



**Äldrestöd**

Verksamhetsberättelse

Dnr: 618-2016-1.2.1

Sid 1 (11)

Handläggare: Marie Bergström

Telefon: 08-508 23 541

## **Verksamhetsberättelse VB 2016 för Äldrestöd**

**Äldrestöd**

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys</b> .....	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål</b> .....	<b>4</b>
1. Ett Stockholm som håller samman .....	4
1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet .....	4
2. Ett klimatsmart Stockholm .....	5
2.1 Energianvändningen är hållbar .....	5
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm .....	6
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar .....	6
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm .....	7
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika .....	7
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor .....	7
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering .....	9
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld .....	10
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla .....	10
<b>Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar</b> .....	<b>11</b>
Särskilda satsningar .....	11
Uppföljning av driftbudget .....	11
Investeringar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Medel för lokaländamål .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Övrigt .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Synpunkter och klagomål</b> .....	<b>11</b>
<b>Övrigt</b> .....	<b>11</b>

## Sammanfattande analys

Äldrestöd i Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning är en resurs för äldre, anhöriga och personal inom äldreomsorgen. Vi erbjuder äldre, anhöriga och deras närstående förebyggande insatser och stöd utifrån aktuellt behov och livssituation samt genom att ge personal inom äldreomsorgen råd, stöd och utbildning.

Enheten leds av enhetschef och bitr. enhetschef som även ansvarar för Fruängsgårdens servicehus, Axgårdens vård- och omsorgsboende samt Solkattens dagverksamhet. Vi samarbetar med frivilligorganisationer och äldreomsorgens övriga verksamheter. Kompetens som finns på enheten är 2 äldre- och anhörigkonsulenter (1,5 helårsanställning), 4 heminstruktörer (4,0), 3 aktivitetsledare (3,0), 1 servicetjänst (fixartjänst 1,0). Totalt 10 medarbetare och 9 årsarbetare. Av dessa tjänster säljer vi 0,25 anhörigkonsulent och 0,20 servicetjänst till Älvsjö stadsdelsförvaltning. Syn- och hörselinstruktörerna/heminstruktörerna för södra regionen är samlade i organisationen och arbetar mot 6 stadsdelar. Regionaliseringen genomfördes den 1 april 2013 och ett arbete fortgår dels i gruppen men också med övriga regioner i staden för att en likställdhet i arbete och uppföljning ska uppnås i stadsdelarna.

Äldrestöds insatser vänder sig till alla personer över 65 år som bor i stadsdelen, oavsett boendeform. Anhörigstöd vänder sig till personer som är 20 år och äldre, anhörig eller vän som vårdar eller stödjer någon närstående på grund av funktionsnedsättning eller sjukdom. Anhörigvårdare som är kända av Anhörigstöd är ca 100 personer. Anhörigkonsulenterna har ett förtydligt uppdrag vad gäller stödet till äldre som har behov av hjälp och lotsning i sin vård och omsorg. Det är kopplat till förbättringsarbetet Bättre Samverkan-Bättre liv" i samverkan mellan vård- och omsorgsaktörer i Hägersten-Liljeholmen. Syn- och hörselinstruktörerna vänder sig till personer som är 20 år och äldre och instruerar, utbildar och stöttar personer som har syn- och hörselproblem. Servicetjänst för äldre (fixartjänst) arbetar främst med fallpreventiva och säkerhetsförebyggande insatser. Äldre som bor i ordinärt boende kan få hjälp med att som exempel byta glödlampor, hals säkra mattor, byta batterier i brandvarnare m.m.

Seniorhälsans deltagarantal fortsätter att öka. Seniorhälsan/aktivitetsledare har genomfört aktiviteter på öppna mötesplatser där äldre erbjudits ett varierat utbud och möjlighet till social gemenskap. De har samarbetat gällande aktiviteter med övriga verksamheter på Fruängsgården under våra temaveckor. Mötesplatser finns på stadsdelens två servicehus, Fruängsgårdens servicehus och Trekantens servicehus i Gröndal samt på Antikträffen i Västertorp och Hövdingagården i Aspudden. Vi har som exempel haft fysisk aktivitet i form av gympagrupper och qigong på samtliga mötesplatser, styrketräning på Fruängsgården, matlagningsgrupper, hantverk, bingo, frågesport, musikunderhållning fester och mycket mer. Ny aktivitet under året är en grupp för Linedance som leds tillsammans med en deltagande senior. Vi har samverkat med frivilligorganisationer och övriga verksamheter i äldreomsorgen. Vi följer också kontinuerligt upp de aktiviteter i Seniorhälsans regi som vi erbjuder och tar löpande till oss synpunkter, förslag och utvecklingsmöjligheter. Vi har haft frivilliginsatser som hjälpt till vid olika arrangemang. Vi har anordnat dagsutflykter. Seniorhälsans medarbetare är också delaktiga i aktiviteter för finsktalande och har varit med och arrangerat en rad aktiviteter.

