

Handläggare
Mikael Olofsson
VuxenenhetenDiarienummer
2017SCN/0013

Socialnämnden

Utvärdering av verksamheten personligt ombud

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner rapporten

Beslutsnivå

Socialnämnden

Sammanfattning

Värmdö bedriver tillsammans med Nacka verksamheten Personligt ombud, en insats riktad till personer med psykiska funktionsnedsättningar. Socialnämnden och sektorchef Maria Larsson-Ajne har beställt en utvärdering av verksamheten.

Ärendebeskrivning

Verksamheten

Personligt ombud Nacka/Värmdö har funnits sedan 2002 och är lokaliserade i Nacka.

Verksamheten består av fyra heltidsanställda ombud som samtliga har längre erfarenhet.

Personal- och ekonomiadministrationen hanteras av Nacka.

Verksamheten styrs av en ledningsgrupp som dels leder ombudens arbete och dels driver utvecklings- och förbättringsarbete inom området. I Nacka/Värmdö består ledningsgruppen av chefer från såväl psykiatri som socialtjänst samt representanter från brukarorganisationer som Schizofreniförbundet, RSMH och Attention.

Uppdraget

Kommunerna har enligt socialtjänstlagen (5 kap 7 och 8 §§ SoL) ett ansvar för att söka upp personer med psykisk funktionsnedsättning, kartlägga behov samt erbjuda insatser i form av stöd och service.

Diarienummer
2017SCN/0013

Verksamheten Personligt ombud riktar sig till personer med omfattande och långvarig psykisk funktionsnedsättning som har behov av stöd och samordning för att kunna ta till vara sina rättigheter i samhället. Den främsta uppgiften för ett personligt ombud är att skapa förutsättningar för den enskilde att få till stånd goda och samordnade insatser i enlighet med dennes behov, önskemål och lagliga rättigheter. Eftersom det råder sekretess mellan olika myndigheter är den enskildes samtycke en förutsättning för ombudets arbete. De personliga ombuden agerar som ett komplement till socialtjänst och sjukvård men arbetar fristående från myndigheter. Det innebär ofta att de ska nå dem som själva inte orkar söka hjälp från vård och omsorg eller har svårt att ta kontakt med en myndighet.

Ombuden får sina uppdrag från den enskilde personen eller av en annan person i samråd med personen med psykisk funktionsnedsättning. Det kan exempelvis handla om behov av stöd, vård, service eller kontakter med olika myndigheter. För att få stöd av personligt ombud krävs inte någon remiss eller biståndsbeslut.

Beskrivning av samhällsnyttan med verksamheten

Ur klientperspektiv:

- Arbetar på klientens uppdrag och har unik fristående ställning.
- Har en icke-hotande roll som tilltalar de som tappat förtroendet för samhällets vård och omsorg/myndigheter.

Ur samhällsperspektiv:

- Gör ett uppsökande arbete och når de som andra inte når.
- Ser till att samordning sker bland annat via nätverksmöten; där insatser anpassas efter personens behov och innebär en effektivisering för inblandade myndigheter.
- Arbetar vräkningsförebyggande genom att mobilisera stöd
- Ser brister i vård och omsorgssystemen som rapporteras till ledningsgruppen.
- En kunskapskälla för kvalitetssäkring.

Arbetsmängd

Klienterna har ofta en komplex problematik och behöver i regel stöd gällande flera olika frågor/områden samtidigt, i genomsnitt 2-3 st. De personliga ombuden arbetar enligt Case-management modell och lägger ner omfattande arbete på varje klient. De vanligaste orsakerna till att en person söker hjälp är att försörjning saknas, psykiatriska besvär, brist på sysselsättning eller problem i boendet.

I en större nationell uppföljning framkommer det att 310 personliga ombud, fördelat på 245 kommuner, årligen arbetar med ca 6 000 klienter. Det genomsnittliga antalet ärenden per personligt ombud är därmed ca 19 st årligen. Vanligtvis hanterar de heltidsanställda ombuden mellan 13 – 20 klienter samtidigt.

Stickprovskontroll i verksamheten Nacka/Värmdö visar på att personligt ombud har 15 samtidigt pågående ärenden från Värmdö. Enligt statistik för 2016 har personligt ombud haft

Diarienummer
2017SCN/0013

totalt 29 ärenden från Värmdö. Antalet ärenden har varit relativt konstant sedan 2011, det vill säga varken ökat eller minskat.

