



**Värtans gruppbo**stad

Tjänsteutlåtande  
Dnr: 2016-700-1.2.2.  
Sid 1 (28)

Handläggare  
Katarina Råhlin Bosnjak

## **Verksamhetsberättelse VB 2016 för Värtans gruppbo**stad

**Värtans gruppbo**stad

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>4</b>
Administrativa uppgifter .....	7
Organisations- och ledningsstruktur.....	7
Brukare/Kunder/Klienter.....	7
Chef- och ledarskap.....	8
Medarbetare.....	8
Värdegrund.....	9
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>9</b>
1. Ett Stockholm som håller samman.....	9
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla .....	9
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla .....	10
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande .....	12
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	13
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	13
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade .....	14
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva .....	15
2.5 Stockholms miljö är giftfri .....	15
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund .....	17
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm .....	17
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva.....	17
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar .....	17
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	18
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika .....	18
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor .....	19
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering .....	20
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention .....	21
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld .....	22
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla .....	23
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	26
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning .....	27

<b>Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar .....</b>	<b>28</b>
Särskilda satsningar .....	28
Uppföljning av driftbudget .....	28
Investeringar .....	28
Medel för lokaländamål .....	28
Övrigt .....	28
<b>Synpunkter och klagomål .....</b>	<b>28</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>28</b>

## Sammanfattande analys

På Sandhamnsgatan 8 ligger Värtans gruppboendestad med sex platser för unga personer med lindrig utvecklingsstörning eller neuropsykiatriska diagnoser. Boendet startades upp under 2014 och är organiserat som en av numera fyra LSS bostäder inom Stöd och serviceenheten.

2016 har Värtans gruppboendestad fått en ny bitr. enhetschef och en ny samordnare som jobbar 50 % som samordnare och 50 % som vårdare.

Verksamheten började handla från mitten av januari i stadens e-handelssystem via Agresso. Personal har utbildats i e-handelssystemet. Vi har köpt in nya frysar till Värtans gruppboendestad för att kunna hantera de stora kvantiteter som det är inom e-handelssystemets matvaror. De ekologiska matvaror som köps in ligger på ca 60 % av alla matvaror.

Verksamheten är nu i gång att sortera även matavfall.

Personal har genomgått en miljöutbildning och fått lära sig hur man kan tänka miljösmart och även klimatsmart.

Personal har fått utbildning i livsmedelshygien och gruppboendet har även en miljöansvarig som ansvarar för att sopsortering och livsmedelshantering går rätt till. Miljöansvarig håller på att skapa en samverkan med övriga miljöombud på Stöd och Serviceenheten. Gruppboendet har under året fortsatt arbetet med att byta ut de kemikalier som innehåller farliga ämnen och köper giftfria kemikalier och även klimatsmarta förbrukningsmaterial.

De boende på gruppboendestaden sorterar också matavfall och övriga sopor.

För att öka delaktigheten och självbestämmandet för våra boende i och utanför gruppboendestaden så har personal genomgått utbildningar som t.ex. att ta fram lättläst information om kultur och fritid, utbildning i olika arbetssätt och metoder för att öka delaktighet och självbestämmande, inflytande i planering, genomförande och uppföljning av de insatser de boende är beviljade.

Utbildningar som personalen har gått på under 2016:

En personal har gått på LSS 7,5 högskolepoäng. Två personal har gått på utbildning Basutbildning i Neuropsykiatri. En personal läser till stödpedagog på halvfart på egen hand. En personal har gått handledarutbildning i samband med att ta emot feriearbetare

Tre personal har fått utbildning i Motiverande Samtal. Personal har också gått på en del föreläsningar om självständighet för brukaren, vardagslärande - hur vi kan lära varandra i vardagen och även föreläsningar om autism under året genom Forum Carpe

Verksamheten har använt stimuleringsbidrag från regeringen för kompetenshöjande till personalen. Genom stimuleringsbidrag så har 1 personal gått 100 gymnasiepoäng i Specialpedagogik 1 och en personal har gått 7,5 poäng LSS utbildning på Ersta Sköndals högskola.

Samordnaren har gått en gruppleddarutbildning och även 7,5 poäng i LSS på Ersta Sköndals högskola.

Bitr. enhetschefen har genomgått Chef i staden utbildningen som Stockholm Stad erbjuder. Bitr. enhetschef har också slutfört en högskoleutbildning på 7,5 poäng i Socialrätt på Ersta Sköndals högskola.

Under året så har flera gått utbildning i social dokumentation. Dokumentationen är ett

förbättringsområde på gruppboendet och utbildning sker kontinuerligt.

Gruppboendes personal har under året gått med i ett EU-projekt om Dig-It. En av personalen är utsedd till Digital It studiecirkelledare och har gått utbildning i hur man lär andra att Surfa på Ipads osv. Detta kommer att öka brukarens självständighet och delaktighet i samhället

Personal har också genomgått utbildning i basal handhygien både e-utbildning och av MAS:en.

Vi har på Värtans gruppboende haft två boendemöten under året. De boende är inte intresserade av boendemöten, så detta är något som vi måste lyssna på och också utvärdera varför.

Personal och Boende har varit delaktiga i att utforma ett aktivitetsrum, där de boende har en skapande fritid. De ska kunna måla, spela instrument, tv-spel eller bara umgås med varandra i aktivitetsrummet.

En resa till Kolmården för de boende som de boende och personal åkte på tillsammans under juni månad. Resan var väldigt uppskattad av de boende. Under sommaren har det varit två kulturaktiviteter varje vecka under de boendes semester. Det har varit t.ex. Gröna Lund, Skansen, Vaxholm mm. Aktiviteterna har varit både i grupp och enskilt. Brukarna har också fortsatt att ha egen tid med sin stödperson var 3dje helg för att kunna utöva kultur eller andra fritidsaktiviteter.

