



Hedvig Eleonora förskolor

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2016-700-1.2.1.
Sid 1 (35)

Handläggare
Marlene Gyllenvall
Telefon: 076-121 08 23

Till
Hedvig Eleonora förskolor

Verksamhetsberättelse VB 2016 för Hedvig Eleonora förskolor

Hedvig Eleonora förskolor

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Administrativa uppgifter	6
Organisations- och ledningsstruktur.....	6
Brukare/Kunder/Klienter.....	9
Chef- och ledarskap.....	12
Medarbetare.....	14
Värdegrund.....	16
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	17
1. Ett Stockholm som håller samman	17
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	17
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	20
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	21
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	21
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	22
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	23
2.5 Stockholms miljö är giftfri	24
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	25
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	26
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	26
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	26
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	27
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	27
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	27
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	29
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	30
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	32
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	33
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	34
Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar	35
Särskilda satsningar	35

Uppföljning av driftbudget.....	35
Investeringar.....	35
Medel för lokaländamål.....	Error! Bookmark not defined.
Övrigt	Error! Bookmark not defined.
Synpunkter och klagomål.....	35
Övrigt.....	Error! Bookmark not defined.

Sammanfattande analys

Vi anser att vi har en god kvalitet av förskoleverksamheten. Föräldrars nöjdhet i föräldraundersökningen stärker detta, 95 % av föräldrarna anser det, enligt förskoleundersökningen 2016 (2015 var resultatet 92 %). Variationen mellan de olika förskoleadresserna är 89 % till 96 %. Vi har arbetat med att öka likvärdigheten på kvalitén mellan de olika förskoleadresserna, vilket vi såg att vi lyckats med då förskoleundersökningens resultat kom. I de olika mötesformer, såsom APT, arbetsgrupper och nätverk har medarbetarna reflekterat och diskuterat förskolans arbete och genom att förutsättningar har skapats för samarbete har likvärdigheten ökat. I verksamhetsplanen 2016 satte vi upp olika måttal för vissa frågor från förskoleundersökningen, vi ser då att det är lättare att utvärdera verksamheten, vilket vi tar med oss inför skrivandet av verksamhetsplanen 2017. Den pedagogiska verksamheten har systematiskt följts upp och ständigt utvecklats.

Ledningsgruppen har haft uppföljningsamtal med arbetslag, där vi får syn på vilka resultat som uppnåtts och hur vi utvecklar verksamheten för att målen nås. Utvecklingsgruppen träffas för att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet. Utvecklingsgruppen har utvecklat dokument för plan mot diskriminering och kränkande behandling. Arbetet med att utveckla verksamheten inom våra utvecklingsområden;

- Barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs
- IKT- som verktyg för barns lärande
- Förskolans värdegrund
- Arbetet med enhetens likabehandlingsplaner
- Kemikaliesmart förskola

har pågått i enhetens olika arbetsgrupper, pedagogiska nätverk, fortbildning och APT.

Alla arbetslag har skrivit lokala arbetsplaner utifrån enhetens verksamhetsplan där de konkret beskriver hur de arbetar med att nå förväntat resultat och följer upp dem kontinuerligt.

Enhetens hälsocoacher har inspirerat medarbetarna till att främja sin hälsa och sitt välbefinnande genom olika aktiviteter. De har samarbetat med enhetens miljögrupp och vi har haft en årligen återkommande miljö- och hälsovecka.

Arbetslagen har genom olika metoder och arbetssätt uppmuntrat föräldrar att delta i förskoleundersökningen. Arbetslagen har även på olika sätt informerat föräldrarna om verksamheten utifrån frågorna i förskoleundersökningen. Vi har förtydligat vikten av deltagande i förskoleundersökningen genom att alla föräldrar inom enheten har fått ett informationsbrev från ledningsgruppen om förskoleundersökningens syfte och mål samt vikten av svarsfrekvens. Detta resulterade till en högre svarsfrekvens än 2015. (2015: 76 % svarsfrekvens, 2016: 81 % svarsfrekvens).

Vi har handlingsplaner för de barn som har behov av särskilt stöd, handlingsplanerna följs upp och revideras kontinuerligt.

Med hjälp av ledningsgruppen och miljöombuden har alla arbetat aktivt med att nå nivå 1 enligt "Vägledning för kemikaliesmart förskola". Stöd har även getts genom stadsdelsförvaltningens pedagogiska ledare, vilket har uppskattas mycket. Enhetens miljöombud har besökt varje avdelning inom enheten flera gånger för att hjälpa till med

uppdraget om att nå nivå 1. Medarbetarna som arbetar i förskoleköken har utbildats inom området och bland annat lärt sig välja rätt förbrukningsartiklar i köken och fått mer kunskap om klimatsmart matlagning. Alla medarbetare har genomfört webbutbildningen för kemikaliesmart förskola. Miljöombuden och kockarna kommer att utbildas ytterligare under hösten. Resultaten av detta är en ökad medvetenhet hos medarbetarna. En förskoleadress har haft en dag som kallas Hållplats – en workshop för barn och personal som leds av Östermalms stadsdels pedagogiska ledare för Förskola och parklek tillsammans med två kockar. Temat var Klimatsmarta måltider - lek och lär med maten! På eftermiddagen var föräldrarådsrepresentanter inbjudna för att få information om Kemikaliesmart förskola och ta del av barnens upplevelser från dagens workshop.

Den nya webbaserade kvalitetsindikatorn har hjälpt medarbetarna att granska och utvärdera sin verksamhet kopplat till läroplanens mål och intentioner. Det har blivit tydligare för dem vad som behöver utvecklas i verksamheten, granskningen har blivit mer kritisk. Vi anser att eftersom det är ett tydligare utvärderingssystem har medarbetarna värderat sin verksamhet mer kritiskt. Detta behöver inte vara något negativt, men vi behöver ha det i beaktning när vi jämför med tidigare års resultat. Medarbetarna har reflekterat över att de får syn på verksamheten som helhet tydligare och vikten av hur lärandet sker.

Vi har 46,2 % andel förskollärare. Förskollärarna har pedagogisk utvecklingstid vilken bland annat innehåller följande områden:

- Uppföljning, utvärdering och utveckling av det pedagogiska arbetet – planera, förbereda undervisningsmaterial, formulera/kommunicera undervisning, dokumentera, reflektera och analysera
- Vetenskaplig grund – ta del av forskning, delta i kompetensutveckling
- Samverkan- mellan verksamheter/över verksamhetsgränser, förberedelse och uppföljning av utvecklingssamtal och forum för föräldrasamverkan

Under hösten har vi följt upp arbetet med pedagogiskutvecklingstid utifrån frågor såsom; Effekt för arbetslaget/verksamheten? Effekt för barnen/undervisningen? I samtal har det hittills kommit fram att förskollärarna upplever den pedagogiska utvecklingstiden som mer effektiv och på så sätt gynnas barnen. Vidare har förskollärarna besvarat en enkät som vi kommer analysera under 2017.

På en av förskoleadresserna, Styrmansgatan 26 och byggnad Ridhuset har vi ansökt och fått beviljat Skolverkets statsbidrag för mindre barngrupper i förskolan för år 2016/2017. Förändringen är att antal barn har minskat med 15 barn och tre medarbetare. De förväntade resultaten är bland annat att arbetsmiljön främjas med färre relationer, färre infektioner och bättre ljudnivå för såväl barn som medarbetare. Vi har genom diskussioner med medarbetarna hört att de minskade barnantalet har börjat leda till bättre arbetsmiljö.

Enhetens läsobud har spridit den kunskap de fått från den lässatsning de deltagit i som stadsdelen samordnat. Medarbetarna har fördjupats i hur barn ökar sitt intresse för litteratur och vikten av högläsning, detta har resulterat i att läshörnorna har utvecklats och utbudet av litteratur har utökats och förändrats. Medvetenheten hos medarbetarna har stärkts vad gäller val av litteratur till barnen. Vi har lagt särskild vikt vid normkritiskt tänkande och hur vi arbetat med kulturupplevelser för barnen. Medarbetarna har diskuterat med varandra om hur de blir mer medvetna och kan bryta tankemönster och traditioner. Alla arbetslag har genomgått utbildning i ABC i förskolan, vilket har resulterat till en ökad kunskap och

medvetenhet om förhållningssätt till barn. Läsombuden har träffat andra läsombud från stadsdelen och ökat sitt kunnande om vikten av läsning. Kulturombuden har träffat andra kulturombud från stadsdelen och ökat sitt kunnande om vikten av kultur för, med och av barn. Vi har haft fem förskollärare som gått arbetslagsutbildning, de har ökat sitt kunnande som arbetslagsledare och påbörjat använda vissa konkreta verktyg från utbildningen. Vi har säkerställt att medarbetarna har kunskap om hur de agerar vid barnolycksfall och vid brand. Vi har utvecklat enhetens krisbok och bildat en krisgrupp. Under hösten sammankallade ledningsgruppen hela krisgruppen då det var en angelägen situation och då märkte vi vilket stöd den gav oss i ledningsgruppen och medarbetarna.

