



Fruängens yrkesgrupp

Tjänsteutlåtande
Dnr: 534-2016-1.1
Sid 1 (15)
2017-02-08

Handläggare
Eva Hjalmarsson
Telefon:

Till
Fruängens yrkesgrupp

Verksamhetsberättelse VB 2016 för Fruängens yrkesgrupp

Förslag till beslut

Fruängens yrkesgrupp

Gamla Södertäljevägen 3-9
129 55 Hägersten

08-508 22 000

stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	4
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	4
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	4
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm.....	5
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar.....	5
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	6
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika.....	6
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor.....	6
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering.....	8
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld.....	10
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla.....	10
Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar.....	14
Särskilda satsningar.....	14
Uppföljning av driftbudget.....	14
Investeringar.....	14
Medel för lokaländamål.....	14
Övrigt.....	14
Synpunkter och klagomål.....	14
Övrigt.....	15

Bilagor

Bilaga 1: Uppföljning av åtgärder RoV F Yg

Sammanfattande analys

Fruängens Yrkesgrupp är en daglig verksamhet för vuxna personer med intellektuell variationsnedsättning och/eller autism, enligt 9 § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Enhetens inriktning är fastighetsskötsel, återvinning, flyttar, transporter, parkarbeten, postgång, och enklare snickeri-, måleri och monteringsarbeten.

Enheten har kunnat leva upp till sina åtaganden och aktiviteter. Prognosen för året har sett bra ut och det stämmer med bokslutet. I bokslutet visar verksamheten ett överskott.

Personalen består av fem anställningar: en enhetschef, som har kontor på Glasade Gången, en arbetsledare med 25 % administrativ tid och 75 % i vården, två vårdare och en chaufför/vårdare som bl.a. kör brukare mellan boende och daglig verksamhet i stadsdelen.

Kompetensutveckling har tagits upp i medarbetarsamtalet och individuella kompetensutvecklingsplaner har tagits fram.

Personalgruppen har på planeringsdagar tillsammans med Glasade Gången arbetat med häftet Så får vi det bra på jobbet, som finns på Forum Carpe om lärande och vardagsutveckling. Vi gick igenom medarbetarnas svar, diskuterade hur vi går vidare och en arbetsgrupp ska skriva ihop svaren som ska heta Så här arbetar vi. Det nya materialet ska stå som grund för personalens arbetssätt och ska finnas för läsning av ny personal, vikarier samt medarbetare.

På planeringsdagarna gick vi igenom förra årets kartläggning av Carpe Forums Yrkeskrav. Vi diskuterade åtgärder och utbildningar för första ämnesområdet som är Kontakt och Samspel. Tillsammans har vi sett filmen Från idiot till medborgare samt deltagit på intern föreläsning som heter Inifrån och handlar om Asperger och autism.

All personal har deltagit i analys och är nu med i projekt DigIT, för att medverka i införandet av digitalisering av omsorgen.

På planeringsdagarna gick vi igenom diskrimineringsgrunderna och pratade om jämställdhet. Tillsammans med Glasade Gången tog vi fram förslag för åtgärder samt behov av utbildning som återfördes för arbetsgruppen att jobba vidare med.

Under året har 12 medarbetare (brukare) 1 kvinna och 11 män haft sin dagliga verksamhet på Fruängens Yrkesgrupp.

För medarbetarna ordnades en heldagsutflykt till Gröna lund och besöket var mycket uppskattat.

Från 2008 har personal och medarbetare diskuterat fram en gemensam värdegrund för Fruängens Yrkesgrupp. Personal och arbetstagare har tillsammans enats om utformning och satt ord på hur enheten ska arbeta med ledorden: gemenskap, delaktighet och utveckling.

Arbetsuppdragen under året har ökat och mest från förskolorna, där vi gör enklare konstruktioner, monteringsjobb och transporter till återvinningscentralen. På förvaltningen spacklade och målade vi om receptionen på plan 9.

Under året har beställningar av fruktkorgar till förvaltningen och verksamheter i stadsdelen ökat. Fruängens Yrkesgrupp har på önskemål från beställare, beställt ekologisk frukt enligt avtal, som sedan fördelas och levereras i fruktkorgar. En bra och rolig uppgift som

medarbetarna klarar självständigt och som uppskattas när de kommer.

Förbättringsområde för 2016 var att göra platserna för medarbetare på Fruängens Yrkesgrupp mer attraktiva.