På Värtans gruppboende har personalen arbetat med att göra egna brukarenkäter där de bryter ner i detalj vad vissa ord i brukarenkäten betyder, det kan t.ex. vara vad är trygghet, delaktighet och aktivitet. Det kan vara svårt för våra boende att förstå sådana ord och då arbetar personal med detta genom att boende får säga vad de tror att de orden betyder och så diskutera personal och boenden tillsammans kring orden. Arbetet med brukarenkäterna har fortsatt under året.

Projekt Picto-O-Stat har under hösten pågått med tre stadsdelar i Stockholms stad. Picto-O-Stat är ett webbaserat vertyg för att underlätta för brukarna att svara på frågor/brukarenkät inom LSS. Detta är ett steg i att brukarna får större delaktighet och självbestämmande och att verksamheterna på sikt får ett gemensamt nationellt mätinstrument. Projektet kommer att fortsätta under 2017. Två personal har utbildats till frågeassistenter på Värtan och Gärdets gruppboendestäder. Resultaten redovisas i bilaga och skiljer sig positivt åt mot stadens brukarenkät. Av 12 anmälda brukare på Värtan och Gärdets gruppboendestäder inkom 10 svar. Frågor och svar lyder som följande;

- Får du bestämma saker som är viktiga hemma? – 9 av 10 positiva, 1 negativ
- Får du den hjälp du vill ha hemma? – Självbestämmande 2016 - 9 av 10 positiva, 1 negativ
- Bryr sig personalen om dig? – Bemötande 2016 - 9 av 10 positiva, 1 negativ
- Pratar personalen med dig så att du förstår vad de menar? – Bemötande 2016 - 9 av 10 positiva, 1 negativ
- Känner du dig trygg med personalen? Trygghet 2016 - 9 av 10 är positiva, 1 negativ

Stadens brukarenkät hade ett något sämre resultat än 2015 och detta tror vi beror på att vi i verksamheten provade ett nytt arbetssätt när vi ställde frågorna till brukaren. De samordnare som arbetar i verksamheterna gick till varandras verksamheter. Brukaren kände inte den som

ställdes frågorna och den som ställde frågorna hade lite kunskap om brukaren och hur de tolkar och förmedlar frågor och svar och detta kan ha att göra med det sämre resultatet på 2016 års brukarenkäter.

År 2016 genomfördes ingen medarbetarenkät från Stockholm Stad.

Gruppbestaden samarbetar med Gärdets gruppbestad, Tyresta gruppbestad och Töfsingdalens servicebestad mer och mer. Man hjälper varandra med personal, har gemensamma planeringsdagar tillsammans med chefer och samordnare för att kunna likställa mycket av arbetet med bemötande och rutiner. En planeringsdag tillsammans med enhetschef, biträdande enhetschefer och samordnare gjordes under april för att diskutera hur vi ska arbeta tillsammans och utvecklingsområden som vi ska arbeta med gemensamt.

I november så genomfördes en planeringsdag tillsammans med Gärdets gruppbestad där personal arbetade och blev delaktiga i Verksamhetsplanen 2017.

Verksamheten har haft julfest med julgröt och musik tillsammans med boende, anhöriga och personal. Där vi också bjöd in de timanställda.

Under senare del av året så har samordnaren tillsammans med Gärdets gruppbestads samordnare arbetat med att gå igenom verksamhetens pärmar så att de se så lika ut som möjligt.

Arbetskläder har köpts in och ska börja användas 1 jan 2017 detta eftersom Socialstyrelsen har kommit med föreskrifter om arbetskläder.

Under året har det också införts måndagsmöten där enhetschef, bitr. enhetschefer och samordnare träffas för att utveckla verksamheterna.

Värtans gruppbestad har under sommaren gjort en Lex Sarahanmälan. Brister i denna anmälan är åtgärdade med en ny rutin som alla anställda har tagit del av.

Värtans gruppbestad hade verksamhetsuppföljning under december med goda resultat. Sjukfrånvaron ligger rullande per november på 3.96%. Beror på en långtidssjukskrivning som kommer att avslutas inom kort. Verksamheten arbetar med den korta frånvaron genom att ta upp det på Apt. Där vi diskuterar olika förslag till att minska den korta sjukfrånvaron. Till exempel att det är viktigt att ta ut friskvårdsbidrag som erbjuds i Stockholm Stad, att försöka använda friskvårdstimme om arbetet tillåter.

Enheten arbetar i stadens verksamhetssystem Sociala System (ParaSoL). I systemet kommer beställningen från biståndsbedömare, personalen skapar utifrån beställningen en genomförandeplan. I parasol sker dagligen löpande journalföring.

Enheten har ett stort ansvar för att den enskilde ombesörjs en god service och omsorg genom de beviljade insatserna. Vi säkerställer genom uppföljning och utvärdering samt genom brukarenkäterna. Resultaten går enheten igenom för åtgärd och utveckling på APT, personalmöten, planeringsdagar samt i det dagliga arbetet.

Enhetschef, biträdande enhetschef, samordnare och personalgruppen ansvarar tillsammans för att verksamheten drivs i enlighet med verksamhetsprogram, stadens mål, riktlinjer och lagstiftning, samt att uppföljning görs och att samverkan med andra huvudmän sker.