Statistik 2011 - 2016

År	Totala antalet klienter	% av dessa från Värmdö
2011	102	30 %
2012	98	38 %
2013	95	34 %
2014	105	30 %
2015	104	28 %
2016	97	30 %

Ersättningsmodell Nacka/Värmdö

Enligt avtal mellan kommunerna ska de kostnader för verksamheten som inte täcks av stadsbidrag fördelas mellan de båda kommunerna utifrån antal klienter från respektive kommun. Budgeterade kostnader för 2017 som inte täcks av stadsbidraget uppgår till 1886 tkr. Kostnaden ska fördelas med 70 % för Nacka kommun och 30 % för Värmdö kommun. Respektive kommuns andel för den personliga ombudsverksamheten 2017 är 1 320 tkr för Nacka kommun och 566 tkr Värmdö kommun. Stadsbidraget utgår på 1 209 600 kr. Nivån på statsbidraget har varken ökat eller minskat de senaste åren och uppgår till 302 tkr per heltidstjänst.

För 2016 betalade Värmdö 480 tkr för verksamheten personligt ombud. Den huvudsakliga ökningen för 2017 består dels av en utbildningssatsning för personal (30 tkr) samt att Nacka infört ett s.k. avkastningskrav för sina verksamheter (innebär ca 50 tkr för Värmdö kommun).

Utifrån ersättningsmodellen finansierar Värmdö 30 % av de 4 heltidstjänsterna på personligt ombud vilket innebär 1,2 heltidstjänster.

Jämförbara kommuner

Kommun	Invånare	Antal personliga ombud
Österåker	43 000	4 st (+ enhetschef)
Tyresö	46 000	1 st
Lidingö	46 000	1 st
Danderyd	32 000	1 st (+ 0,2 verksamhetschef)*
Sundbyberg/Solna	47 000, 77 500	4 st (+ 0,2 verksamhetschef)*
Upplands-Väsby/Sigtuna	41 500, 44 700	2 st (+ 0,2 verksamhetschef)*
Värmdö	41 000	1,2 st

Diarienummer
2017SCN/0013

* Parasoll bedriver personlig ombuds-verksamhet på uppdrag av sex kommuner i nordvästra delen av Stockholms län, uppdelat på fem områden. Verksamheterna har en chef för dessa områden, ca 20 %/område. Områden enligt ovan är de som är jämförbara med Värmdö kommun.

Alternativ till personligt ombud

Insatsen personligt ombud är väl beprövad med en god evidens nationellt sett. Verksamheten är etablerad och finns i 85 % av landets kommuner. Yrkesrollen är inte direkt jämförbar med andra yrkesroller såsom socialsekreterare då det finns väsentliga skillnader i uppdraget. I och med att verksamhetens art skiljer sig mot andra verksamheter/funktioner leder det till att den är ett komplement till socialtjänst och sjukvård. Möjligheten för kommunerna att söka statsbidrag för just denna specifika verksamhet bidrar också till finansieringen.

Egen regi eller fortsatt samarbete med annan kommun

Ekonomiskt perspektiv

Nacka/Värmdö	2015	2016	2017
Total kostnad, verksamhet	2620 tkr	2805 tkr	3095 tkr
Statsbidrag	1209 tkr	1209 tkr	1209 tkr
Värmdös kostnad	420 tkr	480 tkr	566 tkr

Egen regi	1,0 heltidstjänster	1,2 heltidstjänster	2,0 heltidstjänster
Lönekostnader	550 tkr	660 tkr	1 100 tkr
Övriga personalkostnader	100 tkr	120 tkr	200 tkr
Admin/chefsstöd	29 tkr	40 tkr	46 tkr
Lokal	84 tkr	84 tkr	84 tkr
Statsbidrag	302 tkr	362 tkr	604 tkr
Total kostnad	461 tkr	544 tkr	826 tkr

Kommentarer egen regi:

Personalkostnad: 33 tkr månadslön + PO-pålägg. Lönenivån är jämförbar med socialsekreterare. Personligt ombud har ofta socionomutbildning eller likvärdigt samt längre erfarenhet.

Övriga personalkostnader: Inkluderar kostnader såsom utbildning, transportkostnader, telefonkostnader, IT-kostnader, övrig utrustning, material. (uppgifter hämtade från controller).

Admin/chefsstöd: Kostnaden är beräknat utifrån 5 % (2 tim/vecka), 7 % (2,8 tim/vecka) och 8 % (3,2 tim/vecka) av en heltidstjänst med en månadslön på 35 tkr (580 tkr/år).

