



Norra förskoleområde

Tjänsteutlåtande

Dnr:

Sid 1 (16)

Handläggare

Till

Norra förskoleområde

Telefon:

Verksamhetsberättelse VB 2016 för Norra förskoleområde

Norra förskoleområde

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	6
1. Ett Stockholm som håller samman	6
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	6
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	8
2. Ett klimatsmart Stockholm	8
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	8
2.5 Stockholms miljö är giftfri	9
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	9
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	9
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	10
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	10
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	10
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	11
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	12
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	13
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	13
Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar	14
Särskilda satsningar.....	14
Uppföljning av driftbudget.....	14
Investeringar.....	15
Medel för lokaländamål.....	15
Övrigt	15
Synpunkter och klagomål.....	15
Övrigt.....	16

Sammanfattande analys

Norra förskoleområdet har bestått av 24 förskolor belägna i Ekensberg, Gröndal, Aspudden, Örnberg, Nybohov och Midsommarkransen och Telefonplan. I området finns även dagbarnvårdare och två öppna förskolor. Området har varit indelat i sju förskole enheter som letts av en förskolechef. Förskolecheferna ansvarade för två till fyra förskolor vardera och två av förskolecheferna ansvarade även för dagbarnvårdare och 3 öppna förskolor,

I juli 2016 lades förskolan Flyttfågeln andra och sista paviljong i Aspudden ned och barnen flyttades till närliggande förskolor. I Nybohov lämnade förskolan sina lokaler i skolan och flyttade in i en nyuppsatt paviljong på förskolegården. Ytterligare en flytt skedde i Gröndal med anledning av förskolan Hamngården renovering där barnen i september flyttades till den nybyggda förskolan Rosteriet i Liljeholmen.

Området hade vid årsskiftet 2015/2016, 1772 barn inskrivna vilket är 63 barn mindre än vid värmätningen Tertial 1 och en budgetomsättning på cirka 209 miljoner.

Organisation

Områdeschef har varit personalansvarig för förskolecheferna och haft ett övergripande ansvar för lokaler, uppföljning, samordning, kvalitetsarbete, arbets- och personalledning, samverkan mellan skola och socialtjänst samt resultatansvar för områdets budget.

Områdeschefen har ingått i förskoleavdelningens ledningsgrupp och lett sin egen ledningsgrupp med förskolecheferna i området.

Förskolecheferna har varit övergripande ansvariga för att läroplan och riktlinjer för förskolan följs och ansvarat för sin förskoleenhets budget-, personal- och arbetsmiljöfrågor. Förskolechefen har planerat, lett, samordnat och utvecklat verksamheten tillsammans med medarbetarna med fokus på uppföljning och resultat.

Under året har två nya förskolechefer anställts i Norra förskoleområdet då xxxxxx annan tjänst i förv. Av de c.a 400 medarbetare som arbetar inom Norra området är drygt 42% förskollärare. Övriga medarbetare i förskoleområdet är barnskötare och ekonomibiträden, kockar och köksbiträden. Inom området finns också specialpedagog, pedagogiska utvecklingsledare och administratörer.

Systematiskt kvalitetsarbete

Arbetet med nämndens mål har skett genom att varje förskolechef tillsammans med medarbetarna brutit ner målen och skrivit arbetsplaner som följts upp och utvärderats.

Resultat och analys utifrån arbetsplaner gällande barns utveckling och lärande kan läsas under respektive förskoleenhets kvalitetsredovisning. Då det ingår många förskolor i området har det funnits ett flertal utvecklingsområden. Dessa finns beskrivna i förskoleenheternas kvalitetsredovisning.

Budgetuppföljning

Budgetuppföljning har skett varje månad genom att ny månadsprognos lämnats in. Förskolechefer har lämnat underlag till områdeschef som sammanställt månadsprognos för området.

Indikatorer och aktiviteter i ILS webben har följts upp vid tertialrapporter.

Brukarundersökning

Förskolorna i Norra förskoleområdet hade i föräldraenkäten 2016 generellt goda omdömen och hade ökad nöjdhet hos föräldrarna på i princip alla områden.

Varje förskola har presenterat resultatet på respektive förskola för föräldrar och har haft en dialog runt detta resultat.

