



Handläggare: Marlene Gyllenvall
Telefon: 076-121 08 23

Kvalitetsredovisning

Strukturella förutsättningar och organisation

Hedvig Eleonora förskolor är en enhet – med flera adresser. Vår verksamhet är en kommunal förskola med traditionell förskolepedagogik. I Sverige har förskolan en lång tradition och den traditionella förskolan är influerad av många olika pedagogiska inriktningar, tankesätt och teorier. Tiden i Hedvig Eleonora förskolor ska vara en tid av omsorg och lek och av lustfyllt lärande utifrån förskolans läroplan och med utgångspunkt i varje barns förmåga, lust och vilja att lära. Förskoleenhet har en organisation där ledningen består av en förskolechef och två biträdande chefer som har arbetsuppgifter över hela enheten och kontor på flera av förskolans adresser, samtliga i ledningsgruppen har förskolläraryt utbildning. Vi arbetar enligt en överenskommen, tydlig och dokumenterad arbetsfördelning. Genom vår tillgänglighet och lyhörighet utgör vi ett stöd i det dagliga arbetet. En av de biträdande cheferna har visningar av verksamheten på de olika adresserna minst en gång i månaden, datumen finns på enhetens hemsida. Vi ser den tidiga kontakten med barnens föräldrar som mycket viktig för framtida samarbete. Flertalet av föräldrar bor på adresser nära våra förskoleadresser. Vi har ett nära samarbete med föräldrar som startar redan före förskolestart vid visning av förskolan. 95 % av föräldrarna på förskoleenheten är nöjd med sitt barns förskola, enligt Förskoleundersökningen 2016, jämförbart med 2015 års nöjdhet som var 92 %.

Vi har förskola för barn i åldern 1-5. Förskolorna finns på Styrmansgatan 14B (50 barn), Styrmansgatan 26 (129 barn), Storgatan 23 (68 barn) och Skeppargatan 34 (61 barn). Sammanlagt på förskoleenheten är det 308 barn. Våra lokaler och gårdar varierar inom enheten. Några ligger i markplan, andra har sin verksamhet fördelad på flera våningsplan medan en av förskolorna ligger på andra våningen i ett flerfamiljshus. Vi ser oss som en enad förskola, som har förskoleverksamhet på fyra olika adresser.

Andelen barn i hela förskoleenheten med annat modersmål än svenska: 4,6 %

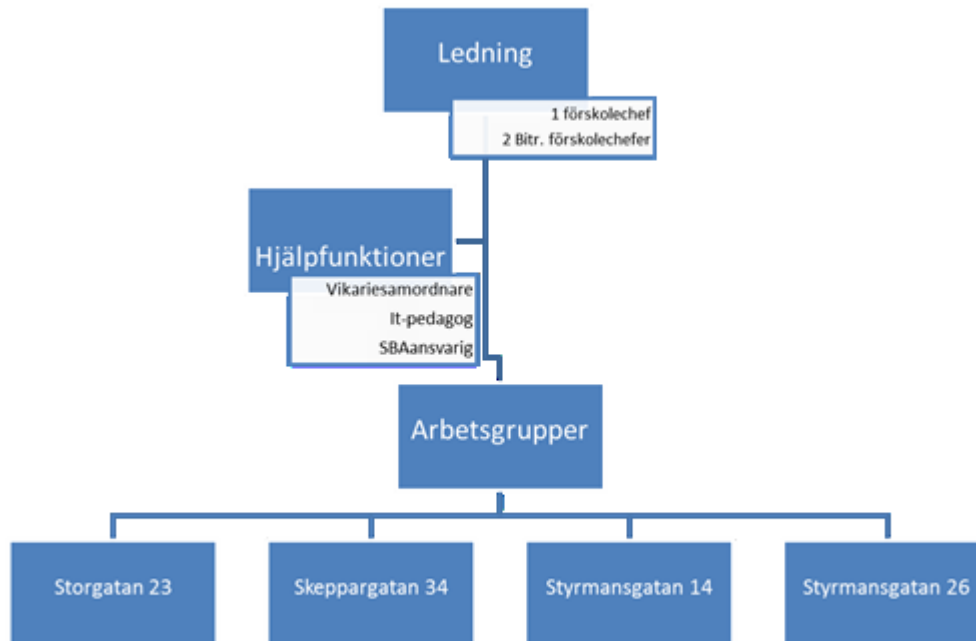
Andelen medarbetare i hela förskoleenheten med annat modersmål än svenska: 44 %

Vi har barn med följande språk inom förskoleenheten, förutom svenska, i enheten: arabiska, finska, engelska, italienska, persiska, portugisiska, polska, serbiska, tagalog, spanska, tyska, vietnamesiska och ryska.

