



Liljeholmens gruppbestäder

Tjänsteutlåtande
Dnr: Dnr: 534-2016-1.1
Sid 1 (17)

Handläggare
Roger Blomqvist
Telefon: 08-508 22 440

Till
Liljeholmens gruppbestäder

Verksamhetsplan 2017 för Liljeholmens gruppbestäder

Förslag till beslut

Liljeholmens gruppbestäder

Hanna Paulis gata 4
129 52 Hägersten
08-508 22 440
08-508 22 000
roger.blomqvist@stockholm.se
stockholm.se

Innehållsförteckning

Inledning	3
2. Ett klimatsmart Stockholm	7
2.1 Energianvändningen är hållbar	7
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	8
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	8
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	9
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	9
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	10
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	12
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	13
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	14
Uppföljning av ekonomi.....	17
Resursanvändning	17
Budget 2017	17
Övriga frågor	17

Bilagor

Bilaga 1: Plan for internkontroll med väsentlighets 2017

Inledning

Verksamhetsplan 2017

Inledning

Verksamhetsidé och värdegrund

Ett tryggt boende utifrån dina behov och förutsättningar.

De övergripande målen för vår verksamhet är de som anges i den nationella handlingsplanen för funktionshindrade:- samhällsgemenskap med mångfald som grund- full delaktighet i samhällslivet- jämlikhet i levnadsvillkor.

Gemensamt för enheten är att vi arbetar med brukarens bästa i fokus. Stödet är individuellt anpassat och stor vikt läggs på god kvalitet samt trygghet i hemmet. Stödet styrs utifrån den enskildes behov, förutsättningar och delaktighet.

Verksamhetsbeskrivning

Liljeholmens gruppboendestäder, som består av fem boendeverksamheter, erbjuder permanent boende med särskilt stöd enligt 9 § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) för 36 vuxna personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd. Inom enheten finns en liten anpassad daglig verksamhet för två personer med omfattande behov. Verksamhetens budget 2017 omfattar drygt 35 mnkr.

Responsgatans gruppboendestad, Responsgatan 3, ligger vid Telefonplan och startade 2010. Här bor sex vuxna personer med lindrig till måttlig utvecklingsstörning i egna lägenheter. Brukarna är i åldrarna 32-86 år. Lägenheterna är moderna och ligger samlade med en gemensam lokaldel, som består av gemensamma utrymmen och personalutrymme. Personal finns dygnet runt med vaken natt. Flertalet personal har lång erfarenhet och utbildning inom verksamhetsområdet.

Gröndals serviceboendestad, Gröndalsvägen 179, ligger i Ekensberg och startade 1982. Gruppboendestaden består av totalt 12 lägenheter för 13 vuxna personer med lindrig till måttlig utvecklingsstörning. Brukarna är i åldrarna 51-88 år. Alla boende har egna lägenheter i området. Personalen har kontor och jourrum i servicelägenheten. Personal finns dygnet runt med sovande jour. Flertalet personal har lång erfarenhet och utbildning inom verksamhetsområdet.

Fastlagsvägens gruppboendestad, startade sin verksamhet 1993 och ligger på Fastlagsvägen 50 i Midsommarkransen. Här bor fem vuxna personer med lindrig till måttlig utvecklingsstörning i egna lägenheter. Brukarna är i åldrarna 47-65 år. Lägenheterna är fullvärdiga. Lägenheterna ligger samlade med gemensamhetsutrymme i mitten. Personal finns dygnet runt med sovande jour. Flertalet personal har lång erfarenhet och utbildning inom verksamhetsområdet.

Örnbackens gruppboendestad och serviceboendestad ligger i Aspudden på Torstens Alms gata 72, startade 2004 och har totalt sex boende. De boende är vuxna personer med lindrig till grav utvecklingsstörning. Brukarna är i åldrarna 22-73 år. Örnbacken har fem moderna lägenheter med direkt tillgång till gemensamma utrymmen. Till gruppboendestaden är också en ytterligare lägenhet kopplad (servicelägenhet). Gruppboendestaden har en uteplats. Personal finns dygnet runt med vaken nattpersonal. Flertalet personal har lång erfarenhet och utbildning inom

verksamhetsområdet.

