



**Töfsingdalens gruppbostad**

Tjänsteutlåtande  
Dnr: 2016-700-1.2.2.  
Sid 1 (24)

Handläggare  
Eva Björklind

## **Verksamhetsberättelse 2016 för Töfsingdalens servicebostad**

**Töfsingdalens gruppbostad**

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>4</b>
Administrativa uppgifter .....	5
Organisations- och ledningsstruktur.....	5
Brukare/Kunder/Klienter.....	6
Chef- och ledarskap.....	6
Medarbetare.....	6
Värdegrund.....	7
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>7</b>
1. Ett Stockholm som håller samman .....	7
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla .....	7
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla .....	8
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande .....	10
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	11
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	11
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade .....	12
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva .....	13
2.5 Stockholms miljö är giftfri .....	13
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund .....	15
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm .....	15
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva.....	15
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar .....	15
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	16
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika .....	16
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor .....	17
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering .....	18
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention .....	18
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld .....	19
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla .....	20
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	22
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning .....	23

<b>Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar .....</b>	<b>23</b>
Särskilda satsningar .....	23
Uppföljning av driftbudget.....	23
Investeringar.....	24
Medel för lokaländamål.....	24
Övrigt .....	24
<b>Synpunkter och klagomål.....</b>	<b>24</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>24</b>

## Sammanfattande analys

### Uppdrag och tjänster

I Norra Djurgårdsstaden ligger Töfsingdalens servicebostad med sju platser för unga personer med lindrig utvecklingsstörning eller neuropsykiatriska diagnoser. Boendet startades upp under 2015 och är organiserat som en av numera fyra LSS bostäder inom Stöd och serviceenheten.

Enhetschef, biträdande, samordnare och personalgruppen ansvarar tillsammans för att verksamheten drivs i enlighet med verksamhetsprogram, stadens mål, riktlinjer och lagstiftning, samt att uppföljning görs och att samverkan med andra huvudmän sker.

Enheten arbetar i stadens verksamhetssystem Sociala System (ParaSoL). I systemet kommer beställningen från biståndsbedömare, personalen skapar utifrån beställningen en genomförandeplan. I parasol sker dagligen löpande journalföring.

Enheten har ett stort ansvar för att den enskilde ombesörjs en god service och omsorg genom de beviljade insatserna. Vi säkerställer genom uppföljning och utvärdering samt genom brukarenkäterna. Resultaten går enheten igenom för åtgärd och utveckling på APT, personalmöten, planeringsdagar samt i det dagliga arbetet. Man hjälper varandra med personal på de olika gruppboendena och servicebostaden och har gemensamma planeringsdagar tillsammans med chefer och samordnare för att kunna likställa mycket av arbetet med bemötande och rutiner. En planeringsdag tillsammans med enhetschef, biträdande enhetschefer och samordnare gjordes under april för att diskutera hur vi ska arbeta tillsammans och utvecklingsområden vi behöver samordna gemensamt.

Sjukfrånvaron den korta ligger på 2,8 % rullande per november och överstiger därmed målet 2016. Den långa sjukfrånvaron har minskat och ligger nu på 6,7 % mot förra årets höga siffra som berodde på en långtidssjukskrivning som återgick i tjänst. Enheten arbetar vidare med att få ner sjukfrånvaron genom att på APT, personalmöten och metodmöten diskutera olika förslag till att minska den korta sjukfrånvaron. Till exempel att det är viktigt att ta ut friskvårdsbidrag som erbjuds i Stockholm Stad, att försöka använda friskvårdstimme om arbetet tillåter.

Verksamheten har börjat e-handla from mitten på januari i Stadens e-handlingssystem via Agresso. Samordnaren är utbildad i e-handelssystemet, ytterligare en medarbetare beställer nu i effektiva inköp. Under februari till juli har enheten handlat 58,4% i effektiva inköp. Att värdet är relativt lågt kan förklaras med att verksamheten kom igång sent, men kommer att höjas framöver.

Verksamheten sorterar även matavfall. Personal har genomgått en miljöutbildning och fått lära sig hur man kan tänka miljösmart och även klimatsmart. De boende på servicebostaden sorterar också matavfall och övriga sopor. Personal har även en miljöansvarig som ansvarar för att sopsortering och livsmedelshantering går rätt till. Miljöansvarig håller på att skapa en samverkan med övriga miljöombud på Stöd och Serviceenheten. Vi köper giftfria kemikalier och även klimatsmarta förbrukningsmaterial.