Vi har medarbetare inom förskoleenheten, med följande språk, förutom svenska, i enheten: arabiska, bosniska, kurdiska, thai, vietnamesiska, engelska, italienska, norska, portugisiska, polska, serbiska, spanska, ungerska, filippinska, finska, litauiska och ryska.

Vi har totalt 80 anställda, varav 5 som är föräldralediga/tjänstlediga. Vi har 46,2 % andel förskollärare, vi har 5,3 barn per personal och 17 barn per grupp.

Den grundläggande yrkesutbildningen är barnskötare och förskollärare samt ekonomibiträden/kock. Bilden nedan visar organisationskiss över enheten.



Underlag, källor och kvalitetsarbetets genomförande

De underlag vi använder oss av för att upprätta kvalitetsredovisningen är;

- resultaten från förskoleundersökningen 2016
- webbaserad kvalitetsindikator för förskolan
- arbetslagens systematiska uppföljning av de pedagogiska enhetsmålen från verksamhetsplanen
- pedagogisk dokumentation

På APT, föräldrarådsmöten, föräldramöten och i arbetsgrupper följer vi upp och har dialog kring kvalitetsarbetet. I dialog och diskussioner med medarbetare och föräldrar och genom enkäter och formulär för systematisk uppföljning av enhetsmål.

Dialoger har skett på stadsdelsnivå på avdelningen Förskola och Parkleks ledningsgrupp och ledningssystem efter att tertialrapport 1 och 2 har skrivits. Vi har även haft uppföljning av resultaten från förskoleundersökningen.

Mål/Åtaganden

Normer och värden

Likabehandling

Vår vision och policy för likabehandlingsarbetet

Inom Hedvig Eleonora förskoleenhet ska ingen diskriminerande, trakasserande eller kränkande behandling förekomma. Detta gäller för barn, personal, föräldrar, samt andra berörda parter som kommer i kontakt med verksamheten. Likabehandlingsplanen syftar till att främja barns och vuxnas lika rättigheter oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning, funktionsnedsättning, social bakgrund, könsöverskridande identitet eller uttryck samt ålder, och att förebygga och förhindra trakasserier och annan kränkande behandling. Förskolan ska arbeta utifrån en helhetssyn, ett grupperspektiv och ett individperspektiv. Likabehandlingsplanen ska fungera som ett stöd för förskolepersonalens arbete i förskolan samt medvetandegöra medarbetarna om de åtta centrala begreppen som utgör diskrimineringsgrunder. Varje arbetslag skriver sin egen likabehandlingsplan för respektive avdelning och ska vara en naturlig del och genomsyra den dagliga verksamheten.

Likabehandlingsplanen, vår värdegrund och våra ledord: ***Lyhördhet, Engagemang, Tydlighet och Se barnen*** ska hjälpa personalen att öka kunskaper kring trakasserier, kränkande och diskriminerande handlingar. *Om man ser eller hör kränkande handlingar eller pågående trakasserier så måste man agera.* Allt detta ingår i ett demokratiskt syn-, förhållnings-, och arbetssätt utifrån Läroplan för förskolan (Lpfö -98/10).

NÄMNDMÅL:

Barn och unga på Östermalm har goda och jämlika uppväxtvillkor

ENHETSMÅL:

Alla barn ges möjligheter att, utifrån sina förutsättningar och behov, delta i verksamheten

Förväntat resultat

Barnen visar empati och förståelse för olikheter.
Barnen uttrycker sina åsikter och är med och påverkar.

90 % av föräldrarna är nöjda med hur deras barn ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning, enligt förskoleundersökningen 2016.

Resultat

Enligt förskoleundersökningens resultat 2016, var 92 % av föräldrarna nöjda med hur deras barn ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk

tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning. Genom observation och dokumentation har vi sett att barn visar empati och förståelse för varandra.

