



Försörjningsstödsenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2016-700-1.2.1.
Sid 1 (26)

Handläggare
Sergio Leiva

Verksamhetsberättelse VB 2016 för Försörjningsstödsenheten

Försörjningsstödsenheten

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Administrativa uppgifter	7
Organisations- och ledningsstruktur.....	8
Brukare/Kunder/Klienter.....	8
Chef- och ledarskap.....	9
Medarbetare.....	9
Värdegrund.....	9
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	9
1. Ett Stockholm som håller samman.....	9
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	9
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	10
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	11
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	11
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	12
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	12
2.5 Stockholms miljö är giftfri	13
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	13
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	14
3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad	14
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva.....	14
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	19
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	19
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	19
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	20
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	21
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	22
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld.....	23
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	24
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	25
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	25

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar	26
Särskilda satsningar	26
Uppföljning av driftbudget.....	26
Investeringar.....	26
Medel för lokaländamål.....	26
Övrigt	26
Synpunkter och klagomål.....	26
Övrigt.....	26

Sammanfattande analys

Inga större avvikelser från verksamhetsplanen. Fler kommer ut i jobb och egen försörjning och arbetslösheten ligger på en relativt låg nivå i stadsdelsområdena, ca 2 %. Ungefär 0,3 % uppstår försörjningsstöd i förhållande till befolkningen. Under året har antalet bidragshushåll minskat med 69 hushåll i snitt i förhållande till snittet för 2015.

Antalet bidragshushåll på Kungsholmen har minskat från 166 till 153 på Norrmalm från 160 till 128 och på Östermalm från 169 till 143 bidragshushåll. Antalet bidragshushåll har med anledning av detta minskat i snitt från 495 till 426. Minskningen av antalet ärenden medför lägre kostnader för utbetalt försörjningsstöd, vilket följer övriga staden när det gäller minskningen av antal hushåll och kostnader för försörjningsstöd. Ärendeminskningen på enheten har lett till att handläggarna har kunnat satsa på motivationsarbete och uppföljningsarbete.

Mottagningsgruppen

Mottagningsgruppen har under 2016 tagit emot mer än 3000 telefonsamtal. Av dessa har 781 bokats in som nya ärenden på enheten efter grundutredningen, varav några inte fullföljer sin ansökan av olika skäl. 300 aktualiserades under året. Utöver telefonintervjuer tar mottagningsgruppen hand om varierande frågeställningar via telefon allt från bostadsfrågor till kommundeltillhörighet vilket innebär en hel del kontakter med andra stadsdelar/kommuner, Socialstyrelsen och juridiska avdelning på SLK. I uppdraget ingår även hembesök vid andrahands och inneboende kontrakt.

Utredningsgruppen och bidragshandläggargruppen

Inom ramen för metodutveckling har ett fortsatt arbete skett med att stärka ett evidensbaserat socialt arbete bl. a genom att arbeta med fullskalig implementering av det instrument för **initial och fördjupad bedömning (IB)** som stadsdelsnämnderna i Stockholms stad gemensamt använder. Fortsatt fokus har varit på att införa delarna **Fördjupning inför arbete (Fia)** och **Förändringsplaner (FP)**. Genom att konsekvent använda IB säkerställer vi likabehandlingsprincipen och rättssäkerheten och ger ökad transparens gentemot klienten. Arbetet har också förstärkts genom att enheten metodiskt har fokuserat på **ärendefördjupning** vid sina ärendedragningstillfällen.

Enheten har även under året arbetat med att effektivisera och kvalitetssäkra arbetet med **årshjulskontroller**. Bidragshandläggare, arbetsledning, handläggare för felaktiga utbetalningar och metodutvecklare har löpande följt och utvärderat kontrollerna. Detta har resulterat i att arbetet i mottagningsgrupp och utredningsgrupp kunnat effektiviseras genom att säkra upp kring kontroller i nya ärenden och öka förutsättningarna för rätt utbetalningar.

Barnperspektivet är implementerat och barn beaktas särskilt i arbetet med ekonomiskt bistånd. Barns behov synliggörs och dokumenteras.

Arbetslivsinriktad rehabilitering i egen regi

AR-teamet arbetar uteslutande med deltagare som uppstår försörjningsstöd och som behöver särskilt stöd i att finna annan försörjning. Personen ska vara aktuell vid Försörjningsstödsenheten.

Den huvudsakliga målgruppen består av personer med ett mångårigt bidragsberoende och

med omfattande och oklar problematik. De har ofta genomgått åtskilliga åtgärder och insatser innan de aktualiseras i AR-teamet.