Vi har nu ett kompetensombud som kommer att gå utbildning inom området hos Carpe och ska samverka med gruppboendena. Medarbetarna på enheten har gått många relevanta utbildningar för att bättre möta de boendes behov.

Den sista onsdagen i månaden har vi boenderåd. Vi arbetar på att få med de boende så att de

kan påverka verksamheten.

Varje söndag har vi gemensamma aktiviteter som de boende tillsammans med personalen på boenderåd och i andra sammanhang bestämmer.

Inbjudningar till gemensamma aktiviteter och boenderåd skickas ut i enlighet med en rutin.

### **Lagar, förordningar och styrdokument som är av speciell betydelse för vår verksamhet**

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade är de huvudlagar som styr verksamheten men även Lagen om Hälso- och sjukvård (HSL). Under oktober 2015 övergick HSL-ansvar gällande hälso- och sjukvård inom LSS till stadsdelsnämnderna då Stockholms läns landsting återlämnade uppdraget till kommunen. En central organisation, LSS hälsan, genom socialförvaltningen har byggts upp för att ansvara för hälso- och sjukvårdsinsatser i stadsdelsnämndernas gruppboendestäder. I dagsläget har ingen person medicin genom delegering från LSS-hälsan, arbetsterapeuten och sjukgymnasten träffar de boende och personalen för att ge stöd gällande hjälpmedel.

## **Administrativa uppgifter**

### **SOCIALTJÄNSTEN**

Stöd och Serviceenheten Funktionsnedsättning, Töfsingdalens servicebostad

Adress: Slättervallsgatan 4 1tr, 115 44 Stockholm

Gisela Palm Enhetschef Tel 508 10360 gisela.palm.lamerstedt@stockholm.se

Eva Björklind biträdande enhetschef beställare och tf. bitr. enhetschef Töfsingdalens servicebostad tel 508 10651 eva.bjorklind@stockholm.se samt vårdare med samordningsansvar Eva Hansson.

Adress; Karlavägen 112 Box 24156, 104 51 STOCKHOLM

### **Antal anställda**

Töfsingdalens servicebostad leds av enhetschef, en biträdande enhetschef samt en samordnare som stödjer biträdande enhetschef dagtid. Enheten har fyra heltidsanställda som går på fyraveckorsschema med sovande jour. Fem behovsanställda som täcker vid sjukfrånvaro, planeringsdagar och utbildningar.

Det nya boendet Tyresta beräknas få en personalstyrka om cirka 10 anställda. En metodutvecklare som arbetar inom samtliga boenden planeras tillsättas under 2017.

## **Organisations- och ledningsstruktur**

Töfsingdalens servicebostad leds av en tf. biträdande enhetschef med en samordnare på plats i verksamheten. Möten med medarbetarna genomförs varje vecka bestående av APT, metodmöten, handledning och övriga möten.

Töfsingdalens servicebostad ligger i nybyggda Norra Djurgårdsstaden. Den gemensamma lägenheten ligger på Slättervallsgatan 4 och de sju boendelägenheterna ligger utspridda i området.

Enheten är organisatoriskt underställd enhetschef och verksamhetschef för avdelningen

Socialtjänsten i Östermalm och som i sin tur är underställd stadsdelsdirektör.

Töfsingdalens servicebostad samverkar med Gärdet och Värtans gruppboendestäder.

## **Brukare/Kunder/Klienter**

På Töfsingdalens servicebostad bor sju unga personer med lindrig utvecklingsstörning och neuropsykiatriska diagnoser. Beställningen kommer från beställaren, därefter görs en genomförandeplan tillsammans med den boende. Vid uppföljningar på de boendes genomförandeplaner framkommer synpunkter och eventuella klagomål.

Töfsingdalens servicebostad har en värdegrund som förankrats i personalgruppen och finns tillgänglig för boende och anhöriga. Den finns med i vår verksamhetsplan och ska vara känd för alla medarbetare. Medarbetarna har diskuterat och arbetat fram arbetssätt och metoder utefter värdegrunden. Varje år skickas stadens brukarenkät ut till våra kunder. Svaren analyseras av chefer och av medarbetare och förbättringsförslag arbetas fram. Klagomål och synpunkter är viktiga för oss för att kunna utveckla och förbättra vår verksamhet så den gagnar den enskilde. Vi genomför uppföljning i verksamheterna genom internkontroller såsom verksamhetskontroller, granskning/stickprov av dokumentationer, avvikelserapporteringar, kollegiegranskningar etc.

