



Handläggare Cecilia Näslund

Hemtjänst Östermalm Öst

Telefon: 08-50810576

Verksamhetsberättelse VB 2016 för Hemtjänst Östermalm Öst

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Administrativa uppgifter	4
Organisations- och ledningsstruktur.....	5
Brukare/Kunder/Klienter.....	5
Chef- och ledarskap.....	6
Medarbetare.....	6
Värdegrund.....	6
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	7
1. Ett Stockholm som håller samman	7
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	7
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	7
1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet	8
2. Ett klimatsmart Stockholm	9
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	9
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	10
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	10
2.5 Stockholms miljö är giftfri	11
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	12
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	12
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva.....	12
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	13
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	13
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	13
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	14
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	15
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld.....	16
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	17
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	18
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	19
Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar	20
Särskilda satsningar.....	20

Uppföljning av driftbudget.....	20
Investeringar.....	20
Medel för lokaländamål.....	20
Övrigt	20
Synpunkter och klagomål.....	20
Övrigt.....	20

Sammanfattande analys

Hemtjänst Östermalm Öst ger omvårdnads- och servicetjänster till personer som bor i eget boende och som på grund av ålder, funktionshinder eller sjukdom inte längre klarar sin dagliga livsföring på egen hand. Våra kunder är huvudsakligen personer över 65 år men vi ger även hjälp till personer under 65 år. Hemtjänstinsatserna baseras på biståndsbeslut enligt SoL. Vi utför hjälp till personer som bor inom Östermalm och som väljer oss enligt kundvalsmodellen eller inte väljer alls sk. icke valskunder. Våra tjänster omfattar insatser som gör det möjligt för den enskilde att leva ett så normalt, självständigt, aktivt och värdigt liv som möjligt. Hjälpbehovet kan innefatta allt från städning en gång per månad till omfattande hjälptillfällen dygnet runt, årets alla dagar.

Vi har arbetat kontinuerligt med att öka och säkra kvalitén för våra kunder genom att ha kompetenta medarbetare och arbeta med väl kända rutiner. Vi har arbetat med att göra enhetens rutiner kända för samtliga medarbetare via veckovisa gruppmöten och regelbundna APT och planeringsdagar.

Våra kunder har haft en kontaktman som ombesörjt det praktiska arbetet runt den enskilde och varit en förbindelselänk mellan denne, anhöriga, enheten och övriga samarbetspartners. Vi har strävat efter att ha en god relation med anhöriga, god man etc. och har haft ett kontinuerligt samarbete med primärvården och äldreomsorgens beställarenhet. Genom att arbeta med kontaktmannaskap stärks kundens inflytande över vem, när och hur hjälpen skall utformas. Kontaktpersonen har gemensamt med kunden upprättat en genomförandeplan där det framgår hur och när den beviljade hjälpen ska utföras. Vi har strävat efter att så få som möjligt utför insats hos kunden och vi har varit noga med att dokumentera det vi utfört.

Hemtjänst Östermalm Öst har personal med bred utbildning och lång erfarenhet. Personalen har arbetat för god kvalitet så att hjälptagarna känner trygghet och ges möjlighet till inflytande i den hjälp som utförs. Under 2016 har vi haft möjlighet att öka bemanningen genom stimulansmedel.

Enheten har arbetat aktivt med att ha en ekonomi i balans. Inom hemtjänst kan kundantalet och kundens behov snabbt förändras vilket gör verksamheten svårplanerad. Vi har konstaterat att allt fler privata företag etablerat sig inom hemtjänst med en allt större konkurrens om kunderna. Vi har arbetat aktivt med att anpassa bemanningen utifrån antal kunder. Enheten har haft ett aktivt samarbete med personalenheten, företagshälsovården och försäkringskassan. Cheferna inom hemtjänsten har strävat efter att förebygga och ha en aktiv kontakt vid nya sjukfall.

Från och med 2016 har den kommunala hemtjänsten varit alternativet för icke valskunder. Etableringsområdet har återigen omfattat hela Östermalm vilket delas mellan de två kommunala alternativ som finns. Stadsledningskontorets brukarundersökning visar att andelen nöjda omsorgstagare inom kommunal hemtjänst totalt är 88 % för 2016 vilket är oförändrat sedan året innan.

Administrativa uppgifter

Hemtjänst Östermalm Öst är det kommunala alternativet på Östermalm. Vår verksamhet utgår från 2 lokaler: Linnégatan 61 och Banérgatan 54,

Enhetschef : Cecilia Näslund, Banérgatan 54, Stockholm tel: 08 50810576, 076 1210576
cecilia.naslund@stockholm.se

Enheten har ca 72 helårsarbetare fördelat på ca 83 personer.