Insatsen går ut på att klargöra arbetsförmåga alternativt arbetsoförmåga samt eventuella medicinska och/eller psykiska arbetshinder, så att rätt insats och försörjningsform möjliggörs.

Metodutveckling/introduktion av nyanställda

Under 2016 har introduktionen omfattat 6 socialsekreterare i utredningsgruppen, 3 sommarvikarierande socialsekreterare samt till viss del 2 bidragshandläggare och 1 socialsekreterare i mottagningsgruppen.

Introduktionen löper, i enlighet med Östermalms lokala *introduktionsprogram*, under 1-1,5 år per anställd. Den görs både i grupp och individuellt. En grundlig introduktion sker genom en orientering av samtliga styrdokument, aktuell rättspraxis och normer. Introduktionen omfattar samtliga moment och delar av handlägningsprocessen samt de rutiner och metoder som används i arbetet. Ett kvalitativt kunskapsstöd genom individuellt anpassat stöd i handläggningen sker löpande. Introduktionen sker intensivt den första tiden och därefter sker den löpande i kombination med att handläggaren börjar arbeta. Introduktören är även behjälplig med att strukturera och planera arbetet, stöd vid besök och erbjuder ökad tillgänglighet. Individuell anpassning tillämpas.

Under året har ett intensivt arbete skett med att implementera *barnperspektiv* vid handläggning av ekonomiskt bistånd. FN:s barnkonvention har en tydlig förankring i arbetet och ligger till grund för de barnkonsekvensanalyser som genomförs i beslut som rör ärenden där barn påverkas av beslutet. Implementering har skett genom att en lokal barnperspektivgrupp har utsetts som aktivt har utbildat och stöttat medarbetare i att göra barnkonsekvensanalyser och bedömningar i ärenden. Ett lokalt anpassat stödmaterial och mallar för dokumentation och beslut har tagits fram. Barnperspektivet är implementerat och barn beaktas särskilt i arbetet med ekonomiskt bistånd. Barns behov synliggörs och dokumenteras. Gruppen arbetar nu med att löpande fortbilda personal och hålla i inspirationsseminarier under 2017.

Ett metodiskt arbete sker genom att löpande ha möten med utredningsgrupp, mottagning, AR-team, FUT/Intensivstöd boende handläggare samt biträdande och introduktör/metodutvecklare med fokus på *juridik, rättspraxis* och till enheten inkomna domar. Vi genomför aktivt nyhetsbevakning om händelseutvecklingen hos riksdag, regering, myndigheter och organisationer samt den pågående debatten.

Intensivstöd/boende

Bointensivt stöd träffar personer som är bostadslösa för att stödja dem att själv hitta en bostad. Prioriterade grupper är barnfamiljer och personer som inte bedöms klara av att söka bostad på egen hand. En svårighet är de låga godtagbara hyresnivåerna och brist på bostäder.

Under året har familjer till ensamkommande barn prioriterats. Många av föräldrarna till de ensamkommande barnen har svårigheter att prata och förstå svenska. Trots dessa svårigheter så behöver klienten själv söka bostad varje vecka och kunna redovisa dessa. Den bostadslösa har ofta ett nätverk som kan hjälpa till. Det bokas regelbundna möten med den enskilde en till två gånger per månad.

För att kunna bistå personer utan bostad på ett optimalt sätt behövs en fullmakt. I vissa fall är

medarbetaren kontaktperson då många bostadslösa i dagsläget inte kan tala svenska och det blir svårt med kommunikation om någon ringer för att erbjuda en bostad.

Den bostadslösa tar i slutet av månaden med sig sin lista på sökta bostäder för att vi tillsammans ska kunna gå igenom för att se om förbättringar går att göra i bostadssökandet. Efter varje möte skrivs journalanteckningar om mötet och i slutet av månaden görs en månadssammanfattning kring bointensivstödet.

15 stycken personer har varit aktuella för insats under året. Fokus har varit på de familjer som kommit på anknytning till ensamkommande barn. Brist på tolk har gjort att det tagit tid att genomföra detta arbete. Av dessa har 5 har fått ett varaktigt boende (2 förstahand kontrakt, 2 andra handskontrakt och 1 inneboendekontrakt), 2 har fått bostad via andra insatser inom förvaltningen, 2 har slutat söka försörjningsstöd, 1 har blivit självförsörjande, övriga är fortfarande aktuella för insatsen.

FUT - Felaktiga utbetalningar

Under 2016 har internkontroll utförts. Månaden innan en kontroll ska genomföras informerar Fut utredaren bidragshandläggarna på deras möte vad de ska kontrollera nästa månad enligt årshjulet. Sedan gör Fut utredaren stickkontroller på varje bidragshandläggare för att se om kontrollen har genomförts och dokumenterats rätt i journalen. Resultatet av denna internkontroll redovisas på bidragshandläggarmötet.