En arbetsgrupp har arbetat med Östermalms kommunala förskolors pedagogiska ställningstaganden och plattform, detta tror vi kommer vara till stor hjälp och stöd för att utveckla enhetens kvalitet och likvärdighet inom stadsdelens kommunala förskolor.

Administrativa uppgifter

Hedvig Eleonora förskolor

Marlene Gyllenvall, förskolechef

Skeppargatan 34, 114 52 Stockholm

Telefon: 076-121 08 23

E-post: marlene.gyllenvall@stockholm.se

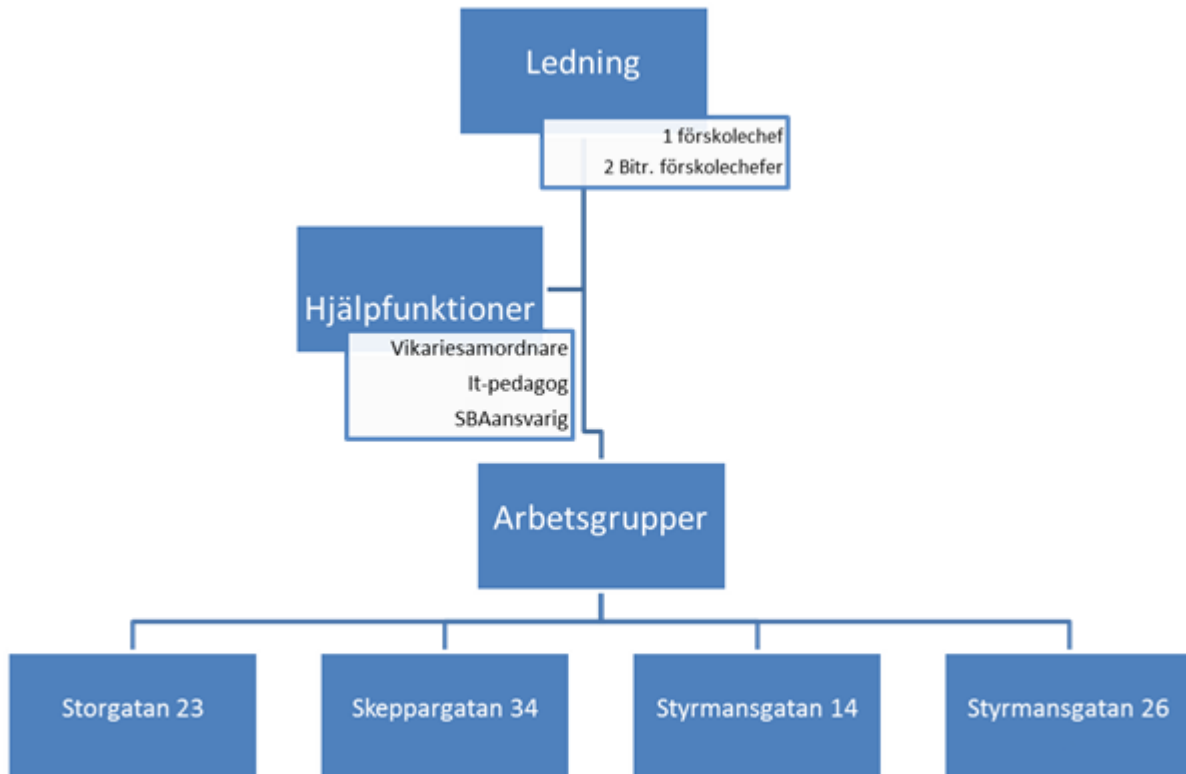
Vi har totalt 80 anställda, varav 5 som är föräldralediga/tjänstlediga.

Organisations- och ledningsstruktur

Organisations- och ledningsstruktur

Ledningsstruktur

Hedvig Eleonora förskolor är en kommunal förskola med traditionell förskolepedagogik. Förskoleenheten har en organisation där ledningen består av en förskolechef och två biträdande förskolechefer, samtliga i ledningsgruppen har förskollärarytbildning. Vi arbetar enligt en överenskommen, tydlig och dokumenterad arbetsfördelning. Bilden nedan illustrerar hur vår ledningsstruktur är uppbyggd och förskoleenhetens adresser.



Interna möten

- Ledningsgruppsmöte
- Samverkansmöte
- APT
- Arbetslagsmöte
- Pedagogiska nätverk
- Föräldrarådsmöte
- Föräldramöte
- Handledningsmöten med arbetslag för att utveckla metoder och arbetssätt.
- Förskollärarna har utvecklingssamtal med föräldrarna
- Arbetsgruppsmöten
- Veckomöten

Resursanvändning

Medarbetarna är anställda på enheten med placering på en förskoleavdelning. Vi tar tillvara på medarbetarnas särskilda kompetens inom enheten och ser den som en tillgång och organiserar så att den kan spridas till så många som möjligt.

Förskollärare har ett särskilt ansvar för att det pedagogiska arbetet på förskolan genomförs och håller god kvalitet. Alla i arbetslaget ansvarar tillsammans för att läroplanens intentioner

följs. Vi stärker förskollärarna och barnskötarna i sina roller. Förskollärarna har det pedagogiska ansvaret, utvecklingssamtal med föräldrarna och pedagogisk utvecklingstid. Barnskötarna deltar tillsammans med förskollärarna i det pedagogiska utvecklingsarbetet enligt förskolans enhetsmål. Varje avdelning har arbetslagssamtal där de tillsammans diskuterar pedagogiska frågor. Vi har pedagogiska nätverk där medarbetare från hela förskoleenheten tillsammans diskuterar pedagogiska frågor. Vi har arbetsgrupper där medarbetare ges möjlighet att påverka utvecklingen av verksamheten inom olika områden utifrån styrdokumentet. De olika arbetsgrupperna är följande; utvecklingsgruppen, miljögruppen, skolgruppen, IKT gruppen, kulturgruppen, inomhuspedagogikgruppen och utomhuspedagogikgruppen.

Vi har en vikariesamordnare inom enheten som dels tar emot föräldrars anmälan om barns frånvaro respektive återkomst till förskolan. Vikariesamordnaren tar emot frånvaro av medarbetare och gör en bedömning av arbetslagets vikariebehov eller möjlighet att avvara medarbetare till andra avdelningar. Vid behov ringer vikariesamordnaren in externa vikarier.

Vi har en anställd som arbetar med SBA (systematiskt brandskydds arbete) och med att utveckla avdelningarnas användning av IKT och ser till att IT utrustningen uppdateras och fungerar. Inom förskoleenheten har vi flera medarbetare, förskollärare och barnskötare, som är utbildade i NTA (Naturvetenskap och Teknik för Alla). Vi har även flera medarbetare, förskollärare och barnskötare, som är utbildade i TAKK (Tecken som Alternativ och Kompletterande Kommunikation).

Vi har fyra hälsocoacher som inspirerar medarbetarna till att främja sin hälsa.

Östermalms stadsdelsförvaltnings stödteam handleder och stärker oss i arbetet med barn som behöver extra stöd. Vi har samarbetat med habiliteringcenter och Autismcenter för små barn.

Vi följer upp verksamheten genom tertialrapporter, månadsrapporter, arbetsmiljöronnd, barnskyddsronnd, och kökens egenkontrollarbete.

Lokaler

Vi har förskola för barn i åldern 1-5. Förskolorna finns på Styrmansgatan 14B, Styrmansgatan 26, Storgatan 23 och Skeppargatan 34. Några ligger i markplan, andra har sin verksamhet fördelad på flera våningsplan medan en av förskolorna ligger i ett flerfamiljshus. Vi ser oss som en enad förskola, som har förskoleverksamhet på fyra olika adresser. Vi har två gårdar som alla barn i enheten har tillgång till, för att ge alla barn utrymme på gårdarna har vi gårdsschema.