Organisations- och ledningsstruktur

Enheten är indelad i två geografiska områden med varsin lokal. En enhetschef har det övergripande ansvaret och på respektive lokal finns en biträdande enhetschef. Enhetschefen ansvarar för strategiska frågor, ekonomi, personal, avtal och arbetsmiljö.

Enhetens lokaler finns på Linnégatan 61 och Banérgatan 54 På varje adress finns biträdande enhetschefer totalt 2,0 inom enheten, vars huvudsakliga ansvar är den dagliga planeringen, handledning av personal, kontakt med biståndshandläggare, kunder och närstående.

Avdelningschefen för äldreomsorgen träffar enhets chefen var 14.e dag och därefter har enhetschefen möten med biträdande enhetscheferna på respektive adress. Ca 1 gång per månad är det gemensamt chefsforum med stadsdelasdirektören där både enhetschef och biträdande enhetschef deltar.

Personalen har sin bas placering på någon av lokalerna men vid behov samverkar man inom hela området.

Information och kommunikation sker ofta muntligt men all ordinarie personal har ett datakonto och tillgång till stationära datorer på respektive lokal samt smart telefoner.

Under 2016 har alla äldre på Östermalms haft möjlighet att välja den kommunala hemtjänsten.

Brukare/Kunder/Klienter

Personalen arbetar i mindre grupper och utgår från ett personligt kontaktmannaskap för att den enskilde ska få kontinuitet i omvårdnaden och känna sig trygg. I kontaktmannaskapet ingår att upprätta en genomförandeplan i samråd med den enskilde utifrån biståndsbeslutet och den enskildes önskemål.

I vår broschyr som alla nya kunder erhåller berättar vi kortfattat om vår verksamhet vi passar också på att ge kunden muntlig och skriftlig information om att förebygga brand och omsorgsdagboken.

Via telefonsamtal och hembesök med kunder/närstående får vi reda på kundernas förväntningar på verksamheten.

Resultatet från den årliga brukarundersökningen (2016) visar att Hemtjänst Östermalms Öst har 88 % nöjda kunder utifrån en helhetsomdöme som omfattar graden av nöjdhet, trygghet och upplevelse att hemtjänsten uppfyller brukarens behov av stöd och hjälp. Det är oförändrat från föregående år.

De områden där andelen positiva svar var högst:

”Får bra bemötande från personalen” 98 %, ”Känner förtroende för personalen” 91 %, ”Personalen tar hänsyn till brukarens egna åsikter och önskemål” 92%, ”Personalen kommer

på avtalad tid " 89%. "Personalen utför sina arbetsuppgifter bra" 92 %.

Utvecklingsområde för enheterna är information vart man vänder sig med synpunkter och klagomål och i vilken grad man kan påverka vilken tidpunkt man får hjälp. Brukarna upplever svårigheter att träffa läkare och sjuksköterska vid behov samt besvär av ensamhet.

Chef- och ledarskap

Vår ledarskapsidé är att arbeta situations anpassat och operativt med våra medarbetare. Vi gör det genom att ex. vara närvarande i den dagliga planeringen.

På våra möten skapar vi delaktighet. Vi har en öppen kommunikation på APT, gruppmöten och våra gemensamma planeringsdagar. Vi försäkrar oss om att medarbetarna tar del av minnesanteckningarna.

I vårt eget ledarskap kompetensutvecklar vi oss genom kurser, handledning, styr och stöd dokument som sedan implementeras i verksamheten

Ledarskapet utvärderar vi genom handledning och resultatet av medarbetarenkäten som vi arbetar med för att utveckla ledarskapet kvalitativt. Vi får detta år avvakta medarbete enkäten 2017 som kommer i början av året.

Medarbetare

Våra medarbetare kompetensutvecklas fortlöpande. Utifrån brukarenkätens resultat inventeras behovet av ny/fort/vidareutbildning. Genom att ha en öppen kommunikation på bl.a. APT, planeringsdagar och gruppmöten försöker vi tillvarata medarbetarnas engagemang. I första hand ges feedback muntligt till medarbetarna. Utifrån resultaten från den årliga medarbetarenkäten skrivs en handlingsplan för utvecklingsområden för respektive chef, till exempel delaktighet, öppenhet, positiv feedback etc. Under 2016 har vi haft någon medarbetarenkät då man byter tidpunkt för enkäten den kommer nu i starten av 2017.

Värdegrund

Hemtjänst Östermalms vision är: En hemtjänst i världsklass!

För oss på Hemtjänst Östermalm innebär det att vår värdegrund är:

En hemtjänst där vi med engagemang och kompetens gör det möjligt för kunden att leva ett självständigt, aktivt och värdigt liv.

Personalen har gemensamt med cheferna tagit fram vår värdegrunden tidigare. Under året har vi fortsatt att hålla värdegrunden levande genom diskussioner i vardagen.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

— Ingen

Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Enhetsmål:

Äldre informeras om säkerhet i vardagen

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att de äldres oro och utsatthet minskar och kunskapen om trygghet och säkerhet ökar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

— Ingen

Nämndmål:

Tillgången till kulturaktiviteter är god.