## **Chef- och ledarskap**

I vår verksamhet finns visioner, verksamhetsidé och tydligt uppsatta mål. Det finns tillit mellan chef och medarbetare men också förmåga att skapa engagemang kring det dagliga arbetet både av chef och av medarbetare. Tydlighet med vad som förväntas av varje medarbetare är viktigt men det ska också finnas förutsättningar för medarbetarna att klara av det. Uppföljning och återkoppling i verksamheten av medarbetarens arbete och enhetens mål och åtaganden ger tydlighet. De visioner, mål och resultat enheten har ska regelbundet följas upp både på verksamhetsnivå och på individuell nivå. Det bidrar till en strukturerad verksamhet och fortsatt utveckling av både enhet och medarbetare/chef.

Ledarskap är förmågan att kunna påverka och samla medarbetarnas samlade kapacitet, ha förmågan att kommunicera och skapa strukturer för att genomföra uppdrag och nå uppsatta mål. Våra gemensamma mål skapar motivation mellan medarbetarna och arbetet. Humor och prestigelöshet är faktorer som ger utrymme för att verksamheten får ett högt "tak" och skapar kreativitet i gruppen.

Ledarskap handlar om nära dialog/kommunikation, relationer, bekräftelse och förtroenden något som får gruppen att sträva framåt, nå sina mål och utveckla resultat. Att vara chef och ledare ska gå hand i hand. Genom tydlighet, fokus på uppdrag, gott ledar- och medarbetarskap når jag tillsammans med mina medarbetare de mål vi har och utvecklar verksamheten till den allra bästa.

## **Medarbetare**

Personalen har utbildning inom vård- och omsorg. Utöver grundutbildningar ges personalen möjlighet att genomgå stadens interna utbildningar andra interna kurser och påbyggnadsutbildningar som anordnas av socialtjänstförvaltningen/Carpe.

Medarbetarna ges förutsättningar för fortlöpande kompetensutveckling som svarar mot verksamhetens behov av kunskapsutveckling och som bygger på de medarbetarsamtal med utvecklingsplaner som årligen genomförs och följs upp.

All personal har möjlighet att förutom utbildningar anordnade av staden eller privata anordnare också göra studiebesök och observationer i andra verksamheter för lärande av andras erfarenheter. Även vid behovsanställda är välkomna att delta i utbildningar.

På servicebostaden har vi som mål att ta emot jobbpraktikanter genom Jobbtorg. Under sommaren tar vi emot feriearbetare.

Hela arbetsgruppens kompetens tas också tillvara på personalmöten och metodmöten som äger rum varje vecka.

Handledning ges en gång per månad. Syftet med handledning under professionell ledning, är att få stöd i svåra etiska frågeställningar i arbetet och en ökad självkänedom

## Värdegrund

Vi bemöter alla med respekt. Vi tar tillvara olikhet och mångfald. Vi använder våra resurser väl. Vi är öppna och tydliga när vi kommunicerar. Vi samarbetar och skapar god stämning. Vi uppskattar ett gott arbete och bekräftar framgång. Vi ser möjligheter och tar tillvara allas kompetens. Vi tar ansvar för vår egen och den enskildes utveckling.

Värdegrunden utgår först och främst utifrån de lagstiftningar vi hanterar för att ge den enskilde bästa möjliga stöd. I LSS lagstiftningen finns det mycket tydligt dokumenterat värdegrundsfrågor. Personalgruppen är uppdaterad i etiska frågeställningar och bemöter de boende efter detta. På planeringsdagar och personalmöten etc. under åren har vi diskuterat och bollat värdeorden och långsamt förankrat detta i arbetssätt och metoder vi utför.

Värdegrunden finns utskriven och uppsatt i Töfsingdalens gemensamhetslokal så att den finns tillgänglig för både boende och personal.

Ett ständigt utvecklingsområde som alltid måste fortgå för att inte glömmas.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Nämndmål:

#### Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

— Ingen

## Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

## Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Enhetsmål:

Töfsinge servicebostad arbetar förebyggande för att skapa trygghet och delaktighet i vardagen.

Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Alla medarbetare på Töfsinge servicebostad arbetar för trygghet och delaktighet för den enskilde där mål och delmål är väl kända av den enskilde medarbetaren, målen är väl formulerade och svarar mot den beställning som inkommer. Dokumentation ska vara tydlig, rättssäker, objektiv och väl skriven för att säkra den enskildes trygghet och delaktighet i vardagen

Brukare med biståndsbedömda insatser och de som har verkställda insatser inom Stöd och Serviceenheten upplever att de får bra förebyggande stöd av både handläggare och utförarpersonal. Alla medarbetare på gruppboendena arbetar för trygghet och delaktighet för den enskilde där mål och delmål är väl kända av den enskilde medarbetaren, målen är väl formulerade och svarar mot den beställning som inkommer. Dokumentation ska vara tydlig, rättssäker, objektiv och väl skriven för att säkra den enskildes trygghet och delaktighet i vardagen