Bedömning och analys

Vi arbetar aktivt och medvetet utifrån vår Likabehandlingsplan, för samtal kring allas olikheter och lyfter fram likheter och olikheter hos oss människor. Alla ska känna sig trygga och lika värda och ingen kränkande behandling ska någonsin accepteras. Vi arbetar utifrån att alla ska få lika stor plats i barngruppen oavsett kön. Vår analys är att efter revideringen av likabehandlingsplanen med kartor över den fysiska miljön, har det blivit tydligare för medarbetare att kartlägga miljöerna. Detta har medarbetarna reflekterat över och uttalat. Genom observationer i barns lek har vi sett att barn visar empati för varandra. På olika sätt är barn utifrån deras ålder med och formar och påverkar sin vardag. I arbetet med de yngsta på förskolan har de handlat om att se vad barnen är intresserade av och ge dem material som de visat intresse för, samt att försöka föra deras talan.

Utveckling och Lärande

NÄMNDMÅL:

Alla barn utvecklar sina språkliga, kommunikativa, matematiska och naturvetenskapliga förmågor och kunskaper

ENHETSMÅL:

Arbetslaget tar tillvara på varje barns nyfikenhet och förståelse för språk, kommunikation, matematiska förmågor och väcker intresse för naturvetenskapliga förmågor och kunskaper.

Förväntat resultat

85% av föräldrarna är nöjda med hur deras barn uppmuntras till att utveckla sitt språk, enligt förskoleundersökningen 2016.

85% av föräldrarna är nöjda med hur deras barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande, enligt förskoleundersökningen 2016.

85% av föräldrarna är nöjda med hur deras barn uppmuntras till att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen, enligt förskoleundersökningen 2016.

Resultat

Vi ser att vår satsning på högläsning och litteratur till barnen ger goda resultat, barn läser mer spontant och visar intresse för böcker. Barn kommer dagligen till medarbetarna med olika böcker som de vill att de ska läsa. De sitter även själva i soffan och tittar i böcker. Vi ser att arbetet med teckenstöd till alla barn i gruppen förstärker barns språkutveckling. 89 % av föräldrarna upplever att deras barn uppmuntras till att utveckla sitt språk, enligt förskoleundersökningen 2016.

Barnen räknar, ramsräknar och försöker själva hitta lösningar på matematiskadilemman. De använder sig av matematiska begrepp utifrån sin ålder. De gör försök till att förklara sina tankar och hur de kom fram till sin lösning. De äldre barnen visar intresse för klockan och ställer frågor kring tid. 83 % av

föräldrarna upplever att deras barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande, enligt förskoleundersökningen 2016.

Barnen visar intresse för och ställer hypoteser kring naturvetenskapliga fenomen och efterfrågar experiment. 88 % av föräldrarna är nöjda med hur deras barn uppmuntras till att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen, enligt förskoleundersökningen 2016.

Bedömning och analys

Barnen använder olika matematiska begrepp i samtal med varandra. Vårt öppna förhållningsätt får barnen att förstå att det kan finnas många lösningar till samma svar. Vi uppmuntrar barnen till att samarbeta och lösa uppgifter tillsammans. Kontinuiteten och upprepningen av matematiska begrepp i fysiska aktiviteter, samling och vardagssituationer har gett goda resultat.

Flera grupper ser att teckenkommunikation med barnen är utvecklande för språket, genom att prata och kommunicera genom tecken blir det färre konflikter. Barns förståelse för varandra blir större. Vi upplever att biblioteket samt sagor som berättas/läses på olika sätt uppskattas mycket av barnen och inspirerar barnen till eget berättande. Läsombudens inspiration och engagemang har utvecklat barns tillgång till litteratur och högläsning.

Barns intresse, funderingar och lust att utforska har väckts genom projekt-och temainriktat arbetssätt inom naturvetenskap.

Förskola och hem

NÄMNDMÅL:

Förskolorna samverkar med föräldrar/vårdnadshavare

ENHETSMÅL:

Enheten samverkar med föräldrar

Förväntat resultat

86% av föräldrar är nöjda med den möjlighet till delaktighet och inflytande de ges i verksamheten, enligt förskoleundersökningen 2016.

88% av föräldrar känner sig välkomna att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten, enligt förskoleundersökningen 2016.

80% av föräldrarna är nöjda med hur deras barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs, enligt förskoleundersökningen 2016.

Resultat

Vi förväntade oss att 86 % av föräldrarna skulle vara nöjda med den möjligheten till delaktighet och inflytande de ges i verksamheten, enligt förskoleundersökningen 2016, resultatet blev 84 %

Vi förväntade oss att 88 % av föräldrar känner sig välkomna att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten, enligt förskoleundersökningen 2016, resultatet blev 84 %.

Vi förväntade oss att 80 % av föräldrarna är nöjda med hur deras barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs, enligt förskoleundersökningen 2016, resultatet blev 78 %.