## Lagar, förordningar och styrdokument som är av speciell betydelse för vår verksamhet

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade är de huvudlagar som styr verksamheten men även Lagen om Hälso- och sjukvård (HSL). Under oktober 2015 övergick HSL-ansvar gällande hälso- och sjukvård inom LSS till stadsdelsnämnderna då Stockholms läns landsting återlämnade uppdraget till kommunen. En central organisation, LSS hälsan, genom socialförvaltningen har byggts upp för att ansvara för hälso- och sjukvårdsinsatser i stadsdelsnämndernas gruppbostad. I dagsläget har ingen person medicin genom delegering från LSS-hälsan, arbetsterapeuten och sjukgymnasten träffar de boende och personalen för att ge stöd gällande hjälpmedel

## Administrativa uppgifter

### SOCIALTJÄNSTEN

Stöd och Serviceenheten Funktionsnedsättning

Värtans gruppbostad

Adress: Sandhamnsgatan 8 plan 2 115 42 Stockholm

Telefon: 08-508 10 500 [vartan.grb.ostermalm@stockholm.se](mailto:vartan.grb.ostermalm@stockholm.se)

Gisela Palm Enhetschef tel 508 10360 [gisela.palm.lamerstedt@stockholm.se](mailto:gisela.palm.lamerstedt@stockholm.se)

Katarina Råhlin Bosnjak biträdande enhetschef utförare Telefon: 08-508 10 379  
[katarina.rahlin.bosnjak@stockholm.se](mailto:katarina.rahlin.bosnjak@stockholm.se)

Annika Granberg, Vårdare med samordnaransvar. Telefon: 08-508 10392  
[annika.granberg@stockholm.se](mailto:annika.granberg@stockholm.se)

Adress; Karlavägen 112 Box 24156, 104 51 STOCKHOLM

## Organisations- och ledningsstruktur

### Brukare/Kunder/Klienter

På Värtans gruppbostad bor 6 personer med lindrig utvecklingsstörning och neuropsykiatriska diagnoser. Beställningen kommer från beställaren, därefter görs en genomförandeplan tillsammans med den boende. Uppföljningar av genomförandeplanen görs 2 gånger/år. 1g/år tillsammans med den boendes biståndshandläggare

På Värtans gruppbostad finns en värdegrund som har arbetats fram på planeringsdagar och som utgår från Stöd och Serviceenhetens värdegrund. Den har förankrats i personalgruppen och finns tillgänglig för boende och anhöriga. Den finns också med i vår verksamhetsplan och ska vara känd för alla medarbetare. Medarbetarna har diskuterat och arbetat fram arbetsätt och metoder utefter värdegrunden. Det finns en vision att göra en värdegrund på lättläst. Varje år skickas stadens brukarenkät ut till våra kunder. Svaren analyseras av chefer och av medarbetare och förbättringsförslag arbetas fram. De svar vi kan se som har lite sämre resultat tar vi upp på möten och vi har brutit ner vissa frågor till mer begripliga och lättlästa till våra boende. Dessa frågor diskuteras med den boende så att de kan förstå vad vissa ord i

brukarenkäten innebär.

Klagomål och synpunkter är viktiga för oss för att kunna utveckla och förbättra vår verksamhet så den gagnar den enskilde. Det finns en särskild blankett för Synpunkter och klagomål. Boendes synpunkter möts med respekt och personalgruppen tillsammans med de boende utforma nu ett aktivitetsrum i verksamheten.

Vi genomför uppföljning i verksamheterna genom internkontroller såsom verksamhetskontroller, granskning/stickprov av dokumentationer, avvikelserapporteringar, kollegiegranskningar

## **Chef- och ledarskap**

I vår verksamhet finns visioner, verksamhetsidé och tydligt uppsatta mål. Det finns tillit mellan chef och medarbetare men också förmåga att skapa engagemang kring det dagliga arbetet både av chef och av medarbetare. Tydlighet med vad som förväntas av varje medarbetare är viktigt men det ska också finnas förutsättningar för medarbetarna att klara av det. Uppföljning och återkoppling i verksamheten av medarbetarens arbete och enhetens mål och åtaganden ger tydlighet. De visioner, mål och resultat enheten har ska regelbundet följas upp både på verksamhetsnivå och på individuell nivå. Det bidrar till en strukturerad verksamhet och fortsatt utveckling av både enhet och medarbetare/chef.

Ledarskap är förmågan att kunna påverka och samla medarbetarnas samlade kapacitet, ha förmågan att kommunicera och skapa strukturer för att genomföra uppdrag och nå uppsatta mål. Våra gemensamma mål skapar motivation mellan medarbetarna och arbetet. Humor och prestigelöshet är faktorer som ger utrymme för att verksamheten får ett högt "tak" och skapar kreativitet i gruppen.

Ledarskap handlar om nära dialog/kommunikation, relationer, bekräftelse och förtroenden något som får gruppen att sträva framåt, nå sina mål och utveckla resultat. Att vara chef och ledare ska gå hand i hand. Genom tydlighet, fokus på uppdrag, gott ledar- och medarbetarskap når jag tillsammans med mina medarbetare de mål vi har och utvecklar verksamheten till den allra bästa.

## **Medarbetare**

Värtans gruppbestad leds av enhetschef, en biträdande enhetschef samt en samordnare 50 % som stödjer biträdande enhetschef dagtid. Enheten har 3 heltidsanställda, 1 anställd som jobbar 75 %, 2 anställda som jobbar 50 %. Personal går på fyraveckorsschema med sovande jour. 13 personal som är behovsanställda som täcker vid sjukfrånvaro, planeringsdagar och utbildningar.

Vi säkerställer kompetensen genom utbildningar, föreläsningar, handledning och kurser, Även studiebesök.

Personalen på Värtans gruppbestad är engagerade och vill att verksamheten utvecklas. Utveckling av metoder och arbetssätt sker på Metodmöten, APT och samverkan med andra inom och utanför Enheten. Jag som bitr. enhetschef motiverar personal att utveckla sig. Har även medarbetarsamtal där personal har önskemål om en särskild arbetsuppgift som de vill lära mer om eller utveckla verksamheten i.



Genom att lyssna på personal så får de erkännande och stöd. De kan också få stöd via handledning, samtal med chef och företagshälsovård. Värtans gruppbostad har också en friskvårdscoach.

Värtans gruppbostad fick inget resultat från 2015 års medarbetarenkät pga. för få anställda vid tidpunkten när enkäten skulle besvaras.