Röda stugan startade sin verksamhet 2002 och ligger på Mikrofonvägen 16 vid Telefonplan. Här bor sex vuxna personer med grav utvecklingsstörning och omfattande fysiska funktionshinder med behov av individuellt personalstöd dygnet runt. Brukarna är i åldrarna 26-57 år. Röda stugan är en fristående byggnad med moderna lägenheter, gemensamma utrymmen och en fin trädgård med uteplats. Personal finns dygnet runt med en vaken och en sovande jour. Flertalet personal har lång erfarenhet och utbildning inom verksamhetsområdet.

Röda stugans dagliga verksamhet startade sin verksamhet 2012 och ligger på Mikrofonvägen 16 vid Telefonplan. Här har två vuxna personer med grav utvecklingsstörning och omfattande fysiska funktionshinder med behov av individuellt personalstöd sin dagliga verksamhet. Röda stugans dagliga verksamhet är uppbyggd kring sinnesförmågor i natur och inomhus, omvårdnad, kommunikation, rutiner och trygghet. Verksamheten disponerar även en del av en fin trädgård med uteplats. Den dagliga verksamheten har även en egen buss som nyttjas till utflykter mm. Verksamheter har ett nära samarbete med fysioterapeut, arbetsterapeut och logoped. Två personal, varav den ena är arbetsledare, svarar för verksamheten. Personalen har lång erfarenhet och utbildning inom verksamhetsområdet.

Organisation

De fem gruppboendena och den dagliga verksamheten utgör tillsammans en enhet, Liljeholmens gruppboenden. Ledningen består av en enhetschef och en biträdande enhetschef. Biträdande enhetschef svarar för planering och uppföljning av verksamhetens arbete enligt verksamhetsplanen, kvalitetsgarantier och andra styrdokument. Det finns arbetsledare på samtliga verksamheter, dessa arbetar både administrativt och som vårdare i verksamheterna. Sammantaget är 48 vårdare anställda inom enheten.

Viktiga samarbetspartners är brukarnas anhöriga, gode män och andra företrädare, daglig verksamhet, biståndsbedömare, LSS Hälsan, landstingets habiliteringscenter, vårdcentraler, idrottsförvaltningen m.fl.

Brukarnas inflytande i verksamhetsplan 2017 och delaktighet

Brukarna framför fortlöpande (på t.ex. boendemöten) olika önskemål som vi i största möjligaste mån försöker uppfylla. En till två gånger per år har vi brukarråd då brukarnas gode män eller annan företrädare (t.ex. anhörig) träffar enhetschef och biträdande enhetschef. Syftet med dessa möten är att öka brukarnas delaktighet och insyn i verksamheten.

Ett tydligt utökande av brukarnas direkta inflytande på verksamheternas innehåll och utformning har skett genom en delaktighetsmodell som infördes 2013 i samarbete med Hägerstens gruppboenden. Genom fokusliknande "boendemöten" som kallas för Boende Råd har brukarna fått möjlighet att kommunicera behov, önskemål och förväntningar rörande boendet, fritid och kultur. Delaktighetsmodellen har använts under 2016 och kommer fortsätta användas och utvecklas än mer under 2017.

Önskemål och förbättringsområden som framkommer i brukarnas genomförandeplaner, brukarundersökningar och i det dagliga samarbetet med brukarna, tillvaratas i utarbetandet av verksamhetsplanen.

