

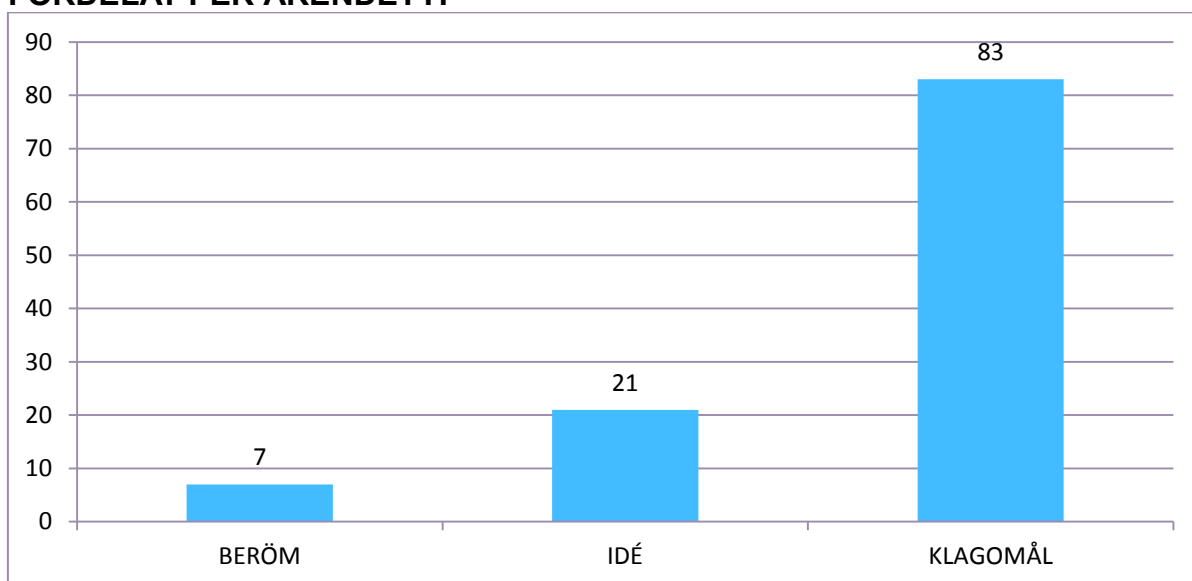
INKOMNA ÄRENDEN PER MÅNAD 2016

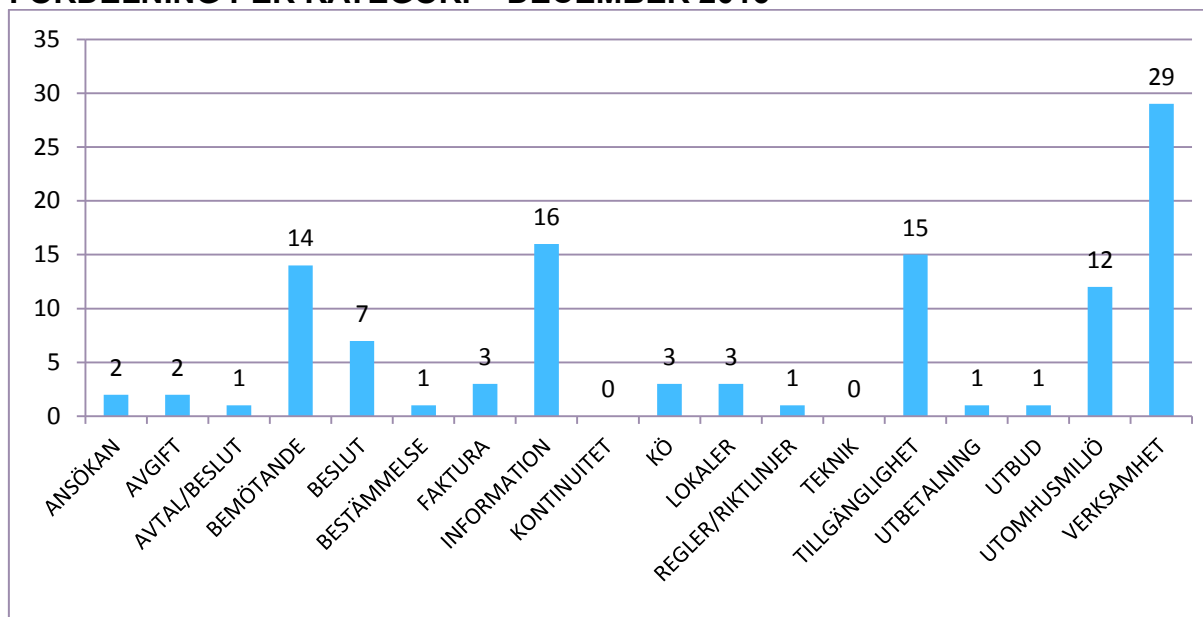
MÅNAD	INKOMNA ÄRENDEN	MÅNAD	INKOMNA ÄRENDEN
Januari	161	Juli	99
Februari	125	Augusti	113
Mars	117	September	151
April	125	Oktober	147
Maj	169	November	155
Juni	109	December	111
	TOT 2016		1 582