Lokal: Beräknat utifrån en lokalhyra på 7 tkr/månad.

Statsbidrag: Utgår med 302 tkr/heltidstjänst personligt ombud.

Diarienummer
2017SCN/0013

Bedömning

Utifrån ett ekonomiskt perspektiv förefaller det vara en marginell skillnad i kostnader mellan att fortsätta bedriva verksamheten tillsammans med Nacka eller att öppna verksamhet i egen regi. (se ekonomiska konsekvenser)

Utifrån ett verksamhetsperspektiv så finns det både för- och nackdelar med att bedriva verksamheten i egen regi. Fördelarna består av att om verksamheten skulle vara lokaliserad i Värmdö så skulle den lokala förankringen öka och innebära en ökad närvaro för medborgare/brukare. Nackdelarna är att verksamheten skulle vara sårbar (utifrån samma personalresurser som i dagsläget finansieras, 1,2 årsarbetare). Vid eventuell frånvaro såsom vid sjukdom eller semester skulle verksamheten vara särskilt sårbar. För personalen kan även avsaknaden av nära kollegor leda till konsekvenser.

Ekonomiska konsekvenser

Att bedriva verksamheten i egen regi, utifrån samma personalresurser, skulle vara en marginell skillnad i jämförelse med kostnaden att fortsätta samarbetet med Nacka. (540 tkr i egen regi, 566 tkr tillsammans med Nacka)

2017 års budget är förenat med engångskostnader i form av en utbildningsatsning som innebär 30 tkr för Värmdö kommun men förväntas sjunka under 2018.

Nacka har även infört ett s.k. avkastningskrav på sina verksamheter vilket innebär en kostnad för Värmdö om ca 50 tkr/år. Det finns skäl att överväga huruvida detta är skäligen innefattas av avtalet mellan kommunerna.

Att starta upp en verksamhet i egen regi är förenat med en kostnadsmässig risk med tanke på att det kan tillkomma kostnader utöver de som tagits upp i uträkningen.

Ur ett ekonomiskt perspektiv är det positivt att verksamheten i sig är en av få som det är möjligt för kommunen att söka statsbidrag för, motsvarande 302 tkr/ombud och år.

Konsekvenser för miljön

Medför inga konsekvenser för miljön

Konsekvenser för medborgarna

Verksamheten medför positiva konsekvenser för medborgare som är i behov av personligt ombud. Den uppsökande funktionen fungerar även som ett komplement till socialtjänsten. Ur ett samhällsperspektiv så är det också positivt att personligt ombud kvalitetssäkrar och lyfter systemfel. Verksamheten har också ett fungerande samarbete med brukarorganisationer och intresseföreningar.

Diarienummer
2017SCN/0013

Konsekvenser för barn

Många barn växer upp i familjer med en förälder som har en psykisk funktionsnedsättning. Detta får i vissa fall allvarliga konsekvenser för deras hälsa, skolgång och arbetsliv. Personliga ombud stöttar i många fall dessa föräldrar i att söka och få rätt hjälp att klara sin föräldraroll.

Ärendets beredning

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1	Årsredovisning till Länsstyrelsen	Bilaggs
2	Statistik 2016	Bilaggs

Maria Larsson-Ajne
Sektorschef
Omsorg och välfärd

Birgitta Zaar
Avdelningschef
IFO Myndighet



Redovisning av verksamhet med personligt ombud verksamhetsåret 2016

Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten har organiserats och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden har haft i sitt arbete.

Behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten ska besluta om godkännande av redovisningen. Bifoga kopia av nämndprotokoll.

Skicka redovisningen digitalt i pdf format **senast den 15 januari 2017** till registratorer.stockholm@lansstyrelsen.se med kopia till katarina.edlund@lansstyrelsen.se.

Redovisande kommun

Kommunens namn:		
Nacka kommun		
Ansvarig nämnd för verksamhet med personligt ombud:		
Socialnämnden		
Postadress:		
131 81 Nacka		
Telefon:	E-post:	
08-718 75 16	anne-lie.soderlund@nacka.se	

Redovisningen avser även verksamhet i följande kommun/kommuner	
Värmdö kommun	

Kontaktperson:		
Marie Kronosjö		
Befattning:		
Verksamhetschef		
Postadress:		
131 81 Nacka		
Tfn:	E-post:	
08-7188711	marie.kronosjo@nacka.se	

Datum

Beteckning

Antalet tjänster

1. Hur många årsanställda personliga ombud beviljades ni medel till av länsstyrelsen för verksamhetsåret 2016?
Antal: 4,00

Ange med två decimaler. Om ni t.ex. har beviljats att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. beviljats medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25.