## Värdegrund

Vi bemöter alla med respekt. Vi tar tillvara olikhet och mångfald. Vi använder våra resurser väl. Vi är öppna och tydliga när vi kommunicerar. Vi samarbetar och skapar god stämning. Vi uppskattar ett gott arbete och bekräftar framgång. Vi ser möjligheter och tar tillvara allas kompetens. Vi tar ansvar för vår egen och den enskildes utveckling.

Värdegrunden utgår först och främst utifrån de lagstiftningar vi hanterar för att ge den enskilde bästa möjliga stöd. I LSS lagstiftningen finns det mycket tydligt dokumenterat värdegrundsfrågor. Personalgruppen är uppdaterad i etiska frågeställningar och bemöter de boende efter detta. På planeringsdagar och personalmöten etc. under åren har vi diskuterat och bollat värdeorden och långsamt förankrat detta i arbetssätt i de metoder vi utför.

Värdegrunden finns utskriven och uppsatt på gruppboendes gemensamma utrymme så att den finns tillgänglig för både boende, anhöriga och personal.

Ett ständigt utvecklingsområde som alltid måste fortgå för att inte glömmas.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

● Uppfylls helt

Nämndmål:

#### Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

#### Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Enhetsmål:

Gruppbostäderna arbetar förebyggande för att skapa trygghet och delaktighet i vardagen

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Alla medarbetare på Värtans gruppbostad arbetar för trygghet och delaktighet för den enskilde där mål och delmål är väl kända av den enskilde medarbetaren, målen är väl formulerade och svarar mot den beställning som inkommer. Dokumentation ska vara tydlig, rättssäker, objektiv och väl skriven för att säkra den enskildes trygghet och delaktighet i vardagen.

### **Analys**

Här arbetar personalen med att de boende ska få säga vad de tycker att trygghet och delaktighet innebär för var och en av dem. Detta görs via en egen framtagen lättläst enkät. Verksamheten utvecklar också hur man kan skapa delaktighet genom att använda andra sätt att kommunicera t.ex. samtalsmatta, Boardmarkers. Som sedan ska kunna användas när det ska upprättas en genomförandeplan. Utbildning i social dokumentation sker löpande. Vi har en fast personalgrupp med liten omsättning vilket genererar trygghet. De boende får även schema och bilder på personal så det vet vilka som arbetar under veckan. Även vid besök av biståndsbedömare får de en bild på sin biståndshandläggare.

Personalen tillsammans med bitr. enhetschef har fortsatt arbetet med trygghet och delaktighet för brukarna. Vi har medverkat i projekt Pict-O-Stat som Piloter. Pict-O- stat är en nationell brukarenkät som ska vara webbaserad och som ska göra det enklare för brukaren att svara på enkätfrågor.

DigIT projektet har fortsatt och där är en personal utbildad i att kunna ha cirkelstudier kurser för andra medarbetare i Stöd och Serviceenheten. Cirkelledaren ska utbilda så att annan personal kan lära brukarna hur man kan använda surfplatta och smartphones.

Fastighetsägaren Micasa har under hösten dragit in fiber i alla lägenheter på Värtans gruppbostad och detta kommer också att öka delaktigheten i samhället och i media för brukarna.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

● Uppfylls helt

Nämndmål:

**Nämndens verksamheter möjliggör en mångfald av fritidsaktiviteter**

● Uppfylls helt

## Beskrivning

Alla invånare har rätt till en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Det finns ett brett utbud av fritidsaktiviteter med olika inriktningar i staden för att skapa en ökad gemenskap samt bidra till goda uppväxtvillkor för barn och unga.

## Förväntat resultat

Boende, besökare och brukare, i synnerhet barn och unga, upplever att det finns ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar. Aktiviteterna upplevs meningsfulla och stimulerande.

Enhetsmål:

Personer med funktionsnedsättning som bor på gruppboendena erbjuds fritids- och kulturaktiviteter (se 4.7)

● Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning informeras om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. De brukare med insatser inom boende och daglig verksamhet och som så önskar erbjuds att delta i minst två fritids- och/eller kulturaktiviteter per år med personalstöd. Personer med funktionsnedsättning erbjuds möjligheter att välja och delta i fritids- och kulturaktiviteter som finns inom stadsdelen och inom staden.

## Analys

Vårtans gruppboende är igång att skapa ett aktivitetsrum för skapande fritid där de boende kan måla, läsa, spela sällskapsspel mm. Detta kommer att fortsätta att utvecklas under resten av året.

En personal har gått utbildning i att göra lättläst information om kultur och fritidsaktiviteter. Det finns ett fritidsombud på Gruppboendestaden. De boende erbjuds gemensamma och enskilda aktiviteter var 3:e helg och under sommarledighet och även vid andra ledigheter. Under sommaren så har de boende erbjudits 2 aktiviteter varje vecka under deras semester. Det har varit tillsammans med andra boende eller enskilt med personal varit på Skansen, Gröna Lund, Vaxholm och olika badställen i Stockholms Stad.

En resa till Kolmården har också genomförts tillsammans med de boende och personal 2 dagar med övernattningsåkte till Kolmården under sommaren. De boende erbjuds också personalstöd vid egna aktiviteter. Personal och ledning kommer att fortsätta arbetet med att implementera arbetsmetoder och struktur för att skapa trygghet och delaktighet. Detta arbete sker tillsammans med de boende, deras anhöriga samt biståndsbedömarna. Genom uppföljningar får vi reda på vad som bör förändras och förbättras samt vad som fungerar bra utifrån verksamheten och den enskildes behov och önskemål. Vi har en fast personalgrupp med liten omsättning vilket genererar trygghet. De boende får även schema och bilder på personal och biståndsbedömarna inför planerade insatser.

De boende har erbjudits och fått stöd med egna aktiviteter och kulturaktiviteter som till exempel bad, bowling, Pokemon Go, måleri, bibliotek, dans, bio, båtresor och även besök hos anhöriga.