Siffrorna per månad gäller vid exporttillfället och kan ha ändrats under året pga att ogiltiga ärenden tagits bort.

DECEMBER 2016

VERKSAMHETSOMRÅDE I KCH	ANTAL
Avfall	14
Förskola	13
Kultur och Fritid	19
Kulturskolan	2
Miljö	4
Parkering	1
Parkeringstillstånd för rörelsehindrade	1
Skola	14
Stockholm direkt	10
Stöd och Omsorg	6
Trafik och Stadsplanering	9
Äldreomsorg	18
SUMMA	111

FÖRDELAT PER ÄRENDETYP


FÖRDELNING PER KATEGORI – DECEMBER 2016

FÖRDELNING PER STADSDELFÖRVALTNING – DECEMBER 2016

STADSDELFÖRVALTNING	KLAGOMÅL	IDÉ	BERÖM	TOTAL
Bromma sdf	3	0	0	3
Enskede - Årsta - Vantör sdf	3	0	0	3
Farsta sdf	2	0	0	2
Hägersten - Liljeholmen sdf	3	0	0	3
Hässelby - Vällingby sdf	1	0	0	1
Kungsholmen sdf	0	0	0	0
Norrmalm sdf	2	0	0	2
Rinkeby - Kista sdf	3	0	0	3
Skarpnäck sdf	1	0	0	1
Skärholmen sdf	0	0	0	0
Spånga - Tensta sdf	0	0	0	0
Södermalm sdf	11	2	0	13
Älvsjö sdf	3	0	1	4
Östermalm sdf	1	0	0	1
Ingen förvaltning vald	0	0	0	0
TOTALT	33	2	1	36

FÖRDELNING PER FACKFÖRVALTNING/BOLAG – DECEMBER 2016

FACKFÖRVALTNING/BOLAG	KLAGOMÅL	IDÉ	BERÖM	TOTAL
Arbetsmarknadsförvaltningen	2	1	2	5
Fastighetskontoret	2	0	0	2
Idrottsförvaltningen	8	0	4	12
Kontaktcenter	0	0	0	0
Kulturförvaltningen	3	0	1	4
Miljöförvaltningen_hälsoskydd	1	0	0	1
Miljöförvaltningen_klimat & energi	0	0	0	0
Miljöförvaltningen_livsmedelskontrollen	0	0	0	0
Miljöförvaltningen_plan & miljö	1	0	1	2
Serviceförvaltningen	1	1	0	2
Socialförvaltningen	0	0	0	0
Stadsarkivet	2	1	2	5
Stadsbyggnadskontoret	1	0	0	1
Stadsbyggnadskontoret_Tyck till	8	0	4	12
Stockholm Business Region Development	0	0	0	0
Stockholm Vatten Avfall AB	10	1	3	14
Trafikkontoret	3	0	0	3
Utbildningsförvaltningen	7	1	3	11
Äldreförvaltningen	0	0	0	0
Överförmyndarförvaltningen	1	0	0	1
TOTALT	50	5	20	75