



Liljeholmens dagliga verksamhet

Tjänsteutlåtande  
Dnr: 618-2016-1.2.1  
Sid 1 (16)  
2017-02-21

Handläggare Till  
UllaSöderbergBirgittaListermar Liljeholmens dagliga verksamhet  
Telefon: 08.50822420

## Verksamhetsberättelse VB 2016 för Liljeholmens dagliga verksamhet

**Förslag till beslut**

**Liljeholmens dagliga verksamhet**

Instrumentvägen 14  
12653 Hägersten  
08.50822420

[ulla.soderberg@stockholm.se](mailto:ulla.soderberg@stockholm.se)

[stockholm.se](http://stockholm.se)

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>4</b>
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	4
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	4
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm.....	5
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar.....	5
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	6
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika.....	6
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor.....	7
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering.....	10
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld.....	11
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla.....	12
<b>Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar.....</b>	<b>15</b>
Särskilda satsningar.....	15
Uppföljning av driftbudget.....	15
Investeringar.....	15
Medel för lokaländamål.....	15
Övrigt.....	15
<b>Synpunkter och klagomål.....</b>	<b>15</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>16</b>

## Sammanfattande analys

### Vår verksamhetsidé

Vi erbjuder en meningsfull dag utifrån individuella behov och intressen. Vi utgår från varje enskild persons styrkor och förmågor, vårt arbete ska möjliggöra delaktighet och medbestämmande.

### Liljeholmens dagliga verksamheter

Liljeholmens dagliga verksamheter består av tre verksamheter: Liljans dagliga verksamhet, Örnbergs dagliga verksamhet och Trofast dagliga verksamhet. Liljan har en inriktning mot skapande och konsthantverk, Örnberg har en inriktning mot sinnesupplevelse och musik, Trofast är ett hunddagis. Daglig verksamhet (dv) är en insats som man kan ansöka om via lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

### Sammanfattande uppföljning av enhetsmål, indikatorer och aktiviteter

Enheten har under året nått målen i merparten av indikatorer och aktiviteter. Enheten har dock inte nått måluppfyllelse vad gäller att höja frisknärvaron.

Hela enheten uppvisar en ekonomisk balans.

### Aktiviteter som har genomförts på enheten

Enhetscheferna har haft fortsatt samarbete. Under sommaren slutade en av enhetscheferna och ny anställdes 2016-12-15.

I maj hade Liljan och Örnberg praktikanter från vård- och omsorgsprogrammet på Kungsholmens västra gymnasium. Medarbetare gick i samband med detta en handledarutbildning.

Från särskolan har enheterna haft tre praktikanter och en brukare började i augusti.

Liljan och Örnberg har också haft sommararbetande ungdomar, 2st på Liljan och en på Örnberg.

Under sommaren har flertalet aktiviteter gjorts med brukare. De flesta utflykter har varit till Vinterviken men även Tyresta gård och Parkteater har besökts.

Vi deltog i US-ruset.

Under hösten började två nya brukare på Liljan. Under året har 6 brukare slutat på Örnberg.

Alla enheter har haft sommaravslutning. Örnberg grillade hamburgare mm och underhölls av musikanter. Trofast spelade minigolf och åt hamburgare. Liljan åt också hamburgare och musiken flödade, både solosång och fridans.

På Liljan och Örnberg har vi bjudit in till Öppet Hus.

Vi har tagit emot studiebesök från Japan vid två tillfällen.

Medarbetare hade sin sommaravslutning på Vinterviken, i dess fina café.

Det var många som besökte Skansendagen i FUB:s regi den 24/8.

Liljans dagliga verksamhet hade under hösten ett samarbete med Gröndals kyrka. Den 19 oktober ställde brukare från Liljan ut alster i kyrkan. Det var många församlingsbor som kom för att titta och lyssna till information som lämnades.

Liljan har även 2016 bidragit med väskor med fina tryck till Intra-dagarna.  
Ett axplock av förbättringar i lokalerna som genomförts på de olika adresserna är;  
Iordningsställande av nytt rum till brukare på Trofast och uppfräschning av övriga lokaler.  
På Liljan har en av lokalerna anpassats genom att en dörröppning gjorts i en vägg.  
På Örnberg har en översyn av alla persienner gjorts.  
Inspektör från Stockholms Brandförsvaret gick igenom lokalerna på Liljan och Örnberg.