Stickprov har även börjat genomföras av nybesöksutredningarna. Syftet är att undvika felaktigheter så tidigt som möjligt i processen.

En gång per månad är det planerat att felaktigheter ska presenteras på enhetsmötet i förebyggande syfte för att dessa inte ska uppstå igen.

Under året har det gjorts 4 polisanmälan på sammanlagt 854 144 kr och 9 stycken återkrav på sammanlagt 665 790 kr. Ett ärende är pågående i Svea hovrätt.

Ett vunnit avgörande mot Försäkringskassan på 18 600 kr där FK hade betalat ut pengarna till den sökande trots att nämnden hade inlämnat en framställan. Det finns nu ytterligare två liknande ärende för avgörande.

Nämnden har förutom de 18 600 kr fått tillbaka ytterligare 23 444 kr från Försäkringskassan.

Feriearbete

Stadsdelarna tilldelades ytterligare resurser för feriearbeten vilket innebar att en ökning av sommarjobb kunde erbjudas. Fler ungdomar kunde erbjudas sommarjobb jämfört med förra året. Totalt har 704 ungdomar blivit erbjudna sommarjobb, av dessa har 113 tackat nej till erbjudet arbete. Sammanlagt anställdes 590 ungdomar fördelat enligt följande, Kungsholmen anställde 217 ungdomar, Norrmalm 176 och Östermalm 200.

Av de inkomna ansökningarna om feriejobb var könsfördelningen jämn för Norrmalm och Östermalm, medan Kungsholmen hade en större andel tjejer som sökt jämfört med killar. I gruppen prioriterade ungdomar var det nästan dubbelt så många killar som tjejer.

Vårt är det att påpeka att minst 10 ungdomar från åldergruppen 18 år har fått någon form av fortsatt anställning på arbetsplatsen de sommarjobbade på. De flesta anställningar var inom äldreomsorgen.

Stockholmsjobb

Samtliga pågående kommunala visstidsanställningar har i och med nya tilldelade medel i budgeten 2016 kunnat förlängas att omfatta 12 månaders anställningar vilket betyder att de kvalificerar till a-kassa.

I år har Kungsholmen haft 7 anställningar, Norrmalm 6 och Östermalm 5. Av dessa har 10 avslutats och 50 procent gått vidare och är idag självförsörjande.

Avslutade som idag är självförsörjande efter kommunal visstidsanställning fördelas enligt följande:

Kungsholmen 4, Norrmalm 3 och Östermalm 2.

OSA

Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA) är en arbetsmarknadsåtgärd där Arbetsförmedlingen (AF) tillsammans med stadsdelsförvaltningarna erbjuder personer med nedsatt arbetsförmåga en tidsbegränsad anställning. Personerna som kan bli aktuella har i de flesta fall ett långvarigt beroende av försörjningsstöd som i hög grad inverkar på möjligheten att etablera sig på den ordinarie arbetsmarknaden.

Syftet med OSA är att ge dessa personer en möjlighet till en tidsbegränsad anställning med det långsiktiga målet att gå vidare till annan anställningsform på den ordinarie arbetsmarknaden.

För närvarande har stadsdelarna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm ett avtal med AF om 40 platser fördelade med 13 på Kungsholmen, 15 på Norrmalm och 12 på Östermalm.

Under 2016 har 48 personer tagit del av insatsen. Av dessa har 10 personer avslutats till annan försörjning (3 på K-holmen, 4 på N-malm och 3 på Ö-malm) och en har flyttat till annan stadsdel.

3 av dessa har gått vidare till ordinarie anställning utan anställningsstöd. 3 personer har gått vidare till annan anställning med Nystartsjobb och 1 med Lönebidrag. 1 har gått vidare till studier med studiemedel. 2 har sin försörjning via Försäkringskassan.

Detta har inneburit att fler personer har kunnat ta del av en OSA anställning för att långsiktigt försöka etablera sig på den ordinarie arbetsmarknaden.

OSA handläggs av en arbetskonsulent på heltid.

Medicinskt expertstöd

Enheten har tillgång till medicinskt expertstöd. Förtroendeläkare för bedömning av läkarintyg och förtroendetandläkare för bedömning av inkomna kostnadsförslag gällande tandvård.