— Ingen

Beskrivning

Boende med heldygnsomsorg, deltagare i dagliga verksamheter och besökare i öppna träfflokaler, ungdomar i fritidsverksamhet samt barn i förskolor ska få tillgång till stadens kulturutbud och i verksamheten stimuleras till eget skapande. Samverkan med lokala aktörer.

Förväntat resultat

Brukarna upplever ett rikt och varierat kulturutbud

Enhetsmål:

Vi informerar våra kunder om öppna träffpunkter

 Uppfylls helt









Förväntat resultat

Fler äldre har kunskap om de öppna träffpunkterna

KF:s mål för verksamhetsområdet:


1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andelen nöjda omsorgstagare - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)	88 %				86 %	86 %	2016
  Kontinuitet i omsorgen - hemtjänst i ordinärt boende	12,8				10	Maximalt 10 personer	2016
Analys							
Tydligt så har vi ett snitt på 12,8. Då det är svårt att veta hur mätningen görs kommer vi nästa år att mäta själva för att kunna arbeta med förbättrad kontinuitet.							
  Omsorgstagarnas upplevelse av hur de kan påverka hur hjälpen utförs - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)	99 %	100 %	97 %		85 %	85 %	2016
  Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)	94 %	95 %	93 %		84 %	84 %	2016

Nämndmål:

Äldre är trygga och äldreomsorgen präglas av god kvalitet.

 Ingen

Beskrivning

De äldre ska kunna känna trygghet inför ålderdomen. Äldreomsorgen ska vara hållbar, jämställd, tillgänglig och likvärdig. Alla äldre har rätt till tryggt boende och en vardag med hög livskvalitet. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Äldre kan påverka både

innehåll i omsorgen och utförare. Trygga villkor för personalen är en förutsättning för en bra äldreomsorg. Hälso- och sjukvården är säker och av god kvalitet.

Förväntat resultat

Fler äldre upplever att de är trygga och kan påverka hur hjälpen utförs. Andelen nöjda omsorgstagare ökar. Hälso- och sjukvården inom de särskilda boendeformerna och dagverksamheterna är säker och av god kvalitet.

Enhetsmål:

Vi ger våra kunder en trygg, värdig och kvalitativ hemtjänst



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att våra kunder är nöjda och trygga och känner delaktighet i den hjälp de får.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar



Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt




Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom energibesparingsåtgärder i sina egna verksamheter. Verksamheterna följer stadens miljöprogram.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2015-01-01	2016-12-31	
Analys				
Vi har tänkt på att spara energi i våra lokaler				

Enhetsmål:

Vi använder energi på ett hållbart sätt

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ansvarsfull energiförbrukning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

Ingen

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

Ingen

Beskrivning

Transporter och framkomlighet med kollektivtrafik och cykel är väsentligt för en minskad miljöpåverkan och avgörande för nya bostadsområdets funktion. Verksamheterna följer nämndens policy för resor i tjänsten. Nämnden bevakar utvecklingen av kollektivtrafiken när så ges möjlighet i remisser m.m.

Förväntat resultat

Verksamheterna åker kollektivt och cyklar i tjänsten. Nämnden bidrar till att kollektivtrafiken i Östermalm är effektiv och tillgänglig för stadsdelens invånare.

Enhetsmål:

Våra resor under arbetsdagen är miljövänliga

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad påverkan på miljön.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Ingen

Nämndmål:

Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

Ingen

Beskrivning

Verksamheterna återbrukar och hushållar med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar.

Förväntat resultat

Avfallsåtervinning och återbruk ökar liksom möjligheter till stadsodling. Minskat matsvinn.

Enhetsmål:

Vi minskar avfallet och ökar återvinningen

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskat avfall och ökad andel återvinning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giffri

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giffria

— Ingen

Beskrivning

En hållbar och giffri livsmiljö värnas och utvecklas. Arbeta med att kartlägga och ta bort gifter intensifieras. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs.

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Enhetsmål:

Vi minskar användningen av skadliga kemikalier

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning av skadliga kemikalier.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

— Ingen

Nämndmål:

Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder

— Ingen

Beskrivning

I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö

Enhetsmål:

Vår lokal har en god inomhusmiljö

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

God inomhusmiljö så hälsorelaterade risker minimeras.

KF:s inriktningsmål:


3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	0				0 st	10 000 st	2016

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ 	Äldrenämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna göra det möjligt för elever på omsorgsprogrammet och omsorgscollege att få feriejobb i stadens äldreomsorg.	2016-01-01	2016-12-31	

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Analys Vi har inte fått någon förfrågan.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för våra invånare

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter, bra resultat för nämnden och goda effekter för våra invånare.