Verksamhetsutveckling

Under 2017 kommer stor vikt att läggas på kvalitetsfrågor. Enheten kommer att systematiskt fortsätta att utveckla och kvalitetssäkra verksamheten. För Liljeholmens gruppbostad gäller 2017:

- att alla medarbetare som saknar aktuell utbildning i hjärt-lungräddning (med inriktning hjärt- och kärlsjukdomar) ska erbjudas utbildning i detta.
- att alla medarbetare ska erbjudas brandskyddsutbildning.
- att medarbetare ska erbjudas utbildning i det IT-baserade dokumentationssystemet Parasol vid behov.
- att alla medarbetare ska få utbildning i stadens DigIT projekt, detta för att öka kunskapen om digitala hjälpmedel mm. En medarbetare på varje verksamhet är nu DigIT ombud.
- alla medarbetare ska vid behov erhålla utbildning i förflyttningsteknik.
- brukarinflytande och brukardelaktighet står i fokus 2017.
- alla brukare erbjuds och alla medarbetare tränar teckenspråks kommunikation med två nya tecken varannan vecka
- enheten ska verka för att arbete som direkt berör enskilda brukare (t ex samtal med godman, stöd i ekonomi mm) i större utsträckning ska göras tillsammans med brukaren och helst i dennes bostad
- stödet för brukare som genom åldrande och med det ett ökat omvårdnadsbehov ska stärkas genom utbildningsinsatser och översyn av hjälpmedel, larm mm.
- utifrån boenderåd (2016) har framkommit önskemål från brukarna att få stöd i att skaffa nya sociala kontakter. Vi kommer därför att under 2017 arbeta för att utveckla stöd i frågan.
- i samarbete med Hägerstens och Årstadals gruppbostad söker enheten stöd/projektmedel för att utveckla ett kvalitetsmättningsinstrument rörande brukarnas upplevelse av kvalitet på gruppboistaden
- i samarbete med utförarenheterna inom social omsorg har sökts projektmedel för att under 2017 jobba med kartläggning av yrkeskraven enl. Carpe och sedan anordna föreläsningar/kurser i de olika ämnesområdena.

Må bra

Utifrån en rapport från Socialstyrelsen om bristande hälsa hos personer med funktionsnedsättning fortsätter vi ett utvecklingsarbete för att minska ohälsa hos brukare på gruppboistaderna.

- Vi kommer under året i samarbete med Stockholm Fritid fortsätta erbjuda brukarna Må Bra-kurser.
- Vi kommer undersöka brukarnas önskemål rörande olika fysiska aktiviteter såsom promenader, besök på gym, bowling mm.
- Vi kommer bjuda in brukarna till föreläsning av dietist.
- Vi kommer höja kompetensen hos medarbetarna genom att anordna föreläsning i ämnet motion och kost.
- Vi kommer rikta ADL-medel till aktiviteter som uppmuntrar till fysiska och kulturella aktiviteter istället för aktiviteter som inte främjar hälsan.

Viktigt är att utvecklingsarbetet ska omfatta och erbjudas alla brukare på gruppboendena oavsett funktionsnedsättning. Under 2017 ska alla brukare ha erbjudits en individuell plan utifrån rörelse och mat.

Friskvårdstid. Eftersom de allra flesta medarbetare arbetar på schemalagd arbetstid, dag, kväll och helg, har det varit svårt för ett antal av medarbetarna att kunna nyttja friskvårdstimmen. Dessutom har synpunkter inkommit från enheternas boenderåd om att brukare har upplevt personalens uttag av friskvårdstimme som negativt. Enheterna schemalägger därför friskvårdstimmen på så sätt att alla medarbetare har möjlighet att nyttja friskvårdstimmen och så att inte brukarna ska uppleva uttag av friskvårdstimmen negativt. Vi hoppas att effekten av detta ska bli att frisknärvaron ökar.

Delaktighetsmodellen som startade 2013 har fungerat mycket bra och flertalet brukare har upplevt boenderåden mycket positivt under åren. Modellen kommer därför att permanentas. De medarbetare som deltar i modellen ska fortsättas att kompetens höjas rörande delaktighet och brukarinflytande.

Enhetens kontor på Hanna Paulis Gata 4 är anpassad till enhetens behov. Där har enhetschef och biträdande enhetschef kontor som samnyttjas med ledningarna för Hägerstens gruppboendestäder och Årstadals gruppboendestäder. I konferensrummet hålls enhetens olika interna utbildningar och möten vilket bidrar till en god effektivitet både utbildnings- och kostnadsmässigt.