Administrativa uppgifter

Försörjningsstödsenheten

Enhetschef Sergio Leiva, tel 08-508 10 329, sergio.leiva@stockholm.se

Biträdande enhetschef Irene Lundberg, tel 08-508 10 327

Box 24156, Karlavägen 104, plan 6, 104 51 Stockholm

Antal anställda: 30

Organisations- och ledningsstruktur

På enheten arbetar totalt 31 medarbetare fördelat på 1 verksamhetsansvarig enhetschef, 1 biträdande enhetschef, 1 metodutvecklare, 2.25 administrativa assistenter, 14 socialsekreterare, 1 FUT/BO-utredare, 6 bidragshandläggare, 4 arbetskonsulenter och en administratör för Feriejobb. Ärendena handläggs från Östermalms stadsdelsnämnd och omfattar försörjningsstödsärenden för Kungsholmens, Norrmalms och Östermalms stadsdelsnämnder.

Medarbetarankäten

Värdet för Aktivt medskapande index AMI i senaste medarbetarankäten (2015) var för enheten 84 vilket var högre än förvaltningens snitt (78) och stadens (80).

Brukarundersökning

Resultat för brukar enkäten inom ekonomiskt bistånd har visat ett förbättrat resultat i förhållande till 2014. Samtliga förvaltningar inom KNÖ (Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm) ligger över stadens genomsnitt. Stadens generella omdöme är 6,6. Kungsholmens resultat är 6,9, Norrmalms 7,0 och Östermalm 6,8.

Personal

Personalomsättning och sjukdomar har gjort att arbetsbelastningen varit hög trots minskning av antalet ärenden. De kvarstående ärendenas komplexitet har dock medfört att arbetsbelastningen ändå är fortsatt hög.

Under 2016 har 8 socialsekreterare, 3 bidragshandläggare och 1 administrativ assistent slutat samt 1 socialsekreterare och gått på föräldraledighet. Detta har medfört en påfrestning för personalen under rekryteringstiden.

En grundförutsättning för att minska kostnaderna för försörjningsstöd är en bibehållen personalstyrka. En väl avvägd personalstyrka ger utrymme för ett mer intensivt arbete med personer som är i behov av extra stöd för att uppnå egen försörjning, klara av personalomsättning samt motverka felaktiga utbetalningar.

Brukare/Kunder/Klienter

De flesta som ansöker om försörjningsstöd är personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Många av dem är personer med socialmedicinska arbetshinder. Dessa blir kvar som bidragstagare över lång tid och socialtjänstens egna insatser är inte tillräckliga för att påverka att antalet inte minskar i önskvärd utsträckning.

En stor del av de ärenden som aktualiseras idag uppvisar samma komplexa problematik som tidigare i form av fysisk- eller psykisk ohälsa, kognitiva funktionsnedsättningar, socialmedicinsk problematik eller tidigare missbruksproblematik. Som en följd av sin problematik lever de ofta socialt isolerade, har svårigheter att upprätta viktiga kontakter och saknar vardagsstruktur.

Övervägande del av ärendena är ensamstående hushåll utan barn som inte har rätt till andra ersättningar som t.ex. bostadsbidrag eller barnbidrag. De har dessutom högre hyror än genomsnittet i staden vilket också påverkar medelbidraget. Detta gäller även andrahands- och inneboendehyror.

Chef- och ledarskap

Chefernas ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Cheferna har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande för medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling.

Medarbetare

Medarbetarna är delaktiga i enhetens arbete, med verksamhetsplanering och verksamhetsutveckling. Alla viktiga verksamhets- och arbetsmiljöfrågor diskuteras på enhetsmöten/APT. Medarbetarnas eget engagemang för att skapa trevnad på arbetsplatsen tillsammans med chefens lyhördhet är en förutsättning. Vid medarbetarsamtalen är cheferna extra lyhörda för vad som förs fram individuellt.

Värdegrund

Socialtjänstavdelningens arbete ska präglas av alla människors lika värde. Tilltro till individens egen kraft och förmåga att påverka sin situation ska genomsyra verksamheten.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål



KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,4 %			0,43 %	0,5 %	3,3 %	VB 2016

Kungsholmen 0,6

Norrmalm 0,3

Östermalm 0,3

Nämndmål:

Barn och unga på Östermalm har goda och jämlika uppväxtvillkor

— Ingen

Beskrivning

Varje barn är inkluderat och erbjuds förutsättningar att bidra till att utveckla det framtida samhället. Barn i familjer som uppstår ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas. Former för pedagogisk samverkan mellan förskolan och skolan stärks. Stadens rutiner för övergång mellan förskola och skola skapar en gemensam grundsyn och förutsättningar för barns livslånga lärande.




Förväntat resultat



Alla barns lika möjligheter i förskolan mäts i förskoleundersökningen med indikatorn andel nöjda föräldrar samt med index för området normer, värden samt barns inflytande. Antal barnfamiljer med behov av ekonomiskt bistånd minskar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden					0 %	25 %	2016
Analys Enheten har inte försökslägenheter.							
  Antal hemlösa	11 st				14 st	tas fram av nämnden	2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en översyn av arbetet med stadens budget- och skuldrådgivning	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

 Uppfylls helt

Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Enhetsmål:

Förebyggande arbete prioriteras

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet vräkningar minskar.