### **Kompetensutveckling**

En medarbetare gick en kurs i specialpedagogik 1.  
På Hunddagens Trofast har man haft hundcoach som stöttat i det dagliga hundarbetet.  
Medarbetare på Liljan har gått en kurs i lättläst.  
Två medarbetare gick på en föreläsning om smärta hos personer med funktionsnedsättning.  
Från Örnberg deltog två medarbetare i kursen "Brukaren i fokus", workshop i användande av samtalsmatta som kommunikationshjälpmedel,  
Trofast hade en planeringsdag kring "Seriesamtal och sociala berättelser".  
I övrigt har hela enheten haft metodhandledning i brukarfrågor och på möten/APT har värdegrundsfrågor diskuterats.

### **Förbättringsområden som vi arbetat med under 2016**

Prioriterat område under 2016 var att höja frisknärvaron samt att på olika sätt arbeta vidare med bemötande och värdegrund inom personalgrupperna. Enheten kommer också att arbeta vidare med att bli bättre på att möjliggöra medbestämmande, delaktighet och trygghet för våra brukare.

### **Ekonomiskt utfall**

Enheten har ekonomi i balans.

## **Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål**

KF:s inriktningsmål:

### **2. Ett klimatsmart Stockholm**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### **2.1 Energianvändningen är hållbar**

— Ingen

Nämndmål:

#### **Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning**

— Ingen

### Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning.

Enhetsmål:

Varje vecka går vi till återvinningsstationen för att källsortera.

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Minskad mängd sopor och ökad miljömedvetenhet.

### Analys

Under 2016 har vi källsorterat metallburkar, batterier, glas, lampor, plast- och pappersförpackningar samt miljöfarligt avfall. Vi har medarbetare och brukare, så kallade miljöombud, som är särskilt ansvariga för källsorteringen. En dag i veckan har vår buss åkt med brukare och medarbetare runt bland verksamheterna för att samla in grovsopor samt miljöfarligt avfall som ska till återvinningsstationen.

Enhetsmål:

Vi använder i så hög grad som möjligt miljöbränsle samt kör med dubbfria däck.

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Mindre miljöpåverkan

### Analys

Under 2016 har vi arbetat för att ytterligare öka tankningen av gas. Våra chaufförer använde OKQ8 samt Statoil för att tanka miljögas.



KF:s inriktningsmål:

## 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,93 %			99,97 %	100 %	100 %	VB 2016

Nämndmål:

**Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget**

— Ingen

**Förväntat resultat**

Förvaltningen beräknar att verksamheterna kan bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.

Enhetsmål:

Vi bedriver daglig verksamhet på ett kostnadseffektivt sätt.

● Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Att verksamheten har en god kvalitet och en stabil ekonomi.

**Analys**

Under 2016 har enhetscheferna gått igenom månadsprognoser med controller varje månad, för att i tid kunna förutse eventuella ekonomiska risker framöver. Enheten redovisar ett överskott.

Enhetscheferna och personal har löpande diskuterat de ekonomiska förutsättningarna för verksamheten på APT eller andra möten.

Då många brukare slutat, särskilt på Örnberg, har vi arbetat med att marknadsföra oss mot skolor och handläggare. Vi har haft Öppet hus på Liljan och Örnberg under april. Tre nya brukare har börjat på Liljan och 2 har slutat. På Örnberg har 6 brukare slutat. På Trofast har 2 brukare slutat och 1 börjat.

KF:s inriktningsmål:

**4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika**

— Ingen

Nämndmål:

**Nämndens verksamheter är jämställda. Resurser och makt fördelas lika mellan könen.**

— Ingen

Enhetsmål:

Samtliga medarbetare ska utbildas i normkritisk perspektiv

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Genom att samtliga medarbetare utbildas i normkritiskt perspektiv, ska man aktivt jobba med att alla våra brukare känner sig lika värda och väl bemötta oavsett könstillhörighet.

### Analys

Under 2016 har fem medarbetare deltagit på ett seminarium om normkritiskt perspektiv. Tanken var att arbetet skulle fortsätta under hösten vilket sammanföll väl med projektet DigIT där dessa frågor också tas upp.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor



— Ingen

### Analys

Sjukfrånvaro på enheten är 12,97%. På Örnsberg 12,95, på Trofast 3,48 och på Liljan 14,3.

Kvinnor: 13,52% och män 9,85%.