Vi planerade och genomförde att erbjuda medarbetarna möjlighet till att ta mopedkörkort samt att verksamheten köper in en mopedbil som medarbetarna själva kan köra och utföra arbetsuppdrag med. Fyra av fem medarbetare som anmälde sig, läste teori med hjälp av personal hela året. Det var mycket svårt och tid lång tid att ordna med läkarintyg och tillstånd. Den femte som anmält sig slutade på verksamheten. Vi kom även fram till i slutet av året att vi lagt oss på för svår nivå, EU-moped klass 1 och kommer 2017 att erbjuda mopedkörkort klass 2.

Vi har sett att våra lokaler och möbler varit slitna och undermåliga. Vi har under de sist åren, en bit i taget, själva renoverat lokalerna för att göra det mer tilltalande för nya medarbetare att vilja börja hos oss. Under 2016 har vi renoverat golven och lagt in nya mattor i grupp- och omklädningsrum. Vi har även köpt in nya möbler som är anpassade till lokalen, för bekvämlighet och att fler får plats i samma rum.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

— Ingen

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning.

Enhetsmål:

Vi ska minska de negativa miljöeffekterna.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

De negativa miljöeffekterna fortsätter att vara låga.

Analys

Vi fortsätter att minska de negativa miljöeffekterna genom att köpa miljövänliga

förbrukningsvaror, sopsortera och handla ekologiska livsmedel som i bokslutet är 48%. Vi har bytt till lågenergilampor och vi släcker lampor när vi lämnar ett rum i mer än tio minuter. Fruängens Yrkesgrupp hjälper andra verksamheter att sopsortera och köra skräp till återvinningsstationen. Verksamhetens buss drivs med gas och bilen drivs med el.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljksamhet efter resultatöverföringar	99,93 %			99,97 %	100 %	100 %	VB 2016
Analys Prognosen för året har sett bra ut och verksamhetens bokslut visar ett överskott.							

Nämndmål:

Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget

— Ingen

Förväntat resultat

Förvaltningen beräknar att verksamheterna kan bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.

Enhetsmål:

Verksamheten ska bedrivas kostnadseffektivt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheten har budget i balans och bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Analys

Verksamheten har hållit budget i balans genom att den bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt och följer upp månadsprognoser samt tertialer.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda. Resurser och makt fördelas lika mellan könen.

— Ingen

Enhetsmål:

Vår verksamhet ska vara jämställd.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att verksamheten ska vara jämställd.

Analys

Efter föreläsning med Gertrud Åström har vi diskuterat jämställdheten i verksamheten. Vi har bestämt att vi ska arbeta på att få in fler kvinnliga medarbetare i gruppen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Sjukfrånvaro ♀				7,8 %		tas fram av nämnde n	VB 2016
Analys Fruängens yrkesgrupps sjukfrånvaro är fortsatt låg med 2,2 %.							
●  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	2,7 %	2,3 %	2,7 %	2,8 %	2,5 %	tas fram av nämnde n	VB 2016
Analys Sjukfrånvaro dag 2-14 är 1,8 %.							

Nämndmål:

Förvaltningen ska erbjuda en god arbetsmiljö där alla medarbetare behandlas likvärdigt. Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser

— Ingen

Beskrivning

Inom ramen för samverkansavtalet sker en fortlöpande dialog i arbetsmiljöfrågor mellan chefer, medarbetare och fackliga företrädare. I samverkan med företagshälsovården genomförs årligen arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud.

Förväntat resultat

Att individuella kompetensutvecklingsplaner utarbetas för samtliga månadsanställda medarbetare. En god arbetsmiljö och likvärdig behandling av alla medarbetare förväntas leda till större arbetstillfredsställelse, ökad motivation och effektivitet. Ett ökat antal medarbetare förväntas också uppleva att alla på arbetsplatsen behandlas med respekt samt att arbetssituationen är bra, vilket mäts i den årliga medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna och avdelningarna ska i tertialrapport 2 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2016-01-01	2016-08-31	
 Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Vi ska ha en hög personalkompetens.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personalens kompetens är hög och personalen utvecklas löpande för att möta utmaningar inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning och inom verksamhetens inriktning som fastighetsskötare.

Analys

All personal har adekvat utbildning enligt Socialstyrelsens riktlinjer.

Vid medarbetarsamtalen ingår kompetensinventering som vi dokumenter. Personal tar del av utbildningar på Carpe.