Analys

Inom försörjningsstödsenheten riktas det förebyggande arbetet till att förhindra vräkningar och hemlöshet. I aktuella ärenden ska alltid kvitto på betald hyra och el redovisas, innan ekonomiskt bistånd kan beviljas. När enheten får kännedom om att personer som är aktuella på enheten har betalningsanmärkningar avseende hyra kontaktas den enskilde omgående av respektive handläggare i syfte att förhindra vräkning. Om den enskilde inte är aktuell kontaktas den enskilde via brev där han eller hon informeras om att stöd finns att få inom enheten för att om möjligt förhindra vräkning.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

 Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt


 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom energibesparingsåtgärder i sina egna verksamheter. Verksamheterna följer stadens miljöprogram.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i	2015-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
tertiärrelaterade verksamhetsberättelser			

Enhetsmål:

Försörjningsstödsenheten verkar för en miljöeffektiv arbetsplats.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

En miljöeffektivare arbetsplats.

Analys

Inom enheten finns ett miljöombud med uppdraget att bevaka miljöarbetet som i huvudsak handlar om att bevaka pappers- och elförbrukningen. Vid hembesök används alltid kommunala färdmedel eller cykel.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

Ingen

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

Ingen

Beskrivning

Transporter och framkomlighet med kollektivtrafik och cykel är väsentligt för en minskad miljöpåverkan och avgörande för nya bostadsområdets funktion. Verksamheterna följer nämndens policy för resor i tjänsten. Nämnden bevakar utvecklingen av kollektivtrafiken när så ges möjlighet i remisser m.m.

Förväntat resultat

Verksamheterna åker kollektivt och cyklar i tjänsten. Nämnden bidrar till att kollektivtrafiken i Östermalm är effektiv och tillgänglig för stadsdelens invånare.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Ingen

Nämndmål:

Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

Ingen

Beskrivning

Verksamheterna återbrukar och hushåller med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar.

Förväntat resultat

Avfallsåtervinning och återbruk ökar liksom möjligheter till stadsodling. Minskat matsvinn.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giftfria

● Uppfylls helt

Beskrivning

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas. Arbete med att kartlägga och ta bort gifter intensifieras. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs.

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Enhetsmål:

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökad medvetenhet om värdet av miljöarbete.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

— Ingen

Nämndmål:

Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder

— Ingen

Beskrivning

I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

— Ingen

Nämndmål:

Nämnden har ett gott samarbete med lokala företagsorganisationer

— Ingen

Beskrivning

I stadsdelsområdet finns goda förutsättningar för mindre serviceföretag att etablera sig. Lyhörddhet råder för företagens önskemål och samverkan sker med företagareföreningar i stadsdelsområdet.







Förväntat resultat














Invånarnas behov tillgodoses genom olika driftsformer och fler företagsetableringar i området. Företag ger praktikplatser till arbetslösa.







KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen 	0,3 %			0,31 %	0,3 %	1,9 %	VB 2016
Analys							
Kungsholmen	0,31	Män 0,40	Kvinnor 0,25				
Norrmalm	0,23	Män 0,31	Kvinnor 0,24				
Östermalm	0,24	Män 0,35	Kvinnor 0,28				
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med 	0,2 %			0,23 %	0,3 %	1,2 %	VB 2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
samtliga vuxna invånare							
Analys							
Kungsholmen	0,21	Män/pojkar 0,27	Kvinnor/flickor 0,15				
Norrmalm	0,19	Män/pojkar 0,20	Kvinnor/flickor 0,18				
Östermalm	0,21	Män/pojkar 0,23	Kvinnor/flickor 0,19				
  Antal aspiranter som fått kommunala visstidsanställningar 	17 st	11 st	6 st		12 st	750	VB 2016
Analys							
Kungsholmen	7	Män/pojkar 5	Kvinnor/flickor 2				
Norrmalm	6	Män/pojkar 3	Kvinnor/flickor 3				
Östermalm	4	Män/pojkar 3	Kvinnor/flickor 1				
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar 	30 st	5 st	25 st		37 st	500 st	VB 2016
Analys							
Kungsholmen	9	Kvinnor/flickor 8 - Män/pojkar 1					
Norrmalm	14	Kvinnor/flickor 13 - Män/pojkar 1					
Östermalm	7	Kvinnor/flickor 4 - Män/pojkar 3					
Utbudet av praktikplatser motsvarar Jobbtorgs behov av platser. Jobbtorg har inte anmält behov av fler platser under 2016. Nämnden har ingen påverkansmöjlighet över Jobbtorgs behov av praktikplatser. Under 2016 har det funnits 77 tillhandahållna praktikplatser.							
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	622				600 st	10 000 st	2016
Analys							
Kungsholmen	167						
Norrmalm	230						
Östermalm	225						
  Antal tillhandahållna platser för kommunala visstidsanställningar	81				31 st	800 st	VB 2016
Analys							
Kungsholmen	28						
Norrmalm	38						
Östermalm	15						
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi 	591 st	290 st	301 st	546 st	435 st	8000 st	2016
Analys							
Kungsholmen	219						
Norrmalm	172						
Östermalm	200						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Stockholm Business Region, inom ramen för samarbetet med Start-up Stockholm, samt stadsdelsnämnderna utveckla möjligheten för unga stockholmare att driva sommarlovsföretag inom ramen för feriejobb.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla metoder och insatser för att stödja Jobbtorgsaspiranter med psykosocial problematik. Under året skall ett centrum för särskilt stöd inrättas.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utöka den uppsökande verksamheten riktad till arbetslösa unga upp till 29 år i samråd med stadsdelsnämnderna samt övriga berörda nämnder, bolag och externa aktörer. En utredning och ett handlingsprogram för att bryta ungas utanförskap i Stockholm ska tas fram i samråd med socialnämnden, utbildningsnämnden och övriga berörda nämnder	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Individen klarar sin egen försörjning.