Sjukfrånvaro dag 1-14 2,7%. Kvinnor 3,09% och män 1,08%.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Arsmål	KF:s årsmål	Period
—  Sjukfrånvaro ♀				7,1 %		tas fram av nämnden	VB 2016
<b>Analys</b>							
<b>Liljeholmens dagliga verksamhet</b>							
Sjukfrånvaron för hela verksamheten är 12,97 på rullande 12-månaders period. Den har ökat under året från T:1 8,6, T:2 11%. Flera medarbetare har drabbats av långtidssjukskrivningar, vilket är en förklaring till den höga procentsiffran. Arbetet pågår med rehabilitering i samarbete med Previa, HR och FK.							
—  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀					2,5 %	tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

**Förvaltningen ska erbjuda en god arbetsmiljö där alla medarbetare behandlas likvärdigt. Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser**



— Ingen

## Beskrivning

Inom ramen för samverkansavtalet sker en fortlöpande dialog i arbetsmiljöfrågor mellan chefer, medarbetare och fackliga företrädare. I samverkan med företagshälsovården genomförs årligen arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud.

## Förväntat resultat

Att individuella kompetensutvecklingsplaner utarbetas för samtliga månadsanställda medarbetare. En god arbetsmiljö och likvärdig behandling av alla medarbetare förväntas leda till större arbetstillfredsställelse, ökad motivation och effektivitet. Ett ökat antal medarbetare förväntas också uppleva att alla på arbetsplatsen behandlas med respekt samt att arbetssituationen är bra, vilket mäts i den årliga medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna och avdelningarna ska i tertialrapport 2 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2016-01-01	2016-08-31	
 Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2016-12-31	

### Enhetsmål:

Medarbetare behandlas med respekt och lika värde.

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Ett ökat antal medarbetare som upplever att de behandlas med respekt och lika värde.

## Analys

På enheten har vi diskuterat bemötande och kommunikation. Detta var delvis tema på planeringsdag för respektive enhet under mars månad. På Örsberg har gruppen diskuterat tillsammans med handledare i arbetsmiljöfrågor. Arbetet med att diskutera och utveckla bemötande och den interna kommunikationen pågår ständigt.

### Enhetsmål:

Medarbetare ges möjlighet att utvecklas i sin yrkesroll

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Att medarbetarna känner att deras kompetens tas tillvara samt att de utvecklas i sin yrkesroll. Samtliga medarbetare har en uppdaterad kompetensutvecklingsplan.

## Analys

Under 2016 har samtliga medarbetare haft ett utvecklingssamtal då även de individuella kompetensutvecklingsplanerna har reviderats.

På Trofast har man fortsatt tagit in legitimerad hundcoach för att fortbilda hela gruppen



hundförare i hundkunskap. Under slutet av året har vi haft en studiecirkel, riktad till våra brukare, som handlade om sex, samlevnad och vänskap.

Vidare har vi i samarbete med auktoriserad psykoterapeut haft fortbildning i metodfrågor rörande bemötande gentemot våra brukare.

Vi har deltagit i kurser som anordnats i Carpes regi t ex konstskapande, lågaffektivt bemötande och hot och våld.



Nämndmål:

### Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2015

— Ingen

#### Förväntat resultat

Sjukfrånvaron ska minska genom att samtliga chefer använder de verktyg och stöd som förvaltningen, staden och företagshälsovården tillhandahåller.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer ska arbeta aktivt för att främja hälsan hos medarbetarna.	2014-01-01	2016-12-31	
 Chefer ska löpande följa upp all sjukfrånvaro på enheten samt systematiskt arbeta enligt stadens rehabiliteringsprocess vid medarbetares sjukfrånvaro.	2014-01-01	2016-12-31	
<b>Analys</b> I projektet DigIT har alla medarbetare deltagit i Analys- och planeringsfasen. Där ingick information och diskussioner om normkritiskt arbete.			

Enhetsmål:

Under 2016 ska enhetens sjukfrånvaro ligga under 6%.


◆ Uppfylls delvis

#### Förväntat resultat

Personalen trivs och verksamheten har en högre frisknärvaro.