Förskoleindikator (självvärderingsinstrument)

För att öka sin kompetens och utveckla kvalitet på förskolan har förskolorna använt sig av självvärderingsmaterialet (förskoleindikatorn) och bedömt sin pedagogiska miljö och material, sin skapande verksamhet och olika uttrycksformer, barns språkliga och kommunikativa utveckling, barns matematiska utveckling och naturvetenskap och teknik. Detta redovisas som en siffra. Siffran 3 och däröver innebär att förskolan arbetar i enlighet med läroplanens inriktning.

Likabehandlingsplan

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning har tagit fram en gemensam grund till likabehandlingsplan för stadsdelens förskolor. Varje förskola har haft en egen likabehandlingsplan som revideras varje år, utifrån barnens behov och intressen. Arbetet med likabehandling har även varit kopplat till läroplanens värdegrund.

Arbetsmiljö

Då ingen medarbetarenkät gjorts i Stockholm 2016 utan den kommer först i början på 2017 finns inga resultat från året därifrån att redovisa.

Några enheter inom förskoleområdet arbetar med ett salutogen kultur. Den salutogena kulturen fokuserar på faktorer som orsakar och vidmakthåller hälsa. Meningsfullhet, begriplighet samt hanterbarhet är tre huvudsakliga ord. Meningsfullheten gör oss motiverade, vilket i sin tur resulterar i att människan går in med ett känslomässigt engagemang. Med begriplighet menar man att tillvaron är begriplig, att man som människa alltså kan förstå och sätta sig in i en situation. Med hanterbarhet handlar det om i vilken utsträckning man som individ känner att man kan bemöta de krav som ställs på oss i olika situationer och sammanhang, samt att hitta lösningar till dem. Förskolorna arbetar med att uppmuntra en "ansvarskultur" till skillnad mot en "lydnadskultur". Hur blir arbetsplatsen trevlig? Hur blir arbetsplatsen framgångsrik? Det är två av frågor som kan hjälpa förskolan vidare i en hälsosam riktning och ett salutogent sätt att fråga och tänka.

Kompetensutveckling

Kompetensutveckling under året: Arbetslag i samtliga förskoleenheter har fått metodhandledning av specialpedagog och vissa enheter handledning av pedagogisk utvecklingsledare. Flera förskolor har haft arbetsmiljöutbildningar, första hjälpen utbildningar. Många enheter har olika former av nätverksgrupper där pedagoger/utvecklingsledare möts vilket bidrar till kompetens- och verksamhetsutveckling.

IKT- skolplattform

Skolplattformen som var ett IT-baserat verksamhetsstöd och skulle förse förskolorna med pedagogiska verktyg och effektivare administrativa rutiner har lagts ned då det tyvärr visat sig att leverantören inte har förmått att ta fram en lösning enligt Stockholms stads

förfrågningsunderlag för pedagogiska verktyg, som uppfyller de behov som finns i dag i. Utbildningsinsatserna som planerats under hösten har ställts in. Då skolplattformen blev skjuten på framtiden och det fanns ett stort behov inom verksamheterna har enheterna redan börjat utveckla egna digitaliserade system för pedagogisk dokumentation, utvärdering och uppföljning. Dessa system kommer att vara överförbara till en skolplattform om en sådan kommer.

God introduktion och VFU

Stadsdelen har satsat på handledarutbildning och ansökt och fått en övningsförskola i en förskoleenhet i Norra området. Denna enhet har tagit emot ett stort antal studenter och har samarbete med Stockholms universitet.

Kemikaliesmart förskola

Förskolorna har under året sett över det material som finns och används i verksamheterna. Mål för 2017 är att uppnå nivå 1 i kemikaliecentrums "vägledning för en kemikaliesmart förskola" och i princip har alla förskolor nått detta mål redan 2016. Vägledningen ger kunskap om de kemiska risker som kan förekomma i förskolemiljön och ger tips på hur de kan minskas. Detta innebär att förskolorna rensar ut material och vid nyanskaffning ersätter mindre lämpliga produkter med produkter med minimalt innehåll av miljögifter.