Vi kommer under en femårsperiod att arbeta med att öka kompetensen utifrån kartläggningen med Carpes yrkeskrav.

Nämndmål:

Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2015

— Ingen

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron ska minska genom att samtliga chefer använder de verktyg och stöd som förvaltningen, staden och företagshälsovården tillhandahåller.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer ska arbeta aktivt för att främja hälsan hos medarbetarna.	2014-01-01	2016-12-31	
 Chefer ska löpande följa upp all sjukfrånvaro på enheten samt systematiskt arbeta enligt stadens rehabiliteringsprocess vid medarbetares sjukfrånvaro.	2014-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Vi arbetar för en fortsatt låg sjukfrånvaro.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheten fortsätter att ha en låg sjukfrånvaro.

Analys

Verksamhetens sjukskrivningar under året har varit låg.

Personalgruppen har arbetat efter de eget framtagna kriterier för hur vi får det bra och trivsamt på jobbet. Under året har vi arbetat med "Gröna häftet" som heter Så får vi det bra på jobbet, för att öka trivsel och samarbete.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Nämndmål:

Alla som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med respekt och lika värdighet.

— Ingen

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter ska bemötas med kunskap och respekt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga enheter väljer ut ett utvecklingsområde med fokus på normkritik.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Alla ska få ett gott bemötande på Fruängens Yrkesgrupp.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla som arbetar på Fruängens Yrkesgrupp, studiebesök och de verksamheter vi besöker ska få ett gott bemötande när de är i kontakt med eller besöker oss.

Analys

Vi har arbetat efter de regler och rutiner som finns i verksamheten som t ex Att vara en bra arbetskamrat, som gjorts av medarbetare och personal tillsammans.

Vi arbetar efter det vi beslutade i material "så får vi det bättre på jobbet".

Vi fortsätter arbetet med att förbättra vårt bemötande och service till kunder.

Nämndmål:**Förvaltningens verksamheter är fria från diskriminering**

 Ingen

Beskrivning

Inga klagomål eller synpunkter om diskriminering.

Förväntat resultat

Invånare och medarbetare upplever att nämndens verksamheter är fria från diskriminering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Värdegrund samt jämställdhets- och mångfaldsplan görs kända, bland annat på APT, och efterlevs i verksamheterna.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Vår verksamhet ska vara fritt från diskriminering

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ingen ska känna sig diskriminerad.

Analys

Fruängens Yrkesgrupp ingår i en arbetsgrupp tillsammans med Glasade Gången för normkritiskt tänkande. Gruppens arbete har varit att ta fram information och rutiner mot

diskriminering samt implementera det i verksamheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Nämndmål:

Den som utsatts för våld i nära relation ska få ett samordnat och professionellt stöd

— Ingen

Förväntat resultat

Den som utsatts för våld i nära relation ska få stöd och sina rättigheter tillgodosedda så att personen kan leva ett fortsatt liv utan våld.

Enhetsmål:

Vi ska vara uppmärksamma och agera om någon utsätts för våld i nära relation.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att personal eller medarbetare som utsätts för våld i nära relation ska känna att de får stöd och hjälp av verksamheten.

Om vi uppmärksammar våld i nära relation, vidtar vi åtgärder enligt upprättad plan och arbetssätt.

Analys

Ingen av medarbetarna eller personal har uppmärksamats för att ha utsatts för våld i nära relation under året. Vi tar upp åtagandet vid Tertialer för att påminna oss om att vi ska vara uppmärksamma.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	88 %	85 %	90 %	100 %	88 %	88%	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys 89 % av brukarna på Fruängens Yrkesgrupp har svarat att de upplevde att personalen lyssnade på dem.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	79 %	83 %	75 %	93 %	76 %	76 %	2016
Analys 80 % av brukarna på Fruängens Yrkesgrupp har svarat att de fått vara med och planerat det stöd som de får.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	69 %	64 %	76 %	64 %	60 %	tas fram av nämnden	2016
Analys 90 % av brukarna på Fruängens Yrkesgrupp har svarat att de upplevde att stadens gator, torg, affärer, stationer och färdmedel är lätta att ta sig fram.							
  Andel personer som upplever att de varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner	78 %	79 %	75 %		78	Fastställs 2016	2016
Analys 88 % av brukarna svara ja på att de känner till sin genomförandeplan.							
  Nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	88 %	88 %	88 %	95 %	89 %	89 %	2016
Analys 90% av brukarna på Fruängens Yrkesgrupp känner sig nöjda med sin dagliga verksamhet.							