Medarbetarnas delaktighet/ Verksamhetsplan för 2017 och väsentlighet och riskanalysen (VOR).har sedan våren 2016 varit en stående punkt på verksamheternas APT, eftersom verksamhetsplanen ses som ett levande dokument och medarbetarna fortlöpande ska kunna påverka kommande års verksamhetsplanering. Vid APT den 3 och 4 och 18 november samt den 2 december har VP-frågor särskilt diskuteras. Utskick av förslag text till verksamhetsplan 2017 skedde till samtliga medarbetare den 25 november med påföljande diskussioner vid APT den 29 och 30 november och efter inkomna synpunkter reviderades vp och sändes ut igen 2061209 till samtliga. En sista genomgång och sista synpunkterna togs upp på apt 2017-01-24 och 25.

Samtliga tillsvidareanställda medarbetare har fått utkast på verksamhetsplan 2017 mailat till sig och har sedan kunnat kommunicera dokumentet med enhetschefen. Alla medarbetarna och biträdande enhetschef har fått möjlighet att läsa och komma med synpunkter kring verksamhetsplanen. I samverkansgruppen, på arbetsplatsträffar (APT) och planeringsdagar har vi under året fortlöpande diskuterat olika behov av utbildning för medarbetarna. Vi kommer att fortsätta nyttja utbildningsinsatser genom stadens EU-projekt Carpe, DigIt och kurser anordnade av socialtjänsten.

APT-kretsar 2017 Fastlagsvägens gb, Responsgatans gb och Röda stugan har APT på tisdagar jämna veckor och Gröndals sb och Örnbacken har till en början på året på onsdagar jämna veckor. Efter tänkt schemaomläggning kommer även Gröndals sb och Örnbacken ha sina APT på tisdagar. På verksamheternas planeringsdagar inleds dagarna med enskilt APT. Vid särskilda behov inrättas enskilt APT per verksamhet. Ca 2 ggr/år har enheten gemensamt APT i syfte att stärka teamkänslan.

Medarbetarenkät kommer sändas ut centralt från staden i början av 2017.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter bedrivs med en tydlig miljömedvetenhet och är energieffektiva

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden kommer närmare målet i miljöprogrammet om att minska energianvändningen i den egna verksamheten med minst tio procent till år 2020.

Enhetsmål:

Minskad miljöpåverkan.

Förväntat resultat

Inköp av förbruknings material ska minska

Arbetssätt

All personal är medveten om vår påverkan på miljön. Verksamheterna köper enbart ekologiskt kaffe och mjölk. Samtliga verksamheter sorterar papper och papp, glas, metall och batterier. Vi uppmuntrar brukarna att använda kollektiva färdmedel att använda miljöprodukter mm. Vi har miljöaspekten som en stående punkt på APT.

Resursanvändning

Ökad kunskap hos medarbetarna säkrar minskning av miljöpåverkan.

Uppföljning

På APT redogör miljöombuden utvecklingen och i verksamhetsberättelsen för 2017 jämförs kostnader förbrukningsmaterial 2016 och 2017.

Utveckling

Under 2017 ska vi utse en miljöansvarig på respektive verksamhet.

Vi ska se över material och förtäring. Vi ska sträva efter att använda mindre sköljmedel och mer miljömärkta varor. Varje gruppbostad ska källsortera efter förmåga och se över användandet av handskar och inkontinensskydd. Vi ska släcka lampor och TV-apparater ska stängas av när man ej är i rummet. Vi ska försöka stödja brukarna i att använda miljöprodukter både rörande hushåll och livsmedel.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål:

Vårt mål är att bedriva verksamheten kostnadseffektivt.

Förväntat resultat

Enheten har en god kvalitet och ekonomi.

Arbetsätt

Enhetens ledningsgrupp diskuterar regelbundet resultatuppföljningar och möjliga kostnadsminskningar. Medarbetarna ska bli än mer delaktiga och informerade om enhetens ekonomi på APT. Medarbetarna ska uppmuntras till att aktivt komma med förslag till kostnadsminskningar med bibehållen god kvalitet i verksamheten.