## Analys

Arbetet med att implementera arbetsmetoder och struktur för att skapa trygghet och delaktighet har pågått under andra hela 2016. Detta arbete sker tillsammans med de boende, deras anhöriga samt biståndsbedömarna. Genom täta uppföljningar får vi reda på vad som bör förändras och förbättras samt vad som fungerar bra utifrån verksamheten och den enskildes behov och önskemål. Vi har en fast personalgrupp med liten omsättning vilket genererar trygghet. De boende får även schema och bilder på personal och biståndsbedömare inför planerade insatser.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

Uppfylls helt

Nämndmål:

**Nämndens verksamheter möjliggör en mångfald av fritidsaktiviteter**

Ingen



## Beskrivning

Alla invånare har rätt till en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Det finns ett brett utbud av fritidsaktiviteter med olika inriktningar i staden för att skapa en ökad gemenskap samt bidra till goda uppväxtvillkor för barn och unga.

## Förväntat resultat

Boende, besökare och brukare, i synnerhet barn och unga, upplever att det finns ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar. Aktiviteterna upplevs meningsfulla och stimulerande.

Enhetsmål:

Boende på Töfsinge servicebostad erbjuds fritids- och kulturaktiviteter (se 4.7)

● Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Boende på Töfsingdalens servicebostad informeras om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. Boende erbjuds att delta i minst två fritids- och/eller kulturaktiviteter per år med personalstöd.

## Analys

Vi har under året fortsatt att ge stöd till de boende att hitta samt komma till och från olika aktiviteter. Den sista onsdagen i månaden är det boenderåd, där finns möjlighet att komma med förslag på enskilda aktiviteter samt aktiviteter och utflykter som kan göras i grupp. Varje månad gör aktivitetsansvarig en planering utifrån vad som kommit fram på boenderåd och i andra sammanhang. Dessa aktiviteter genomförs varje söndag och en inbjudan skickas ut efter en rutin. Utformningen av inbjudan ändrades efter att en boende berättade att det kunde vara svårt att förstå vilken tid som menades då det stod siffror. Från september månad står tiden även med bokstäver. Följande aktiviteter har erbjudits under året:

Januari: Moderna museet. Powerwalk i Stora Skuggan. Haga Oceania och fjärlshuset. Promenad och fika i Stora Skuggan.

Februari: Naturhistoriska riksmuseet. Spela spel på kontoret och fika. Promenad och fika i Stora Skuggan.

Mars: Moderna Muséet. Tekniska muséet. Måla ägg och påskpyssla på kontoret

April: Besöka ”Myrorna” i Ropsten och titta på kläder och annat. Spela spel och grädda våfflor på kontoret. Promenad till 4-H-gården i stora Skuggan och fika. Åka till Fjärlshuset och Oceania. Välkomna våren och titta på Valborgseld i närheten.

Maj: Åka till Kungsträdgården och titta på blommande körsbärsträd. Se Melodifestivalen tillsammans på kontoret. Spela Kubb och andra utespel i Stora Skuggan. Ta gärna med picknik. Fika tillsammans på Harpaviljongen. Cafét ligger en bit upp på Gasverksvägen. Där finns goda bakverk och mackor till bra priser.

Juni: Smaka på Stockholm. Stor matfestival i Kungsträdgården. Ett 20-tal restauranger finns representerade, bagare, foodtrucks, Sveriges främsta kockar lagar mat mm. Besöka Skansen. Den som vill tar med matsäck det går också bra att äta mat på servering/korv/våfflor mm.

finns där. Resa till Vaxholm. Vaxholm är en skärgårdsidyll med smala gränder, gallerier, butiker och säkert något mysigt café där vi kan fika. Midsommarafton firar vi med att se Mozarts Trollflöjten på Parkteatern. Utflykt med matsäck i Stora Skuggan.

Juli: ”Stockholm Street Festival”, i Kungsträdgården med mimare, magiker, akrobater och skejtare. Lek turist i Stockholm och åk sightseeing-båt! Turen är guidad, Gröna Lund. Moderna muséet och promenad på Skeppsholmen. Pridefestival delta och gå med i tåget eller se Paraden.

Augusti: Mini-golf i Tinto. Café i anslutning till golfbanan finns. Bada vid Södergarns sandstrand på Lidingö. Promenad till 4H-gården och fika i Stora Skuggan. Gå och fynda på Myrorna i Ropsten.