Samverkan

Vi ser oss som en förskola med flera adresser där alla föräldrar, medarbetare och barn ska ges samma möjligheter oavsett på vilken förskoleadress de är placerade på.

Samverkansgruppen består av fackliga företrädare och ledningsgruppen. Gruppen arbetar med olika verksamhetsfrågor.

Vi ser den tidiga kontakten med barnens föräldrar som mycket viktig för framtida samarbete. Vi samverkar med föräldrarna i olika former, föräldramöten, föräldrarådsmöten, enskilda möten, telefonsamtal och genom mejlkontakt. Förskollärarna erbjuder föräldrarna ett utvecklingssamtal per år, det samtalet handlar bl.a. om barnets trivsel, utveckling och lärande.

Vi samverkar med vår samarbetskola, Hedvig Eleonora skola för övergången från förskola till förskoleklass, skola och fritidshem. Flera förskollärare har gått matrisutbildning och handledarutbildningen för VFU-studenter.

Informations och kommunikationsteknik

Vi har en medarbetare som arbetar med att utveckla IKT kunskaper i enheten. Han leder också IKT arbetsgruppen, gruppen inspirerar och leder medarbetarna i att utveckla IKT arbete.

Vi har dokumentationsrum med datorer där flera medarbetare kan arbeta tillsammans. Alla avdelningar har lärplattor och en del avdelningar har dessutom bärbara datorer. Tillsammans med kolleger och barn kan medarbetarna dokumentera och reflektera runt barnens lärande och utveckling.

I tre av våra byggnader har vi fasta projektorer för bl.a. digitala presentationer på olika möten. Det finns även bärbara projektorer när det behövs i någon av enhetens andra lokaler. Medarbetarna mejlar information till föräldrarna.

Avdelningarna har mobiltelefoner så att de kan kontakta t.ex. föräldrarna eller själva bli kontaktade om det skulle behövas.

Brukare/Kunder/Klienter

Hur vi skapar och förstärker en kultur där brukarna är i centrum

Vi skapar och förstärker en kultur där våra brukare, som är föräldrarna, är i centrum. Ett gott samarbete mellan förskolan och hemmet är gynnsamt i alla lägen.

Vi har olika former för att brukarna ska kunna delge sin upplevelse av vår verksamhet; förskoleundersökningar, föräldraråd, föräldramöten, telefonsamtal, e-post, daglig kontakt.

Vi arbetar med bemötandefrågor genom;

- Visningar av förskolan för föräldrar som söker förskoleplats för sina barn. På visningarna får föräldrarna möjlighet att se lokaler och ställa frågor om verksamheten. Vi har visningar av de olika förskoleadresserna minst en gång i månaden, datumerna finns på enhetens hemsida. Vi ser den tidiga föräldrakontakten som mycket viktig för framtida samarbete. Den tidigt etablerade kontakten mellan förskola och hem gör att starten för barnet blir gynnsam och ligger till grund för vidare samarbetet kring barnets utveckling och lärande.
- Daglig kontakt när föräldrarna lämnar och hämtar sina barn. Medarbetarna informerar muntligt hur barnets dag varit och föräldrarna får även information genom dokumentation i text och bild.
- Informationsbrev om verksamheten som skickas via e-post till föräldrarna minst varannan vecka.
- Föräldramöte som alla avdelningar har två gånger per år, på mötet presenteras verksamheten och medarbetarna berättar om aktuella enhetsmål och utvecklingsområden för att tydliggöra enhetens pedagogiska arbete. Mötena ger utrymme för dialog, diskussion med och mellan föräldrar och medarbetare.

- Föräldraråd som vi har minst två gånger per år, där ingår föräldrarepresentanter från förskoleenhetens alla avdelningar. Det är ett forum där föräldrarnas frågor och synpunkter/klagomål tas upp samt information om verksamheten och större förändringar inom enheten. Föräldrarna ansvarar för att ett protokoll skrivs under mötet, förskolechefen justerar det sedan innan det sprids till medarbetare och föräldrar.
- Föräldrafrukost/föräldrafika, ett tillfälle för föräldrarna att mötas och föra dialog med medarbetarna och varandra.
- Förskolans olika aktiviteter som föräldrarna bjuds in till, såsom vernissage och för att fira olika traditioner t.ex. lucia.
- Föräldraaktiv inskolning, vilket innebär att föräldrar deltar aktivt i verksamheten hela dagar när deras barn börjar på förskolan. Denna start i förskolan tillsammans med barn och medarbetare gör att föräldrarna får en tydlig insyn i verksamheten. Det är under inskolningen vi lägger grunden för ett bra samarbete och en välfungerande dialog
- Förskoleundersökningar
- Förväntansdokument, som beskriver vad föräldrarna kan förvänta sig av förskolan och vad förskolan kan förvänta sig av föräldrarna. Förväntansdokumentet presenteras för föräldrarna på föräldramöten.
- Utvecklingssamtal, som är ett möte mellan föräldrar och förskollärare där de samtalar om barnets utveckling och lärande.

Vi anser att ett fungerande samarbete med föräldrarna är en förutsättning för att uppnå goda resultat och föräldrar är viktiga samarbetspartner.

Hur vi tar reda på brukarnas förväntningar på verksamheten och vilka metoder/arbetsätt vi använder

Vi har utarbetat ett förväntansdokument, där det står beskrivit vad föräldrar kan förvänta sig av verksamheten och vad vi förväntar oss av föräldrarna. Se nedan.

Hedvig Eleonora förskolor

Förväntansdokument

Föräldrar kan förvänta sig av Hedvig Eleonora förskolor att:

- vi arbetar utifrån skollagen och läroplanen samt övriga gällande styrdokument.
- vi för ett aktivt likabehandlingsarbete.
- vi har ett professionellt och trevligt förhållningssätt.
- vi strävar efter att förskolan ska vara trygg, rolig och lärorik.
- vi för fortlöpande samtal om barnets trivsel, utveckling och lärande.
- vi informerar regelbundet om barnens aktiviteter och planerad verksamhet.
- vi erbjuder utvecklingssamtal och föräldramöten.
- vi tar kontakt med er föräldrar under dagen om något särskilt inträffar.
- vi beaktar föräldrarnas synpunkter och åsikter.

Hedvig Eleonora förskolor förväntar oss av föräldrar att:

- ni respekterar vårt yrkeskunnande och omdöme.
- ni tar del av aktuell information i brev och/eller på anslagstavlor.
- ni berättar om något särskilt inträffat som rör barnet.
- ni är anträffbara om vi behöver nå er under dagen.
- att ni ger oss feedback genom synpunkter och åsikter.

Metoder/arbetssätt vi använder:

- Förskollärarna erbjuder utvecklingssamtal en gång per år.
- Arbetslaget har föräldramöten två gånger per år.
- Arbetslaget skickar informationsbrev till föräldrar om verksamheten minst varannan vecka.
- Arbetslaget kommunicerar och informerar om verksamheten med föräldrar.
- Arbetslaget dokumenterar och synliggör barns utveckling och lärande.
- Arbetslaget bjuder in föräldrar till förskolans verksamhet.
- Arbetslaget beaktar föräldrars synpunkter när det gäller planering och genomförande av verksamheten.
- Under inskolningen uppmuntras föräldrarna att ställa frågor.

Redovisning av brukarundersökningar samt analys och trender

Här redovisar vi kortfattat vissa resultat från vår förskoleundersökning det senaste året (2016)

- 95 % av föräldrarna på vår enhet är som helhet nöjda med vår förskola. Vi har skapat en trygg atmosfär genom att vara lyhörda och visa respekt för barn och varandra, i enlighet med likabehandlingsplanen. Alla avdelningar har upprättat likabehandlingsplaner utifrån deras specifika förhållanden.
- 95 % av föräldrarna anser att de blir bemötta på ett respektfullt sätt av förskolans personal.

- 84 % av föräldrarna känner sig välkomna att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten.
- 78 % av föräldrarna anser att deras barns utveckling dokumenteras och synliggörs.
- 92 % av föräldrarna anser att förskolans personal informerar om sina mål och arbetssätt.