Bedömning och analys

Resultaten från förskoleundersökningen skiljer sig mellan de olika adresserna och även mellan de olika avdelningarna. Föräldrarnas nöjdheten om upplevelsen att deras barn uppmuntras till utveckling och lärande är lägre i de grupper där de varit personalförändringar och då har informationen till föräldrarna varit bristfällig om hur de arbetar med att synliggöra barns utveckling och lärande. Dokumentation av barns utveckling och lärande ha skett kontinuerligt men inte tillräckligt synliggjorts till föräldrarna. Vi har stärkt arbetslagen för att samverka med föräldrar ska öka genom olika insatser, såsom; ABC i förskolan, handledning till arbetslag och kollegialt lärande.

Tidigare utvecklingsinsatser

Här nedan beskriver vi de övergripande utvecklingsinsatser vi gjort på stadsdels- och enhetsnivå och vilka resultat de lett till:

- enhetens pedagogiska nätverk
- enhetens arbetsgrupper
- ABC i förskolan
- läsombuden
- kulturombuden
- Gunilla Dahlberg om pedagogisk dokumentation
- En dag i balans,
- Genrer- och flerspråkighet i förskolan, medarbetarna har diskuterat med varandra om hur de blir mer medvetna och kan bryta tankemönster och traditioner.
- HBTQ, genus och normmedvetenhet
- kemikaliesmart förskola
- TAKK
- första hjälpen
- pedagogiskt ledarskap
- hållbart etiskt ledarskap
- hållbara utemiljöer
- digitalisering i förskolan
- kocknätverk
- pedagogisk utvecklingstid
- arbetslagsutbildning

Dessa utvecklingsinsatser har lett fram till en höjd kvalitet på verksamheten och gett medarbetare höjd kompetens. Detta har kommit fram genom dialog och diskussion med medarbetarna. Medarbetarna har fördjupats i hur barn ökar sitt intresse för litteratur och vikten av högläsning, detta har resulterat i att läshörnorna har utvecklats och utbudet av litteratur har utökats och förändrats. Medvetenheten hos medarbetarna har stärkts vad gäller val av litteratur till barnen. Vi har lagt särskild vikt vid normkritiskt tänkande och hur vi arbetat med kulturupplevelser

för barnen. Medarbetarna har diskuterat med varandra om hur de blir mer medvetna och kan bryta tankemönster och traditioner. Alla arbetslag har genomgått utbildning i ABC i förskolan, vilket har resulterat till en ökad kunskap och medvetenhet om förhållningssätt till barn. Läsombuden har träffat andra läsombud från stadsdelen och ökat sitt kunnande om vikten av läsning. Kulturombuden har träffat andra kulturombud från stadsdelen och ökat sitt kunnande om vikten av kultur för, med och av barn. Vi har haft fem förskollärare som gått arbetslagsutbildning, de har ökat sitt kunnande som arbetslagsledare och påbörjat använda vissa konkreta verktyg från utbildningen. Vi har säkerställt att medarbetarna har kunskap om hur de agerar vid barnolycksfall och vid brand. Vi har utvecklat enhetens krisbok och bildat en krisgrupp vilket vi tror kommer att resultera i att vi bättre kan agera i krissituationer.

Kvalitetsindikatorn

Hedvig Eleonora förskolor

Pedagogisk miljö och material	
Genomsnitt	Variation
3,4	från 2 till 5
Skapande verksamhet och olika uttrycksformer	
Genomsnitt	Variation
3,4	från 3 till 5
Barns språkliga och kommunikativa utveckling	
Genomsnitt	Variation
3,3	från 2 till 5
Barns matematiska utveckling	
Genomsnitt	Variation
3,3	från 3 till 5
Naturvetenskap och teknik	
Genomsnitt	Variation
3,5	från 3 till 5

Pedagogisk miljö och material

Pedagogisk miljö och material

En del av de förutsättningar som möjliggjort/begränsat bedömningarna och vilka arbetssätt som varit framgångsrika är att:

- den pedagogiska miljön är arrangerad med ett varierat material, så att teman/projekt ska kunna föras framåt på barnens initiativ genom att material finns tillgängligt och att miljön bjuder in till utforskande.
- material är tillgängligt och lättöverskådligt i barnens höjd, så att de fritt kan välja och plocka fram det material och de saker som de vill arbeta med.
- barn inspireras till egna val samt utvecklar sin lek då vi samlat ihop materialet vid tydligare stationer.
- materialet uppmuntrar till varierade aktiviteter och stimulerar barnens olika utvecklingsnivåer.
- vikten av hur introducering av nya leksaker och material för barnen sker.
- vi till viss del använder oss av avdelningens lärplatta, men vi behöver utveckla användningen av lärplattan så att den i större utsträckning blir ett pedagogiskt verktyg.
- dokumentationen synliggörs på olika sätt beroende på syfte och mål.