Nämndmål:

Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.

— Ingen

Beskrivning

Information på webb och jämför service och intranät ska vara aktuell och tydlig.
Information som tas fram i verksamheterna ska anpassas för den aktuella målgruppen.

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka - Medborgarundersökning.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka - Medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Vi ska ha en god kommunikation och ge information till alla.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla har möjlighet att ta till sig information inom verksamheten.

Analys

Vi har haft de möten t ex APM, arbetsplatsmöte och personalmöte där vi informerar och diskuterar med medarbetare och personalgruppen. Alla möten har varit inbokade, har en dagordning, vi skriver protokoll, vi börjar möten med att läsa föregående mötesprotokoll för att bevaka kvarstående som inte blivit utfört

Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett självständigt liv och delta på lika villkor i samhället.

 Ingen

Beskrivning

Personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Den enskildes behov av stöd och insatser ska utredas på ett rättssäkert sätt. Beviljade insatser ska utföras med god kvalitet.

Förväntat resultat

Den enskilde ska uppleva att de kan påverka utformningen av insatsen. Den enskilde ska vara nöjd med den beviljade insatsen.

Enhetsmål:

1. Medarbetarna ska vara delaktiga i Fruängens Yrkesgrupps verksamhet.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att medarbetarna trivs, vilket ger hög närvaro och ökar motivationen för arbetsuppgifterna.

Analys

Genom att namnbyte från arbetstagare till medarbetare har vi höjt statusen och ökat

delaktigheten. Delaktighet har medarbetarna fått vid morgonmöte samt APM, arbetsplatsmöte, medarbetarsamtal, uppföljningsmöte med stödpersonal och handläggare samt planeringsdag.

Enhetsmål:

2. Vi åtar oss att utveckla medarbetarnas förmåga.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att medarbetarna utvecklas och blir självständiga.

Analys

Vi arbetar enligt metoden LDB, learning by doing, vilket ger alla medarbetare en möjlighet att lära sig en eller flera arbetsuppgifter självständigt, utifrån den egna förmågan.

Medarbetarna får möjlighet till utveckling genom att verksamheten har infört mopedkörkort för de som önskar. Varje tisdag eftermiddag har personalen teorikurs.

Enhetsmål:

3. Vi åtar oss att medarbetarna på Fruängens Yrkesgrupp ska få vara med i gemenskapen.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vi förväntar oss att 90 % av medarbetarna ska känna gemenskap.

Analys

Vi har börjat informera och diskutera materialet från personalen "så får vi det bättre på jobbet". Materialet ökar kunskapen om gruppen och grupprocesser, vikten av medarbetarskap samt tillit i arbetsgruppen.

Verksamheten ordnar så vi gemensamt firar alla högtider och har trevligt tillsammans.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Enhet : Fruängens yrkesgrupp
Enhetschef: Eva Hjalmarsson
Beloppen
anges i TKr !

	Utfall i bokslut 2016
<i>Intäkter</i>	
Förvaltningsinterna intäkter	
Bidrag	41
Försäljning av verksamhet	2 807
Övriga externa intäkter	39
<i>Summa intäkter</i>	2 887
<i>Kostnader</i>	
Förvaltningsinterna kostnader	
Personalkostnader	1 653
Övriga personalkostnader	20
Lokalkostnader	158
Entreprenader och köp av verksamhet	20
Övriga kostnader	572
<i>Summa kostnader</i>	2 423
<i>Resultat netto</i>	464
<i>I fond från 2015</i>	300
<i>Resultat efter resultatdisposition</i>	289

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Inga synpunkter eller klagomål med förvaltningens blankett eller via kvalitetsgarantin har under året inkommit. För eventuella klagomål, synpunkter och förbättringsförslag avsätter verksamheten tid på personalmöten och APT, för diskussion samt eventuella åtgärder.

Medarbetarna har även möjlighet att lämna synpunkter, frågor och klagomål på verksamheten under morgon- eller eftermiddagsmöten samt en gång i veckan på arbetsplatsmötet, APM.

Verksamheten informerar om kvalitetsgarantin som finns att hämta på Jämförservice. De synpunkter eller klagomål så arbetstagarna framför på möten eller i det dagliga arbetet diskuteras och åtgärdas fortlöpande.

Övrigt

Enhetens VB behandlas på APT 2017-01-28 efter att all personal korrekturläst och lämnat synpunkter.