Vikarier tillsätts endast vid behov. Enheten ser fortlöpande över scheman och bemanning på samtliga gruppbestäder. Vid vakant plats i boendet agerar samtliga inblandade skyndsamt. Rätt bemanning utifrån verksamhetens behov och relevant vikarietäckning vid sjukdom m.m. samt aktsamhet rörande bland annat material ger god resursanvändning.

Kostnader för kompetensutveckling för medarbetare kommer att minimeras och fokuseras till kortare kurser rörande omvårdnad, säkerhet, trygghet och andra för verksamheten aktuella utbildningsbehov. Enheten deltar i stadens EU-projekt Carpe och har på detta sätt tillgång till kostnadsfria kurser och temadagar.

Alla medarbetare har ledsagarkort/vårdarkort som i vissa fall berättigar till avgiftsfritt inträde (för ledsagare) och på så sätt sänker enhetens kostnader vid olika aktiviteter med brukare.

På gruppbestäderna finns utsedda medarbetare för olika ansvarsområden.

Bemanningsansvarig tillser att det finns rätt bemanning enligt aktuellt behov i dialog med arbetsledaren. Materialansvarig gör underlag till beställning av varor som biträdande enhetschef alltid ska godkänna innan beställning görs.

Resursanvändning

Att alla medarbetare bidrar till kostnadseffektivitet

Uppföljning

Uppföljning av ekonomin sker noggrant genom månadsrapporter och tertialrapporter samt bokslut. Det sker internt en fortlöpande granskning av inkomster och utgifter och avvikelser åtgärdas snarast. Redovisning sker fortlöpande på APT. Material till verksamheterna beställs enl. stadens upphandlingsregler och avtal.

Utveckling

Samtliga kostnader ses över inom enheten såväl rörande inköp som personalbemanning. På APT tas ekonomifrågor upp och all personal görs delaktiga i att se över kostnader och intäkter fortlöpande.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Nämndmål:

Stadsdelsnämnden fördelar makt och resurser jämställt**Förväntat resultat**

En ökad kunskap om fördelning av resurser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter deltar vid jämställdhetsföreläsningar och jämställdhetsnätverk som arrangeras under året.	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Vårt mål är hög grad av jämställdhet inom enheten

Förväntat resultat

Att alla brukare och medarbetare upplever en hög grad av jämställdhet i boendet och i sitt arbete utifrån kvinna /man.

Arbetssätt

I samband med uppdateringar av genomförandeplaner och "Mitt behov av stöd och service" ska verksamheterna se över om det finns skillnader baserade på kön.

Resursanvändning

På konferenser och vid planeringsdagar

Uppföljning

Följs upp i tertialrapport 2.

Utveckling

Lyfta frågan om jämställdhet och belysa ev. olikheter i insatser på grund av könstillhörighet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Sjukfrånvaro	7 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,5 %	tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Delaktighet och ett bra arbetsklimat finns på nämndens arbetsplatser. Engagerade chefer och medarbetare bidrar till bra verksamhet och en god arbetsmiljö. Dialog om arbetsmiljö och verksamhet förs på arbetsplatsträffar och i samverkansgrupper. Kvinnors långtidssjukfrånvaro närmar sig männens lägre värde. Medarbetarnas arbetsvillkor förbättras och engagemang och trivsel ökar, vilket ger bättre resultat i medarbetarenkäten. Indikatorerna under 4.2 används för uppföljning av det förväntade resultatet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Allmän visstidsanställning ska användas i minskad omfattning.	2017-01-01	2017-12-31
Andelen timavlönade medarbetare ska minska.	2017-01-01	2017-12-31
Enheterna ska i tertialrapport 2 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2017-01-01	2017-08-31
Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Hälsofrågorna är i fokus

Förväntat resultat

Ökad frisknärvaro.

Arbetssätt

Alla medarbetare har schemalagd friskvårdstid. Vi uppmuntrar personal till fysiska aktiviteter. Vi vill att brukarna får stöd till fysiska aktiviteter och att personalen gärna tränar tillsammans med brukarna.