Vi behöver göra insatser i ett arbetslag som endast når nivå 2 i den webbaserade kvalitetsindikatorn. Det handlar om att materialet inte är tillräckligt rikligt och varierat samt tillgänglighet för barnen. Vidare behöver arbetslaget använda multimedia- och informationsteknik i flera aktiviteter. Sedan maj 2016 får arbetslaget handledning en gång i veckan i om förhållningssätt till barnen och samarbete i arbetslaget. Detta börjar nu ge resultat och arbetet med den pedagogiska miljön har påbörjats.

Skapande verksamhet och olika uttrycksformer

En del av de förutsättningar som möjliggjort/begränsat bedömningarna och vilka arbetssätt som varit framgångsrika är att:

- vi lägger stor vikt av skapande, att barn ska vara kreativa och tänka kreativt med en tanke/fundering över deras skapande, där deras inflytande kommer fram, vad de vill skapa och vilket material de väljer.
- vi ska förbättra oss på att använda oss av pedagogisk dokumentation, för att få ett underlag till reflektion utifrån medvetna teoretiska ställningstagande.
- barn får uttrycka sig med hela sin kropp till musik.
- vi har ett rikt och varierat bygg och konstruktionsmaterial.
- vi har varierande material i ateljéer/stationer för skapande verksamhet.
- i temaarbete/projekt utmanas barnen att uttrycka sig i olika uttrycksformer så att lärande sker inom tex naturvetenskap, språk och matematik.
- barnen har upplevt teman/projekt på många olika sätt, genom måleri, drama, dans, utflykter och upplevelser med alla sinnen.
- vi behöver utveckla och förbättra det sättet vi arbetar med IKT.
- i dokumentationer av lärsituationer blir det tydligt hur barnen utvecklas genom vår skapande verksamhet.
- vi följer barnen i deras lek och intressen där de får möjlighet att utveckla sina förmågor och uttrycksformer i olika skapande aktiviteter såsom bygg och konstruktion, musik, bild och rörelselek vilket ökar deras inflytande.

Barns språkliga och kommunikativa utveckling

En del av de förutsättningar som möjliggjort/begränsat bedömningarna och vilka arbetssätt som varit framgångsrika är att:

- vi är medvetna om att genusperspektiv, likabehandling och kulturella variationer bör påverka hur den språkliga miljön utvecklas.
- vi deltar i barns lek som är språkutvecklande för barnen och ger goda möjligheter att föra in viktiga språkliga begrepp och utöka barns ordförråd.
- veckans bok ger delaktighet och inflytande från föräldrarna i verksamheten.
- barn ges dagligen möjlighet att ge uttryck för sina känslor och uppfattningar samt att argumentera för sin vilja vilket är språkstimulerande och identitetsutvecklande.
- vi för ständigt samtal och dialog med barn i vardagliga situationer.
- vi har barn med annat modersmål än svenska. Vi har olika material för att stötta flerspråkiga barns språkutveckling och samarbetet med föräldrar.
- vi diskuterar och reflekterar kring barns språkliga och kommunikativa utveckling på avdelningsmöten, som underlag för reflektioner har vi bl.a. filmat med lärplattan.
- vi uppmuntran läs-och skrivutveckling utifrån barns intressen och förmågor.

Vi behöver göra insatser i ett arbetslag som endast når nivå 2 i den webbaserade kvalitetsindikatorn. Det handlar om att säkerhetsställa och inventera den språkliga miljön kring barnen och att stödja barnens modersmål. Arbetslaget har nu utökat sitt samarbete med föräldrar för att stärka barnens modersmål. Vidare behöver arbetslaget utveckla dokumentationen kring barns språkutveckling. Sedan maj 2016 får arbetslaget handledning en gång i veckan i om förhållningssätt till barnen och samarbete i arbetslaget.