September: Höstfest. Minigolf i Tanto. Etnografiska muséet. Spel och picknick i Stora Skuggan.

Oktober: Loppis på Myrorna vid Ropsten samt fika där. Spela spel och grädda våfflor. Muséum, Livrustkammaren vid slottet, en upptäcktsfärd genom den kungliga historien. Höstfika, vi bjuder på fika och umgås. Höstpromenad i Stora skuggan.

November: Halloweenfest på kontoret. Vi bjuder på dricka, chips och godis. Fika på Chokladfabriken på Söder. Östasiatiska muséet. Adventsfika med glögg och pepparkakor, umgås och spelar spel.

December: Besöka Moderna muséet. Julmarknad på Garnisonen. Titta på julskyltning på NK och ljusdekorationer runt Kungsan och Berzelii Park. Julfest med underhållning genom kultur i vården. Juldagsfika på kontoret.

Enskilda aktiviteter efter önskemål har varit bland annat fika, promenader, Våruset och Kolmården. Promenad och äta pizza. Tom Titts. Ålandsresa. Sightseeing på stan med shopping. Personal har erbjudit och kommit med olika förslag på aktiviteter. Stödpersonerna har suttit med varje boende och planerat semesteraktiviteter. Boende har i vissa fall tackat nej, avbokad eller av olika skäl inte genomfört planerade aktiviteter. Det har i vissa fall av olika anledningar även varit svårt att motivera personen till att planera in aktiviteter. Detta är ett utvecklingsområde som vi jobbar vidare med.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

● Uppfylls helt

Nämndmål:

**Tillgången till kulturaktiviteter är god.**

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Boende med heldygnsomsorg, deltagare i dagliga verksamheter och besökare i öppna träfflokaler, ungdomar i fritidsverksamhet samt barn i förskolor ska få tillgång till stadens kulturutbud och i verksamheten stimuleras till eget skapande. Samverkan med lokala aktörer.

**Förväntat resultat**

Brukarna upplever ett rikt och varierat kulturutbud

Enhetsmål:

Boende på Töfsinge servicebostad erbjuds kulturaktiviteter.

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Boende på Töfsingdalens servicebostad erbjuds att delta i minst två fritids- och/ eller kulturaktiviteter per år med personalstöd samt informeras löpande om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen.

**Analys**

Se 4.7

KF:s inriktningsmål:

**2. Ett klimatsmart Stockholm**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**2.1 Energianvändningen är hållbar**

 Uppfylls helt

Nämndmål:

**Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt**

 Uppfylls helt

**Beskrivning**

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom energibesparingsåtgärder i sina egna verksamheter. Verksamheterna följer stadens miljöprogram.

**Förväntat resultat**

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning.

Enhetsmål:

Töfsinge servicebostad är miljösmart. (gäller även 2.4)

 Uppfylls helt


**Förväntat resultat**

Medarbetarna ansvarar för sin del till en god framtida miljö. Enheten minskar användandet av papper och scanning av dokument ökar, vi handlar ekologiskt och verkar för en hållbar miljö med lägre elförbrukning och giftfria produkter inom verksamheterna. Alla medarbetare

känner till stadens miljöhandlingsplan. Miljöombud finns i verksamheterna. Medarbetarna verkar för att medvetandegöra även de boende kring miljöfrågor.

## Analys

På Töfsingdalens servicebostad finns ett miljöombud som tagit fram en lokal miljöhandlingsplan, planerna är genomgångna på APT möten. All personal har läst och känner till dem. Enheten köper in ekologiska och giftfria varor. Vi scannar dokument i stor utstreckning samt tänker på att släcka lamporna. Vi arbetar vidare med att sopsortera rätt, en färgglad bildkarta har tagits fram av personal. Varje stödperson har gått igenom denna med boende. Personalen informerar och uppmuntrar de boende att återvinna och återanvända saker samt att gå till ex Myrorna eller Stadsmissionen för att hitta saker. Personalen uppmuntrar även de boende till att panta flaskor och burkar samt att promenera istället för att åka bil eller buss.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Minskad elförbrukning	1 951				1 500		VB 2016

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

 Uppfylls helt

Nämndmål:

### Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Transporter och framkomlighet med kollektivtrafik och cykel är väsentligt för en minskad miljöpåverkan och avgörande för nya bostadsområdets funktion. Verksamheterna följer nämndens policy för resor i tjänsten. Nämnden bevakar utvecklingen av kollektivtrafiken när så ges möjlighet i remisser m.m.

### Förväntat resultat

Verksamheterna åker kollektivt och cyklar i tjänsten. Nämnden bidrar till att kollektivtrafiken i Östermalm är effektiv och tillgänglig för stadsdelens invånare.