#### Analys

Enhets sjukfrånvaro i helhet ligger på 12,97% och därmed uppfylls inte målet om 6%. Liljan har 14,3%, Örnberg 12,95% samt Trofast 3,48%. Korttidssjukfrånvaron har minskat på enheten och ligger på 2,7%. Långtidssjukfrånvaron är dock fortfarande hög. Enhetscheferna följer stadens rehabiliteringspolicy och har nära samarbete med Previa kring långtidssjukskrivna medarbetare för att möjliggöra deras återgång till arbetet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Eftermiddag med mindfulness/stresshantering	2016-01-01	2016-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet med att använda mindfulness inför APT har fullföljts under hela året.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen


Nämndmål:

**Alla som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med respekt och lika värdighet.**

— Ingen

#### Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter ska bemötas med kunskap och respekt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga enheter väljer ut ett utvecklingsområde med fokus på normkritik.	2016-01-01	2016-12-31	
<b>Analys</b> Den arbetsgrupp som planerades har inte påbörjat sitt arbete.			

Enhetsmål:

Samtliga som kommer i kontakt med våra verksamheter ska känna att de blir bemötta med respekt.

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Brukare, närstående och medarbetare är nöjda, trivs och stannar i vår verksamhet.

#### Analys

Inom enheten har vi även kontinuerligt fortbildning i metodik för att ytterligare utveckla arbetssätt kring bemötande gentemot våra brukare.

Det diskuteras kontinuerligt hur viktigt bemötande är på vår enhet.

Nämndmål:

**Förvaltningens verksamheter är fria från diskriminering**


— Ingen

#### Beskrivning

Inga klagomål eller synpunkter om diskriminering.

**Förväntat resultat**

Invånare och medarbetare upplever att nämndens verksamheter är fria från diskriminering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Värdegrund samt jämställdhets- och mångfaldsplan görs kända, bland annat på APT, och efterlevs i verksamheterna.	2016-01-01	2016-12-31	
<b>Analys</b> Värdegrund och jämställdhets- och mångfaldsplanen har diskuterats på APT under året.			

**Enhetsmål:**

Vi arbetar för mångfald och allas lika värde

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Att vi ser olikheter som resurs på verksamheten

**Analys**

Vi ser olikheter som resurs och tillgång på verksamheten. Vi har tagit emot Omsorgsvårdar med behov av språkstöd. På Verkstadsklubben diskuteras olika frågor som brukarna själva vill ta upp, frågor som rör olika aktuella samhällsfrågor.


KF:s mål för verksamhetsområdet:

**4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld**

 Ingen

**Nämndmål:**

**Den som utsatts för våld i nära relation ska få ett samordnat och professionellt stöd**

 Ingen

**Förväntat resultat**

Den som utsatts för våld i nära relation ska få stöd och sina rättigheter tillgodosedda så att personen kan leva ett fortsatt liv utan våld.

**Enhetsmål:**

Våra brukare ska känna sig trygga på verksamheten.

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Samtliga brukare ska känna sig trygga på verksamheten och få hjälp och stöd om det har blivit utsatta för våld.

## Analys

Under rubriken Trygghet visar brukarenkätens resultat att brukarna på Trofast behöver få stödpersonskapet tydliggjort. En lättläst information om stödpersonens uppdrag har upprättats.

På Örnberg behöver vi förtydliga stödpersonens uppdrag och presentera en lättläst information.











På Liljan känner alla till vem som är stödperson men behöver stöd i att kunna prata med personalen om hen behöver det.




Om vi får information om att en brukare utsatts för våld kan vi vända oss till stadsdelens team mot våld i nära relation.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	88 %	85 %	90 %	100 %	88 %	88%	2016
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	79 %	83 %	75 %	93 %	76 %	76 %	2016
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	69 %	64 %	76 %	64 %	60 %	tas fram av nämnden	2016
  Andel personer som upplever att de varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner	78 %	79 %	75 %		78	Fastställs 2016	2016
  Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har	77 %	77 %	77 %	82 %	83 %	tas fram av nämnden	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)						n	
  Nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	88 %	88 %	88 %	95 %	89 %	89 %	2016
 Nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)							

Nämndmål:

**Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.**

— Ingen


### Beskrivning

Information på webb och jämför service och intranät ska vara aktuell och tydlig. Information som tas fram i verksamheterna ska anpassas för den aktuella målgruppen.

### Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka - Medborgarundersökning.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka - Medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt.	2016-01-01	2016-12-31	
<b>Analys</b> Uppdatering har gjorts två gånger, sista gången var när ny enhetschef började på enheten.			