Under året har vi haft många deltagare i våra aktiviteter. I gymmet är det ca 100 inskrivna och

15-25 besök per dag. Vi har 6 gymnastikgrupper, varav 2 är sittgympa, per vecka med 20-30 deltagare per gång. Vi har haft 2 SPA-dagar med totalt 135 deltagare som kommer från våra boendeenheter men mestadels från ordinärt boende. Vi har haft bio, cirkusshow, ABBA-the show med ca 80-90 deltagare /gång, Vi har annonserat om vår verksamhet i lokalpressen och fått in nya kunder. Under året har vi genomfört 45 dagsutflykter med 213 deltagare varav ca 20 nya för året. Vår fixartjänst har utfört 248 hembesök i Stadsdelen och hjälp till med olika åtgärder för att förhindra fallolyckor t.ex. fästa sladdar halkskydd belysning m.m. Det är främst kvinnor i ålder 81-90 som ber om insatser.

Syn- och hörselinstruktörerna har haft kontakt med i genomsnitt 600 brukare var varav i genomsnitt 32% har varit nya under året. En hög andel ligger i åldersspannet 86 år och äldre de flesta kvinnor. Merparten av insatserna gäller hörsel. De har inbjudit till öppna mötesplatser, utfört hembesök deltagit i informationsträffar för t.ex. pensionärsorganisationer samt utfört utbildningar till personalgrupper vilket varit mycket uppskattat.

Vi fortsätter med våra uppdrag och arbetar med en ständig förbättring av vårt utbud.

Enheten har en budget i balans.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

Nämndmål:

**I de verksamheter där stadsdelsnämnden har hälso- och sjukvårdsansvar ska den enskilde erbjudas en god hälso- och sjukvård som är trygg, säker och förebyggande.**

#### Förväntat resultat

Att de äldre som bor på vård- och omsorgsboende och servicehus samt de som bor i socialpsykiatrisk gruppboende får en trygg och säker hälso- och sjukvård.

Nämndmål:



**Äldre ska få insatser av god kvalitet som erbjuder delaktighet och stärker förmågan att leva ett självständigt liv.**

#### Beskrivning

Äldre ska få en individuellt anpassad vård och omsorg.

### Förväntat resultat

Äldre ska vara nöjda med äldreomsorgen och tycka att de är delaktiga och kan påverka planeringen och utformningen av sin äldreomsorg. Resultatet följs upp i brukarundersökningar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anhöriga ska erbjudas stöd och hjälp utifrån sin aktuella situation.	2016-01-01	2016-12-31	
 Äldre ska erbjudas aktiviteter, dagsutflykter och social samvaro.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Vi ska ge stöd till äldre och anhöriga.

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Nöjda äldre som får stöd i att leva ett fortsatt självständigt liv.

### Analys

Vi har arbetat enligt vårt mål. Vi har informerat om vad vi erbjuder såsom anhöriggrupper, sorgegrupper, gypagrunder, styrketräning, yoga, spadagar och många andra aktiviteter.

Fixartjänsten har hjälpt äldre i ordinärt boende med fallförebyggande insatser såsom lampbyten, halkstopp under mattor m.m.

Syn- och hörselinstruktörer har informerat utbildat och handlett både brukare och personal i syn- och hörsel frågor samt tillhörande hjälpmedel.

KF:s inriktningsmål:

## 2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.1 Energianvändningen är hållbar

Nämndmål:

### Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

### Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning.

Enhetsmål:

Vårt mål är att bedriva verksamheten med minsta möjliga miljöbelastning.

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Ökad miljömedvetenhet.

## Analys



Vi har sopsorterat och haft en miljömedvetenhet vid inköp av material. Vi transporterar oss gärna med att gå, cykla eller använda kommunala transportmedel.

KF:s inriktningsmål:

### 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,93 %			99,97 %	100 %	100 %	VB 2016
<b>Analys</b> Vi har en budget i balans.							

Nämndmål:

#### Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget

##### Förväntat resultat

Förvaltningen beräknar att verksamheterna kan bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.

Enhetsmål:

Vi ska bedriva verksamheten kostnadseffektivt.

 Uppfylls helt

##### Förväntat resultat

Enheten ska ha en budget i balans.

## Analys

Enheten har arbetat enligt åtagandet och har haft en hög kostnadsmedvetenhet. Bokslutet är i balans

KF:s inriktningsmål:

#### 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:





4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Nämndmål:

**Nämndens verksamheter är jämställda. Resurser och makt fördelas lika mellan könen.**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro ♀	4,7 %	2,5 %	5 %	3,7 %	7 %	tas fram av nämnden	VB 2016
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	1,2 %				2,5 %	tas fram av nämnden	VB 2016
<b>Analys</b> Sjukfrånvaron dag 1-14 ligger på en låg nivå den totala sjukfrånvaron är högre 3,77% vilket beror på en långtidssjukskrivning under första tertialen som därefter avslutades.							

Nämndmål:




**Förvaltningen ska erbjuda en god arbetsmiljö där alla medarbetare behandlas likvärdigt. Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser**

#### Beskrivning

Inom ramen för samverkansavtalet sker en fortlöpande dialog i arbetsmiljöfrågor mellan chefer, medarbetare och fackliga företrädare. I samverkan med företagshälsovården genomförs årligen arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud.