Det har också varit fritid och kulturaktiviteter på boendet t.ex. Wii-spel, bakning och musikunderhållning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

● Uppfylls helt

Nämndmål:

### **Tillgången till kulturaktiviteter är god.**

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Boende med heldygnsomsorg, deltagare i dagliga verksamheter och besökare i öppna träfflokaler, ungdomar i fritidsverksamhet samt barn i förskolor ska få tillgång till stadens kulturutbud och i verksamheten stimuleras till eget skapande. Samverkan med lokala aktörer.

#### **Förväntat resultat**

Brukarna upplever ett rikt och varierat kulturutbud

Enhetsmål:

Personer med funktionsnedsättning som bor på gruppboendena erbjuds fritids- och kulturaktiviteter (se 1.7)

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Personer med funktionsnedsättning informeras om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. De brukare med insatser inom boende och daglig verksamhet och som så önskar erbjuds att delta i minst två fritids- och/eller kulturaktiviteter per år med personalstöd. Personer med funktionsnedsättning erbjuds möjligheter att välja och delta i fritids- och kulturaktiviteter som finns inom stadsdelen och inom staden.

#### **Analys**

Boende på Värtans gruppboendestad erbjuds fritid och kulturaktiviteter var 3dje helg enskilt eller gemensamt med andra boende. Det erbjuds också en sommarvistelse med övernattning. Fritidsombudet tar fram tillsammans med de boende olika förslag på aktiviteter som finns att erbjudas i Stockholms stad och från Fritid för alla. Se 4.7

KF:s inriktningsmål:

## 2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.1 Energianvändningen är hållbar

Uppfylls helt

Nämndmål:

#### Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt

Ingen

#### Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom energibesparingsåtgärder i sina egna verksamheter. Verksamheterna följer stadens miljöprogram.

#### Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning.

Enhetsmål:

Gruppbestäderna är miljömedvetna

Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Varje medarbetare ansvarar för sin del till en god framtida miljö. Enheten minskar användandet av papper och scanning av dokument ökar, vi handlar ekologiskt och verkar för en hållbar miljö med bl. a lägre elförbrukningen och giftfria produkter inom verksamheterna. Alla medarbetare känner till stadens miljöhandlingsplan. Miljöombud finns på Värtan.

#### Analys

Personal har gått miljöutbildning under 2016 och det arbetar effektivt med att sopsortera flaskor, papper, mjölkkartonger, burkar dylikt. Metoder för att de boende på gruppbestad ska sopsortera mera håller på att tas fram. Vi handlar via ehandel och inköp av ekologiska matvaror har ökat. Inköp av giftfria varor ökar. Miljöplanen känner de anställda till. Miljöombudet har tagit fram rutiner för livsmedelshantering och även tips på hur vi kan bli mer klimatsmarta och miljösmarta.

Energisnåla lampor har köpts in. Vi har köpt sensorlampor till vissa utrymmen där det inte ska vara tänt hela tiden. Mätning av energiförbrukningen är under utvecklande. Värtans gruppbestads personalmöten har under senare delen av hösten infört papperslösa personalmöten. Det innebär att vi inte skriver ut kallelser och mötesprotokoll utan vi använder dator och Tv till detta. Vi skriver anteckningar direkt i dator istället för på papper.

Vi scannar dokument i stor utsträckning samt tänker på att släcka lamporna i de rum som vi inte är i. Vi arbetar vidare med att sopsortera rätt. Personalen informerar och uppmuntrar de

boende att återvinna och återanvända saker. Personalen uppmuntrar även de boende till att panta flaskor och burkar samt att promenera istället för att åka bil eller buss.

Matavfallssorteringen påverkar också miljön, personal tar tillvara på maten på bästa sätt genom att göra matlådor i stället för att slänga mat. Även brukarna gör matlådor om de har mat över.

Enhetsmål:  
miljö

● Uppfylls helt

### Analys

Målet är fortsätta vara miljömedvetna. Genom att köpa in miljövänliga och klimatsmarta produkter. Öka miljötanket hos alla medarbetare och hos brukarna. De nya vitvarorna som är inköpt under året är energisnåla.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

● Uppfylls helt

Nämndmål:

### Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Transporter och framkomlighet med kollektivtrafik och cykel är väsentligt för en minskad miljöpåverkan och avgörande för nya bostadsområdets funktion. Verksamheterna följer nämndens policy för resor i tjänsten. Nämnden bevakar utvecklingen av kollektivtrafiken när så ges möjlighet i remisser m.m.

### Förväntat resultat

Verksamheterna åker kollektivt och cyklar i tjänsten. Nämnden bidrar till att kollektivtrafiken i Östermalm är effektiv och tillgänglig för stadsdelens invånare.

Enhetsmål:

Transporter inom Värtans gruppbostad är miljömässigt hållbara

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Att minska negativ miljöpåverkan.

## Analys

Medarbetarna åker med kollektiva färdmedel i större utsträckning eller cyklar när det är möjligt. Det finns en cykel i verksamheten som personal använder.

Brukarna uppmuntras och får stöd i att åka med buss eller tunnelbana istället för att åka färdtjänst. Flera brukare åker med tunnelbana eller buss till dagliga verksamheter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

 Uppfylls helt

Nämndmål:

#### Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Verksamheterna återbrukar och hushåller med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar.

#### Förväntat resultat

Avfallsåtervinning och återbruk ökar liksom möjligheter till stadsodling. Minskat matsvinn.

Enhetsmål:

Gruppbestaden ökar återvinningen

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Minskat matsvinn och mer sorterat avfall som kan gå till återvinning.



## Analys

Matavfallssortering sker på Värtans gruppbestad. Så gör även annan återvinning som papper, tidningar, glas, glödlampor och även teknisk utrustning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.5 Stockholms miljö är giftfri

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden av totalt inköpta måltider och livsmedel.	45,57				45 %	35 %	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b>							
Andelen inköpta ekologiska matvaror för 2016 är 46 %. Enhetens mål är 45 % och KF: S mål är 35 %							

Nämndmål:

### Nämndens verksamheter är giftfria

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas. Arbete med att kartlägga och ta bort gifter intensifieras. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs.

#### Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Enhetsmål:

Miljösmarta särskilda boenden

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

I gruppboenden arbetar man miljösmart såsom vid inköp, sopsortering, el- och vatten användning och transporter.

#### Analys

Inventering av rengöringsmedel och övriga kemikalier är i full gång på gruppboenden för att minska dessa och övergå till ännu mer miljövänliga produkter.

Personalen stödjer de boende i att förstå skillnaden mellan olika alternativ och vad som är bäst för miljön.

Fortsatt arbete med miljöhandlingsplan och genomgång årligen på APT möten för att tydliggöra vikten av arbetet kring miljön. Andelen ekologiska varor till gemensamma måltider har ökat och fler vegetariska alternativ har införts på matsedeln i samråd med brukarna.

Vårtans gruppboende arbetar med miljösmart tänk. Personal har gått miljöutbildning året. Det finns miljöombud. Vi scannar många dokument istället för att skicka med post. Vi skriver ut dubbelsidiga dokument. Vi byter ut lampor till ledlampor. Personal diskuterar också med de boende hur viktigt och varför man ska tänka på miljön.



KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

— Ingen

Nämndmål:

### Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder

— Ingen

#### Beskrivning

I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras.

#### Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö

KF:s inriktningsmål:

## 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	4				3 st	10 000 st	2016

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Nämndmål:

### Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för våra invånare

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

**Förväntat resultat**

Budget i balans på alla enheter, bra resultat för nämnden och goda effekter för våra invånare.

Enhetsmål:

Budget i balans

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Tilldelade resurser hålls och en budget i balans.

**Analys**

Budgeten under 2016 är i Balans.

Hela personalgruppen har arbetat för att ha budget i balans. Det finns en medvetenhet och ett intresse hos alla. Alla större utgifter diskuteras i gruppen innan beslut tas av bitr. enhetschef eller Enhetschef.

Vi är också styrda av upphandlingar som Stockholm Stad har. Om det behövs personal vid sjukdom eller liknande så ser vi över om det finns personal på annan enhet innan vi tar in vikarier detta för att kunna fördela resurserna bättre.

KF:s inriktningsmål:

**4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

 Uppfylls helt

Nämndmål:

**Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov**

 Uppfylls helt

**Beskrivning**

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv genomsyrar verksamheten. Rekrytering är baserad på kompetens och inriktad på jämställdhet.

**Förväntat resultat**

Statistiskt underlag och forskning visar att resurser fördelas lika.

Enhetsmål:

Värtans gruppbostad verkar för jämställdhet

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Verksamheten präglas av ett jämställdhetsperspektiv utifrån förmåga hos den enskilde och utifrån genus.

## Analys





På Värtans gruppbostad ha alla både personal och boende ett likt värde oavsett kön eller etnisk bakgrund. Fördelning mellan män och kvinnor är 50-50 jämt fördelat.

Att fortsätta hitta arbetsformer som gagnar olika förmågor och genus perspektiv. En ständigt pågående process och en värdefråga i det dagliga arbetet. HBTQ utbildning kommer genomföras under våren.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro ♀	3,9 %			1,8 %	7,5 %	tas fram av nämnden	VB 2016
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	3,9 %			1,8 %	2,3 %	tas fram av nämnden	VB 2016
<p><b>Analys</b></p> <p>Den korta sjukfrånvaron under perioden januari - oktober har varit lite större än förra året. Detta beror på att medarbetare har haft fysikiska och somatiska sjukdomar. Inget arbetsrelaterat.</p> <p>Vi hade under våren vid ett tillfälle en yogainstruktör inne på ett metodmöte, där medarbetarna fick inblick i att det finns olika träningsformer.</p> <p>Personal har medverkat på Våruset och Liljeholmsloppet. Lopp som är för kvinnliga medarbetare.</p> <p>Medarbetarna blir informerade om att de kan inhandla stadens subventionerade simhallskort. Vid varje APT på arbetsplatsen så tar friskvårdcoachen upp olika förslag på vad som finns att tillgå i Stadens utbud när det gäller friskvård. Friskvårdcoachen går på STARs olika utbildningar för hälsocoacher.</p> <p>Medarbetarna blir också informerade om att de kan få subventionerad hjälp för att sluta röka och snusa.</p> <p>På Värtan finns också en cykel att tillgå.</p>							

Nämndmål:

## Nämnden är en bra arbetsgivare

 Uppfylls helt

## Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid

sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

### **Förväntat resultat**

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad, delaktig och inte utsätts för diskriminering. Sjukfrånvaron minskar och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna.

Enhetsmål:

Aktivt medarbetarskap främjar god arbetsmiljö och hög frisknärvaro.

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Alla medarbetare har tydliga roller och uppdrag och bidrar med aktivt medarbetarskap för att främja god arbetsmiljö. Medarbetarna är delaktiga i enheternas arbete. Medarbetare och chefer trivs och upplever en meningsfull arbetssituation och förstår syftet med sitt uppdrag i arbetet och känner till verksamhetens mål och åtaganden.

### **Analys**

Gruppbestaden har arbetat på att öka arbetsglädjen och minska sjukfrånvaron. Detta genom att hälsocoachen planerar friskvård i samband med personalmöten, som till exempel en gemensam promenad den sista halvtimmen. En eftermiddag per termin så gör personalen något roligt och hälsofrämjande tillsammans som ökar sammanhållningen i gruppen och ökar arbetsglädjen.

Ser över och utveckla personalens arbetsschema löpande så att bemanningen blir optimal när behovet är störst.

Den korta Sjukfrånvaron är fortsatt låg ca 1,33 %, den långa sjukfrånvaron har ökat lite och ligger på ca 2,46 %.

Under 2016 har ingen medarbetarenkät gjorts i Stockholm Stad.