2. Hur många årsanställda personliga ombud hade ni under verksamhetsåret 2016?

Antal kvinnor: 3,00

Antal män: 1,00

Ange med två decimaler. Se räkneexemplet ovan.

Eventuell kommentar:

3. Har ni på grund av sjukfrånvaro, vakanser eller annat haft färre årsanställda personliga ombud under 2016 än vad länsstyrelsen beviljade medel för:

Ja

Nej

Om ja, vad har detta berott på?

4. Hade ni outnyttjat statsbidrag kvar den 31 december 2016?

Ja, ange hur mycket i kr:

Nej

Beskrivning av utbildning och handledning

5. Har ni erbjudit ombuden utbildning/kompetensutveckling under året?

Ja

Nej

- ABC-länsträff för personliga ombud
- Rikskonferens för personliga ombud
- Kronofogdens budbärande utbildning
- Medarbetarutveckling på individ- och gruppnivå

6. Har ombuden erbjudits handledning?

Ja

Nej

Om nej, beskriv varför:

Redovisning av klienter

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

Definition av klient: För att en enskild ska räknas som en klient i denna redovisning krävs att det personliga ombudet ger sådant stöd åt den enskilde som går utöver myndighetens serviceskyldighet enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223). Ofta betyder detta att den enskilde har tilldelats ett personligt ombud. En klient beräknas som en klient per år trots att klienten återkommer med andra kontaktorsaker efter en längre tids uppehåll.

7. Hur många klienter hade ni under 2016?

Antal kvinnor: 61

Antal män: 36

8. Hur många nya klienter kom till verksamheten under 2016?

Antal kvinnor: 28

Antal män: 15

9. Vilka åldrar hade klienterna 2016?

Antal kvinnor: 61

Antal 18-29 år: 15

Antal 30-49 år: 33

Antal 50-64 år: 11

Antal 65 år och uppåt: 2

Antal män: 36

Antal 18-29 år: 12

Antal 30-49 år: 12

Antal 50-64 år: 11

Antal 65 år och uppåt: 1

Eventuell kommentar:

10. Hur många klienter känner ni till som under 2016 hade helt eller delvis hemmaboende barn under 18 år?

Med hemmaboende barn menas inte bara barn som den enskilde har vårdnaden om utan även partners/sambos barn

Antal klienter med helt eller delvis hemmaboende barn: 16

11. Hur många klienter avslutades under 2016?

Antal kvinnor: 20

Antal 18-29 år: 6

Antal 30-49 år: 9

Datum

Beteckning

Antal 50-64 år: 5
 Antal 65 år och uppåt: 0

Antal män: 16
 Antal 18-29 år: 5
 Antal 30-49 år: 6
 Antal 50-64 år: 5
 Antal 65 år och uppåt: 0
 Eventuell kommentar:

Vanligaste kontaktorsakerna

12. Uppskatta och kryssa i vilka som är de tre vanligaste orsakerna till att klienter tar kontakt med verksamheten, uppdelat på kön.

Uppskattningen behöver inte bygga på statistiska data utan kan grunda sig på ombudens uppfattning om de tre vanligaste kontaktorsakerna under året.

	Kvinnor	Män
Ekonomi	X	X
Bostad	X	X
Sysselsättning		
Struktur i vardagen		
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakt med myndighet	X	X
Stöd i kontakt med sjukvård		
Annat		

Eventuell kommentar: I stort sett alla uppdrag innebär behov av stöd i kontakt med myndighet och/ eller sjukvård. Uppdrag som t ex ovanstående "ekonomi", "bostad" och "sysselsättning" osv blir underrubriker till kontakt med myndigheter/ sjukvård.

13. Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud?

Datum

Beteckning

Ekonomi har fortsatt varit den vanligaste orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud. Bostad är också en viktig orsak till kontakt. Behov av stöd i kontakt med myndighet ökar då tillgängligheten till stöd och insatser hos socialtjänsten, försäkringskassan, arbetsförmedlingen och sjukvården blir svårare för personer för personer med psykiska funktionshinder. Behov av samordning via nätverksmöte ökar när flera aktörer är inblandade men också när flera aktörer saknas när behov av stöd är stort. Syftet blir då att mobilisera stödet som behövs kring klienten.

Bedömningsriktlinjer

14. Har kommunen bedömningsriktlinjer för den enskildes tillgång till personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 3).