Vi i ledningsgruppen analyserar resultaten i Förskoleundersökningen och ser om det finns gemensamma utvecklingsområden för hela förskoleenheten. Förskoleundersökningens resultat för hela Stockholm stad jämfört med Östermalms stadsdels och vår förskoleenhetens resultat presenteras på APT och i utvecklingsgruppen. Vi ställer oss frågor som: I vilka frågor är våra föräldrar nöjda och varför? I vilka frågor svarar föräldrarna vet ej och varför? I vilka frågor är de inte nöjda och varför?

De medarbetare som arbetar på de avdelningar som fått framgångsrika resultat, delger de andra medarbetarna metoder och arbetsätt för att utveckla verksamheten.

I analysen av resultaten ser vi att vår dialog med föräldrar och våra arbetsmetoder är framgångsrika. De slutsatser vi gjorde i analysen var att vi behövde utveckla vissa områden från läroplanen för förskolan.

Vi ser en ökad trend där föräldrar vill lämna sina synpunkter och åsikter om deras egna barns utveckling och lärande. Föräldrarna vill också i större utsträckning vara med och påverka när barnet ska byta avdelning och till vilken avdelning de ska byta. Vår analys av detta är att vi som ledare behöver vara tydligare med inom vilka områden föräldrarna kan vara med och påverka. Synpunkter och åsikter från föräldrar är och kommer alltid att vara av stor vikt för oss i förskolan för att ständigt utveckla verksamheten. Bemötande blir här en viktig del för utveckling av förskolans verksamhet.

Vi är alltid lyhörda inför föräldrars åsikter. Vi tar emot synpunkter, hanterar dem enligt våra rutiner och är tydliga i vår återkoppling till föräldrarna om vad som är vårt ansvar och uppdrag samt föräldrarnas möjlighet till påverkan.

Hur har brukarnas/kundernas synpunkter, klagomål och förbättringsförslag påverkat utvecklingen av er verksamhet

Föräldrars synpunkter om utomhusmiljön, hur gårdarnas utformning och belysning ser ut har påverkat utveckling av verksamheten utomhus. Vi har även förbättrat säkerheten genom att montera kodlås, så att obehöriga ej ha tillträde till förskolans lokaler.

Vi har tagit fram våra utvecklingsområden bl.a. utifrån resultaten på förskoleundersökningen, på så sätt har föräldrarna synpunkter hjälpt oss att utveckla verksamheten.

Chef- och ledarskap

Ledarskapsidé och hur den görs känd samt utvärderas och utvecklas

Jag som förskolechef har en helhetssyn på våra olika förskoleadresser. Jag ser enheten som en gemensam plats, där alla; barn, föräldrar och medarbetare känner delaktighet och ges samma möjligheter. Mitt ledarskap ska motivera och engagera medarbetarna och utveckla deras kreativitet och samarbetsförmåga. Jag vill utveckla en lärande organisation med en bra arbetsmiljö. Jag har valt att leda verksamheten tillsammans med två biträdande förskolechefer. Ledningsgruppen driver och utvecklar det pedagogiska arbetet i enheten. Vårt

ledarskap präglas av engagemang, tydlighet och lyhördhet. Vi i ledningsgruppen har olika bestämda arbetsuppgifter i enheten som finns dokumenterade. En av förutsättningarna för en bra verksamhet där alla medarbetare bidrar till att utveckla den, är att det finns en tydlighet i vad förskolearbetet går ut på. Ledningsgruppen har utvecklat två pärmar med dokument som ska vara till stöd för medarbetarnas arbete. Guld pärmen innehåller bl.a. styrdokument och viktiga pedagogiska dokument och röda pärmen innehåller information, policydokument, handlingsplaner, blanketter och andra dokument. Vi sätter barnen i centrum och ger både barn och föräldrar trygghet och möjlighet till utveckling och inflytande. Vi ger medarbetarna inflytande genom olika arbetsgrupper. Vi förmedlar och förankrar nya tankar och uppdrag till medarbetarna på våra olika möten. Kommunikation är en viktig del av vårt ledarskap och vi har möten både med enskilda medarbetare och i grupp för att stödja och utveckla deras arbete. I våra arbetsgrupper, på APT och i enhetens nätverk diskuterar vi pedagogiska frågor för att lära av varandra och utveckla verksamheten. Genom diskussioner och reflektioner får medarbetarna förståelse och kunskap om olika saker som utvecklar verksamheten. Alla medarbetare ansvarar för att ta egna beslut och bidra med sin kompetens till verksamheten. Vi vill att alla ska känna förtroende för ledningen, bli bemötta med respekt och känna sig behövda i verksamheten.

Hur vi som ledare kommunicerar för att försäkra oss om att medarbetarna är införstådda med verksamhetens enhetsmål

Alla medarbetare ska känna till, förstå och arbeta utifrån de enhetsmål som vi gemensamt formulerat i verksamhetsplanen för året. På APT i de pedagogiska diskussionerna och i vår utvecklingsgrupp diskuterar vi verksamhetens enhetsmål. Vi redovisar och diskuterar med medarbetarna om verksamhetens utveckling och resultat i vår samverkansgrupp och på APT. Vi har utvecklingssamtal med arbetslagen, då diskuterar vi hur arbetet i verksamheten fungerar. Utvecklingssamtalen har vi i ledningen med arbetslagen en gång per år för att hela arbetslaget ska bli delaktiga. Medarbetare har även medarbetarsamtal och lönesamtal med förskolechefen. Utvecklingsgruppen skriver tillsammans med ledningen de pedagogiska målen för verksamhetsplanen. Verksamhetsplanen går sedan ut på remiss innan beslut fattas om den. Resultaten av förskoleundersökningen samt klagomålshantering ger oss information om hur medarbetarna är införstådda med verksamhetens enhetsmål och om vi som ledare behöver fördjupa eller förändra något i arbetet. Vi i ledningen analyserar föräldraundersökningar, medarbetarenkäter och utifrån det gör vi egna underlag för utvärdering och medarbetarna utvärderar även sin verksamhet med hjälp av stadens kvalitetsindikator för förskolan, där igenom säkerställer vi att verksamhetens enhetsmål nås.

Hur vi som ledare skapar möjligheter för lärande i organisationen

Vi ger medarbetare möjlighet att sprida sin kompetens på t.ex. APT, planerings – och utvärderingsdagar och enhetens arbetsgrupper. Vi använder våra medarbetares kunskaper genom internfortbildning. Vi har en stående punkt på APT där medarbetare delar med sig av goda exempel från sin verksamhet.

Hur jag som ledare utvärderar och utvecklar mitt ledarskap

Jag utvärderar och utvecklar mitt ledarskap genom att vara närvarande och lyhörd samt genom att bemöta och respektera medarbetarna. Medarbetarna är delaktiga i förändringsarbete. Vi utvecklar verksamheten i samspel av varandra i meningsfulla sammanhang t.ex. genom kvalitetsindikatorn, arbetsgrupper och nätverk, som bidrar till att

utveckla verksamheten för att nå enhetens mål. Medarbetarenkäten är ett bra verktyg för utvärdering av ledarskapet. Genom att analysera resultaten kan vi utveckla vårt ledarskap. Resultaten från förskoleundersökningen visar hur vårt ledarskap påverkat föräldrarnas syn på deras barns utveckling och lärande i verksamheten.

Medarbetare

Hur vi säkerställer att medarbetarna kompetensutvecklas utifrån brukarnas behov och verksamhetens resultat

Vi säkerställer att medarbetarna kompetensutvecklas under verksamhetsåret, med olika former av fortbildning, såsom föreläsning och litteratur inom de olika utvecklingsområdena för att förväntat resultat inom enhetsmål ska nås. Under 2016 har vi haft en medarbetare som utbildat sig till barnskötare genom Stockholm stad.