Enhetsmål:

Transporter inom Töfsingdalens servicebostad är miljömässigt hållbara.

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Medarbetare och boende åker kollektivt.  
Medarbetare åker kollektivt och cyklar i tjänsten.

### Analys

Sex boende åker oftast buss till och från daglig verksamhet eller andra aktiviteter. En boende promenerar oftast men åker längre sträckor med taxi. Personalen uppmuntrar i det dagliga arbetet att åka kollektivt och lyfter miljöfrågor. Medarbetare åker mer kollektivt nu än tidigare. Personalen använder ibland enhetens cykel.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

 Uppfylls helt

Nämndmål:

### Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Verksamheterna återbrukar och hushåller med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar.

### Förväntat resultat

Avfallsåtervinning och återbruk ökar liksom möjligheter till stadsodling. Minskat matsvinn.

Enhetsmål:

se 2.1

 Uppfylls helt



### Analys

se 2.1

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.5 Stockholms miljö är giftfri

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden av totalt inköpta måltider och livsmedel.	69,96				35 %	35 %	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p><b>Analys</b></p> <p><b>Töfsingdalens gruppbostad</b></p> <p>Vårt årsmål är 45 %. Tertial 1 visar att vi handlat ekologiska livsmedel för 59 %.</p> <p>Vi har handlat med handkassa och first card. Vi har haft lite problem att komma in i agresso för att beställa alla varor där. I fortsättningen kommer de flesta varor att handlas i effektiva inköp.</p> <p>Tertial 2 visar att vi handlat ekologiska livsmedel för 78 % (ekologiska 2202 kr av totalt 2825) (T1 ekologiska 1212 av totalt 2055). Efter T1 och T2 ligger vi på 70 % ekologiska inköp.</p> <p>Vi har handlat med handkassa och first card. Vi handlar nu de flesta varorna genom agresso i effektiva inköp. Handkassan håller på att tas bort.</p> <p>Under året har enheten köpt in ekologiska livsmedel.</p>							

Nämndmål:

### Nämndens verksamheter är giftfria

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas. Arbete med att kartlägga och ta bort gifter intensifieras. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs.

#### Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Enhetsmål:

Töfsinge servicebostad använder giftfria produkter.

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Varje medarbetare ansvarar för sin del till en god framtida miljö. Vi handlar ekologiskt och verkar för en hållbar miljö med bl. a lägre elförbrukningen och giftfria produkter inom verksamheten. Andel giftfria produkter ska öka inom Töfsingdalens servicebostad. Alla medarbetare och boende känner till miljöhandlingsplanen.

#### Analys

Enheten köper i största möjliga mån in giftfria produkter och använder dem. Inköp sker genom effektiva inköp. Informerar boende i det dagliga arbetet om hur de kan bidra till en bättre miljö.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

— Ingen

Nämndmål:

### Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder

— Ingen

#### Beskrivning

I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras.

#### Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö


KF:s inriktningsmål:

## 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	3				3 st	10 000 st	2016
<b>Analys</b> Tre ungdomar har erbjudits feriearbete, två flickor har genomfört sina arbetsveckor, en ungdom, pojke uteblev från erbjuden plats vilket inte berodde på arbetsplatsen.							

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Nämndmål:

### Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för våra invånare

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

### Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter, bra resultat för nämnden och goda effekter för våra invånare.

Enhetsmål:

Töfsingdalens servicebostad har budget i balans.

Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Medarbetarna är kostnadsmedvetna, har kunskap om vikten av budget i balans och är ekonomiskt insatta i verksamheten.

Alla följer riktlinjer och gemensamma beslut som tas på enheten.

### Analys

Hela personalgruppen arbetar för att ha budget i balans. Det finns en medvetenhet och ett intresse hos alla. Alla utgifter diskuteras om det går att lösa på ett billigare sätt, exempelvis om någon är sjuk ser vi över om en vikarie behöver tas in. Enheten gör de flesta inköpen genom effektiva inköp. Enheten har budget i balans och ligger på ett litet överskott.

KF:s inriktningsmål:

## 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Ingen

Nämndmål:

**Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov**

Ingen

### Beskrivning

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv genomsyrar verksamheten. Rekrytering är baserad på kompetens och inriktad på jämställdhet.

### Förväntat resultat




Statistiskt underlag och forskning visar att resurser fördelas lika.



KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	2,8 %	2 %	3,5 %		2,3 %	tas fram av nämnden	VB 2016
<b>Analys</b> Sjukfrånvaron totalt har minskat då en långtidssjukskriven åter är i arbete. Den korta ligger ff högre än målet. Den långa sjukfrånvaron är nu nere på 6,7 mot förra årets 29 %							

Nämndmål:

### Nämnden är en bra arbetsgivare

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

#### Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad, delaktig och inte utsätts för diskriminering. Sjukfrånvaron minskar och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna.

Enhetsmål:

Aktivt medarbetarskap främjar god arbetsmiljö och hög frisknärvaro.

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Alla medarbetare har tydliga roller och uppdrag och bidrar med aktivt medarbetarskap för att främja god arbetsmiljö. Medarbetarna är delaktiga i enheternas arbete. Medarbetare och chefer trivs och upplever en meningsfull arbetssituation och förstår syftet med sitt uppdrag i arbetet och känner till verksamhetens mål och åtaganden.

#### Analys

Vi främjar och arbetar för högre frisknärvaro. Alla medarbetare tar hand om varandra och bryr sig om varandra. Det finns tillräckligt med resurser för att hinna med arbetsuppgifterna.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Uppfylls helt

Nämndmål:

**Verksamheterna är fria från diskriminering.**

Uppfylls helt

##### **Beskrivning**

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla, och verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

##### **Förväntat resultat**

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Töfsingdalens servicebostad arbetar mot diskriminering

Uppfylls helt

##### **Förväntat resultat**

Enheten har inga eller mycket få klagomål och synpunkter kring diskrimineringsfrågor. Jämställdhets- och mångfaldsplan är känd av samtliga medarbetare och efterlevs.

##### **Analys**

Vi pratar mycket i arbetsgruppen om hur vi ska arbeta mot diskriminering. På personalmöten och APT har arbetet med att lyfta och diskutera frågor kring diskriminering kommit igång. Arbetet fortsätter löpande i det dagliga arbetet.

Personalen ger även stöd till de boende i frågor kring diskriminering. Bland annat genom att lyssna, reflektera och ge feedback i olika sammanhang.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Ingen

Nämndmål:

**Barnperspektivet uppmärksammas alltid och barns rättigheter respekteras**

Ingen

## Beskrivning

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Vad som är bäst för barnen är avgörande. Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- och behandlingsinsatser. Barn till ensamstående föräldrar som uppbär ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas.

## Förväntat resultat

Barn och ungas behov har tillgodosetts.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

● Uppfylls helt

Nämndmål:

**Våld och social oro minskar**

● Uppfylls helt

## Beskrivning

Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

## Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

Enhetsmål:

Personer på Töfsingdalens servicebostad som upplevt våld i nära relationer får stöd.

● Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Personer som kan vara utsatta för relationsrelaterat våld uppmärksammas av personalen i högre utsträckning och får därmed tidigt stöd.











## Analys





Vi talar i personalgruppen om hur vi kan vara lyhörda för om någon av de boende eller medarbetare signalerar om att de upplever eller upplevt våld. Vi pratar även om hur och på vilket sätt vi kan stötta varandra. I kontakten med de boende är vi lyhörda och pratar om hur människor ska vara mot varandra, vad som är ok och inte. I socialtjänsten finns personer som är mer kunniga och särskilt ansvariga för relationsvåldsfrågor som vid behov konsulteras.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)					88 %	88 %	2016
<b>Analys</b> Resultatet från årets brukarundersökning går ej att redovisa utifrån att enheten ej fått ett resultat utan resultat som staden har levererat är sammanblandade med andra enheter vilket gör att det inte går att utläsa vilket resultat som avser vilken enhet.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)					76 %	76 %	2016
<b>Analys</b> Resultatet från årets brukarundersökning går ej att redovisa utifrån att enheten ej fått ett resultat utan resultat som staden har levererat är sammanblandade med andra enheter vilket gör att det inte går att utläsa vilket resultat som avser vilken enhet.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)					69 %	tas fram av nämnden	2016
<b>Analys</b> Resultatet från årets brukarundersökning går ej att redovisa utifrån att enheten ej fått ett resultat utan resultat som staden har levererat är sammanblandade med andra enheter vilket gör att det inte går att utläsa vilket resultat som avser vilken enhet.							
  Andel personer som upplever att de varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner		14,3 %	85,7 %		100	Fastställs 2016	2016
<b>Analys</b> Alla 7 brukare på servicebostaden har genomförandeplaner och alla har varit delaktiga i upprättandet av dem. Resultatet från årets brukarundersökning går ej att redovisa utifrån att enheten ej fått ett resultat utan resultat som staden har levererat är sammanblandade med andra enheter vilket gör att det inte går att utläsa vilket resultat som avser vilken enhet.							
  Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)					85 %	tas fram av nämnden	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b>							
Resultatet från årets brukarundersökning går ej att redovisa utifrån att enheten ej fått ett resultat utan resultat som staden har levererat är sammanblandade med andra enheter vilket gör att det inte går att utläsa vilket resultat som avser vilken enhet.							
 	Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				90 %	90 %	2016
<b>Analys</b>							
Resultatet från årets brukarundersökning går ej att redovisa utifrån att enheten ej fått ett resultat utan resultat som staden har levererat är sammanblandade med andra enheter vilket gör att det inte går att utläsa vilket resultat som avser vilken enhet.							
 	Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				89 %	89 %	2016
<b>Analys</b>							
Resultatet från årets brukarundersökning går ej att redovisa utifrån att enheten ej fått ett resultat utan resultat som staden har levererat är sammanblandade med andra enheter vilket gör att det inte går att utläsa vilket resultat som avser vilken enhet.							