#### Förväntat resultat

Att individuella kompetensutvecklingsplaner utarbetas för samtliga månadsanställda medarbetare. En god arbetsmiljö och likvärdig behandling av alla medarbetare förväntas leda till större arbetstillfredsställelse, ökad motivation och effektivitet. Ett ökat antal medarbetare förväntas också uppleva att alla på arbetsplatsen behandlas med respekt samt att arbetssituationen är bra, vilket mäts i medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna och avdelningarna ska i tertialrapport 2 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2016-01-01	2016-08-31	
 Inom äldreomsorgen ska personalen erbjudas kompetensutveckling. Prioriterade områden är fortsatt social dokumentation, demensvård, vård i livets slut och bemötande.	2013-01-01	2016-12-31	
 Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2016-12-31	

#### Enhetsmål:

Enhetens medarbetare ska ha grundkompetens och specialistkunskap som krävs för uppdraget.

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Att alla har den kompetens som krävs för uppdraget.  
 En välutbildad medarbetargrupp.

#### Analys

Arbetsgruppen håller en hög kompetens. Anhörigkonsulenter har deltagit i fortbildning.

Aktivitetsledare har gått fortbildning i att leda äldregymnastik, och medicinsk yoga samt deltagit i en hälsomässa för att få ny kunskap och nya idéer.



Syn & hörselinstruktörer har deltagit i fortbildning

#### Nämndmål:

#### Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2015

#### Förväntat resultat

Sjukfrånvaron ska minska genom att samtliga chefer använder de verktyg och stöd som förvaltningen, staden och företagshälsovården tillhandahåller.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer ska arbeta aktivt för att främja hälsan hos medarbetarna.	2014-01-01	2016-12-31	
 Chefer ska löpande följa upp all sjukfrånvaro på enheten samt systematiskt arbeta enligt stadens rehabiliteringsprocess vid medarbetares sjukfrånvaro.	2014-01-01	2016-12-31	

#### Enhetsmål:

Vårt mål är att höja frisknärvaron.

 Uppfylls delvis

#### Förväntat resultat

Att sjukfrånvaron vid enheten är låg.



## Analys

Vi har delvis ökat frisknärvaron.

KF:s mål för verksamhetsområdet:


**4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering**

Nämndmål:

**Alla som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med respekt och lika värdighet.**

## Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter ska bemötas med kunskap och respekt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga enheter väljer ut ett utvecklingsområde med fokus på normkritik.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Vi ska bemöta våra gäster/brukare efter enskilt behov.

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Nöjda gäster/brukare.

## Analys

Vi har mycket nöjda deltagare/brukare.

Nämndmål:


**Förvaltningens verksamheter är fria från diskriminering**

## Beskrivning

Inga klagomål eller synpunkter om diskriminering.

## Förväntat resultat

Invanare och medarbetare upplever att nämndens verksamheter är fria från diskriminering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Värdegrund samt jämställdhets- och mångfaldsplan görs kända, bland annat på APT, och efterlevs i verksamheterna.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Nämndmål:

**Den som utsatts för våld i nära relation ska få ett samordnat och professionellt stöd**

##### Förväntat resultat

Den som utsatts för våld i nära relation ska få stöd och sina rättigheter tillgodosedda så att personen kan leva ett fortsatt liv utan våld.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Nämndmål:

**Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.**


##### Beskrivning

Information på webb och jämför service och intranät ska vara aktuell och tydlig.  
Information som tas fram i verksamheterna ska anpassas för den aktuella målgruppen.

##### Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka - Medborgarundersökning.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka - Medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Vårt mål är att ha en tydlig information om de aktiviteter som erbjuds i regionen.

 Uppfylls helt

##### Förväntat resultat

Informerade brukare.

##### Analys

Vi har haft en tydlig information om vad vi erbjuder anslagna på olika verksamheter, utskick samt annonser i tidning.

## Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

### Särskilda satsningar

#### Uppföljning av driftbudget

Enhet : ÄldrestödEnhetschef: Marie BergströmBeloppen  
anges i TKr !

	Utfall i bokslut 2016
<i>Intäkter</i>	
Förvaltningsinterna intäkter	
Bidrag	133
Försäljning av verksamhet	5 204
Övriga externa intäkter	48
<i>Summa intäkter</i>	<b>5 385</b>
<i>Kostnader</i>	
Förvaltningsinterna kostnader	
Personalkostnader	4 607
Övriga personalkostnader	59
Lokalkostnader	81
Entreprenader och köp av verksamhet	132
Övriga kostnader	506
<i>Summa kostnader</i>	<b>5 385</b>
<i>Resultat netto</i>	<b>0</b>
<i>I fond från 2015</i>	
<i>Resultat efter resultatdisposition</i>	<b>0</b>

### Synpunkter och klagomål

Klagomål som inkommit under året är förväntningar på fixartjänsten som inte ingår i uppdraget. Det finns synpunkter på öppettider i gymmet som vi inte kan tillmötesgå eftersom gymmet delas med personal.

### Övrigt

Verksamhetsberättelsen kommer att behandlas på APT i mars 2017.