Hur vi som ledare skapar förutsättningar och engagemang hos medarbetarna för utveckling av verksamheten

Vi utvecklar och förbättrar verksamheten genom att medarbetare deltar med sitt engagemang och sin kompetens. Vi har skapat förutsättningar för att alla medarbetare ska få planeringstid. Förskollärarna har pedagogisk utvecklingstid. Vi har en längre diskussion med pedagogiska frågor på APT för att utveckla verksamheten. Gruppdiskussion sker i en grupp som kommer från olika arbetslag på förskoleenheten. Den pedagogiska frågan handlar om hur vi utvecklar verksamheten. Det grupperna kommer fram till delger de varandra kort på mötet samt en sammanfattning från alla gruppers diskussioner sammanställs och skickas per e-post till alla medarbetare. På APT har vi även en kortare diskussionsfråga där medarbetarna i bikupeform (två och två) diskuterar med varandra om en aktuell verksamhetsfråga. Den aktuella verksamhetsfrågan väljs av ledningen utifrån de behov som finns i nuläget. Vi vill belysa något aktuellt ämne. Syftet är bl.a. att medarbetarna delger varandra goda exempel i verksamheten. Ett exempel på en aktuell verksamhetsfråga kan vara medarbetarnas roll i den fria leken utomhus. Efter gruppdiskussionerna redovisar medarbetarna i de olika bikupeorna för varandra.

Vi budgeterar för fortbildning för att ge medarbetarna förutsättningar att utveckla verksamheten och höja kompetensen.

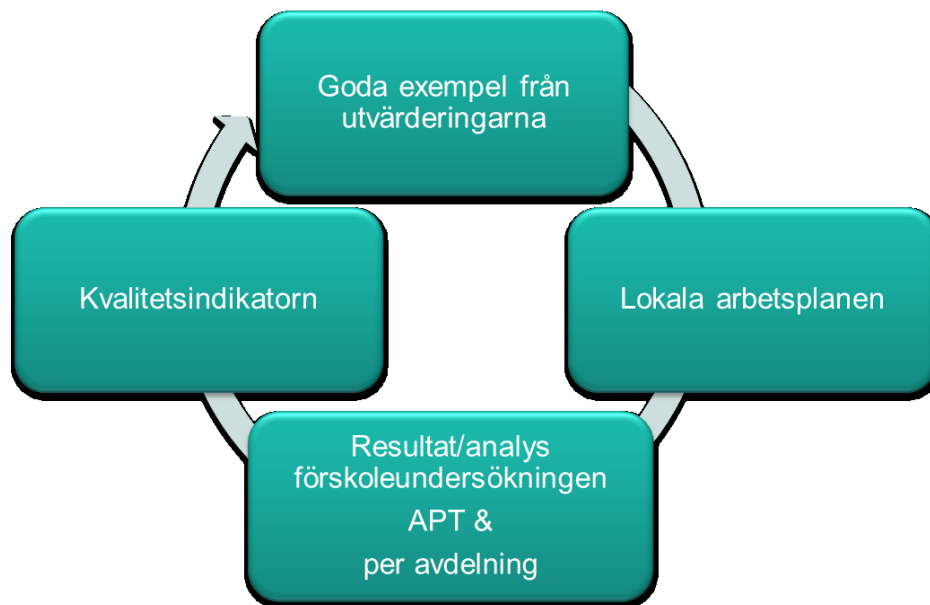
Vi skapar förutsättningar för utveckling av verksamheten genom att vi har ett nära samarbete med föräldrarna. Vi har olika forum där föräldrarna ges inflytande, t.ex. föräldraråd och föräldramöte. Vi har utvecklingssamtal en gång per halvår för att följa upp barnets utveckling och lärande tillsammans med föräldrarna. Enheten har ett gemensamt underlag för hur utvecklingssamtalen med föräldrarna ska genomföras som finns i Guldpärmen.

I utvecklingssamtalet berättar förskolläraren om barnets dag på förskolan och kopplar samman det med läroplanens strävansmål för verksamheten. Förskollärarna använder bl.a. barnens dokumentationspärmar som ett underlag vid samtal.

Utifrån förskoleundersökningen, verksamhetsberättelsen, kvalitetsredovisningen, årets enhetsmål och utvecklingsområdena planerar vi gemensam kompetensutveckling för alla medarbetare, t.ex. genom föreläsningar.

Hur vi ger erkännande och stöd till enskilda eller grupper av medarbetare

Ledningsgruppen ger erkännande och återkoppling till varje arbetslag enligt vårt systematiska årshjul för feedback/återkoppling. Bilden illustrerar årshjulet för feedback/ återkoppling.



Enskilda medarbetare får erkännande och stöd genom medarbetarsamtal och handledning i pedagogiska frågor. De får också stöd i frågor som rör deras ledarskap.

Resultaten från de senaste medarbetarundersökningarna samt analys och trender

Resultat från medarbetarundersökningen 2015 visar att AMI- Aktivt medskapandeindex är för vår enhet Hedvig Eleonora förskolor 83 %. Nästa medarbetarundersökning kommer genomföras 2017.

AMI – Aktivt medskapandeindex består av tre delindex; Motivation, Ledarskap och Styrning.

Motivationsindex är för vår enhet Hedvig Eleonora förskolor 83 %.

Ledarskapsindex är för Hedvig Eleonora förskolor 81 %.

Styrningsindex är för enhet Hedvig Eleonora förskolor 85 %.

En fråga inom ledarskap handlar om hur medarbetarna anser att deras chef skapar delaktighet på möten. Resultatet på frågan är att 88 % tycker att det stämmer. Vår analys av detta är att vi i ledningsgruppen anser att alla medarbetare är betydelsefulla och bidrar till utveckling av verksamheten och därför ger vi dem inflytande och delaktighet på möten.

En fråga inom motivation handlar om hur medarbetarna anser att deras arbete känns meningsfullt. Resultatet på frågan är att 96 % tycker att det stämmer. Vår analys av detta är att det goda resultatet skapar förutsättningar för oss att utveckla verksamheten tillsammans med medarbetarnas engagemang och deras motivation att arbetet är meningsfullt.

När medarbetarskapet är aktivt och det finns ett tydligt ledarskap, finns det goda förutsättningar för att utveckla och förbättra verksamheten.

Trender vi ser är att vi har medarbetare med engagemang och ansvarstagande. Vi har skapat förutsättningar för dem att göra ett bra arbete, genom att vi har gett dem information, en bra arbetssituation och att de har möjligheter att påverka och utveckla verksamheten.

Värdegrund

Hedvig Eleonora Förskolors värdegrund

Alla som arbetar på förskolan utgår från värdegrunden vilket betyder att i möte med andra – utveckla ett förhållningssätt som bygger på en grundläggande demokratisk värdering. Det handlar om att barnen ska få kunskap om mänskliga rättigheter och demokrati. Det betyder att barnen ska förstå att alla människor är lika mycket värda oavsett social bakgrund, kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning eller funktionsnedsättning och ha respekt för allt levande och vår närmiljö. Barnen ska ha inflytande och delaktighet. Det betyder att varje barn ska kunna bilda sig sina egna uppfattningar och göra val utifrån egna förutsättningar och behov. Barnen ska utveckla demokratisk kompetens i form av kommunikativa förmågor, genom sitt kroppsspråk och verbalt. Det betyder att barnen utvecklar sin förmåga att fungera enskilt och i grupp, att hantera konflikter och förstå rättigheter och skyldigheter samt ta ansvar för gemensamma regler. Vi ska bedriva den vardagliga verksamheten i demokratiska former. Därigenom lägger vi grunden för ett ansvar och ett intresse för ett livslångt demokratiskt synsätt hos barnen. Alla som arbetar inom Hedvig Eleonora förskolor ska respektera och främja varje människas egenvärde och vara en god förebild. Vi utgår från våra fyra ledord lyhördhet, engagemang, tydlighet och se barnet. Vår verksamhet syftar till att barnens förmåga till empati och omsorg om andra utvecklas, liksom öppenhet och respekt för skillnader i människors uppfattningar och levnadssätt.

- Vi arbetar utifrån principen att alla barn är allas barn.
- Vårt professionella förhållningssätt ska vara en förebild för barnen om hur vi ska behandla varandra med ömsesidig respekt.
- Vi ska stimulera och vägleda barnen så att de genom egen aktivitet ökar sin kompetens och utvecklar nya kunskaper och insikter.
- Barnets bästa ska alltid komma i främsta rummet vid beslut som rör barnet.
- Barnet har alltid rätt att uttrycka sin mening, bli lyssnad på och respekterad.
- Vi ska stimulera barnens samspel och hjälpa dem att bearbeta konflikter, reda ut missförstånd, kompromissa och därefter vara redo att fortsätta samarbeta.
- Leken och det lustfyllda lärandet ska präglade verksamheten.
- Vi ska stimulera barnen att reflektera och kritiskt granska omvärlden för att sedan kunna ta ställning och argumentera för sin åsikt.
- Vi strävar efter att barnen ska värna om den demokratiska, pedagogiska miljön genom att de är delaktiga i utformningen av den.
- Vi ska sträva efter att varje barn utvecklar sin egen identitet och att de kan känna trygghet i den.

