



Socialpsykiatriska enheten

Tjänsteutlåtande
Dnr:2016-700-1.2.2.
Sid 1 (20)

Handläggare
Therese Bengtsson

Verksamhetsberättelse VB 2016 för Socialpsykiatriska enheten

Socialpsykiatriska enheten

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Administrativa uppgifter	4
Organisations- och ledningsstruktur.....	5
Brukare/Kunder/Klienter.....	5
Chef- och ledarskap.....	6
Medarbetare.....	6
Värdegrund.....	6
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	6
1. Ett Stockholm som håller samman	6
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	6
1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo	7
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	8
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	9
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	9
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	10
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	10
2.5 Stockholms miljö är giftfri	10
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	11
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	12
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	12
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	12
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	12
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	13
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	14
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	15
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld.....	15
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	16
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	18
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	18
Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar	19

Särskilda satsningar.....	19
Uppföljning av driftbudget.....	19
Investeringar.....	20
Medel för lokaländamål.....	20
Övrigt	20
Synpunkter och klagomål.....	20
Övrigt.....	20

Sammanfattande analys

Enheten redovisar ett överskott på 1,2 mnkr. Utförarsidan visar ett mindre underskott om 0,3 mnkr. Överskottet kan förklaras med oförbrukade priomedel som inte får periodiseras till nästa år samt minskade vårdkostnader.

De flesta som sökt och som tillhör målgruppen har beviljats insats i form av boendestöd eller sysselsättning. Ansökningar om insatserna särskilt boende/gruppboende och stödboende har prövats utifrån stadens riktlinjer. Boendeinsatser upptar en stor del av budgeten. Som ett led i det förebyggande arbetet har personer med psykisk ohälsa möjligheten att delta i Startpunkten. En enkätundersökning gällande träffverksamheten, Startpunkten, har nyligen genomförts. Flera svarade att de inte gått dit eftersom den ligger långt bort. Av de som går på Startpunkten är man nöjd med verksamheten men synpunkter har framförts på öppettiderna. En utveckling av träffverksamheten är på gång.

Genom statliga priomedel har enheten förstärkts med en socialsekreterare/metodutvecklare som anställts på 1 år från juni för att utveckla användet av samordnad individuell plan (SIP) för de som har stora och omfattande behov och för att stärka den enskildes delaktighet. Uppdraget innebär även att utveckla socialpsykiatrins mottagningsfunktion för målgruppen och metodarbete främst gällande insatser för personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

2016-06-01 genomfördes en organisationsförändring och socialpsykiatriska enheten slogs i hop med vuxenenheten. Den nya enheten benämns vuxenenheten. En biträdande enhetschef har tillsatts. I september hade enheten en gemensam Kick-off och i början av december gemensamma planeringsdagar med syftet att upprätta verksamhetsplan för 2017.

Under året har en diskussion pågått med familjeenheten om att sänka åldersgränsen på vuxenenheten från 20 år till 18 år. Förändringen genomfördes den 1/11. Fortfarande kan ärenden som är mellan 18-20 år handläggas på familjeenheten när det bedöms mest lämpligt.

Sedan hösten 2015 har familjeenheten och "gamla" vuxenenheten ett gemensamt projekt - **Förstärkt barnperspektiv och föräldrastöd** som delfinansierats av projektmedel från socialförvaltningen. Detta har resulterat i ett tätare samarbete mellan enheterna. Syftet med projektet är att föräldrar med missbruksproblem ska ges stöd i sin föräldraroll samt att förstärka och förtydliga barnperspektivet i vuxenutredningar. Ett nytt arbetssätt har implementerats. Projektet avslutades i september 2016 och i samband med det hade vi en gemensam planeringsdag där vi bl.a planerade för hur vi skulle säkerställa att vi fortsätter arbeta utifrån vårt nya arbetssätt vilket t.ex. innebär ett första gemensamt möte. Socialpsykiatrin har också involverats i projektet och i princip samma arbetssätt gäller även för personer med psykisk funktionsnedsättning och deras barn.

Administrativa uppgifter

Vuxenenheten

Therese Bengtsson, enhetschef

508 10 317, 0771210317

therese.bengtsson@stockholm.se

Box 24156, Karlavägen 112, 104 51 Stockholm

Biträdande enhetschef Laila Lindström, ansvarig för myndighetsutövningen

Biträdande enhetschef ElizaBeth Hugo, ansvarig för utförarverksamheten

Organisations- och ledningsstruktur

Här följer en beskrivning av organisationen som den såg ut innan socialpsykiatrin slogs ihop med vuxenenheten.

Ledningsstrukturen

Enhetschef leder tillsammans med biträdande enhetschef verksamheten inom enheten.

Interna möten

På enhetens arbetsplatsträffar medverkar handläggare och biträdande enhetschef. Ärendedragningar sker varje vecka.

Biträdande enhetschef har haft arbetsplatsträffar med boendestödsteamet och stödboendeteamet. Ärendegenomgångar sker varje vecka.

Samverkan

Samverkan sker internt inom enheten, inom socialtjänsten och stadsdelen med stöd av samverkansöverenskommelser. Samverkansmöten sker med psykiatrin, beroendevården och habiliteringen och frivården i enlighet med lokal samverkansöverenskommelse. Särskild samverkan finns med hjälp av case managers som finns inom den lokala beroendemottagningen och vuxenenheten. Samverkan med landstinget sker med stöd av samordnad individuell plan.

Ett särskilt samarbete med fokus på unga vuxna med psykisk funktionsnedsättning fortsätter i samverkan med försäkringskassan och arbetsförmedlingen tillsammans med landstingets psykiatri och stadsdelarna i norra innerstaden.

Brukare/Kunder/Klienter

Enheten har i snitt haft 170 aktuella ärenden, varav de flesta aktualiseras via landstingspsykiatrin, en mindre del söker på egen hand eller via anhöriga. De kan också aktualiseras internt från andra enheter inom vår socialtjänst eller från personligt ombud.

Verksamheten fokuserar på att på ett korrekt sätt utreda och bevilja rätt insatser. Vi använder centralt framtagna metoder för utredning, resursmätning och uppföljning av resultat. Egen uppföljning i form av uppföljning av beställning och genomförandeplaner, resursmätning och utvärdering. De årliga brukarundersökningarna analyseras och bildar underlag för förbättringar.

En analys av resultatet från den årliga brukarundersökningen har påbörjats och ska fullföljas i början av 2017.

Chef- och ledarskap

Chefernas viktigaste ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Cheferna har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande för medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling.

Medarbetare

Enhetens personal erbjuds och deltar i de utbildningar som staden anordnar centralt. Kompetensnivån är god. Nya målgrupper kräver kompetensutveckling inom särskilda områden och så långt som möjligt försöker vi tillgodose de behov som finns. All personal har möjlighet att delta med sitt engagemang för att utveckla enhetens arbete både på beställar- och utförarsida. Enskilda medarbetare får möjlighet att ansvara för speciella områden inom enhetens verksamhet.

Ingen medarbetarenkät har genomförts under 2016. Däremot har socialsekreterarna fyllt i en enkät om deras arbetssituation utifrån handlingsplanen gällande en förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare. Resultatet visade att de upplever sin arbetssituation som ganska bra eller mycket bra och att de kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Värdegrund

Socialtjänstavdelningens arbete ska präglas av respekt för alla människors lika värde. Tilltro till individens egen kraft och förmåga att påverka sin situation ska genomsyra verksamheten.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål





KF:s inriktningsmål:










1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel enskilda som har fått stöd i enlighet med sitt beslut inom socialpsykiatri	80,56 %	81,25 %	80,17 %	75,51 %	80 %	tas fram av nämnden	2016
  Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes	64 %	59 %	68 %	79 %	80 %	80 %	2016
<i>Analys</i>							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Resultatet har analyserats i arbetsgruppen. Inga förändringar har gjorts vad gäller utredningsförfarandet jämfört mot tidigare år. Enheten kommer att titta närmare på tänkbara orsaker och förklaringar till det försämrade resultatet.							
  Andel uppnådda delmål inom socialpsykiatrin 	57,61 %			51,98 %	50 %	tas fram av nämnden	2016
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden 				33 %	25 %	25 %	2016
  Antal hemlösa 						tas fram av nämnden	2016

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

 Ingen

Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Enhetsmål:

Hemlöshet motverkas och förebyggande stödinsatser prioriteras.

 Uppfylls helt





Förväntat resultat

Hemlösheten minskar genom att tidigt uppmärksamma risk för hemlöshet genom tidiga insatser.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

 Uppfylls helt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur tillgången till bostäder med särskild service LSS och SoL kan säkerställas.	2016-01-01	2016-12-31	
  Stadsdelsnämnderna, stadsbyggnadsnämnden, exploateringsnämnden samt fastighetsnämnden ska i samråd med	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
varandra säkerställa att prövning sker om att bostadsexploateringsprojekt kan innehålla en andel om minst fem procent lägenheter för särskilt boende med prioriterad inriktning på boenden för personer med psykisk och fysisk funktionsnedsättning			

Nämndmål:

Nämnden påverkar omfattning och inriktning på bostadsbyggandet

— Ingen

Beskrivning

Bostadsbyggandet i stadsdelsområdet sker i hög takt, med beaktande av miljö, hälso- och livsstilsfrågor. Stadsdelsnämnden får information om aktuella planprojekt i ett tidigt skede, upprätthåller dialog med andra ansvariga nämnder samt bevakar att behovet av förskolor, boenden med särskild service och parker blir tillgodosett.

Förväntat resultat

Fler bostäder byggs i nämndens stadsdelsområde med en god livsmiljö och tillgång till kommunal service.

Enhetsmål:

Möjlighet till alternativa boendeformer och större tillgång till boenden.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Socialpsykiatriska enheten bistår socialförvaltningen vid planering och utveckling av olika boendeformer för målgruppen.

Analys

Tillgången till bostäder är låg, men enheten har haft möjlighet att hjälpa individen till någon tillfällig form av boende.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

— Ingen

Nämndmål:

Tillgången till kulturaktiviteter är god.

— Ingen

Beskrivning

Boende med heldygnsomsorg, deltagare i dagliga verksamheter och besökare i öppna träfflokaler, ungdomar i fritidsverksamhet samt barn i förskolor ska få tillgång till stadens kulturutbud och i verksamheten stimuleras till eget skapande. Samverkan med lokala aktörer.

Förväntat resultat

Brukarna upplever ett rikt och varierat kulturutbud

Enhetsmål:

Tillgång till kulturaktiviteter erbjuds.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fler tillgodogör sig kulturaktiviteter.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt


Ingen

Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom energibesparingsåtgärder i sina egna verksamheter. Verksamheterna följer stadens miljöprogram.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2015-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Enheten har så lite negativ miljöpåverkan som möjligt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Miljöbelastningen blir mindre.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

— Ingen

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

— Ingen

Beskrivning

Transporter och framkomlighet med kollektivtrafik och cykel är väsentligt för en minskad miljöpåverkan och avgörande för nya bostadsområdets funktion. Verksamheterna följer nämndens policy för resor i tjänsten. Nämnden bevakar utvecklingen av kollektivtrafiken när så ges möjlighet i remisser m.m.

Förväntat resultat

Verksamheterna åker kollektivt och cyklar i tjänsten. Nämnden bidrar till att kollektivtrafiken i Östermalm är effektiv och tillgänglig för stadsdelens invånare.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

— Ingen

Nämndmål:

Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna återbrukar och hushåller med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar.



Förväntat resultat

Avfallsåtervinning och återbruk ökar liksom möjligheter till stadsodling. Minskat matsvinn.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giffri

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden av totalt inköpta måltider och livsmedel.	13,51					35 %	2016

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giffria

 Ingen

Beskrivning

En hållbar och giffri livsmiljö värnas och utvecklas. Arbete med att kartlägga och ta bort gifter intensifieras. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs.

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Enhetsmål:

En hållbar och giffri livsmiljö värnas.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökad medvetenhet om värdet av miljötänkande.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

 Ingen

Nämndmål:

Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder

 Ingen

Beskrivning

I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för våra invånare

— Ingen

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter, bra resultat för nämnden och goda effekter för våra invånare.

Enhetsmål:

All personal har kunskap om enhetens aktuella budgetläge.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Åtgärder vidtas för att budgetöverskridande inte ska inträffa.

Analys

Enheten lämnar ifrån sig ett överskott för 2016.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov

— Ingen

Beskrivning

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv genomsyrar verksamheten. Rekrytering är baserad på kompetens och inriktad på jämställdhet.





Förväntat resultat

Statistiskt underlag och forskning visar att resurser fördelas lika.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro ♀	1 %	0 %	1,3 %	0,9 %	4,6 %	tas fram av nämnden	VB 2016
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	2,9 %	1,7 %	3,2 %	0,3 %	1,8 %	tas fram av nämnden	VB 2016
Analys Korttidssjukfrånvaron har ökat då flera har drabbats höstens typiska sjukdomar, såsom influensa.							

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare


— Ingen

Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad, delaktig och inte utsätts för diskriminering. Sjukfrånvaron minskar och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Minskat antal sjukskrivningar.

Enhetsmål:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

— Ingen

Förväntat resultat

Medarbetare som trivs och upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

— Ingen

Beskrivning

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla, och verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

All personal ges ökade kunskaper i syfte att förebygga diskriminering.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ingen blir diskriminerad.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas alltid och barns rättigheter respekteras

● Uppfylls helt

Beskrivning

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Vad som är bäst för barnen är avgörande. Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- och behandlingsinsatser. Barn till ensamstående föräldrar som uppbär ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas.

Förväntat resultat

Barn och ungas behov har tillgodosetts.

Analys

Sedan hösten 2015 har familjeenheten tillsammans med "gamla" vuxenenheten projektet- **Förstärkt barnperspektiv och föräldrastöd**. Projektet handlar om tre delar: att arbeta fram interna rutiner och arbetssätt för att öka samverkan i ärenden som rör barn, att ta fram rutiner som innebär att barnperspektivet i vuxenenhetens utredningar stärks samt att den vuxne som ansöker om eller är beviljad stöd för egen del ska erbjudas stöd i sitt föräldraskap. Nya arbetsrutiner/flödesscheman har arbetats fram och de bygger på ökat samarbete mellan enheterna och ett stärkt barnperspektiv i vuxenenhetens utredningar. När socialpsykiatrien slogs ihop med vuxenenheten i juni 2016 har ett arbete påbörjats att detta samarbete även ska gälla för socialpsykiatriens målgrupp och deras barn. En arbetsgrupp med två medarbetare från familjeenheten och två medarbetare från socialpsykiatrien har träffats vid ett par tillfällen med syftet att implementera dessa flödesscheman och i viss mån formulera om dem.

Enhetsmål:

Barns rättigheter och inflytande värnas.

● Uppfylls helt




Förväntat resultat

Alla barn som riskerar att fara illa ska uppmärksammas och få stöd.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten 	1 st			0 st	1 st	tas fram av nämnden	2016

Nämndmål:

Våld och social oro minskar


— Ingen

Beskrivning

Personer som utsatts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.


Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2016-12-31	


Enhetsmål:

Intern och extern samverkan i syfte att förebygga våld och social oro.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat




Fler personer som kan vara utsatta för relationsrelaterat våld uppmärksammas i samband med utredningar och i våra utförarverksamheter och får tidigt stöd.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Säkerställa att det finns kompetens hos medarbetare inom ramen för arbetet mot våld i nära relationer	2014-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som upplever att de varit delaktiga i upprättandet 						Fastställs 2016	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
av genomförandeplaner							

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande



— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna och utomhusmiljön är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och medborgarförslag tas väl omhand.

Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna och i utomhusmiljön är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2016-01-01	2016-12-31	
 Medarbetarna ska kompetensutvecklas i att skriva enkelt och lättläst	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Den enskilde har en fungerande och hållbar situation inom DUR:s livsområden.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den enskilde uppfattar själv att utredningen görs utifrån egna synpunkter för att beviljad insats ska ge bra eller förbättrad livssituation.

Enhetsmål:

Stadens centrala brukarundersökningar genomförs och är underlag för kvalitetsförbättringar.

 Uppfylls helt



Förväntat resultat

Förbättringsområden identifieras utifrån tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare med boendestöd som anser att de har inflytande över det stöd de får av sina boendestödjare.	91,67 %	88,89 %	95,65 %			fastställs 2016	2016

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och har inflytande

— Ingen

Beskrivning

Den lokala demokratin stärks genom en tydlig information och brukarinflytande, t ex genom pensionärsråd, råd för funktionshinderfrågor, förtroenderåd, park- och miljödialog m fl. Ungdomars inflytande ska öka genom aktivt uppsökande insatser. Öppna möten med stadsdelsnämnden och möjligheten att lämna medborgarförslag ökar möjligheten att påverka. Alla utredningar präglas av delaktighet.

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har haft möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Den enskilde upplever delaktighet med ett effektivt och rättssäkert bemötande.

 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Den enskilde har inflytande och får ett rättssäkert bemötande och kan påverka insats och utförande.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel elektroniska inköp	22 %					Tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Beskrivning

Upphandlingar sker enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) samt i enlighet med stadens upphandlingspolicy och riktlinjer.

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och E-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Socialpsykiatri					
		Utfall 2016			
(mnkr)	Budget netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Resultat 2016
Administration	4,5	4,3	0,0	4,3	0,2
Prio medel	0,0	0,7	1,6	-0,9	0,9
Extern vård	14,4	14,2	0,6	13,6	0,8
Lokaler	0,4	2,7	2,3	0,4	0,0
Egna insatser:					
Boendestöd och stödboende	4,0	7,4	3,1	4,3	-0,3
Totalt	23,3	29,3	7,6	21,7	1,6

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Övrigt