Nämndmål:

## Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande



 Uppfylls helt

### Beskrivning

Verksamheterna och utomhusmiljön är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och medborgarförslag tas väl omhand.

### Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna och i utomhusmiljön är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2016-01-01	2016-12-31	
 Medarbetarna ska kompetensutvecklas i att skriva enkelt och lättläst	2016-01-01	2016-12-31	

**Enhetsmål:**

Gott bemötande, delaktighet, trygghet och respekt för den enskilde präglar vår servicebostad

● Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Töfsingdalens servicebostad och utomhusmiljön är tillgängliga. Servicebostaden präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för de boendes önskemål och val. Synpunkter och boendeförslag tas väl omhand.

**Analys**

Då enheten ligger i Norra Djurgårdsstaden där det under lång tid varit byggarbetsplats ändras framkomligheten över tid. Personalen ger vid behov stöd för de boende att hitta nya vägar.

**Enhetsmål:**


Stöd och serviceenheten är tillgänglig för de medborgare som vill nå oss

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel brukare på stadens gruppboenden som anser att de har inflytande över det stöd de får.					76 %	fastställs 2016	2016
<b>Analys</b> Resultatet från årets brukarundersökning går ej att redovisa utifrån att enheten ej fått ett resultat utan resultat som staden har levererat är sammanblandade med andra enheter vilket gör att det inte går att utläsa vilket resultat som avser vilken enhet.							

**Nämndmål:**

### Invånarna är delaktiga och har inflytande

● Uppfylls helt

**Beskrivning**

Den lokala demokratin stärks genom en tydlig information och brukarinflytande, t ex genom pensionärsråd, råd för funktionshinderfrågor, förtroenderåd, park- och miljödialog m fl. Ungdomars inflytande ska öka genom aktivt uppsökande insatser. Öppna möten med stadsdelsnämnden och möjligheten att lämna medborgarförslag ökar möjligheten att påverka. Alla utredningar präglas av delaktighet.

**Förväntat resultat**

Invånarna känner sig delaktiga och har haft möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Den enskildes rätt till delaktighet i utformandet av insats.

Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Varje boende är delaktig i att skriva sin genomförandeplan.

**Analys**

Den enskilde skriver utifrån beställningen tillsammans med sin stödperson en genomförandeplan som beskriver hur och när stödinsatser ska erbjudas, genomförandeplanen är ett levande dokument som uppdateras efter behov. Vid uppföljningsmöten har fler av de boende berättat hur de själva tycker att insatserna fungerar och vad de önskar ändra på. Genomförandeplanen skrivs under av den enskilde och finns tillgänglig hos den enskilde samt lämnas till biståndsbedömaren som ett svar på beställningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning**

Ingen

Nämndmål:

**Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning**

Ingen

**Beskrivning**

Upphandlingar sker enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) samt i enlighet med stadens upphandlingspolicy och riktlinjer.

**Förväntat resultat**

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och E-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

**Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar****Särskilda satsningar****Uppföljning av driftbudget**

Enheten har budget i balans. Detta beror bland annat på ökade kunskaper hos medarbetare om ekonomi och budgetarbete.

En ökad medvetenhet finns hos de som bemannar med vikarier. Att kunna se och bedöma när, var och hur personal behövs.

Enheten beställer varor genom effektiva inköp vilket är kostnadseffektivt.

## **Investeringar**

### **Medel för lokaländamål**

### **Övrigt**

## **Synpunkter och klagomål**

Det har inte kommit in några skriftliga klagomål på Töfsingdalens servicebostad.

Vi tar tillvara på allas synpunkter genom att ta upp dem och svara på dem.

### **Övrigt**