Som grund för vårt gemensamma förhållningssätt kring likabehandling har vi en Likabehandlingsplan. Likabehandlingsplanen syftar till att främja barns lika rättigheter oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning eller funktionshinder och att förebygga och förhindra trakasserier och annan kränkande behandling. Förskolan ska arbeta utifrån en helhetssyn, ett grupperspektiv och ett individperspektiv.

Likabehandlingsplanen ska fungera som ett stöd för medarbetarnas arbete i förskolan samt medvetandegöra medarbetarna om de centrala begreppen som utgör diskrimineringsgrunder.

Det är viktigt att vara medveten om skyldigheter och rättigheter, vara närvarande i vardagen och vara aktiva och delaktiga i konfliktlösning. Om man ser eller hör kränkande handlingar eller pågående trakasserier så måste man agera.

Hur detta togs fram och förankrades i organisationen

Enhetens värdegrund togs fram i enhetens utvecklingsgrupp och sedan på remiss till alla medarbetare.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål











KF:s inriktningsmål:







1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel enheter som genomför systematiskt barnsäkerhetsarbete	100 %			100 %	100 %	tas fram av nämnden	2016
Analys Vi har genomfört barnsäkerhetsronder. Skade- och incidentrapportering har vi gjort i RISK.							
  Andel förskollärare av totalt antal anställda (Årsarbetare)	45,3 %	0 %	45 %		40 %	40 %	VB 2016
Analys Vi når målet med andel anställda förskollärare.							
  Andel förskollärare med kompetens inom genuspedagogik/normkritik	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	Öka	2016
Analys Vi har tyvärr inte kunnat rekrytera någon förskollärare som har kompetens inom genuspedagogik/normkritik under året.							
  Andel förskolor med mindre än 25 procent förskollärare	0 %			0 %	0 %	0 %	2016
Analys Vi har mer än 25 % förskollärare per förskoleadress.							
  Andel nöjda föräldrar	95 %			92 %	88 %	85 %	2016
Analys							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Vi har ökat andel nöjda föräldrar från föregående år.							
  Antal barn per grupp	14,7 barn/avd.			15,5 barn/avd.	16	16	VB 2016
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	5 st			4,87 st	4,9	4,9	VB 2016
  Personalens bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling"	3,4			4,08	3,8	3,8	2016
Analys							
Det är första året medarbetarna använder den nya webbaserade kvalitetsindikatorn. De upplever att den är tydlig att utvärderar sin verksamhet med och de bedömer sitt arbete strängare än tidigare. Speciellt anser något arbetslag att de behöver använda multimedia- och informationsteknik i flera aktiviteter. De tycker också att materialet inte är tillräckligt rikligt och varierat samt att de behöver öka tillgänglighet för barnen.							

Nämndmål:

Alla barn utvecklar sina språkliga, kommunikativa, matematiska och naturvetenskapliga förmågor och kunskaper

— Ingen

Beskrivning

Arbetet med språkutveckling, matematik och naturvetenskap är prioriterade områden där arbetet i förskolan fördjupas för att lägga en god grund för framtidens skolelever. I vårt mångkulturella samhälle fyller det svenska språket en viktig sammanhållande funktion och litteraturen har en given plats i förskolan. Det är angeläget att förskolan har en bra kompetens om barns språkutveckling och kan stödja flerspråkighet hos barn med annat modersmål än svenska, liksom att de pedagogiska miljöerna, såväl ute som inne, utvecklas. Förskolans fysiska miljö ska väcka nyfikenhet, inspirera och utmana barn till utforskande och upptäckande. Förskolegårdar ska stimulera till lek och lärande

Förväntat resultat

Resultatet för att alla barn utvecklas utifrån sina förmågor och kunskaper mäts i förskoleundersökningen med index för området utveckling och lärande samt i stadens kvalitetsindikator genom personalens bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling".

Enhetsmål:

Arbetslaget tar tillvara på varje barns nyfikenhet och förståelse för språk, kommunikation, matematiska förmågor och väcker intresse för naturvetenskapliga förmågor och kunskaper.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

85 % av föräldrarna är nöjda med hur deras barn uppmuntras till att utveckla sitt språk, enligt förskoleundersökningen 2016.

85% av föräldrarna är nöjda med hur deras barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande, enligt förskoleundersökningen 2016.

85% av föräldrarna är nöjda med hur deras barn uppmuntras till att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen, enligt förskoleundersökningen 2016.

Analys

Vi ser att vår satsning på högläsning och litteratur till barnen ger goda resultat, barn läser mer spontant och visar intresse för böcker. Barn kommer dagligen till medarbetarna med olika böcker som de vill att de ska läsa. De sitter även själva i soffan och tittar i böcker. Vi ser att arbetet med teckenstöd till alla barn i gruppen förstärker barns språkutveckling. 89 % av föräldrarna upplever att deras barn uppmuntras till att utveckla sitt språk, enligt förskoleundersökningen 2016.

Barnen räknar, ramsräknar och försöker själva hitta lösningar på matematiskadilemman. De använder sig av matematiska begrepp utifrån sin ålder. De gör försök till att förklara sina tankar och hur de kom fram till sin lösning. De äldre barnen visar intresse för klockan och ställer frågor kring tid. 83 % av föräldrarna upplever att deras barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande, enligt förskoleundersökningen 2016.

Barnen visar intresse för och ställer hypoteser kring naturvetenskapliga fenomen och efterfrågar experiment. 88 % av föräldrarna är nöjda med hur deras barn uppmuntras till att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen, enligt förskoleundersökningen 2016. Flera av medarbetarna har utbildning inom NTA vilket vi tolkar är en bidragande faktor till det höga resultat från förskoleundersökningen.

Barnen använder olika matematiska begrepp i samtal med varandra. Vårt öppna förhållningsätt får barnen att förstå att det kan finnas många lösningar till samma svar. Vi uppmuntrar barnen till att samarbeta och lösa uppgifter tillsammans. Kontinuiteten och upprepningen av matematiska begrepp i fysiska aktiviteter, samling och vardagssituationer har gett goda resultat.

Flera grupper ser att teckenkommunikation med barnen är utvecklande för språket, genom att prata och kommunicera genom tecken blir det färre konflikter. Barns förståelse för varandra blir större. Vi upplever att biblioteket samt sagor som berättas/läses på olika sätt uppskattas mycket av barnen och inspirerar barnen till eget berättande. Läsombudens inspiration och engagemang har utvecklat barns tillgång till litteratur och högläsning.

Barns intresse, funderingar och lust att utforska har väckts genom projekt-och temainriktat arbetssätt inom naturvetenskap.

Nämndmål:

Barn och unga på Östermalm har goda och jämlika uppväxtvillkor

— Ingen

Beskrivning

Varje barn är inkluderat och erbjuds förutsättningar att bidra till att utveckla det framtida samhället. Barn i familjer som uppstår ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas. Former för pedagogisk samverkan mellan förskolan och skolan stärks. Stadens rutiner för övergång mellan förskola och skola skapar en gemensam grundsyn och förutsättningar för barns livslånga lärande.

Förväntat resultat

Alla barns lika möjligheter i förskolan mäts i förskoleundersökningen med indikatorn andel nöjda föräldrar samt med index för området normer, värden samt barns inflytande. Antal barnfamiljer med behov av ekonomiskt bistånd minskar.

Enhetsmål:

Alla barn ges möjligheter att, utifrån sina förutsättningar och behov, delta i verksamheten



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barnen visar empati och förståelse för olikheter.
Barnen uttrycker sina åsikter och är med och påverkar.

90 % av föräldrarna är nöjda med hur deras barn ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning, enligt förskoleundersökningen 2016.