I Norra förskoleområdet finns två förskolor som ingår i projekt med tillsammans med Kemikaliecentrum, Miljöförvaltningen.

Förskolan Korpen som ingår i projektet med provtagning före och efter nyanskaffning nivå 1.

Förskolan Hamngården ingår i "Pilotprojekt kemikaliesmart renovering av förskola" (Sisab, förvaltning och Kemikaliecentrum). Genomförandet av pilotprojektet ska innebära att man kan säkerställa om riktade åtgärder avseende på miljöstyrning vid ombyggnation av förskolan samt om kemikaliesmarta krav avseende på inredningen, leksaker med mera i förskolan, har någon inverkan på halter av farliga ämnen i damm samt de eventuella merkostnaderna som skulle innebära att renovera kemikaliesmart. Projektet ska lägga grunden för utveckling av dagens koncept för att genomföra en ombyggnation och verksamhetsanpassning på ett kemikaliesmart sätt.

Kravcertifiering

Samtliga förskolekök i Norra området har arbetat med att bli KRAVcertifierade under 2016 och målet är att vi är klara för certifiering 2017. KRAV-märket visar att en vara är producerad på ekologisk grund med extra höga krav på djuromsorg, hälsa, socialt ansvar och klimatpåverkan.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel enheter som genomför systematiskt barnsäkerhetsarbete	100 %			100 %	100 %	tas fram av nämnden	2016
  Andel förskollärare av totalt antal anställda (Årsarbetare)					40 %	40 %	VB 2016
Analys Norra förskoleområde Andelen förskollärare av totalt anställd pedagogisk personal (exkl resurspersonal) inom Norra förskoleområdet är 42,3 % och uppfyller därmed årsmålet. Procentsatsen varierar mellan de olika enheterna och förskolorna från 26% upp till 55%.							
  Andel förskollärare med kompetens inom genuspedagogik/normkritik						Öka	2016
  Andel förskolor med mindre än 25 procent förskollärare	0 %			0 %		0 %	2016
Analys Norra förskoleområde Norra förskoleområdet har ingen förskola med mindre än 25% förskollärare och uppfyller därmed årsmålet.							
  Andel nöjda föräldrar	85 %					85 %	2016
Analys Andel föräldrar som i helhet är nöjd med sitt barns förskola är i Norra området 86% och uppfyller därmed årsmålet.							
  Antal barn per grupp					16	16	VB 2016
Analys Antal förskolebarn per grupp var i Norra förskoleområdet 15,3 och uppfyller därmed årsmålet.							
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)					4,9	4,9	VB 2016
Analys Antal förskolebarn per anställd i Norra förskoleområdet är 5,2 och något högre än det fastställda målet.							
  Personalens bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande	3,1			3,79	3,8	3,8	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
och utveckling"							
Analys							
Norra förskoleområde							
Resultatet har sjunkit av olika anledningar och höjda krav vilket redovisas av respektive förskolechef.							

Nämndmål:

Förskolan främjar barnens förståelse för grundläggande demokratiska värden.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Likabehandlingsplanerna följs upp, utvärderas, hålls aktuella och revideras utifrån barngruppernas specifika behov. Förskolorna bidrar till likvärdighet samt breddar barnens lekmönster och intressen.

Analys

Redovisas av respektive förskoleenhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolorna kartlägger barngruppernas behov	2015-01-12	2016-12-31	

Nämndmål:

Förskolan ger barnen utmaningar som stimulerar lusten att erövra nya erfarenheter, kunskaper och färdigheter.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förskolorna följer varje barns utveckling och lärande. Förskolorna ger nya utmaningar utifrån barnens kunskaper, erfarenheter och intressen i språk, matematik, naturvetenskap, teknik och skapande.