Analys

Vi har under året arbetat med flertalet effektiviseringar när det handlar om bemanning, schemaläggning och geografiskt planera. Dock har vi inte lyckats hålla budgeten i balans

Enhetsmål:

Vi har en budget i balans

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

En budget i balans.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov

— Ingen

Beskrivning

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv genomsyrar verksamheten. Rekrytering är baserad på kompetens och inriktad på jämställdhet.

Förväntat resultat

Statistiskt underlag och forskning visar att resurser fördelas lika.

Enhetsmål:

Vår verksamhet är jämställd

● Uppfylls helt



Förväntat resultat



Inga klagomål inkommer gällande diskriminering och ojämlik resursfördelning

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Sjukfrånvaro ♀	7,4 %	15,6 %	5,6 %			tas fram av nämnde n	VB 2016
Analys stora skillnader mellan män och kvinnor enligt siffror, men det beror på att majoriteten som är anställda är kvinnor.							
—  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	2,64 %	2,56 %	2,64 %			tas fram av nämnde n	VB 2016

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 	Stadsdelsnämnderna ska sträva efter hög personalkontinuitet i beviljade hemtjänstinsatser	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Vi arbetar ständigt med att försöka förbättra kontinuiteten för våra kunder då vi vet att det är en kvalitets faktor				

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare



 Uppfylls helt

Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad, delaktig och inte utsätts för diskriminering. Sjukfrånvaron minskar och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2015-01-01	2016-12-31	
	Analys Alla medarbetare har läst och fått komma med synpunkter			
	Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2016-01-01	2016-12-31	
	Analys ingen medarbetarenkät 2016 utan vi avvaktar våren 2017			

Enhetsmål:

Vi arbetar för att minska medarbetarnas sjukfrånvaro


 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Att sjukfrånvaron minskar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

 Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

— Ingen

Beskrivning

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla, och verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Vår verksamhet är fri från diskriminering

● Uppfylls helt




Förväntat resultat

Det förekommer inte diskriminering i verksamheten. Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering inkommer

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten 	0 st				0 st	tas fram av nämnden	2016

Nämndmål:

Våld och social oro minskar


— Ingen

Beskrivning

Personer som utsatts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2016-12-31	
Analys Vi har informerat på apt och material finns tillgängligt på personal lokalerna				

Enhetsmål:

Kunderna upplever trygghet i sina hem

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


Minskat våld i nära relationer.



Analys

Vi har väl utarbetade rutiner för hur personalen skall arbeta utifrån värdegrunden i sitt arbets sätt när genomförandeplanen skrivs.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som upplever att de varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner						Fastställs 2016	2016

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande



 Ingen

Beskrivning

Verksamheterna och utomhusmiljön är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och medborgarförslag tas väl omhand.

Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna och i utomhusmiljön är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Vi har inte specifikt pratat bemötande av personer med funktionshinder utan bemötande av alla våra kunder.				
	Medarbetarna ska kompetensutvecklas i att skriva enkelt och lättläst	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Vi har genomfört utbildning i enkel dokumentation på enheten.				

Enhetsmål:

Kunderna bemöts med respekt av medarbetarna

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att kunderna är nöjda med medarbetarnas bemötande.

Enhetsmål:

Våra kunder upplever att vi har en god tillgänglighet


 Uppfylls helt



Förväntat resultat

Våra kunder upplever vår tillgänglighet som god.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel äldre med hemtjänst som anser att personalen tar hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras	93 %	95 %	90 %		86 %	86%	2016

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och har inflytande

 Ingen

Beskrivning

Den lokala demokratin stärks genom en tydlig information och brukarinflytande, t ex genom pensionärsråd, råd för funktionshinderfrågor, förtroenderåd, mobilt medborgarkontor, park- och miljödialog m fl.

Ungdomars inflytande ska öka genom aktivt uppsökande insatser. Öppna möten med stadsdelsnämnden och möjligheten att lämna medborgarförslag ökar möjligheten att påverka. Alla utredningar präglas av delaktighet.

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har haft möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Kunden är delaktig i upprättandet av genomförandeplanen

 Uppfylls helt



Förväntat resultat

Alla våra kunder har en aktuell genomförandeplan.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	85 %					Tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

 Ingen

Beskrivning

Upphandlingar sker enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) samt i enlighet med stadens upphandlingspolicy och riktlinjer.

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och E-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Enhetsmål:

Vi har en hög avtalstrohet

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Inga avsteg från gällande ramavtal

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Under året har vi haft möjlighet att utöka bemanningen tack vare stimulansmedel, detta har inneburit att vi har kunnat arbeta mer med personalen i utbildnings syfte. Vi har arbetat med samarbete, kontakt manna skap, it och att skapa en god arbetsplats.

Uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Övrigt