Ja

Nej

Om ja, beskriv kortfattat vilka målgrupper som kommunen/kommunerna prioriterat om kö uppstår:

Riktlinjer för prioritering är framtagna i samråd med ledningsgruppen. De klienter som har hemmaboende barn och de klienter som hotas av vräkning prioriteras. Vidare prioriterar vi den tysta målgruppen, det vill säga de som inte alltid aktivt söker sig till oss; genom ett uppsökande arbete.

Organisation, ledning och samverkan

Uppgift om hur verksamheten organiseras och leds samt vilka myndigheter och organisationer som samverkat kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 4)

15. Vem är utförare av er verksamhet med personliga ombud?

Kommun/kommuner

Förening

Stiftelse

Aktiebolag

Annan- ange vem

16. Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?

Kommun/kommuner

Arbetsförmedlingen

Försäkringskassan

Primärvården

Psykiatri

Brukarorganisation

Patientorganisation

Anhörigorganisation

Annan myndighet eller organisation, ange vilken:

17. Om sammansättningen i er ledningsgrupp inte uppfyller kraven i förordningen, beskriv i så fall hur ni arbetat och planerar att arbeta för att lösa detta samt när ledningsgruppen beräknas vara fulltalig:

Uppmärksammade brister

18. Har ni rutiner för hur identifierade brister i vård- och omsorgssystemet ska hanteras?

Ja

Nej

19. Ange antalet identifierade brister på:

Verksamheten för inte någon statistik på antal brister utifrån a) handläggarnivå, b) lokal eller c) central nivå.

Beskrivning av arbetet med brister i systemen:

Personligt ombud i Nacka och Värmdö har ledningsgruppens mandat och förtroende att utifrån en fristående ställning arbeta med fel och brister. Att i olika sammanhang påtala och företräda målgruppen i övergripande frågor på såväl lokal som regional och nationell nivå. Att verka för att uppnå ett gott samverkansklimate med berörda organisationer, myndigheter och andra berörda.

Fel och brister på olika nivåer

- Lokal nivå: enskilda handläggare/ behandlare, ledning, organisation, resurser
Om ett fel eller en brist beror på enskilda handläggare/ behandlare, en avdelnings ledning, organisation eller de resurser som finns till dess förfogande; då vänder sig PO till ansvariga chefer och politiker för att påtala detta.
- Central nivå: lagstiftning, politiska mål, resurser
Om ett fel eller en brist beror på exempelvis lagstiftning så kan det vara aktuellt att gå samman med andra PO, myndigheter, lokala politiker eller intresseorganisationer för att göra exempelvis en skrivelse.

PO gör en analys av felet eller bristens karaktär och vilken nivå det gäller. Under analysfasen har PO möjlighet att vända sig till olika aktörer och myndigheter för konsultation. Fel och brister förmedlas även i samtal eller möte med ansvariga chefer och politiker (i första hand med första linjens chef och sedan går PO eventuellt vidare uppåt i organisationen).

PO förmedlar även fel och brister genom:

- Falldragningar i ledningsgruppen

Uppföljning av rapporterade fel och brister sker genom en dialog mellan PO och den organisation eller myndighet som det berör. Om fel eller brister kvarstår och är av allvarlig karaktär används nedanstående tillvägagångssätt:

- Dialog mellan PO och ansvarig chef
- Råd och stöd från ledningsgruppen
- Kontakt med andra myndigheter, berörda politiker och chefer

20. Beskriv de tre allvarligaste bristerna på respektive nivå som har identifierats under föregående år:

a) på handläggarnivå

Brister i bemötande där hänsyn inte tas till funktionsnedsättningen. Det kan innebära att personen inte tar emot stöd eller riktigt förstår vilket stöd han eller hon kan ha rätt till. Informationen behöver anpassas för att bättre tillgodose målgruppens behov av tydlighet. Detta gäller såväl i skrift som i tal.