Analys

Redovisas i respektive förskoleenhets kvalitetsredovising

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Självvärdering av arbetet genom "Förskoleindikatorn" ska genomföras i arbetslagen under vårterminen. Resultat av självvärderingen skrivs in i ILS-webben vid T2 rapport.	2015-01-01	2016-08-31	

Nämndmål:

Förskolan har ett gott samarbete med skolan, socialtjänsten, landsting och andra parter för att stödja barnets allsidiga utveckling och lärande i ett långsiktigt perspektiv.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förskolan följer de samverkansmodeller som framtagits gemensamt i stadsdelen. Förskolan arbetar med övergånga till skolan och extra uppmärksamhet ägnas de barn som behöver särskilt stöd.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolorna har avslutande samtal inför övergången till skola	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

 Ingen

Nämndmål:

Varje barn får under sin förskoleperiod möta och själv prova olika former av kultur

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att varje barn under sin förskoleperiod får möta och själv prova olika former av kultur och skapande i enlighet med den plan som förskolan tar fram.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolan utformar en plan för vad ett barn bör få erfarenhet av och prova under sin förskoleperiod vad gäller kultur och skapande.	2015-01-01	2017-12-31	

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

 Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

 Ingen

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

 Uppfylls helt

Analys

Samtliga förskolor har genomfört åtgärder på nivå 1 och några har även påbörjat nivå 2.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel av stadens förskolor som har genomfört alla åtgärder på nivå 1 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola	42,86 %				100 %	50 %	2016

Nämndmål:

Andelen kemikaliesmarta förskolor ökar i stadsdelen

 Ingen

Förväntat resultat

Förvaltningen beaktar vid beställning, upphandling, byggande av förskolor samt vid verksamhet drift aktuell forskning och kunskap om vad som gäller för att utforma så kemikaliesmarta förskolor som möjligt.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,93 %			99,97 %	100 %	100 %	VB 2016

Nämndmål:

Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget

— Ingen

Förväntat resultat

Förvaltningen beräknar att verksamheterna kan bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda. Resurser och makt fördelas lika mellan könen.

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Sjukfrånvaro ♀				10,5 %		tas fram av nämnden	VB 2016
Analys Norra förskoleområde Sjukfrånvaron i Norra förskoleområdet är fortfarande högre än i det av nämnd ställda målet. Kortidsfrånvaron ligger även den över årsmålet. Då vi fortfarande har många personal med allvarliga sjukdomar ligger vi högt med sjukfrånvaron på långa sjukskrivningar från dag 46 till dag 366 eller mer. Långtidsjukfrånvaron har dock sjunkit jämfört med tidigare år.							
—  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀					2,5 %	tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

Förvaltningen ska erbjuda en god arbetsmiljö där alla medarbetare behandlas likvärdigt. Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser

— Ingen

Beskrivning

Inom ramen för samverkansavtalet sker en fortlöpande dialog i arbetsmiljöfrågor mellan chefer, medarbetare och fackliga företrädare. I samverkan med företagshälsovården genomförs årligen arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud.

Förväntat resultat

Att individuella kompetensutvecklingsplaner utarbetas för samtliga månadsanställda medarbetare. En god arbetsmiljö och likvärdig behandling av alla medarbetare förväntas leda till större arbetstillfredsställelse, ökad motivation och effektivitet. Ett ökat antal medarbetare förväntas också uppleva att alla på arbetsplatsen behandlas med respekt samt att arbetssituationen är bra, vilket mäts i den årliga medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna och avdelningarna ska i tertialrapport 2 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2016-01-01	2016-08-31	
 Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2015

— Ingen

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron ska minska genom att samtliga chefer använder de verktyg och stöd som förvaltningen, staden och företagshälsovården tillhandahåller.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer ska arbeta aktivt för att främja hälsan hos medarbetarna.	2014-01-01	2016-12-31	
 Chefer ska löpande följa upp all sjukfrånvaro på enheten samt systematiskt arbeta enligt stadens rehabiliteringsprocess vid medarbetares sjukfrånvaro.	2014-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Nämndmål:

Alla som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med respekt och lika värdighet.

— Ingen

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter ska bemötas med kunskap och respekt.

Nämndmål:

Förvaltningens verksamheter är fria från diskriminering

● Uppfylls helt

Beskrivning

Inga klagomål eller synpunkter om diskriminering.

Förväntat resultat

Invånare och medarbetare upplever att nämndens verksamheter är fria från diskriminering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Värdegrund samt jämställdhets- och mångfaldsplan görs kända, bland annat på APT, och efterlevs i verksamheterna.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

Barnets bästa ska beaktas i planering, beslut och utförande av insatser.