Resursanvändning

Inom befintliga resurser och även i samarbete med andra aktörer t.ex. Stockholms idrottsförvaltning m. fl. Enheten avsätter 5-10tkr per verksamhet.(beroende på antal brukare) att användas till hälsofrågor

Uppföljning

Den schemalagda friskvårdstiden dokumenteras per individ och verksamhet. Varje vecka ska medarbetaren anteckna vad för aktivitet som hen gjort under veckan. Friskvårdstiden ska vara friskvårdstid. Alla verksamheter ska stödja brukarna till att upprätta en egen aktivitetsplan. I medarbetarsamtalet tas friskvårdsfrågan upp.

Utveckling

Belysa vikten av fysisk aktivitet och "Må bra"-inslag både på APT, konferenser och i boendemöten på verksamheterna.

Enhetsmål:

Vårt mål är att stödja medarbetare och chefer genom riktad kompetensutveckling.

Förväntat resultat

Kompetenta och kunniga medarbetare.

Arbetssätt

Alla tillsvidareanställda medarbetare som saknar aktuell utbildning i hjärt-lungräddning (med inriktning hjärt- och kärlsjukdomar) ska erbjudas utbildning i detta.

Alla tillsvidareanställda medarbetare ska erbjudas brandskyddsutbildning.

Alla arbetsledare och fem vårdare deltar som "förmedlare" i delaktighetsprojektet och får på detta sätt en internutbildning bland annat i samtalsmetodik.

Alla tillsvidareanställda medarbetare ska ha kunskap om och kunna hantera dokumentationssystemet Parasol.

Alla tillsvidareanställda medarbetare får utbildning genom stadens DigIT-projekt, digitala hjälpmedel m.m.

Alla medarbetare ska vid behov få utbildning i förflyttningsteknik.

Genom strukturerade studiebesök mellan enhetens verksamheter ska medarbetarna öka sin kompetens om olika boendeformer och arbetssätt utifrån olika miljöförutsättningar.

Medarbetare som önskar ska när det är möjligt erbjudas att prova på att arbeta på annat boende inom enheten (en enkel form av jobbrotation).

Vid medarbetarsamtal upprättas en individuell kompetensutvecklingsplan.

Resursanvändning

Ökad kunskap gör att vi arbetar effektivare och bättre. Kostnadsfria utbildningsinsatser genom stadens projekt DigIT och Carpe mm. Införandet och utvecklandet av en delaktighetsmodell ger ett direkt stöd i kompetensutveckling. Varje verksamhet ska avsluta (startade 2016) den interna "studiecirkel" i ämnet relaterat till utvecklingsbehov på den specifika verksamheten.

Uppföljning

Uppnått resultat/frekvens, det vill säga hur många av de anställda som gått utbildningar och hur många utbildningar som man deltagit i, ska redovisas i verksamhetsberättelsen för 2017.

Utveckling

Genom ökad kunskap säkrar vi kvaliteten inom verksamheten. All personal ska ha aktuella kompetensutvecklingsplaner.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter utgår från mänskliga rättigheter, är fria från diskriminering och alla som kommer i kontakt med nämndens verksamheter bemöts likvärdigt

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med kunskap och respekt.

Enhetsmål:

Målet är att du ska få ett gott bemötande.

Förväntat resultat

Alla brukare ska bemötas på ett gott sätt. Alla ska känna sig trygga i sina hem.

Arbetssätt

Vi använder ett lågaffektivt arbetssätt på samtliga verksamheter. Det är vårt ansvar att se till att brukaren får information på så sätt att hen känner sig väl bemött och trygg. Genom vår delaktighetsmodell där alla brukare inbjuds till Boenderåd följs upp genom enkätfrågor både gemensamt och individuellt om hur brukarna upplever hur de blir bemöta och om de anser att stöd och service ges på ett gott sätt

Resursanvändning

Samtliga medarbetare inklusive vikarier tar del av vårt arbetssätt.

Uppföljning

Fortlöpande på personalkonferenser och vid olika utbildningsinsatser tas arbetssättet upp. Utifrån stadens brukarenkäter och enhetens delaktighetsmodell tas brukarnas synpunkter på vårt bemötande upp och bearbetas. Ska även följas upp när "Mitt behov av stöd och service" uppdateras.