 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden underlättar inträdet på arbetsmarknaden genom att erbjuda kommunala visstidsanställningar för arbetslösa. Samverkan med arbetsmarknadsnämnden sker så att arbetslösa personer som uppbär ekonomiskt bistånd garanteras en snabb individuell bedömning och aktivitetsplan. Nämnden fokuserar på insatser för personer som inte ingår i Jobbtorg Stockholms målgrupp

Förväntat resultat

Antal hushåll i behov av försörjningsstöd minskar i förhållande till 2015 års resultat.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer med socialmedicinska rehabiliteringsskäl som går till egen eller annan försörjning efter insatser i förvaltningens verksamhet.	28,3 %			38,33 %	25 %		VB 2016
<p>Analys</p> <p>Hittills i år har 53 personer deltagit i verksamheten. Av dessa har 15 personer avslutats <i>till egen försörjning</i>. Den sammanlagda bidragstiden för de avslutade ärendena är totalt 1068 månader (76,3 månader i snitt per person = 6,4 år) och en sammanlagd kostnad på ca 8,5 mnkr. för bidragstiden (beräknad på 8 200 kr/mån)</p> <p>Antal deltagare per stadsdel:</p> <p>Kungsholmen: 17 Norrmalm: 19 Östermalm: 17 Sammanlagt: 53</p>							


Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal och andel deltagare till egen annan försörjning i förhållande till antal deltagare							
Kungsholmen: 5 (29,4 %) 4 man/pojke och 1 kvinna/flicka							
Norrmalm: 6 (31,6 %) 6 män/pojkar och 0 kvinnor/flickor							
Östermalm: 4 (23,5 %) 2 man/pojke och 2 kvinna/flicka							
Sammanlagt: 15 (28,3 %)							
Årsmålet 25 % uppnås.							

Under året var fokus på den målgrupp som står långt bort från arbetsmarknaden och där personen oftast hamnat mellan stolarna och där arbetsförmågan är diffus och oklar. Teamet arbetar med en målgrupp som ökar och som ingen annan arbetar aktivt med.

De har en komplex problematik i form av främst psykisk ohälsa, många gånger även kombinerat med smärtproblematik/somatisk sjukdom. Ett flertal av deltagarna har svåra kognitiva nedsättningar samt social-medicinsk problematik som påverkar dem, samt att de ofta lever socialt isolerade. Ofta har de även svårigheter med att upprätta viktiga kontakter och saknar förmågan att skapa eller upprätthålla en vardagsstruktur. Ett antal deltagare saknar sjukdomsinsikt, alternativt somatiserar delar av sina psykiatriska besvär. Detta gör att arbetet gått ut på att skapa allians och tillit mellan deltagaren och arbetskonsulenten. Denna strategi är avgörande för att få med deltagaren i uppgjord planering. Många deltagare har tidigare varit föremål för en mängd olika insatser och instanser. Ofta saknas tilltro till myndigheter, och tilltro till möjlighet att må bättre och förändra sin situation.