Analys

Vi arbetar aktivt och medvetet utifrån vår Likabehandlingsplan, för samtal kring allas olikheter och lyfter fram likheter och olikheter hos oss människor. Alla ska känna sig trygga och lika värda och ingen kränkande behandling ska någonsin accepteras. Vi arbetar utifrån att alla ska få lika stor plats i barngruppen oavsett kön. Vår analys är att efter revideringen av likabehandlingsplanen med kartor över den fysiska miljön, har det blivit tydligare för medarbetare att kartlägga var miljön behöver förändras. Detta har medarbetarna reflekterat över och uttalat. Genom observationer i barns lek har vi sett att barn visar empati för varandra. På olika sätt är barn utifrån deras ålder med och formar och påverkar sin vardag. I arbetet med de yngsta på förskolan har de handlat om att se vad barnen är intresserade av och ge dem material som de visat intresse för, samt att försöka föra deras talan.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande



Ingen

Nämndmål:

Tillgången till kulturaktiviteter är god.

— Ingen

Beskrivning

Boende med heldygnsomsorg, deltagare i dagliga verksamheter och besökare i öppna träfflokaler, ungdomar i fritidsverksamhet samt barn i förskolor ska få tillgång till stadens kulturutbud och i verksamheten stimuleras till eget skapande. Samverkan med lokala aktörer.

Förväntat resultat

Brukarna upplever ett rikt och varierat kulturutbud

Enhetsmål:

Barn erbjuds ett rikt kulturutbud

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn tar del av stadens kulturutbud.

Barn använder sig av olika uttrycksformer som lek, skapande, rörelse, sång och musik, dans och drama.

Barn använder sig av olika uttryckssätt.

Barn är medvetna om att det finns olika traditioner och högtider.

Analys

Olika projektet har utvecklat barnens skapande och förståelse för konst. Genom att förbereda barnen inför kulturföreläsningarna har vi sett att barnen kan tillgodogöra sig upplevelsen bättre. Det är roligt att se barnens glädje och den rörelse det frambringar när vi sätter på musik. Leken är ett bra sätt att integrera alla barn i gruppen. Alla kulturella upplevelser förstärker gemenskapen i gruppen.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt


— Ingen

Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom energibesparingsåtgärder i sina egna verksamheter. Verksamheterna följer stadens miljöprogram.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2015-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Barn ges förutsättningar att inhämta och utveckla kunskaper om en hållbar miljö



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn inhämtar och utvecklar kunskaper om miljön, dess kretslopp och hur människor, natur och samhälle påverkar varandra.

Barn källsorterar.

Barn visar intresse, reflekterar och utforskar kring miljön.

Analys

Diskussion och analys utifrån arbetet med att nå nivå 1 har pågått under hela året, flera medarbetare har påtalat vikten av att vara goda förebilder så barn ges förutsättningar att inhämta och utveckla kunskaper om en hållbar miljö.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

— Ingen

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

— Ingen

Beskrivning

Transporter och framkomlighet med kollektivtrafik och cykel är väsentligt för en minskad miljöpåverkan och avgörande för nya bostadsområdets funktion. Verksamheterna följer nämndens policy för resor i tjänsten. Nämnden bevakar utvecklingen av kollektivtrafiken när så ges möjlighet i remisser m.m.

Förväntat resultat

Verksamheterna åker kollektivt och cyklar i tjänsten. Nämnden bidrar till att kollektivtrafiken i Östermalm är effektiv och tillgänglig för stadsdelens invånare.

Enhetsmål:

Enheten använder miljömässigt hållbara transporter

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna åker kollektivt i tjänsten.
Medarbetarna åker kollektivt, cyklar eller går till arbetet.

Analys

Vi når de förväntade resultaten, genom att medarbetarna åker kollektivt, cyklar eller går till arbetet och medarbetarna åker kollektivt i tjänsten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Ingen

Nämndmål:**Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen**

Ingen

Beskrivning

Verksamheterna återbrukar och hushåller med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar.

Förväntat resultat

Avfallsåtervinning och återbruk ökar liksom möjligheter till stadsodling. Minskat matsvinn.

Enhetsmål:

Enheten minskar avfall och ökar återvinning

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskat matsvinn
Återvinning sker på alla avdelningar, kök och kontor.

Analys

Genom ökad kommunikation mellan kök och avdelningar påverkar vi minskning av

matsvinnet.





Återvinningsmaterial har används, särskilt i den skapande verksamheten.

Genom att uppmuntra barnen att ta små portioner minskar vi matsvinnet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel av stadens förskolor som har genomfört alla åtgärder på nivå 1 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola	100 %				100 %	50 %	2016
Analys							
Vi fortsätter att arbeta utifrån kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola och har hittills uppnått nivå 1.							
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden av totalt inköpta måltider och livsmedel.	53,94				38 %	35 %	2016

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giftfria

— Ingen

Beskrivning

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas. Arbete med att kartlägga och ta bort gifter intensifieras. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs.

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Enhetsmål:

Förskolan främjar att en hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Färre miljögifter i förskolan.

Ökning av ekologiska matvaror.

Genomföra nivå 1 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola.

Analys

Vi har nu en ökad medvetenhet av vilka material vi ska ha på förskolan. Den webbaserade utbildningen har hjälpt oss och ökat våra kunskaper om en hållbar och giftfri verksamhet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

— Ingen

Nämndmål:

Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder

— Ingen

Beskrivning

I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö

Enhetsmål:

Enheten arbetar för en god ljudmiljö på förskolan

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna upplever en lugnare miljö i förskolan, vilket vi mäter i en enkät vi kommer att göra i enheten.

Analys

Analysen av enhetens egna ljudmiljöenkät visar att medarbetarna behöver förändra sitt förhållningssätt, hur de organiserar sig under dagen skapa en god ljudmiljö. Genom diskussioner på APT har medarbetarna gett varandra goda exempel.



KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	2				2 st	10 000 st	2016
Analys							
Vi haft två feriearbetande ungdomar i sommaren 2016.							

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för våra invånare

— Ingen

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter, bra resultat för nämnden och goda effekter för våra invånare.

Enhetsmål:

Enheten bedriver ett kostnadseffektivt budgetarbete

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Effektivt budgetarbete med budget i balans.

Analys

Vi har kontinuerligt haft uppföljning av budgeten med stadsdelens economicontroller.

Vi har en budget i balans 2016.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov

— Ingen

Beskrivning

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv genomsyrar verksamheten. Rekrytering är baserad på kompetens och inriktad på jämställdhet.

Förväntat resultat

Statistiskt underlag och forskning visar att resurser fördelas lika.

Enhetsmål:

Enheten bedriver en jämställd verksamhet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

90 % av föräldrarna är nöjda med hur deras barn ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning, enligt förskoleundersökningen 2016.

90 % av föräldrarna är nöjda med hur personalen på förskolan bemöter dem på ett respektfullt sätt, enligt förskoleundersökningen 2016.

90 % av föräldrar är nöjda med hur förskolan bemöter deras barn på ett respektfullt sätt.







Analys

Genom metoder och förhållningssätt från ABC i förskolan har medarbetarna stärkts i sitt arbete för att bedriva en jämställd verksamhet, vilket föräldrar också upplever enligt förskoleundersökningens resultat. Vi använder korrekta begrepp och är goda förebilder.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro 	7,7 %	3,4 %	8 %	9,4 %	8 %	tas fram av nämnden	VB 2016
Analys Vi hoppas att kunna sänka sjukfrånvaron ytterligare under 2017.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	3,3 %	3,4 %	3,3 %	3,27 %	3,5 %	tas fram av nämnden	VB 2016
Analys Vi har samtal med medarbetare som har hög sjukfrånvaro både på enheten och tillsammans med stadsdelens personalavdelning.							

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare


— Ingen

Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad, delaktig och inte utsätts för diskriminering. Sjukfrånvaron minskar och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna.

Status	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Friska medarbetarna som är motiverade och delaktiga i sitt arbete på förskolan

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare som är motiverade och delaktiga i arbetet. Professionalitet och god kvalitet i verksamheten.

Lägre sjukfrånvaro än 2015

90 % av föräldrarna är nöjda som helhet med förskolans verksamhet, enligt resultat från förskoleundersökningen 2016.