Utveckling

Vi ska fortsätta utveckla metoden lågaffektivt bemötande. Checklistan vid introduktion av ny personal / vikarier ska uppdateras och frågor om bemötande ska ingå i checklistan tydligare. Alla brukares dokument "Mitt behov av stöd och service" ska uppdateras och där ska även framgå utifall enskilda brukare har tydlig vilja om särskilt bemötande utifrån egna behov. Vi kommer att vidareutveckla vårt arbetssätt för att värna brukarnas integritet och vi behöver arbeta vidare med att skapa en känsla av sammanhang för våra brukare.

Vi hoppas kunna starta upp ett projekt som för vårt arbete vidare med att öka och förtydliga brukarnas inflytande och makt i sina dagliga liv.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Nämndmål:

Hägersten-Liljeholmen är ett stadsdelsområde där ingen behöver vara rädd för våld

Förväntat resultat

Våldsutsatta personer som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter får stöd och skydd utifrån sina behov. Den våldsutsatte möter medarbetare i nämndens verksamheter som har kompetens att uppmärksamma situationen och ge rätt vägledning.

Enhetsmål:

Vårt mål är att vara uppmärksamma på risken för våld i nära relation.

Förväntat resultat

Att risk för våld i nära relation ska minimeras.

Arbetssätt

Vid misstanke om utsatthet för våld i nära relation får brukarna aktivt stöd av personal och vid behov stöttas brukaren i att få kontakt med stadsdelens team mot våld i nära relation.

Resursanvändning

Samtliga medarbetare är i det vardagliga arbetet med brukarna uppmärksamma på om brukarna utsätts för våld i nära relation. Arbetsledningen informerar om stadsdelens team mot våld i nära relation.

Uppföljning

På personalkonferenserna tar vi alltid upp brukarnas behov av stöd i frågor som rör deras välbefinnande samt eventuella risker.

Utveckling

Informera på APT och konferenser om att brukarna är en riskgrupp med stor utsatthet för våld och för olika övergrepp.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	89 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	77 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	60 %	tas fram av nämnden	År
 Andel personer som upplever att de varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner	65 %	79 %	År
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	91 %	91 %	År
 Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	87 %	87 %	År
 Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		87 %	År

Nämndmål:

Kommunikation och information är planerad, medveten, effektiv och tillgänglig för alla

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt samt ses över en till två gånger per år.	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Vårt mål är att brukarna får tillgång till information och stöd i kommunikationen.

Förväntat resultat

Andelen brukare med tillgång till digitala hjälpmedel ökar och personalens kompetens om tillgänglig information förstärks. Brukarna får bättre tillgång till information.

Arbetsätt

Vi uppmuntrar brukarna att nyttja bibliotek, museum och andra inrättningar som erbjuder information om samhället. Alla verksamheter har tillgång till olika former av kommunikationshjälpmedel såsom piktogram eller board maker. Medarbetarna uppmuntras att gå kurser om begåvningshjälpmedel vid StoCKK - Stockholm center för kommunikativt

och kognitivt stöd. Alla medarbetare ska delta i stadens utbildningsprojekt DigIT. Utbildningen DigIT förväntas öka personalens kompetens kring tillgänglig information och digitala hjälpmedel samt öka andelen brukare med tillgång till digitala hjälpmedel och möjlighet till tillgänglig information. Vid uppdateringen av brukarens individuella dokument: "Mitt behov av stöd och service" ska varje brukares behov av eventuellt ökat stöd av information och kommunikation särskilt belysas.

Resursanvändning

Alla verksamheter är observanta på brukarnas behov av kommunikation. Verksamheterna har digitala kameror och använder ofta bilder som stöd i samtal.

Uppföljning

På personalkonferenser, planeringsdagar och vid enskilda brukares nytillkommande behov av stöd i kommunikation och information.