Många av deltagarna bedöms helt sakna arbetsförmåga och då är målet att stödja dessa personer för att de ska få sjukersättning från Försäkringskassan. Flera av deltagarna har en mycket komplex problematik och är svårutredda. Detta gör att arbetet är tidskrävande, då relevanta läkarutlåtanden och utredningar skall inhämtas från behörig läkare och personens övriga kontakter, exempelvis från psykolog, husläkare och/eller arbetsterapeut. Ofta krävs även en arbetsprövning.

Förvaltningen har uppmärksammat att flertalet av de underlag, ansökningar och utredningar som skickats till Försäkringskassan resulterat i avslag på ansökan om sjukersättning. Dock inte till följd av att deltagarnas hälsa är bättre, och inte heller för att inskickade underlag är mer bristfälliga, utan snarare på grund av att Försäkringskassan är mer restriktiv i sina bedömningar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inventering ska göras om vilka praktikplatser och feriejobb som är möjliga för personer med funktionsnedsättning	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Antal hushåll beroende av försörjningsstöd minskar jämfört med 2015.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antal hushåll beroende av försörjningsstöd minskar i förhållande till 2015 års resultat.

Analys

Anatalet bidragshushåll fortsätter att minska i snitt på enheten från 495 under 2015 till 426 preliminära siffror för 2016.

Antalet bidragshushåll på Kungsholmen har minskat från i snitt 166 till 153, på Norrmalm från 160 till 128 och på Östermalm från 169 till 143 bidragshushåll. Fler kommer ut i jobb till egen försörjning. Ärendeminskningen på enheten har lett till att handläggarna har kunnat satsa på motivationsarbete samt följa upp målgruppen.

Enhetsmål:

Antalet bidragshushåll med socialmedicinska- och rehabiliteringsskäl som bidragsgrund minskar.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet bidragshushåll med socialmedicinska- och rehabiliteringsskäl som bidragsgrund ska minska.

Analys

Hittills i år har 53 personer deltagit i verksamheten. Av dessa har 15 personer avslutats *till egen försörjning*.

Den sammanlagda bidragstiden för de avslutade ärendena är totalt 1068 månader (76,3 månader i snitt per person = 6,4 år) och en sammanlagd kostnad på ca 8,5 mnkr. för bidragstiden (beräknad på 8 200 kr/mån)

Antal deltagare per stadsdel:

Kungsholmen: 17

Norrmalm: 19

Östermalm: 17

Sammanlagt: 53

Antal och andel deltagare till egen annan försörjning i förhållande till antal deltagare

Kungsholmen: 5 (29,4 %) 4 man/pojke och 1 kvinna/flicka

Norrmalm: 6 (31,6 %) 6 män/pojkar och 0 kvinnor/flickor

Östermalm: 4 (23,5 %) 2 man/pojke och 2 kvinna/flicka

Sammanlagt: 15 (28,3 %)

Årsmålet 25 % uppnås.

Under större delen av 2016 har AR-teamet haft en arbetskonsulent sjukskriven.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för våra invånare

● Uppfylls helt

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter, bra resultat för nämnden och goda effekter för våra invånare.

Enhetsmål:

All personal har kunskap om enhetens aktuella budgetläge.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans.

Analys

Enhetens personal har löpande under året fått återkopplat hur den ekonomiska situationen ser ut. Enhetens bokslut visade ett överskott.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov

— Ingen

Beskrivning

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv genomsyrar verksamheten. Rekrytering är baserad på kompetens och inriktad på jämställdhet.





Förväntat resultat

Statistiskt underlag och forskning visar att resurser fördelas lika.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro ♀	11,7 %	0,3 %	14,4 %	8 %	10 %	tas fram av nämnden	VB 2016
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	1,36 %	0,26 %	1,6 %	0,96 %	1,3 %	tas fram av nämnden	VB 2016

I periodens utfall finns det fortfarande medarbetare som har avslutat sina anställningar med påverkar resultatet. 4 medarbetare är deltidssjukskrivna 2 medarbetare är heltidssjukskrivna. Samtliga medarbetare som är sjukskrivna har idag tillräcklig uppbackning från sjukvården och är inte i behov av ytterligare insatser inom den närmaste tiden.

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

 Uppfylls helt

Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.


Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad, delaktig och inte utsätts för diskriminering. Sjukfrånvaron minskar och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna.

Analys

Värdet för Aktivt medskapande index AMI i senaste medarbetarenkäten (2015) var för

enheten 84 vilket var högre än förvaltningens snitt (78) och stadens (80).

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att sjukskriven personal återgår till sina respektive arbeten så fort som möjligt.

Analys

Samtliga medarbetare som är sjukskrivna har idag tillräcklig med uppbackning från sjukvården/primärvården/landstinget o är inte i behov av ytterligare insatser inom den närmaste tiden.