Vi främjar god arbetsmiljö genom att alla är lika värda, alla får komma till tals och alla kan säga vad de tycker på Värtans gruppbestad. Det finns tekniska hjälpmedel som personalen behöver för att ge det stöd som de boende är beviljade. Vi har hög frisknärvaro. Vi har en hälsocoach som föreslår olika fritidsaktiviteter som t.ex. Stockholms stad Simhallskort.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering**

● Uppfylls helt

Nämndmål:

### **Verksamheterna är fria från diskriminering.**

Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla, och verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

#### **Förväntat resultat**

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Värtans gruppbostad arbetar mot diskriminering

Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Enheten har inga eller mycket få klagomål och synpunkter kring diskrimineringsfrågor. Jämställdhets- och mångfaldsplan är kända av samtliga medarbetare och följs.

#### **Analys**

Personal har utbildat sig i olika frågor om delaktighet, jämställdhet och självbestämmande. De finns också synpunkter och klagomålsblanketter.

Personalen känner till jämställdhets och likabehandlingsplanen.

Det förekommer ingen diskriminering men om det uppstår så tas detta upp direkt i personalgruppen och även med brukarna om det krävs sakfrågorna kring diskriminering tas också upp på Handledningen. Arbetet fortsätter löpande i det dagliga arbetet.

Personalen ger även stöd till de boende i frågor kring diskriminering. Bland annat genom att lyssna, reflektera och ge feedback i olika sammanhang.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention**

Ingen

Nämndmål:

**Barnperspektivet uppmärksammas alltid och barns rättigheter respekteras**

Ingen

### Beskrivning

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Vad som är bäst för barnen är avgörande. Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- och behandlingsinsatser. Barn till ensamstående föräldrar som uppstår ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas.

### Förväntat resultat

Barn och ungas behov har tillgodosetts.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

 Uppfylls helt

Nämndmål:

**Våld och social oro minskar**

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

### Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

Enhetsmål:

Personer med funktionsnedsättning som upplevt våld i nära relationer får stöd

 Uppfylls helt


### Förväntat resultat

Personer som kan vara utsatta för relationsrelaterat våld uppmärksammas i utförarverksamheter i högre utsträckning och får därmed tidigt stöd.

### Analys

Personal är uppmärksamman om problematiken skulle finnas i den målgruppen som finns i verksamheten. Detta görs med samtal och kontakt med brukarna. Det följs upp på möten i verksamheten. Kontakt kan också tas med kontaktpersonen som arbetar med hot och våld på Stöd och Serviceenheten.











Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kunskap hos medarbetare inom ramen för arbetet mot våld i nära relationer	2014-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	83 %			87 %	88 %	88 %	2016
<b>Analys</b> Antal brukaren som har svarat är 6 av 6 personer. Något sämre resultat 2016 jämfört med 2015. Det kan bero på sättet som intervjuerna genomfördes på. Se den sammanfattade texten.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %			83 %	76 %	76 %	2016
<b>Analys</b> Antal brukaren som svarat på frågan är 6 av 6 personer. Något sämre resultat än 2016. Det sämre resultatet kan bero på att den som intervjuade brukaren, se sammanfattningen i VB 2016							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %			83 %	69 %	tas fram av nämnden	2016
<b>Analys</b> Antal brukare som har svarat på frågan är 6 av 6 personer. Ett lite sämre resultat 2016.							
  Andel personer som upplever att de varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner	80 %				6	Fastställs 2016	2016
<b>Analys</b> Alla 6 brukarna har varit med att upprätta sin egen genomförandeplan men en upplever att den inte varit med. Det sämre resultatet kan bero på att den person som intervjuade brukarna inte kände brukarna så väl eller inte kunde förklara frågan på ett sätt som brukaren kunde förstå. Se sammanfattningstexten							
  Andelen personer med funktionsnedsättning	83 %			83 %	85 %	tas fram av	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀ som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)						nämnden	
<b>Analys</b>							
Samma resultat som 2015. Personalgruppen arbetar med att bryta ner frågan till en enklare frågeställning men med samma innehåll. Det vi upplever är att frågorna ibland är svåra för brukaren att förstå vad det menas med frågan.							
♠ ♀ Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	83 %			83 %	90 %	90 %	2016
<b>Analys</b>							
Samma resultat som 2015. Personal har arbetat under 2016 med att bryta ner vissa frågor i brukarenkäten till enklare fråga fast med samma frågeinnehåll. Detta arbete fortsätta även 2017.							
♠ ♀ Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	83 %			83 %	89 %	89 %	2016
<b>Analys</b>							
83 % var nöjda brukare 2016 och 2015.							

Nämndmål:

## Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande



 Uppfylls helt

### Beskrivning

Verksamheterna och utomhusmiljön är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och medborgarförslag tas väl omhand.

### Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna och i utomhusmiljön är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2016-01-01	2016-12-31	
 Medarbetarna ska kompetensutvecklas i att skriva enkelt och lättläst	2016-01-01	2016-12-31	



**Enhetsmål:**

Gott bemötande, delaktighet, trygghet och respekt för den enskilde präglar våra gruppboendestäder

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Gruppboendestaden håller hög kvalitet, upplevs som trygg och de som bor här är delaktiga i planeringen av sin vardag. På vårt boende bemöts alla med respekt och vi är öppna, tydliga och korrekta när vi kommunicerar med den enskilde brukaren och dennes anhöriga/god man. Omtanke, trygghet och god omsorg präglar verksamheten.

**Analys**

Arbetet kring att medvetandegöra värdegrund men också utbildning och handledning kring metod i olika arbetssätt som stödjer den enskilde i det dagliga livet har fortgått under 2016.

Utbildning i dokumentation och uppföljningar av dokumentationen på APT och personalmöten.

All personal arbetar medvetet för delaktighet och respekt för den enskilde.


Verksamhetsuppföljning av kvalitet på boendet har skett under december månad 2016 med goda resultat.