Barns matematiska utveckling

En del av de förutsättningar som möjliggjort/begränsat bedömningarna och vilka arbetssätt som varit framgångsrika är att:

- att mer medvetet arbeta med teoretiska ställningstaganden.
- i lekar ges många tillfällen till att använda matematik på många olika sätt.
- vi har arbetat mycket med lägesord, kategorisering och sortering.
- vi arbetar med problemlösning i olika varianter.
- vi har ett varierat matematiskt material som barnen använder. dagligen som utvecklar deras matematiska och logiska tänkande. tex. bygg- och konstruktionsmaterial, pussel, spel, timglas, balansvåg, tärningar, tallinje och böcker.
- vi ger barnen möjlighet till sortering och klassificering med varierat material.

- vi informerar föräldrarna hur vi arbetar med matematik under inskolningen, i informationsbrev och på våra föräldramöten.

Naturvetenskap och teknik

En del av de förutsättningar som möjliggjort/begränsat bedömningarna och vilka arbetssätt som varit framgångsrika är att:

- vi arbetar kontinuerligt med naturvetenskap i vår verksamhet, vad händer i naturen, hur lever djuren – lever de som vi, ser de ut som vi?
- vi har haft med oss vår lärplatta på utflykter och använt den till att utforska det som barnen är intresserade av.
- barnen använder sig av vardagsteknik när de använder sax, limmar, kavlar eller skär med kniv i lera etc.
- gården används som ett område där barnen ges möjlighet till utforskande.
- genom olika planteringar ges barn möjlighet att följa olika växters livscyklar.
- föräldrarna får ta del av dokumentationen i hallen och i barnens pärmar. Barn ges tillfälle att själva med hjälp av bilderna i hallen kunna återberätta för föräldrarna vad de varit med om

Enhetens analys av kvaliteten

Vi anser att vi har en god kvalitet av förskoleverksamheten. Föräldrars nöjdhet i föräldraundersökningen stärker detta, 95 % av föräldrarna anser det, enligt förskoleundersökningen 2016 (2015 var resultatet 92 %). Variationen mellan de olika förskoleadresserna är 89 % till 96 %. Vi har arbetat med att öka likvärdigheten på kvalitén mellan de olika förskoleadresserna, vilket vi såg att vi lyckats med då förskoleundersökningens resultat kom. I de olika mötesformer, såsom APT, arbetsgrupper och nätverk har medarbetarna reflekterat och diskuterat förskolans arbete och genom att förutsättningar har skapats för samarbete har likvärdigheten ökat. I verksamhetsplanen 2016 satte vi upp olika mätetal för vissa frågor från förskoleundersökningen, vi ser då att det är lättare att utvärdera verksamheten, vilket vi tar med oss inför skrivandet av verksamhetsplanen 2017.

Den nya webbaserade kvalitetsindikatorn har hjälpt medarbetarna att granska och utvärdera sin verksamhet kopplat till läroplanens mål och intentioner. Det har blivit tydligare för dem vad som behöver utvecklas i verksamheten, granskningen har blivit mer kritisk. Vi anser att eftersom det är ett tydligare utvärderingssystem har medarbetarna värderat sin verksamhet mer kritiskt. Detta behöver inte vara något negativt, men vi behöver ha det i beaktning när vi jämför med tidigare års resultat. Medarbetarna har reflekterat över att de får syn på verksamheten som helhet tydligare och vikten av hur lärandet sker.

Utvecklingsområden på enhetsnivå

Vi behöver utveckla och förbättra arbetet med att dokumentera verksamheten. Vi behöver få syn på hur barnen erövrar kunskap och får syn på sitt lärande. Detta har vi arbetat med i olika forum under 2016 men vi behöver fortsätta med insatser för detta under 2017. Vi behöver också utveckla och förbättra det sätt som vi arbetar



med IKT på tillsammans med barnen. Vi ser framemot arbetet med implementering av Östermalms kommunala förskolors pedagogiska ställningstaganden och plattform, detta tror vi kommer vara till stor hjälp och stöd för att utveckla enhetens kvalité och likvärdighet inom stadsdelens kommunala förskolor. Våra utvecklingsområden för 2017 är:

- pedagogiska miljöer
- IKT som verktyg för barns lärande och utveckling
- barns språkutveckling

Dessa utvecklingsområden har vi identifierat och analyserat utifrån arbetslagens kvalitetsindikator för förskolan 2016, förskoleundersökningens resultat 2016 samt i dialog och diskussion med medarbetarna. För att utveckla dessa områden kommer vi att skriva enhetsmål kring dessa områden i verksamhetsplanen 2017. Vidare insatser kommer att planeras på ledningsgruppens planeringsdag och i samråd med medarbetarna.