Enhetsmål:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Bra resultat på medarbetarenkäten i de delar som avser AMI. Medarbetarna känner att de kan påverka och att de gör ett bra arbete.


Analys

Enheten följer upp via diskussioner på APT, enhetsmöten och genom ständiga diskussioner och information om "läget" på enheten.

Värdet för Aktivt medskapande index AMI i senaste medarbetarenkäten (2015) var för enheten 84 vilket var högre än förvaltningens snitt (78) och stadens (80).

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

 Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla, och verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Diskriminering motverkas

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ingen blir diskriminerad.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas alltid och barns rättigheter respekteras

● Uppfylls helt

Beskrivning

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Vad som är bäst för barnen är avgörande. Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- och behandlingsinsatser. Barn till ensamstående föräldrar som uppstår ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas.

Förväntat resultat

Barn och ungas behov har tillgodosetts.

Analys

Under året har ett intensivt arbete skett med att implementera *barnperspektiv* vid handläggning av ekonomiskt bistånd. FNs barnkonvention har en tydlig förankring i arbetet och ligger till grund för de barnkonsekvensanalyser som genomförs i beslut som rör ärenden där barn påverkas av beslutet. Implementering har skett genom att en lokal barnperspektivgrupp har utsetts som aktivt har utbildat och stöttat medarbetare i att göra barnkonsekvensanalyser och bedömningar i ärenden. Ett lokalt anpassat stödmaterial och mallar för dokumentation och beslut har tagits fram. Barnperspektivet är implementerat och barn beaktas särskilt i arbetet med ekonomiskt bistånd. Barns behov synliggörs och

dokumenteras. Gruppen arbetar nu med att löpande fortbilda personal och hålla i inspirationsseminarier under 2017.

Enhetsmål:

Barnperspektivet beaktas vid beslut

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


Barn får inte fara illa.



Analys

Barnperspektivet är implementerat och barn beaktas särskilt i arbetet med ekonomiskt bistånd. Barns behov synliggörs och dokumenteras. Gruppen arbetar nu med att löpande fortbilda personal och hålla i inspirationsseminarier under 2017.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	1 st			2 st	1 st	tas fram av nämnden	2016

Nämndmål:

Våld och social oro minskar


 Uppfylls helt

Beskrivning

Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Stöd utifrån behov erbjuds.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


Rätt stöd erbjuds

Analys

Enheten har personal som ingår i nämndens särskilda resursgrupp som arbetar med våld i nära relationer.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande



 Ingen

Beskrivning

Verksamheterna och utomhusmiljön är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och medborgarförslag tas väl omhand.

Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna och i utomhusmiljön är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2016-01-01	2016-12-31	
 Medarbetarna ska kompetensutvecklas i att skriva enkelt och lättläst	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Försörjningsstödsenheten bemöter alla klienter med respekt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nöjda klienter.

Analys

Ett professionellt bemötande av samtliga klienter, oberoende av nationalitet, religion eller sexuell läggning är grundläggande i enhetens värdegrund. Att så sker följs upp regelbundet i samband med enhetsmöten och planeringsdagar samt via klagomålshanteringen.

En tillgänglighetsmätning har utförts på uppdrag av socialförvaltningen. Resultatet visade att enheten följde övriga stadens snitt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

— Ingen

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och har inflytande

— Ingen

Beskrivning

Den lokala demokratin stärks genom en tydlig information och brukarinflytande, t ex genom pensionärsråd, råd för funktionshinderfrågor, förtroenderåd, park- och miljödialog m fl. Ungdomars inflytande ska öka genom aktivt uppsökande insatser. Öppna möten med stadsdelsnämnden och möjligheten att lämna medborgarförslag ökar möjligheten att påverka. Alla utredningar präglas av delaktighet.


Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har haft möjlighet att påverka.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Andel elektroniska inköp	27 %					Tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Beskrivning

Upphandlingar sker enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) samt i enlighet med stadens upphandlingspolicy och riktlinjer.

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och E-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Försörjningsstöd oh arbetsmarknadsåtgärder		Utfall 2016		Resultat 2016	
(mnkr)	Budget netto	Kostnader	Intäkter	Netto	
Ekonomiskt bistånd	17,5	15,0	1,7	13,3	4,2
Handläggning	6,4	18,0	12,0	6,0	0,4
Summa					4,6
Arbetsmarknadsåtgärder:					
Handläggning	0,7	2,4	1,5	0,9	- 0,2
OSA	0,8	8,7	8,0	0,7	0,1
Feriearbete	2,5	7,3	4,6	2,7	- 0,2
Visstidsanställningar	0,7	3,1	2,5	0,6	0,1
Summa					- 0,2
Totalt	28,6	54,5	30,3	24,2	4,4

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Övrigt