Enhetsmål:

All information som berör våra brukare ska vara tillgänglig.

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Våra brukare ska kunna tillgodogöra sig information om verksamheten så långt som möjligt.

### Analys

All information som berör våra brukare är idag skriven på lättlästa svenska samt med bildstöd. Även tecken som alternativ och kompletterande kommunikation används med flera brukare på Örnberg.

Nämndmål:

**Personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett självständigt liv och delta på lika villkor i samhället.**

— Ingen

**Beskrivning**

Personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Den enskildes behov av stöd och insatser ska utredas på ett rättssäkert sätt. Beviljade insatser ska utföras med god kvalitet.

**Förväntat resultat**

Den enskilde ska uppleva att de kan påverka utformningen av insatsen. Den enskilde ska vara nöjd med den beviljade insatsen.

Enhetsmål:

Våra verksamheter ska ge möjlighet till delaktighet och medbestämmande.


● Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Våra brukare upplever en känsla av sammanhang genom att dagen är begriplig, de känner att de kan påverka samt att dagen känns meningsfull.

**Analys**

Vi har fortsatt jobba aktivt med att anpassa all kommunikation utifrån individuella behov. Tecken som alternativ kompletterande kommunikation och bildstöd har används i betydligt högre utsträckning på samtliga enheter. Ipad har använts som kommunikationshjälpmedel kring två brukare på Örsberg. Här har även samtliga medarbetare deltagit i Carpes "Delaktighets vecka" och gått på olika föreläsningar. Hela enheten har påbörjat arbete i DigIT-projektet, som ska öka möjligheter till delaktighet och medbestämmande, med hjälp av digital teknik. Även i år har verkstadsklubben varit viktigt forum för att lyfta upp viktiga frågor samt diskutera aktuella ämnen både lokalt och stort.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utbildningsinsatser ordnas kring delaktighet och medbestämmande.	2016-01-01	2016-12-31	
<b>Analys</b> Bemötande är en viktig del i handledningen på alla enheter. Flertalet medarbetare deltog i "Delaktighetsveckan". Genom höjning av medarbetares kompetens i AKK så ökar vi brukares möjlighet till delaktighet.			

## Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

### Särskilda satsningar

#### Uppföljning av driftbudget

Enhet : Liljeholmens dagliga verkEnhetschef: U Söderberg/B Listerma**Beloppen  
anges i TKr !**

	Utfall i bokslut 2016
<b>Intäkter</b>	
Förvaltningsinterna intäkter	
Bidrag	103
Försäljning av verksamhet	24 474
Övriga externa intäkter	638
<b>Summa intäkter</b>	<b>25 215</b>
<b>Kostnader</b>	
Förvaltningsinterna kostnader	
Personalkostnader	17 321
Övriga personalkostnader	267
Lokalkostnader	2 902
Entreprenader och köp av verksamhet	1 403
Övriga kostnader	2 310
<b>Summa kostnader</b>	<b>24 203</b>
<b>Resultat netto</b>	<b>1 012</b>
<i>I fond från 2015</i>	<i>2 466</i>
<b>Resultat efter resultatdisposition</b>	<b>2 522</b>

### Investeringar

#### Medel för lokaländamål

#### Övrigt

### Synpunkter och klagomål

Vid uppföljningar med brukare, företrädare och gode män delar vi ut information om "Synpunkter och klagomål". Vi skriver även i Kvalitetsgarantierna om hur man kan ta kontakt med oss och framföra sina synpunkter.

Ett klagomål har framförts från medborgare gällande verksamhetens buss som stått felparkerad. Enhetschef uppmanade den medarbetare som ansvarar för bussen att kontakta

medborgaren och komma överens om hur bussen kunde stå parkerad så att den inte hindrade soptransporterna.

Ett annat klagomål gällde när bussen parkerats framför daglig verksamhet och ett företag i huset inte kunde få fram sina leveranser. Bussen parkeras nu på verksamhetens parkeringsplats.

Under året har 2 händelser rapporterats enligt lex Sarah. De har utretts av oberoende handläggare på förvaltningen.

## Övrigt

Verksamhetsberättelse behandlas på APT på Örnberg 2017-03-16, Liljan 2017-03-21 och på Trofast 2017-03-01.

Innan APT har medarbetarna fått verksamhetsberättelsen via mail för genomläsning och kommentarer, ändringar.