— Ingen

Beskrivning

Alla nämndens verksamhetsområden ska beakta barnets bästa i beredning av ärenden. Förvaltningens myndighetsutövande enheter ska beakta barnets bästa i alla vuxenärenden där barn berörs indirekt samt i alla ärenden som direkt berör barn.

Förväntat resultat

Barnperspektivet ska beaktas i all planering, beslut och utförande av insatser som berör barn.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:

Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.

● Uppfylls helt

Beskrivning

Information på webb och jämför service och intranät ska vara aktuell och tydlig.
Information som tas fram i verksamheterna ska anpassas för den aktuella målgruppen.

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka - Medborgarundersökning.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka - Medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel vårdnadshavare till barn i förskolan som anser att de har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten						82%	2016
							
Analys 77%							

Nämndmål:

Förskolan erbjuder föräldrarna goda möjligheter till samverkan

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

På förskolan ska det finnas olika forum för föräldrasamverkan.

Analys

Förskolan är tydlig i fråga om mål och innehåll, vilket är en förutsättning för föräldrars möjlighet till inflytande. Förskolan för fortlöpande samtal med föräldrarna kring de egna barnens trivsel, utveckling och lärande. Kommunikationen präglas av respektfullt bemötande och lyhördhet. Förskolorna genomför föräldramöten och på många förskolor finns aktiva förskoleråd.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Dialoger sker kring analys och resultat av brukarundersökning inom förskolan och kvalitetsdialoger med avdelningens ledning.	2015-01-01	2016-10-31	

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Enhet : Norra förskoleområdet
Enhetschef: Gunnel Hellman

Beloppen anges i TKr!

Utfall i bokslut 2016	
Intäkter	
Förvaltningsinterna intäkter	
Bidrag	2 203
Försäljning av verksamhet	207 717
Övriga externa intäkter	2
Summa intäkter	209 922
Kostnader	
Förvaltningsinterna kostnader	0
Personalkostnader	170 393
Övriga personalkostnader	12 433
Lokalkostnader	2 464
Entreprenader och köp av verksamhet	5 641
Övriga kostnader	17 447
Summa kostnader	208 379
Resultat netto 2016	1 543
I fond från 2015	1 714
Resultat efter resultatdisposition	3 257

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning				
Blankett till Årsredovisning 2016 - intäktsfinansierade verksamheter				

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning						
Enhet :	Norra förskoleområdet					
Enhetschef:	Gunnel Hellman					
Beloppen anges i TKr !						
		Utfall i bokslut 2016				
Intäkter						
Förvaltningsinterna intäkter						
Bidrag		2 203				
Försäljning av verksamhet		207 717				
Övriga externa intäkter		2				
Summa intäkter		209 922				
Kostnader						
Förvaltningsinterna kostnader						
Personalkostnader		170 393				
Övriga personalkostnader		12 433				
Lokalkostnader		2 464				
Entreprenader och köp av verksamhet		5 641				
Övriga kostnader		17 448				
Summa kostnader		208 379				
Resultat netto		1 543				
I fond från 2015		1 714				
Resultat efter resultatdisposition		3 257				

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Vår ambition är att föräldrar och barn upplever att förskolan har en god kvalitet och att alla blir bemötta med respekt. Med denna inställning är därför synpunkter och klagomål väsentliga för att utveckla verksamheten.

Vid hämtning och lämning på förskolan hanteras eventuella synpunkter eller klagomål. Under perioden har även mail till förskolechefer och områdeschef inkommit.

Frågor har rört sig från byte av förskola, frågor inför skolstart till synpunkter på renovering/evakuering av förskola. Vi har handlagt frågor runt personalomsättning, barnomsorg på obekväm arbetstid och förturer enligt skollagen. Det har framförts speciella önskemål om byte av avdelning och byte av förskola.

Det har kommit in flera positiva omdömen från föräldrar och de flesta frågor rör sig om att föräldrar vill ha information om olika förskolor.

De som lämnat synpunkter eller klagomål har fått återkoppling inom två veckor. Samtliga skriftliga klagomål och synpunkter som inkommit har dokumenterats.

Övrigt