På Gruppboendestaden har det tagits fram arbetssätt för att de boende ska känna sig trygga och delaktiga i planering av sin vardag. Detta har gjorts igenom egna brukarenkäter, bildstöd och kommunikation med boende, anhörig, godmän och andra samverkanspartners. Vi har ett gott samarbete med LSS-Hälsan. Personal har fortbildat sig i dessa ämnen under året och kommer att fortsätta 2017.

All personal arbetar medvetet för delaktighet och respekt för den enskilde.

Brukarmöten har varit svåra att genomföra pga. inget intresse från brukarna. Vi har haft 2 brukarmöten under året där vi bjudit in brukarna. Dessa brukarmöten har vi bjudit på mat från olika kulturer.

Samverkan med biståndshandläggarna har ökat och detta gör att brukarna känner sig mer delaktiga.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Verksamhetsuppföljning	2015-01-01	2017-12-31	

**Enhetsmål:**

Stöd och serviceenheten är tillgänglig för de medborgare som vill nå oss

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Den enskilde som har kontakt med vår enhet både beställare och utförare, upplever god tillgänglighet och bemöts vänligt och professionellt. Det ska alltid gå att få tag på personal

dygnet runt inom staden. Dokumentation är skriven så att det är lätt att förstå och är rättssäker.

### Analys

Gruppbestadens lokaler är tillgängliga och anpassade för personer med funktionsnedsättning. Personal går alltid att få tag på via telefon eller mail. Cheferna är tillgängliga under kontorstid.



Personal hänvisar till funktionsbrevlådan när de är på semester. Bitr. enhetschefer täcker upp för varandra när de är frånvarande.

Det finns en jourtelefon hos Biståndshandläggarna och Kontaktcenter är också tillgängliga under kontorstid.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare på stadens gruppboenden som anser att de har inflytande över det stöd de får.	100 %				76 %	fastställs 2016	2016
<p><b>Analys</b></p> <p>Resultatet är lite sämre än 2015 och detta kan beror på att den som har intervjuat brukaren inte har känt brukaren så väl och inte kunnat förklara frågan efter brukarens föresättningar. Personalgruppen arbetar med att bryta ner frågeställningen till en mer enkel text och innehåll för att det upplevs att brukaren inte ibland kan förstå själva frågan.</p>							

Nämndmål:

## Invånarna är delaktiga och har inflytande

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Den lokala demokratin stärks genom en tydlig information och brukarinflytande, t ex genom pensionärsråd, råd för funktionshinderfrågor, förtroenderåd, park- och miljödialog m fl. Ungdomars inflytande ska öka genom aktivt uppsökande insatser. Öppna möten med stadsdelsnämnden och möjligheten att lämna medborgarförslag ökar möjligheten att påverka. Alla utredningar präglas av delaktighet.

### Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har haft möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Den enskildes rätt till delaktighet i utformandet av insats.

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Genom att informera och kommunicera med brukaren på ett för dennes bästa sätt, göra så att brukaren känner att hens inflytande och delaktighet har ökat.

### **Analys**

Den enskilde ska ha möjlighet att kommunicera efter sitt behov genom olika typer av kommunikationshjälpmedel. Personalens kompetens har höjts genom utbildningar i hur man kan använda bilder, sociala berättelser, it stöd och tecken till stöd

Den enskilde skriver utifrån beställningen tillsammans med sin stödperson en genomförandeplan. Den uppdateras vid 2 tillfällen varje år eller vid behov. Här har den boende möjlighet att ta upp sådant som är bra eller dåligt med det stöd de får.

Alla boende får information och scheman på vilken personal som arbetar och när. Personal jobbar med olika kommunikativa alternativ. Boende medverkar vid upprättande av genomförandeplaner och uppföljningar av dessa.

Värtans gruppbostad har medverkat i Pict-O-Stat pilotprojekt under hösten 2016 och detta för att kunna påverka bättre brukarenkäter för denna målgrupp som vi arbetar med.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## **4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning**

— Ingen

Nämndmål:

### **Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning**

— Ingen

### **Beskrivning**

Upphandlingar sker enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) samt i enlighet med stadens upphandlingspolicy och riktlinjer.

### **Förväntat resultat**

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och E-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

## Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

### Särskilda satsningar

Under året har vi fortsatt arbetet med resultat från brukarenkäterna 2015. Vi deltar i EU-projektet Dig It.

I DigIt projektet har det erbjudits utbildningar. En av dem är "Att Leda alla kan Surfa" där en personal nu är cirkelledare och ska lära både brukare och personal hur man kan använda Surfplatta och Smartphone.

Vi har fortsatt att utveckla genomförandeplanerna.

Gruppbestaden har deltagit i ett pilotprojektet Picto-o Stat.

### Uppföljning av driftbudget

Enheten har budget i balans.

Detta beror bland annat på ökade kunskaper hos medarbetare om ekonomi och budgetarbete.

En ökad medvetenhet finns hos de som bemannar med vikarier. Att kunna se och bedöma när, var och hur personal behövs.

Enheten beställer varor genom effektiva inköp vilket är kostnadseffektivt.

Medarbetarna har blivit mer informerade om verksamhetens mål och åtagande och har därför blivit mer intresserad av att hålla budgeten i balans.

### Investeringar

Vi har investerat i sensorlampor i vissa utrymmen och ledlampor. Gruppbestaden har köpt ett kylskåp till mediciner som inte kan förvaras i de boendes kylskåp. Vi har köpt nya frysar, nya soffor, stolar och ett bord. Alla vitvaror är energisnåla.

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

### Synpunkter och klagomål

Det har inte kommit in några skriftliga klagomål på Värtans gruppbestad.

Vi tar tillvara på allas synpunkter genom att ta upp dem.

Värtans gruppbestad har gjort 1 Lex Sarahanmälan under året.

Detta är ett arbete som måste arbetas med mera från högre instanser i Stockholm Stad

### Övrigt