Mycket ansvar vilar på den enskilde för att ansöka om insatser hos socialtjänsten, exempelvis boendestöd och försörjningsstöd. En konsekvens som vi sett är att problemen förvärras, personen insjuknar oftare, återinsjuknar och blir inlagd på sjukhus, får fler vårdtygn, och när stödet i boendet inte finns så riskerar man även själva boendet det vill säga risk för vräkning uppstår

b) på lokal nivå

Tillgängligheten till olika myndigheter och vård är begränsat på grund av de höga krav som ställs på den enskildes förmåga. För att få hjälp ställs det krav på att individen själv ska kunna ta initiativ och ta kontakt med såväl försäkringskassa, arbetsförmedling, socialtjänst och vård. Detta faller ibland på grund av att personen själv inte har förmåga att ta dessa kontakter. Dessutom kan de individer som klarar av att ta sig in i de olika systemen få svårt att bli kvar. Det finns en rad kognitiva svårigheter som behöver övervinnas för att exempelvis kunna ta sig hemifrån, ha tålamod att vänta, ha förmåga att uttrycka sig och samspela socialt, ha förmåga att ta in information och komma ihåg informationen. Individen förväntas ha en god kognitiv förmåga för att söka hjälp. Att söka exempelvis försörjningsstöd hos kommunen är närmast ett omöjligt uppdrag för vår målgrupp.

Hos psykiatrin medför flera uteblivna besök att individen blir utskrivna och därmed blir utan vård i värsta fall. Vi har erfarit att detta har skett för personer med stora funktionsnedsättningar som därmed blivit utan vård under lång tid.

Datum

Beteckning

På försäkringskassan är det olika personer som handlägger olika delar av ersättningar. Har personen aktivitetsersättning eller sjukersättning och bostadstillägg på grund av psykisk funktionsnedsättning så är det orimligt att hålla ordning på alla turer som uppstår. Detsamma gäller arbetsförmedlingen som ställer krav på att man öppnar post och kommer på tider som den enskilde förstått och tagit in.

Uteblivna vårdplaneringsmöten vid utskrivning från heldygnsvården.

Boendesituationen är fortfarande svår för personer som ibland riskerar vräkning, bor inneboende, bor i andra hand eller bor långa tider på hotellboenden som medför en osäker miljö. Boendesituationen gör då att det blir svårt att fokusera på någon form av återhämtning.

Samordning och samarbete mellan olika aktörer är av yttersta vikt och har ökat för att den enskilde inte ska fara illa eftersom samhället har blivit mer och mer komplicerat. Varje organisation består av flera så kallade ”stuprör” och det kan bli en omöjlighet för den enskilde att få och ta emot det stöd som behövs om inte samordning och samarbete sker. Vi personliga ombud i Nacka/Värmdö leder och håller nätverksmöten på uppdrag av våra klienter. Vår erfarenhet är att mötena är uppskattade av både privata och professionella deltagare och leder till en ökad förståelse för den enskildes situation, bättre matchade insatser och ökat samarbete.

Vid omhändertagande av barn så upplever vi att våra klienter saknar stöd. Det vore önskvärt om föräldrar med psykisk ohälsa kunde få föräldrastöd vid sådana situationer.

21. Ge exempel på brister som har åtgärdats under föregående år på respektive nivå:

Ansvar för att åtgärda och följa upp de brister vi ser ligger på andra, bland annat delar av ledningsgruppen. Vi upplever att vi blir tagna på allvar då vi presenterar de svårigheter målgruppen med psykiska funktionshinder kan drabbas av. Ett exempel på detta är behovet av samordning. Vi kan också få stöd i enskilda ärenden då det krävs. Däremot upplever vi att ledningsgruppen delvis saknar mandat och därmed möjlighet att påverka förutsättningarna för personer med psykisk funktionsnedsättning. Organisationerna styrs av krav på besparing och olika politiska intressen i all högre utsträckning uppfattar vi. Vår målgrupp utgör en liten del av de flestas uppdrag och utträngningseffekten är en risk.

Datum

Beteckning

Obs! lämna in bilaga om utrymmet inte räcker här!

Övrigt

22. Ser ni några tendenser till förändring vad gäller målgruppen för personligt ombud?

- Ja
 Nej

Om ja, beskriv kortfattat:

23. Har någon verksamhetsförändring skett under 2016 i förhållande till ansökan?

Om ja, beskriv kortfattat:

Ort och datum	
Nacka den 2 januari 2017	
Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande	Namnförtydligande
	Marie Kronosjö Verksamhetschef

Statistik personligt ombud Nacka/ Värmdö 2016

Totalt antal klienter:	97
Antal män:	36
Antal kvinnor:	61
Antal klienter som avslutats under året:	36
Antal män:	16
Antal kvinnor:	20
Antal nya klienter under året:	43
Antal män:	15
Antal kvinnor:	28
Antal nya klienter som avslutats under året:	11
Antal nya klienter som fortfarande är pågående:	32
Antal klienter med helt eller delvis hemmaboende barn:	16

Av det totala antalet klienter var 68 från Nacka och 29 från Värmdö. Fördelningen blev följande:

