



Preventionsenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2016-700-1.2.2.
Sid 1 (29)

Handläggare
Jamila Lodhi

Verksamhetsberättelse VB 2016 för Preventionsenheten

Preventionsenheten

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Administrativa uppgifter	5
Organisations- och ledningsstruktur.....	5
Brukare/Kunder/Klienter.....	6
Chef- och ledarskap.....	7
Medarbetare.....	7
Värdegrund.....	8
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	8
1. Ett Stockholm som håller samman	8
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	8
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar	12
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla	12
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	14
2. Ett klimatsmart Stockholm	15
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	15
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	16
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	16
2.5 Stockholms miljö är giftfri	17
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	18
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	19
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	19
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	20
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	20
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	20
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	22
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	23
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	23
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	25
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	27
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	28

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar	28
Särskilda satsningar	28
Uppföljning av driftbudget.....	29
Investeringar.....	29
Medel för lokaländamål.....	29
Övrigt	29
Synpunkter och klagomål.....	29
Övrigt.....	29

Sammanfattande analys

Preventionsenheten startade 1 januari 2016 efter en sammanslagning. Enheten består av Ungdomsmottagningen, fältassistenter, Humlanhuset och preventionssamordnare. Under året har enhetschef och medarbetare arbetat för att få ihop den nya enheten.

Ungdomsmottagningens medicinska personal har haft 5562 besök och kuratorerna 1634 besök. Antalet besök av killar hos kurator låg på 14,7%. Ytterligare 165 killar har besökt mottagningen för att hämta kondomer. Ungdomsmottagningen har tagit emot 87 grupper med elever i år 9 på studiebesök. Under året började medarbetarna jobba med den nya målgruppen ensamkommande och nyanlända ungdomar genom att upparbeta samarbete med boenden i stadsdelarna, ta emot ungdomarna på studiebesök samt ha temakvällar med dem.

Ungdomsmottagningen erhöll statliga stimulansmedel, Uppdrag psykisk ohälsa, för satsningar på kompetensutveckling och ökad tillgänglighet. Mottagningen erhöll även medel från Lafa för arbetet med ensamkommande flyktingungdomar.

Fältassistenter har arbetat uppsökande under 141 vardags- och helgkvällar där de träffat 3343 ungdomar. Antalet ungdomar som är boende utanför stadsdelen har ökat.

Fältassistenter har påträffat färre ungdomar och färre berusade ute om kvällarna. Det har dock förekommit en del hemmafester och fältassistenter har kört några ungdomar till Maria Ungdom och hem. Det har förekommit en del bråk mellan ungdomar och ungdomar har träffats för att slåss, oviljan att prata om detta har varit stor. Fältassistenter upplever att den psykiska ohälsan bland tjejer blir allt mer påtaglig. Fältassistenter har gjort 138 skolbesök i stadsdelen. Fältassistenter har presenterat sin verksamhet i år 6, 7 och 1 på gymnasiet på nästan alla stadsdelens skolor och för nyanlända elever på två skolor samt föreläst kring olika teman i flera klasser. Fältassistenter har arbetat med två tjejgrupper och en klass samt haft två föräldragrupper i ABC och en i Komet 12-18. Samarbetet med Humlanhuset har stärkts medan samarbetet med polisen varit eftersatt större delen av året.

Humlanhuset har haft öppet under 146 kvällar. Besökarantalet har ökat och under året hade verksamheten 5268 besökare. Tjejerna utgjorde 37 % av besökarna vilket är en ökning med 12 % från föregående år. Humlanhuset har fått fler besökare boende utanför stadsdelen vilket innebär en blandning av ungdomsgrupper i verksamheten. I början av året var det rätt stökigt då bland annat berusade ungdomar kom till verksamheten och en våldsslek förekom bland besökarna. Humlanhuset har erbjudit flera olika aktiviteter och har haft extraöppet under skolloven och för första gången under sommaren. Hobbyrummet är färdigställt och arbetet med studion samt dansgolvet har påbörjats.

Under året gjordes 178 tillsynsbesök och fem tobaks- och folkölspärrmar delades ut i stadsdelen. Kontrollköpen har påvisat mycket bra resultat där det endast vid 8 % av tillfällena sålts tobak. Samverkan med polisen har utvecklats. Resultatet av Stockholmsenkäten 2016 har analyserats och presenterats. Vid årets anti-langningskampanj deltog 28 personer. Arbetet har utförts med ett årshjul som är framtaget av Socialförvaltningen för extern kommunikation kring preventiva frågor.

Förvaltningen erhöll medel från staden för sommaraktiviteter. Fältassistenter och fritidsledarna bjöd ungdomar på olika aktiviteter.

Samverkansöverenskommelsen mellan stadsdelsförvaltningen och polisen innebar bestämmelser rörande ungdomar och tillsyn av folköl och tobak.

Administrativa uppgifter

Preventionsenheten

Enhetschef:

Jamila Lodhi

076-825 21 35

jamila.lodhi@stockholm.se

Postadress:

Box 24 156

Karlavägen 104

104 51 Stockholm

Ungdomsmottagningen

08-508 10 333

sofie.adolfsson@stockholm.se

Besöksadress:

Norr tullsgatan 10, 1 tr.

113 27 Stockholm

Fältassistenter

08-508 10 910

falt.ostermalm@stockholm.se

Besöksadress:

Engelbrektsgatan 2

114 32 Stockholm

Humlanhuset:

08-508 10 909

alessandra.michisanti@stockholm.se

Besöksadress:

Engelbrektsgatan 2

114 32 Stockholm

Antal anställda den 31 december 2016:

15 tillsvidareanställda, 4 timavlönade, 7 konsulter och 1 vakant tjänst.

Organisations- och ledningsstruktur

Preventionsenheten är organiserad inom Socialtjänstavdelningen. Jan Rönnberg är avdelningschef och Jamila Lodhi är enhetschef.

Ungdomsmottagningen, fältassistenter och Humlanhuset har egna verksamhetsmöten tillsammans med enhetschefen en gång i veckan. Preventionssamordnaren har möte med enhetschefen en gång i månaden. Enhetens verksamheter har APT varje månad där Ungdomsmottagningen har ett möte och fältassistenter, preventionssamordnare och ansvarig på Humlanhuset har ett.

Samverkan är en stor och viktig del av enhetens arbete. Förutom samverkan mellan enhetens egna verksamheter sker också samverkan med bland annat skolor, polis, socialtjänst, fältassistenter, fritidsledare, föräldravandrare, föreningar, ungdomsmottagningar, psykiatri,

vårdcentralen, smittskydd, Sesam och Lafa. Samverkan mellan enhetens verksamheter har utvecklats under året.

Enhetens medarbetare initierar och/eller deltar i arbetsgrupper vid specifika satsningar, projekt och evenemang. Fältassistenter har deltagit i en arbetsgrupp vars uppdrag är att utvärdera och utveckla arbetet i Program supporter. Fältassistenter har även tillsammans med fältassistenter på Kungsholmen påbörjat ett projekt kring självkänsla.

Enhetens medarbetare kommunicerar och informerar via telefon, mail och sociala medier såsom Facebook, Instagram och Kik. Detta för att på bästa sätt nå målgruppen, samverkanspartners och andra intressenter.

På enheten har varje medarbetare egen dator och mobiltelefon. Vid det uppsökande arbetet tillhandahålls busskort, cyklar och miljövänlig bil. Fältassistenter, fritidsledare och tillsynsansvarig har arbetskläder av olika slag.

Verksamheterna har egna kontor/lokaler. Medarbetarna har även tillgång till Humlanhusets lokaler samt övriga lokaler som stadsdelsförvaltningen erhåller. Under hösten flyttade fältassistenter sitt kontor till Humlanhuset.

Brukare/Kunder/Klienter

Enhetens målgrupp är ungdomar i åldern 12-22 år.

Ungdomsmottagningens målgrupp är ungdomar till och med 22 år. Då det är fritt vårdval i Stockholm får alla i målgruppen komma till den medicinska personalen på ungdomsmottagningen. Kuratorerna tar emot de som bor, går i skolan eller jobbar i Stockholms stad. Ungdomar utanför Stockholms stad erbjuds upp till tre samtal.

Fältassistenternas målgrupp är ungdomar 12-19 år som bor eller vistas på Östermalm. En sekundär målgrupp för fältassistenterna är vårdnadshavare. De kan få stöd och råd av fältassistenterna samt utgöra en del i arbetet med ungdomarna.

Humlanhusets målgrupp är ungdomar i åldern 13-19 år.

För enhetens tillsynsansvarig är målgruppen handlare som säljer folköl och tobak i stadsdelen, antalet försäljningsställen på Östermalm var under året 106.

Ungdomsmottagningen, fältassistenter och Humlanhuset är tillgängliga på sociala medier som Facebook, Instagram och KiK.

Medarbetarnas bemötande är av stor vikt i relation till både målgruppen och samverkanspartners. Kontakten med enhetens verksamheter är frivillig. Verksamheterna präglas av normkritiskt förhållningssätt och Ungdomsmottagningen är HBTQ diplomerad. Ungdomarnas förtroende är av stor vikt för fältassistenternas arbete.

Det är viktigt att kommunicera och informera samverkanspartners om enhetens arbete. Detta görs genom samverkansmöten och månatlig lägesrapport.

Vartannat år görs en brukarundersökning gällande Ungdomsmottagningen, den genomfördes inte 2016. Ungdomsmottagningen och Humlanhuset har en ris och ros låda där besökare kan lämna synpunkter. Enhetens verksamheter får feedback från ungdomar, föräldrar och samverkanspartners för sitt arbete, vilket oftast mottas i samtal med berörd person. Resultatet av den brukarundersökning som fältassistenterna genomförde bland ungdomar i stadsdelen

2015 analyserades med hjälp av Östermalms ungdomsråd.

Chef- och ledarskap

Då Preventionsenheten var en ny enhet för 2016 och jag var ny som enhetschef, innebar året för egen del ett arbete för att få ihop enhetens verksamheter och utveckla verksamheterna.

En viktig del i mitt ledarskap som enhetschef är att ta till vara och utveckla den kompetens, erfarenhet och det intresse som finns sammantaget i arbetsgruppen. Jag vill skapa möjligheter för ständig utveckling och förbättring av verksamheten i förhållande till uppdraget.

Jag försöker alltid vara tillgänglig på olika sätt för att ge råd och stöd när det behövs. Jag är noga med att vara tydlig med de riktlinjer och ramar som finns och ser till att medarbetarna har egna eller delade ansvarsområden. Jag deltar regelbundet på veckovisa verksamhetsmöten, håller i APT och planeringsdagar. Verksamhetsplanen är ett levande dokument på enheten och det går regelbundet igenom för att ge medarbetarna möjlighet att ofta diskutera, utvärdera och planera sitt arbete utifrån mål/åtaganden.

Fokus ligger hela tiden på arbetsgrupperna samtidigt som varje enskild medarbetare får eget ansvar och utrymme att utvecklas med enhetens uppdrag. För att detta ska bli en tillgång i arbetet måste det finnas acceptans och utrymme för alla att uttrycka och utveckla sig.

Mitt ledarskap är ständigt under utveckling. Jag har möjlighet att diskutera med och få stöd av min chef kring mitt uppdrag. Utifrån medarbetarenkätens resultat kan jag bilda mig en uppfattning kring vad enhetens medarbetare anser om sin arbetssituation och vilka områden som behöver förbättras och som jag därmed behöver lägga mer fokus på.

Medarbetare

Ungdomsmottagningen består av fyra kuratorer, fyra barnmorskor och en receptionist. Därutöver anlitas fyra gynekologer, en venereolog och en sjuksköterska. Ytterligare en barnmorska och en kurator tas in vid behov. Fältgruppen består av fyra fältassistenter samt en fältassistent på 25 %. Humlanhuset består av en fritidsledare på 100 %, en på 75 % samt två på 25 % vardera.

Sedan september har enhetens preventionssamordnartjänst varit vakant. Detta i avvaktan för en eventuell gemensam organisation kring tillsyn tillsammans med stadsdelsförvaltningarna Norrmalm och Kungsholmen. Det skulle innebära att tillsynen av folköl och tobak lyftes bort från preventionssamordnaren. Tjänsten tillsattes inte under hösten då en eventuell förändring skulle innebära annan kompetens vid rekrytering. Tillsynen har under tiden utförts av en fältassistent och vissa delar i preventionen av utförts av annan medarbetare i förvaltningen.

I enhetens arbete är det av vikt att vara uppdaterad kring och ha kunskaper om olika frågor som rör verksamheterna. Om behov av kompetensutveckling finns hos en medarbetare eller i arbetsgruppen tillgodoses detta på bästa sätt utifrån de förutsättningar som finns. Under året har medarbetarna genomgått flertal utbildningar och deltagit på flertal konferenser kring exempelvis metoder i arbetet, psykisk ohälsa och antirasism.

Fältassistenterna erhöll MUST-medel och gjorde en studieresa till Berlin tillsammans med fältassistenter från Norrmalm och Kungsholmen. Där träffade de bland annat Gangway, Berlins motsvarighet till fältassistenter.

Verksamhetsplanen är ett levande dokument som enhetens verksamheter arbetar utifrån. För att detta ska utföras görs medarbetarna ständigt delaktiga i granskning och uppföljning av verksamheterna.

Under enhetens verksamhetsmöten, APT och planeringsdagar finns alltid utrymme för utvärdering och utveckling av verksamheten. Ständig dialog pågår och förslag som uppkommer kring utveckling behandlas alltid.

Ungdomsmottagningens medarbetare får handledning en gång i månaden och kuratorerna får ytterligare handledning en gång i månaden. Fältassistenter får månatlig handledning. Utöver medarbetarsamtal finns utrymme för andra samtal om så behövs. Feedback är viktigt att förmedla till medarbetarna för att stötta, uppmuntra och ge möjlighet till personlig utveckling i deras arbete. Detta görs under vardagliga samtal och diskussioner som förs under möten.

Samtliga medarbetare svarade på 2016 års medarbetarenkät.

En av enhetens medarbetare blev under året hälsocoach.

Värdegrund

Det som genomsyrar enhetens arbete och medarbetarnas förhållningssätt är bland annat professionalitet, respekt, omtanke och normkritiskt tänkande. Verksamheterna arbetar utifrån frivillighet.

Enheten har arbetat utifrån verksamhetsplanen.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål



KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna se över rutiner och arbetssätt för alkohol- och tobakstillsyn. Socialnämnden ska återkomma med förslag på åtgärder för hur arbetet kan utvecklas för att nå upp till en effektiv, likställig och rättssäker myndighetsutövning i hela staden	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

— Ingen

Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel flickor som besökt kurator på ungdomsmottagningen och som upplever att de fått ett bra stöd					90 %		2016
Analys Brukarundersökning ej genomförd 2016.							
■ Andel pojkar som besökt kurator på ungdomsmottagningen och som upplever att de fått ett bra stöd					90 %		2016
Analys Brukarundersökning ej genomförd 2016.							
■ Andelen pojkar som besöker ungdomsmottagningens kurator	14,67 %				20 %		2016
Analys Nämndens mål på 20% sattes utifrån 2015 års resultat på 18,8%. Den siffran var felaktig då andelen pojkar och andelen ej angivet kön sammanslogs. Ej angivet kön kan innebära att ungdomen inte identifierar sig vare som pojke eller flicka, det kan även innebära en miss vid registrering av kurator. Under 2016 har enbart andelen pojkar tagits med i statistiken, vilket då innebär en lägre siffra än tidigare. Andelen för december är ej inräknat då det resultatet kommer senare från Socialförvaltningen.							

Enhetsmål:

Preventionsenheten ska arbeta förebyggande med och verka för tidiga insatser mot ungdomar

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fältassistenterna ska ha gjort 135 skolbesök.

Fältassistenterna ska ha arbetat under 40 vardagkvällar och 80 helgkvällar.

Preventionsamordnaren ska ha utfört minst 106 tillsynsbesök.

Humlanhuset ska ha haft öppet under minst 110 kvällar.

Analys

Ungdomsmottagningen

Kuratorerna har under året haft 226 nybesök, 1408 återbesök och 306 uteblivna besök. Av dessa besökare var 83,5% tjejer och 14,7% killar, 1,8 % har ej angivit kön. Man kan inte se någon särskild anledning till denna lägre siffra. Mottagningen träffar lika många tjejer som

killar under studiebesöken. Bör nämnas är att fler tjejer än killar mår dåligt, enligt Stockholmsenkäten 2016 upplever dubbelt så många tjejer att de mår dåligt. Det kan även spekuleras i samhällsproblemet att killar har svårare att prata om sina problem och att söka hjälp. Flera av de killar som söker sig till Ungdomsmottagningen har svåra problem eller söker när de blivit för gamla för mottagningen.

Den medicinska personalen har under året haft 2687 nybesök, 2875 återbesök och 209 uteblivna besök. Av dessa besökare var 89,9% tjejer och 10,1% killar. Det finns naturliga skäl till att fler tjejer än killar besöker medicinsk personal. Både tjejer och killar kan ha frågor kring kroppen och problem med besvär och könssjukdomar, men tjejer söker sig även till mottagningen för preventivmedel, dagen efter piller, graviditetstest, menssmärtor, samlagssmärter med mera.

I mars började Ungdomsmottagningen räkna antalet killar som kommer för att enbart hämta kondomer. Detta för att det är killar som annars inte förs in i statistiken då de inte behöver träffa medicinsk personal för denna typ av skydd. Men dessa killar kommer ändå i kontakt med mottagningen och träffar receptionisten som de kan rådgöra med vad gäller val av kondomer. Totalt har 165 killar besökt mottagningen för att hämta kondomer, antalet minskade under sommaren för att sedan öka igen efter skolstart.

Ungdomsmottagningen har under året haft studiebesök av 87 grupper med elever i år 9 från skolor på Östermalm, Norrmalm och Kungsholmen.

Mottagningen har upparbetat ett samarbete med de tre boenden för ensamkommande som finns på Norrmalm och Kungsholmen. Alla tre boenden har varit på studiebesök och medarbetare har haft kondomskola på ett boende och fyra tematräffar med ungdomar från ett annat boende. En språkintruktionsklass från en Östermalmsskola har varit på två studiebesök.

Ungdomsmottagningen tilldelades statliga medel utifrån Uppdrag psykisk ohälsa för kompetensutveckling och ökad tillgänglighet. För dessa medel har bland annat medarbetarna gått utbildningar i ACT, Mindfulness och Compassion och mottagningen har utvecklat verksamheten för att kunna nå ungdomar på olika sätt.

Fältassistenterna

Fältassistenterna har under året arbetat uppsökande under 57 vardagskvällar och 84 helgkvällar. Under kvällarna har fältassistenterna träffat 3343 ungdomar varav 43 % tjejer och 57 % killar. Antalet ungdomar boende utanför stadsdelen har ökat då 40 % av ungdomarna var boende på Östermalm. Detta tros bero på det minskade antalet ungdomar som påträffats ute på gator och torg samt det ökade antalet besökare på Humlanhuset som är boende utanför stadsdelen.

Det har förekommit färre hemmafester i stadsdelen och antalet berusade ungdomar som påträffats har minskat. Ungdomarna har festat på andra håll och många av de ungdomar som tidigare ofta påträffats ute på exempelvis Karlaplan spenderar nu kvällarna på Humlanhuset istället, vilket är mycket positivt. Fältassistenterna har dock påträffat flera hemmafester under året där polis tillkallats och kontakt tagits med föräldrar. De har även kört några ungdomar till Maria Ungdom eller hem. Fältassistenterna har vid några tillfällen avstyrt bråk som uppstått mellan ungdomar från Östermalm och ungdomar utifrån. I början av året uppmärksammande fältassistenterna att ungdomar möttes för att slåss på olika ställen, både lokala ungdomar och ungdomar utifrån och att oviljan att prata om det var stor. Några ungdomar på Östermalm

utsattes för rånförsök, rån och misshandel av ungdomar boende utanför stadsdelen. Ungdomarna vågade inte polisanmäla brotten då många anser att man inte ska "gola".

Fältassistenterna har under året gjort 138 skolbesök i stadsdelen. I början av året ökade de sin närvaro på en gymnasieskola som haft en del problematik. Fältassistenterna har presenterat sig för klasser i år 6, 7 samt 1 på gymnasiet på de flesta skolor i stadsdelen. Fältassistenterna har föreläst om alkohol i två klasser i år 6. På en gymnasieskola besökte fältassistenterna tre klasser i år 1 och pratade om alkohol och narkotika, i samband med detta presenterade de sig även på skolans föräldramöte. Fältassistenterna har även träffat elever i år 3 på en gymnasieskola för att prata om vad de ska tänka på inför studenten. En grundskola och en gymnasieskola bjöd in fältassistenterna för att berätta om verksamheten för klasser med nyanlända elever.

Fältassistenterna har haft en grupp med 20 tjejer i år 8 där man pratat om sex och samlevnad, kompisrelationer, könsroller, kärlek och hur det är att vara tjej. De har haft en grupp med 12 tjejer i år 7 där de talade om bland annat självkänsla, psykisk ohälsa och gruppträck. Även en klass i år 9 fick träffa fältassistenterna där de arbetade med att främja elevernas förhållningssätt till varandra. Flera individuella samtal har förts.

Fältassistenterna har deltagit på de flesta skolors föräldramöten i år 6 och 7 där de presenterat verksamheten tillsammans med föräldravandrarna. Under året har fyra fältassistenter utbildats i ABC och därmed haft två föräldragrupper i metoden. Fältassistenterna har även haft en föräldragrupp i Komet 12-18.

Tillsammans med fältassistenter i innerstaden ordnades en minimässa för ensamkommande och nyanlända ungdomar från stadsdelarnas skolor och boenden. På mässan deltog verksamheter och föreningar som vänder sig till ungdomar.

Fältassistenterna upplever att den psykiska ohälsan bland ungdomar blivit mer påtaglig, främst bland tjejerna. Ett projekt kring självkänsla tillsammans med fältassistenterna på Kungsholmen påbörjades under hösten som ett sätt att arbeta med frågan.

Samarbetet med Humlanhuset har förstärkts med regelbundna möten. Samarbetet med polisen har fortsatt varit eftersatt.

Humlanhuset

Hittills har Humlanhuset haft öppet 146 kvällar med totalt 5268 besökare.

Verksamheten har fått fler besökare som är boende utanför stadsdelen, flera av dessa ungdomar går i stadsdelens eller närliggande skolor och tar med sig kompisar från sina skolor och boendeområden.

I början av året kom en del ungdomar alkoholpåverkade till Humlanhuset. Personalen hade flera samtal med dessa ungdomar och problemet upphörde. Det förekom även en våldslek kallad "veva" där fritidsledarna kontaktade polisen för att få hjälp med problemet och det förekom en del bråk som fritidsledarna fick avstyra. Ett rånförsök skedde i Humlegården där besökare från Humlanhuset var inblandade. Förutom dialog med ungdomar under kvällen gjordes ett uppföljande möte med polisen. Under våren började besökarna landa i verksamheten och det rädde god stämning.

En klass med nyanlända elever var på studiebesök i Humlanhuset.

Preventionssamordnaren

Under året har 178 tillsynsbesök gjord i stadsdelen. Två tobakspärmar och tre folkölspärrmar har delats ut till handlarna. Kontrollköpen har påvisat mycket bra resultat där endast vid 20 av 257 tillfällen försäljaren sålde tobak utan att ha bett om legitimation.

Samverkan gällande praktisk tillsyn har gjorts varje vecka med tillsynsansvarig från Norrmalm och Kungsholmen. Samverkan har även skett med Södermalm, Farsta, Skarpnäck, Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Hässelby-Vällingby samt Lidingö Stad.

Preventionssamordnaren har utbildat sex poliser om praktiskt tillsynsarbete samt jobbat ute med polisen fyra heldagar under året.

Årets anti-langningskampanj var lyckad. Samtliga tider var uppbokade och totalt deltog 28 personer. Deltagarna bestod av anställda inom förvaltningen, representanter från stadsdelsnämnden, skolor, föräldravandrarna, trossamfund samt Polisens Volontärer.



Preventionssamordnaren har arbetat med ett av Socialförvaltningen framtaget årshjul för extern kommunikation kring preventiva frågor som skickas ut till föräldrar och elever via skolorna samt till handlare.

Resultatet av Stockholmsenkäten 2016 analyserades och presenterades för stadsdelsnämnden samt under en workshop tillsammans med ungdomsaktörer i stadsdelen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar



— Ingen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en analys av gängkriminaliteten i Stockholm och utforma förslag på förebyggande och motverkande insatser som bidrar till en socialt hållbar utveckling	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andelen ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla idrotts- och fritidsaktiviteter	80,54 %	86,49 %	75,29 %		77 %	77 %	2016

Nämndmål:

Nämndens verksamheter möjliggör en mångfald av fritidsaktiviteter


— Ingen

Beskrivning

Alla invånare har rätt till en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Det finns ett brett utbud av fritidsaktiviteter med olika inriktningar i staden för att skapa en ökad gemenskap samt bidra till goda uppväxtvillkor för barn och unga.

Förväntat resultat

Boende, besökare och brukare, i synnerhet barn och unga, upplever att det finns ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar. Aktiviteterna upplevs meningsfulla och stimulerande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Minst en fritidsverksamhet ska anordnas för barn och ungdomar med funktionsnedsättning.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Humlanhusets verksamhet är tillgänglig för alla ungdomar.			

Enhetsmål:

Humlanhuset erbjuder en meningsfull och trygg verksamhet för ungdomar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fler tjejer besöker Humlanhuset.

Analys

Humlanhuset hade under året totalt 5264 besökare varav 63% killar och 37% tjejer, vilket kan jämföras med föregående års siffra på 25% tjejer. En kväll i mars slog Humlanhuset rekord med 121 besökare under kvällen.

Regelbundna aktiviteter som Humlanhuset haft är onsdagsbak, fredagspasta, pingis, sällskapsspel, TV- och dataspel. Studions DJ-anläggning har använts. Utifrån önskemål från besökare hade verksamheten en tredagars filmvisning av Star Wars. Under hösten började fritidsledarna med lördagsfilm varannan helg där svenska ungdomsklassiker visas. Vid finalen av Melodifestivalen bjöds det på chips framför storbildsskärmen. Under EM i fotboll hade verksamheten öppet längre för att visa matcher på storbildsskärmen utifrån önskemål från besökarna. Pizzakvällar samt grillkvällar med utomhusspel har också ordnats.

Under skolloven har Humlanhuset haft extraöppet och anordnat turneringar i bland annat pingis och FIFA, ordnat Hawaiiifest samt hållit i ett konstprojekt. Konstprojektet har fortsatt där flera tavlor målade av ungdomar hängts upp på väggarna i verksamheten.

För första gången hade Humlanhuset öppet under sommaren då flera ungdomar hade önskat det. Öppettiderna var onsdag-fredag kl. 16.00–21.00, tiderna började gälla under skolavslutningsveckan. Verksamheten startade sommaren med en sommarfest med grillning och häng i nya uteloungen. Under sommarperioden besökte totalt 477 ungdomar Humlanhuset, det kom besökare varje öppetdag.

När hobbyrummet blev färdigställt invigde Ungdomsrådet det genom att screentrycka egna t-shirts att bära under Almedalsveckan på Gotland. Fritidsledarna har hållit kurser i screentryck.


Fotbollsturneringen Skräpcupen hölls enligt tradition på Humlegårdens fotbollsplan. Detta var ett samarbete mellan Humlanhuset, fältassistenterna och Ungdomsparken. Bland deltagarna fanns elever från en skolas språkintruktionsklass.

Förvaltningen erhöll medel från staden för sommaraktiviteter. Fältassistenterna och fritidsledarna bjöd ungdomar på fem-kamp på Gröna Lund, gokart med grillning, lasergame och bio. Fler aktiviteter planerades men ungdomarna dök inte alltid upp.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Andel ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla kulturaktiviteter					72 %	72 %	2016
Analys Inget utfall i skolenkäten enligt SLK.							

Nämndmål:

Tillgången till kulturaktiviteter är god.

— Ingen

Beskrivning

Boende med heldygnsomsorg, deltagare i dagliga verksamheter och besökare i öppna träfflokaler, ungdomar i fritidsverksamhet samt barn i förskolor ska få tillgång till stadens kulturutbud och i verksamheten stimuleras till eget skapande. Samverkan med lokala aktörer.

Förväntat resultat

Brukarna upplever ett rikt och varierat kulturutbud

Enhetsmål:

Humlanhuset samverkar kring kulturfrågor

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ungdomar erbjuds kulturaktiviteter i Humlanhuset.

Analys

Under året har elarbete utförts i hobbyrummet och studion. Hobbyrummet öppnade för besökarna där det bland annat finns screentryckutrustning och symaskiner.

Under skolloven har fritidsledarna haft screentryckkurser med intresserade ungdomar samt konstprojekt där ungdomarna fick måla tavlor som sedan hängdes upp på väggarna i verksamheten.

I slutet av 2016 påbörjades arbetet med färdigställandet av studion samt läggning av dansvänligt golv och ny spegelvägg. Arbetet planeras vara klart i början av 2017.

Fritidsledarna hade ett möte med stadsdelens nya kultursekreterare innan denne gick på föräldraledighet.

Kulturskolan har under året haft verksamhet i huset två kvällar i veckan.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt


— Ingen

Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom energibesparingsåtgärder i sina egna verksamheter. Verksamheterna följer stadens miljöprogram.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2015-01-01	2016-12-31	
Analys Inga avvikelser.			

Enhetsmål:

Preventionsenheten värnar om en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.

Analys

Medarbetarna har följt rutinen att släcka alla lampor när ett rum inte används och vid

arbetspassets slut, samt att stänga av alla datorer vid arbetspassets slut.

Medarbetarna har använt sig av dubbelsidig utskrift och Ungdomsmottagningen har använt den svartvita skrivaren som standardskrivare.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

— Ingen

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

— Ingen

Beskrivning

Transporter och framkomlighet med kollektivtrafik och cykel är väsentligt för en minskad miljöpåverkan och avgörande för nya bostadsområdets funktion. Verksamheterna följer nämndens policy för resor i tjänsten. Nämnden bevakar utvecklingen av kollektivtrafiken när så ges möjlighet i remisser m.m.

Förväntat resultat

Verksamheterna åker kollektivt och cyklar i tjänsten. Nämnden bidrar till att kollektivtrafiken i Östermalm är effektiv och tillgänglig för stadsdelens invånare.

Enhetsmål:

Preventionsenhetens resor är miljömässigt hållbara

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.

Analys

I det uppsökande arbetet under dagtid och vardagskvällar har fältassistenter tagit sig fram gåendes, med cykel eller kollektivtrafiken, under helgkvällarna har stadsdelens miljövänliga bil använts.

Längre resor till exempelvis konferens i annan stad har bokats genom av staden upphandlat resebolag.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

— Ingen

Nämndmål:

Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna återbrukar och hushåller med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar.

Förväntat resultat

Avfallsåtervinning och återbruk ökar liksom möjligheter till stadsodling. Minskat matsvinn.

Enhetsmål:

Preventionsenheten minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Avfall minskar och återvinns i största möjliga utsträckning.

Analys


Medarbetarna har återvunnit papper, kartong, plast, metall, glas och glödlampor. Humlanhuset har pantat läskburkar och använt sig av uppladdningsbara batterier i verksamheten. Medarbetarna har hushållit med material.

Humlanhuset såg över möjligheten att sortera matavfall, men en lösning på det har ännu inte framkommit då byggnadens utrymmen är begränsade.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden av totalt inköpta måltider och livsmedel.	47,47				45 %	35 %	2016

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giftfria

— Ingen

Beskrivning

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas. Arbete med att kartlägga och ta bort gifter intensifieras. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs.

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Enhetsmål:

Preventionsenheten värnar om en god livsmiljö

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Inköp ska i största möjliga mån vara ekologiska/miljömärkta.

Analys

Medarbetarna har valt ekologiska varor när sådana funnits.

Humlanhuset har använt sig av giftfri färg vid screentryck.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

Ingen

Nämndmål:

Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder

Ingen

Beskrivning

I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö

Enhetsmål:

Preventionsenheten påverkar valet av material i största möjliga utsträckning

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens verksamheter har god inomhusmiljö.

Analys

Åtgärder har gjorts för att förse samtliga medarbetare med höj- och sänkbara skrivbord samt av stadsdelen rekommenderade skrivbordsstolar.

Ventilationen har setts över på Ungdomsmottagningen och fältassistenternas kontor.

Då fältassistenterna under året flyttade till ett mindre kontor har möbler noga valts ut för skapa ett praktiskt och trivsamt utrymme.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för våra invånare

— Ingen

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter, bra resultat för nämnden och goda effekter för våra invånare.

Enhetsmål:

Preventionsenheten ska driva ett kostnadseffektivt budgetarbete

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans.

Analys

Enhetschef och medarbetare har drivit ett kostnadseffektivt budgetarbete där regelbunden dialog förts. Budgeten har varit en stående punkt under APT där medarbetarna har informerats om budgetläget och varit delaktiga i planering av inköp och andra kostnader.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov

— Ingen

Beskrivning

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv genomsyrar verksamheten. Rekrytering är baserad på kompetens och inriktad på jämställdhet.

Förväntat resultat

Statistiskt underlag och forskning visar att resurser fördelas lika.

Enhetsmål:

Preventionsenhetens verksamheter är jämställda

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ingen ungdom upplever sig diskriminerad av enhetens medarbetare.

Analys

Enhetens verksamheter är till för alla ungdomar mellan 12-22 år. Medarbetarna har haft ett normkritiskt förhållningssätt i sitt arbete och verksamheterna har genomsyrats av ett genus- och antirasistiskt perspektiv.




Rekrytering till verksamheterna har skett utifrån kompetens.




Inget klagomål har inkommit från ungdomar gällande bemötandet i verksamheterna.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro 	5,4 %	3,5 %	6,2 %	2,4 %	3 %	tas fram av nämnde	VB 2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
n							
Analys							
Under året har två medarbetare varit långtidssjukskrivna av privata skäl, två medarbetare har vid tre tillfällen genomgått operationer och en medarbetare drabbades av ett olycksfall. Samtliga var sjukskrivna av icke arbetsrelaterade skäl.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,3 %	0,9 %	2,9 %	2,4 %	2,3 %	tas fram av nämnde n	VB 2016
							

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare


— Ingen

Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad, delaktig och inte utsätts för diskriminering. Sjukfrånvaron minskar och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys			
Enhetschef och medarbetare har tillsammans gått igenom och diskuterat medarbetarenkäten samt tagit fram handlingsplaner för verksamheterna.			

Enhetsmål:

Preventionsenhetens verksamheter ska vara arbetsplatser där alla trivs

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna ska känna sig motiverade och delaktiga i arbetet.

Analys

Under veckovisa personalmöten, månatliga APT och planeringsdagar har medarbetarna haft möjlighet att vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheterna samt dryfta frågor av olika slag.

Medarbetarna har genomgått utbildningar och deltagit på konferenser kring metoder och ämnen aktuella och behövliga för dem själva och verksamheterna.

Medarbetarna har uppmuntrats till att nyttja friskvårdstimmen och friskvårdsbidraget, vilket flera gjort.



Under året utsågs en medarbetare till hälsocoach.

Samarbete har skett med företagshälsovården.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Fritidsledare ska erbjudas kompetensutveckling i genus, antirasism och mänskliga rättigheter	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Fritidsledarna på Humlanhuset har deltagit på konferens om antirasism och mänskliga rättigheter.			

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

— Ingen

Beskrivning

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla, och verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Preventionsenheten är fri från diskriminering

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

En enhet fri från diskriminering.

Analys


Medarbetarna har haft ett normkritiskt och antirasistiskt förhållningssätt i arbetet.

Ungdomsmottagningens medarbetare och fältassistenter har haft regelbunden handledning där olika frågor dryftats.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Stadsdelsnämnderna ska skapa fler träffpunkter för unga. Särskilt fokus ska riktas mot flickor och hbtq-personer	2016-01-01	2016-12-31	
<p>Analys Humlanhuset är till för alla ungdomar och verksamheten har utvecklats under året. Antalet flickor som besöker Humlanhuset har ökat, flickorna utgjorde 37% av besökarna. Fritidsledarna har ett normkritiskt förhållningssätt och stödet för HBTQ syns tydligt i verksamheten.</p>				

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas alltid och barns rättigheter respekteras

— Ingen

Beskrivning

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Vad som är bäst för barnen är avgörande. Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- och behandlingsinsatser. Barn till ensamstående föräldrar som uppbär ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas.

Förväntat resultat

Barn och ungas behov har tillgodosetts.

Enhetsmål:

Barnperspektivet uppmärksammas alltid och barns rättigheter respekteras

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ungdomars behov tillgodoses.

Analys



Medarbetarna har haft ungdomarnas bästa i fokus och respekterat de mänskliga rättigheterna i sitt arbete.

Fritidsledarna har uppmuntrat besökarna till att bidra med egna idéer vilket bland annat lett till extraöppet under EM i fotboll och julbord vid jullovets start.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	30 st				25 st	tas fram av nämnden	2016
Analys Ungdomsmottagningens medarbetare har kommit i kontakt med ungdomar som utsatts för våld, sexuella övergrepp och hedersrelaterad problematik. Fältassistenter och fritidsledare kom inte i kontakt med någon ungdom som utsatts för våld i nära relation, däremot kom de i kontakt med ungdomar som utsatts för våld av andra ungdomar.							

Nämndmål:

Våld och social oro minskar


— Ingen

Beskrivning

Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2016-12-31	
Analys Information har tilldelats medarbetarna.			

Enhetsmål:

Preventionsenheten verkar för en trygg miljö för ungdomar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ungdomar känner sig trygga i stadsdelen

Analys

Ungdomsmottagningens medarbetare har frågat besökarna specifikt om fysiskt, psykiskt, sexuellt och digitalt våld, sex mot ersättning och sex mot sin vilja. Både kuratorer och barnmorskor har vid behov gett ungdomar stödande samtal och länkat dem vidare.

Fältassistenter har under perioden arbetat uppsökande under 141 vardags- och helgkvällar. De har arbetat vid ungdomsfestivalen We Are Sthlm och musikfestivalerna The Weekend och Summerburst. Under året har fältassistenter vid flera föräldrafria hemmafester kontaktat

föräldrar och tillkallat polis. De har kört flera alkoholpåverkade ungdomar hem och till Maria Ungdom. Samverkan har skett med stadsdelens föräldravandrare.

Fältassistenter har varit ute i skolklasser och informerat eleverna om att de kan vända sig till fältassistenter vid olika frågor som exempelvis otrygghet ute eller problem i hemmet. Samverkan har skett med skolor för att identifiera och stödja ungdomar i behov. Samverkan med polis och socialtjänst har under året varit eftersatt.

Fältassistenter har deltagit i Program supporter som är en samverkan mellan idrotten, polisen, Stockholms Stad och Stockholms Brandförsvaret för att bedriva ett kortsiktigt och långsiktigt arbete med att stävja supportervåldet. Fältassistenter har arbetat vid två fotbollsmatcher under året.

I Humlanhuset råder nolltolerans mot tobak, alkohol, narkotika, hot, våld, maktlek och kränkande språkbruk vilket fritidsledarna arbetat aktivt för att implementera bland besökarna. All misstanke om brott har polisanmälts. Fritidsledarna har arbetat aktivt för att Humlanhuset ska vara en trygg och välkomnande plats för ungdomar. I början av året förekom en del oroligheter med inslag av våld i Humlegården, varpå samverkan med fältassistenter och polis gjorde att problemet upphörde.

Enhetschef blev under året ansvarig för Trygghets- och säkerhetsrådets Ungdomsforum där enhetens verksamheter ingår.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är tillgängliga

— Ingen

Beskrivning

Hinder för ett självständigt liv och delaktighet i samhället identifieras och tas bort i möjligaste mån. Alla invånare, oavsett fysiska eller sociala förutsättningar, kan använda sig av parkerna.

Förväntat resultat

Alla har möjlighet att ta del av nämndens verksamheter och den offentliga miljön oavsett fysiska och sociala förutsättningar.

Enhetsmål:

Preventionsenhetens verksamheter är tillgängliga

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla ungdomar har möjlighet att komma i kontakt med och besöka enhetens verksamheter.

Analys

Enhetens verksamheter har varit tillgängliga på telefon, e-post och sociala medier som Facebook, Instagram och Kik.

Verksamheterna har varit tillgängliga för alla oavsett fysiska eller ekonomiska förutsättningar.

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande



— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna och utomhusmiljön är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och medborgarförslag tas väl omhand.

Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna och i utomhusmiljön är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2016-01-01	2016-12-31	
 Medarbetarna ska kompetensutvecklas i att skriva enkelt och lättläst	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Barnmorskorna för enkla journalanteckningar. De affischer som Humlanhuset sätter upp i verksamheten och på skolor gällande öppettider och aktiviteter är utförda på enkelt, tydligt och lättläst sätt. Fältassistenternas affisch om sin verksamhet som sätts upp på skolor är också den enkel, tydlig och lättläst. Samma gäller den information som Ungdomsmottagningen, Humlanhuset och fältassistenterna lägger ut på sociala medier. Tillsynsansvarig utgår från redan färdig mall när brev skickas till folköl- och tobaksförsäljare.			

Enhetsmål:

Preventionsenhetens verksamheter präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ungdomarna är nöjda med kontakten med verksamheterna.

Analys

Kontakten med enhetens verksamheter är frivillig. Medarbetarnas kontakt med ungdomarna har präglats av ett gott bemötande och lyhörddhet.

Efter att flera besökare frågat om sommaröppet på Humlanhuset beslutades att verksamheten

för första gången skulle vara öppen under sommaren. Det kom 15-tal ungdomar varje öppetdag vilket var mer än förväntat.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

— Ingen

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och har inflytande

— Ingen

Beskrivning

Den lokala demokratin stärks genom en tydlig information och brukarinflytande, t ex genom pensionärsråd, råd för funktionshinderfrågor, förtroenderåd, park- och miljödialog m fl. Ungdomars inflytande ska öka genom aktivt uppsökande insatser. Öppna möten med stadsdelsnämnden och möjligheten att lämna medborgarförslag ökar möjligheten att påverka. Alla utredningar präglas av delaktighet.

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har haft möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Preventionsenhetens verksamheter ger ungdomar möjlighet att påverka

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ungdomarna har möjlighet att påverka verksamheternas arbete.

Analys

Ungdomsrådet har haft sina styrelsemöten och påverkansforum i Humlanhuset. De har även tillsammans med fritidsledarna anordnat läsläsning, pizzakväll och tårttävling.



Humlanhusets besökare har varit med och påverkat verksamhetens innehåll, exempelvis hade verksamheten extraöppet under EM i fotboll utifrån besökarnas önskemål samt bjöd på julbord vid jullovets start. Humlanhuset hade för första gången sommaröppet efter önskemål från flera besökare.

Fältassistenterna har varit handledare åt en grupp sommarjobbade ungdomar som arbetade med ANDT-projektet "Local Hero".

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	92 %				30 %	Tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Beskrivning

Upphandlingar sker enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) samt i enlighet med stadens upphandlingspolicy och riktlinjer.

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och E-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Enhetsmål:

Preventionsenheten har hög avtalstrogethet

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Få avvikningar från ramavtal vid inköp.

Analys

Enhetens medarbetare har strävat efter att göra inköp utifrån de upphandlingar som finns. Dock har inte alltid det som behövs köpas in varit tillgängligt.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Ungdomsmottagningen tilldelades statliga medel utifrån Uppdrag psykisk ohälsa på 864 000 kr för kompetensutveckling och ökad tillgänglighet.

Ungdomsmottagningen erhöll även 90 000 kr från Lafa för att utveckla och intensifiera arbetet med ensamkommande flyktingungdomar.

Förvaltningen erhöll 500 000 kr från staden till sommaraktiviteter för barn 6-15 år.

Preventionsenheten använde ca 80 000 kr av dessa medel.

Uppföljning av driftbudget

Enheten avslutade året med ett överskott om 254 000 kr.

Överskottet beror främst på uteblivet bidrag till föreningen Föräldravandring på Östermalm då förvaltningen övergått till annan periodisitet för bidragsutbetalningar.

Preventionsenheten					
		Utfall 2016			
(mnkr)	Budget netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Resultat 2016
Ungdomsmottagning	1,3	8,2	6,9	1,3	0
Fältassistenterna	3,3	3,3	0,1	3,2	0,1
Humlanhuset	1,3	1,5	0,1	1,4	-0,1
Projekt Fusion	0,1	0,1	0,0	0,1	0
Fritid bidrag	0,7	0,5	0,0	0,5	0,2
Konsumentrådgivning	0,1	0,1	0,0	0,1	0
Totalt	6,8	13,7	7,1	6,6	0,2

Investeringar

Arbete har utförts i Humlanhusets källare där studio och aktivitetsrum har ordnats. Detta innebar en kostnad på 300 000 kr.

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Enheten har inte fått in några klagomål.

Ungdomsmottagningen har mottagit några positiva kommentarer från besökare genom ris- och roslådan i väntrummet.

Övrigt