljningar.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov

Ingen

Beskrivning

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv genomsyrar verksamheten. Rekrytering är baserad på kompetens och inriktad på jämställdhet.





Förväntat resultat

Statistiskt underlag och forskning visar att resurser fördelas lika.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro ♀	11 %	0 %	17,4 %	4,6 %	4,7 %	tas fram av nämnden	VB 2016
Analys Enheten har haft två personer som varit helt eller delvis sjukskrivna pga. icke arbetsrelaterade åkommor.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	0,8 %	1,6 %	0,7 %	0,97 %	1 %	tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare


— Ingen

Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad, delaktig och inte utsätts för diskriminering. Sjukfrånvaron minskar och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Ett lägre sjukskrivningstal

Analys

Enheten har haft två långtidssjukskrivna (ej pga. arbetsrelaterade sjukdomar) under året. Därav har sjukskrivningstalet ökat.

Enhetsmål:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare som trivs och en låg personalomsättning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

Ingen

Beskrivning

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla, och verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Vuxenenhetsens klienter får ett likvärdigt bemötande.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vuxenenhetsens klienter upplever att de får hjälp anpassat utifrån sina egna individuella behov och ingen känner sig diskriminerad.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Ingen

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas alltid och barns rättigheter respekteras

Ingen

Beskrivning

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Vad som är bäst för barnen är avgörande. Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- och behandlingsinsatser. Barn till ensamstående föräldrar som uppbar ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas.

Förväntat resultat

Barn och ungas behov har tillgodosetts.

Enhetsmål:

Minderåriga barn till missbrukare aktuella på vuxenenheten uppmärksammas.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn som lever i missbruksmiljöer ska synliggöras och vid behov erbjudas stöd och hjälp.




Analys

Sedan hösten 2015 deltar familjeenheten tillsammans med vuxenenheten i projektet- **Förstärkt barnperspektiv och föräldrastöd**. Projektet handlar om tre delar: att arbeta fram interna rutiner och arbetssätt för att öka samverkan i ärenden som rör barn, att ta fram rutiner som innebär att barnperspektivet i vuxenenhetens utredningar stärks samt att den vuxne som ansöker om eller är beviljad stöd för egen del ska erbjudas stöd i sitt föräldraskap. Sedan januari 2016 har en arbetsgrupp med två socialsekreterare från vardera enhet samt familjeenhetens metodutvecklare träffats vid ett flertal tillfällen för att arbeta med projektets olika delar. I februari samlades familjeenheten och vuxenenheten till en gemensam ”kick off” där bl. a de nya arbetsrutinerna presenterades. Arbetsrutinerna beskriver med hjälp av två olika flödesscheman enheternas nya arbetssätt som bygger på ökat samarbete mellan enheterna och ett stärkt barnperspektiv i vuxenenhetens utredningar. Under året har gemensamma fikaträffar genomförts. Dessa syftar till att skapa förutsättningar för en bra samverkan mellan enheterna där vi arbetar tillsammans utifrån vårt nya arbetssätt. Tanken är att vi ska mötas och lära känna varandra bättre, följa upp vårt nya arbetssätt och få gemensam input från andra verksamheter. *Stellaprojektet*, som arbetar med stöd till föräldrar med placerade barn, har presenterade sin verksamhet en av våra fikaträffar. Ytterligare två verksamheter som besökt oss är *Ersta Väändpunkten* samt *Trygga barnen*, som båda arbetar med stöd till barn med föräldrar som missbrukar alkohol eller droger. Arbetsgruppen har även arbetat med att kartlägga befintligt stöd till föräldrar och barn och iordningställt två broschyrer, en till barn med information om stöd som finns att få och en till föräldrar. I september avslutades projektet och i samband med det hade vi en gemensam planeringsdag i november, där Susanna Alakoski var inbjuden som föreläsare. Vi planerade också för hur vi skulle säkerställa att vi fortsätter arbeta utifrån våra flödesscheman, som t.ex. innebär ett första gemensamt möte.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten 	22 st	0 %	100 %	7 st	10 st	tas fram av nämnden	2016

Nämndmål:

Våld och social oro minskar


— Ingen

Beskrivning

Personer som utsatts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Personer utsatta för hot eller våld i nära relationer får stöd.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antal personer som är utsatta för hot och våld i nära relation minskar.

Analys

De lokala handlägningsrutinerna rörande våld i nära relationerna har uppdaterats under året. Vuxenenhetsens relationsvåldshandläggare har upparbetat ett nära samarbete med familjeenheten och flera våldsutsatta har sökt och fått stöd.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande



— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna och utomhusmiljön är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och medborgarförslag tas väl omhand.

Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna och i utomhusmiljön är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2016-01-01	2016-12-31	
 Medarbetarna ska kompetensutvecklas i att skriva enkelt och lättläst	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Vuxenheten lever upp till Stockholms stads kvalitetsgaranti för missbrukare

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Klienterna upplever att vi är lättillgängliga, tar tillvara deras synpunkter, har ett bra bemötande samt att de får hjälp för sina missbruksproblem.

Analys

ASI-intervjuer genomförs på alla nya klienter. De får själva skatta omfattningen av sitt problem och hur stort deras hjälpbehov är. Detta följs upp efter 6 månader genom en ASI-uppföljning.

Enhetsmål:

Vuxenhetens klienter upplever att de har fått en förbättrad livssituation

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Missbruk, hemlöshet och psykisk ohälsa minskar

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

— Ingen

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och har inflytande

— Ingen

Beskrivning

Den lokala demokratin stärks genom en tydlig information och brukarinflytande, t ex genom pensionärsråd, råd för funktionshinderfrågor, förtroenderåd, park- och miljödialog m fl. Ungdomars inflytande ska öka genom aktivt uppsökande insatser. Öppna möten med stadsdelsnämnden och möjligheten att lämna medborgarförslag ökar möjligheten att påverka. Alla utredningar präglas av delaktighet.

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har haft möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Klienternas synpunkter tas till vara.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet klagomål minskar och andelen nöjda klienter ökar.


Analys

Enheten har ett brukarråd med representanter från olika brukarorganisationerna som träffas 4 ggr per år. I november 2016 genomfördes en brukarstyrd brukarrevision...

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Andel elektroniska inköp	60 %					Tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Beskrivning

Upphandlingar sker enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) samt i enlighet med stadens upphandlingspolicy och riktlinjer.

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och E-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Missbruk					
		Utfall 2016			
(mnkr)	Budget netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Resultat 2016
Administration	6,2	5,3	0,1	5,2	1,0
Personligt ombud	0,4	2,0	1,7	0,3	0,1
Extern vård	7,2	6,1	0,0	6,1	1,1
Försökslägenheter	0,2	1,0	0,9	0,1	0,1
Budgetrådgivning	0,6	0,6	0,0	0,6	0,0
Bryggan	0,2	0,2	0,0	0,2	0,0
Totalt	14,8	15,2	2,7	12,5	2,3

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Övrigt