Analys

De olika insatser som vi i ledningsgruppen tillsammans med medarbetarna har gjort, har bidragit till att sjukfrånvaro har minskat jämfört med 2015. Dock behöver vi fortsätta med olika insatser för att ytterligare minska sjukfrånvaron. Vi har följt stadens rehabiliteringsprocess och arbeta med medarbetarnas hälsa och välbefinnande. För att minska sjukfrånvaron har vi bl.a. fokuserat på förebyggande åtgärder, som t.ex. att hälsocoacher har inspirerat och engagerat medarbetarna på APT, ordnat hälsofrukost, gemensamma promenader och deltagande i lopp. Vi har haft en föreläsning om ”en dag i balans”.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

— Ingen

Beskrivning

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla, och verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Enheten bedriver en verksamhet fri från diskriminering

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ingen kränkande behandling förekommer, detta gäller för barn, medarbetare, föräldrar samt andra berörda parter som kommer i kontakt med verksamheten.

Barn ges lika rättigheter oberoende av social bakgrund och oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetslaget arbetar utifrån en helhetssyn, ett grupperspektiv och ett individperspektiv.

Barn visar empati och förståelse för varandra, genom att barn bjuder in varandra i lek och hjälper samt tröstar varandra.

95 % av föräldrar är nöjda med hur deras barns ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning, enligt förskoleundersökningen 2016.

Analys

Genom metoder och förhållningssätt från ABC i förskolan har medarbetarna stärkts i sitt arbete för att bedriva en jämställd verksamhet, vilket föräldrar också upplever enligt förskoleundersökningens resultat. I samband med arbetet med likabehandlingsplanerna har reflektioner och diskussioner skett om hur vi bedriver en verksamhet fri från diskriminering.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas alltid och barns rättigheter respekteras

— Ingen

Beskrivning

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Vad som är bäst för barnen är avgörande. Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- och behandlingsinsatser. Barn till ensamstående föräldrar som uppbär ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas.

Förväntat resultat

Barn och ungas behov har tillgodosetts.

Enhetsmål:

Barns bästa i fokus

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barns behov har tillgodosetts.

Barn känner sig betydelsefulla.

Barn uttrycker känslor och åsikter.

Barn har inflytande.

Analys

Barnens tankar och åsikter leder vårt arbete framåt. Våra projekt utgår från barnens intresse med möjlighet till att pröva nya saker, idéer, tankar. Vi märker att det finns en stolthet och ett värde att få ta med sig ex. veckans bok. Vi har tillåtande miljö där barnen känner att de blir respekterade. Medarbetarna har ökat sin medvetenhet vad det gäller vikten av goda relationer som de lärt sig genom ABC i förskolan.

Nämndmål:

Förskola, skola och socialtjänst samverkar

— Ingen

Beskrivning

Samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst ska vara välfungerande. En god skolgång utgör en av de främsta skyddsfaktorerna för barn och unga som riskerar att fara illa. Förebyggande arbete och tidiga insatser ska prioriteras. Barn och personal i förskola ska känna till barnets rättigheter enligt Barnkonventionen och vart de kan vända sig när rättigheter inte tillgodoses. Olika typer av föräldrastödsprogram liksom familjebehandling ska erbjudas i syfte att skapa jämlika förutsättningar till en god uppväxt för alla barn.

Förväntat resultat

Breddad samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst bidrar till att barn och unga får sina behov tillgodosedda.

Enhetsmål:

Enheten ser till barns bästa i alla situationer

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

En god samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst.
Alla medarbetare känner till och arbetar efter barns rättigheter enligt Barnkonventionen.
Alla medarbetare vet vart de ska vända sig när barns rättigheter inte tillgodoses.

Analys

I samtal mellan barn och vuxna och mellan barn sinsemellan har diskussioner handlat om att se till barns bästa i alla situationer. Kompisböckerna som är baserade på Barnkonventionen har varit ett stöd i arbetet. Vi har en tillåtande miljö där barnen känner att de blir respekterade. Efter att medarbetarna gått ABC i förskolan har de blivit mer medvetna om hur de tilltalar barnen och att undvika negationer. Vi vuxna ska vara barnens förebilder.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande



— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna och utomhusmiljön är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och medborgarförslag tas väl omhand.


Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna och i utomhusmiljön är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2016-01-01	2016-12-31	
	Medarbetarna ska kompetensutvecklas i att skriva enkelt och lättläst	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Enheten har ett gott bemötande till alla

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

82 % av föräldrarna är nöjda med den möjlighet de ges till delaktighet och inflytande i verksamheten (genom utvecklingssamtal, föräldramöten och andra forum), enligt förskoleundersökningen 2016.

85% av föräldrarna känner sig välkomna att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten, enligt förskoleundersökningen 2016.




Analys

Det goda bemötande är något som ständigt diskuteras och vilket förhållningssätt vi har mot alla som kommer i kontakt med förskolans verksamhet. Vi har nått de förväntade resultaten och arbetet fortsätter med att vi ska ha ett gott bemötande till alla.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel vårdnadshavare till barn i förskolan som anser att de har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten 	83,97 %	87,41 %	81,1 %		80 %	82 %	2016
Analys							
84 % av barnens vårdnadshavare i förskolan anser att de har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten.							

Nämndmål:

Förskolorna samverkar med föräldrar/vårdnadshavare

— Ingen

Beskrivning

Föräldrarna ges möjlighet till inflytande i olika former i syfte att samverka kring sitt barns allsidiga utveckling. Föräldrars/ vårdnadshavarnas kännedom om vad förskolan gör för att stödja barnens utveckling ska öka, liksom förskolans dokumentation och uppföljning.

Förväntat resultat

Resultatet för föräldrar/vårdnadshavares delaktighet och inflytande mäts i förskoleundersökningen med frågan "Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten".

Enhetsmål:

Enheten samverkar med föräldrar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

86 % av föräldrar är nöjda med den möjlighet till delaktighet och inflytande de ges i verksamheten, enligt förskoleundersökningen 2016.

88% av föräldrar känner sig välkomna att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten, enligt förskoleundersökningen 2016.

80% av föräldrarna är nöjda med hur deras barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs, enligt förskoleundersökningen 2016.

Analys



Resultaten från förskoleundersökningen skiljer sig mellan de olika adresserna och även mellan de olika avdelningarna. Föräldrarnas nöjdhet om upplevelsen att deras barn

uppmuntras till utveckling och lärande är lägre i de grupper där de varit personalförändringar och då har informationen till föräldrarna varit bristfällig om hur de arbetar med att synliggöra barns utveckling och lärande. Dokumentation av barns utveckling och lärande ha skett kontinuerligt men inte tillräckligt synliggjorts till föräldrarna. Vi har stärkt arbetslagen för att samverka med föräldrar ska öka genom olika insatser, såsom; ABC i förskolan, handledning till arbetslag och kollegialt lärande.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	82 %				50 %	Tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Beskrivning

Upphandlingar sker enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) samt i enlighet med stadens upphandlingspolicy och riktlinjer.

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och E-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Enhetsmål:

Enheten utvecklar inköpsprocesser

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fler inköp sker med E-handel.
 Kostnadsbesparing
 Effektiva inköpsprocesser.

Analys

Inköp med e-handel har ställt oss inför nya utmaningar och vi använder oss av e-handel när det är möjligt.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Enhetens nettobudget uppgick för året till 37799 tkr.

Resultatet för året var ett överskott om 331 tkr, en avvikelse om 0,9 %.

Från tidigare år har enheten en resultatfond om 2456 tkr.

Med hänsyn tagen till årets resultat har enheten 2787 tkr i fond till ingången av 2017.

Investeringar

Vi har investerat i möbler bl.a. bord med ljuddämpade bordsytor. Vi har investerat i belysning både inomhus och utomhus. Vi har investerat i digitala verktyg bl.a. iPhones, iPads, bärbara datorer.

Synpunkter och klagomål

Vi har fått följande synpunkter och klagomål från föräldrars synpunkter och klagomål;

fem synpunkter/klagomål om gårdarnas utformning och belysning

fyra synpunkter/klagomål om lokalernas säkerhet så att obehöriga ej ha tillträde till förskolans lokaler

tre synpunkter/klagomål om barns förhållningssätt mot varandra

två synpunkter/klagomål om medarbetares förhållningssätt

nio synpunkter/klagomål om barnens placering vid flytt till nya avdelningar

två synpunkter/klagomål om maten

Vi har varit lyhörda inför föräldrarnas synpunkter/klagomål och förbättrat verksamheten utifrån deras synpunkter/klagomål. Vi har bl.a. förbättrat belysningen och förbättrat säkerheten genom att montera kodlås, så att obehöriga ej har tillträde till förskolans lokaler.