Utveckling

Att än mer ta del av olika begåvningsstöd och förankra anpassat stöd till brukarna. 2017 kommer alla medarbetare att delta i stadens utbildningsprojekt DigIT. En medarbetare på varje verksamhet är nu DigIT ombud med uppdrag att särskilt stödja personal och brukare i användandet av stödhjälpmedel.

Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning lever ett självständigt liv och deltar på lika villkor i samhället

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning som beviljas stödinsatser av socialtjänsten ska vara nöjda med den insats som beviljats samt uppleva att de kan påverka utformningen av insatsen.

Enhetsmål:

Vårt mål är att förstärka brukarnas delaktighet på gruppboenden.

Förväntat resultat

Att brukarna ska ha ett reellt inflytande i verksamheten och att de ska tillförsäkras en god kvalitet på gruppboenden.

Arbetsätt

Genomförandeplaner finns upprättade i samarbete med varje brukare. Dessa uppdateras årligen eller vid behov.

Genom delaktighetsmodellen ges alla brukare möjlighet att på fokusliknande möten och även individuella möten kommunicera behov, önskemål och förväntningar rörande kvalitet på boendet, fritids- och kulturaktiviteter. Erfarenheter och synpunkter diskuteras inom enheten och beslut om eventuella förändringar i utförandet och svar till brukarna ges skriftligt och

muntligt.

Medarbetare från olika verksamheter deltar i delaktighetsmodellen som språkrör/intervjuare på verksamheter där de inte själva arbetar. Detta för att brukarna på Boende Råd ska känna sig helt bekväma med att kunna framföra olika synpunkter på/om verksamheten och dess kvalitet

Uppföljning

Två till tre gånger per år genomförs BoendeRåd, enligt delaktighetsmodellen, på varje verksamhet. Uppföljning sker vid varje tillfälle.

Utveckling

Förstärkning och förtydligande av modellen ska ske under 2017.

Enhetsmål:

Vårt mål är att öka brukarnas valmöjligheter rörande stödperson (kontaktperson).

Förväntat resultat

Brukarna blir mer delaktiga och nöjda i sitt val av stödperson.

Arbetssätt

Varje brukare får välja ut två av personalen som de tycker ska bli deras stödperson. Verksamheten ser till att en av dessa verkligen blir stödperson till hen.

Resursanvändning

Större delaktighet för brukarna leder till ökad nöjdhetsgrad.

Uppföljning

Uppföljning och redovisning sker i verksamhetsberättelsen för 2017.

När brukare haft en stödperson i två år (maj 2019) görs nytt val av stödperson.

I verksamhetens internkontroll följs frågor rörande hur verksamheten kunnat hantera enhetsmålet om val av stödperson upp.

Utveckling

Uppdatering av stödpersonens arbetsuppgifter görs innan maj 2017.

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2017

Budgetår:	2017
Enhet :	Liljeholmens Gruppboheter
Enhetschef:	Roger Blomqvist

Beloppen anges i TKr	Budget
<i>Intäkter</i>	
Bidrag	30 049
Försäljning av verksamhet	0
Övriga externa intäkter	10
<i>Summa intäkter</i>	35 285
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	30 837
Övriga personalkostnader	648
Lokalkostnader	450
Entreprenader och köp av verksamhet	1 480
Övriga kostnader	1 870
<i>Summa kostnader</i>	35 285
<i>Summa netto</i>	0

Övriga frågor

Under 2016 har det inkommit en skriftlig synpunkt ang. kvalitet på fritiden i en av verksamheterna. Synpunkten har följts upp och åtgärder rörande strukturer och rutiner har förstärkts i verksamheten. Under 2016 har enheten även uppmärksammat att behovet allmänt rörande fritidsaktiviteter har ökat. Detta gäller både nytillkomna yngre brukare som behöver få stort stöd i aktiviteter och även de brukare som med åldrandet inte själva kan ta del stadens utbud i lika stor utsträckning som tidigare. Åldrandet gör också att flera brukare minskar sin tid de är på daglig sysselsättning. Enheten kommer därför att 2017 anordna fler utflykter och se över fritidssysselsättningar som kan anordnas i bostaden så att fler brukare får ett rikare fritidsutbud.