

**Kundundersökning
i
enskilda sim- och idrottshallar
2016**

Tabellbilaga

Medelbetyg

Kundernas medelbetyg för alla anläggningar

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Helhetsbetyg personalen			4,0	4,1	4,3
Personalens servicevilja	3,8	3,9	4,0	4,1	4,3
Kassapersonalens servicevilja**	3,9	3,9	4,1	4,2	4,4
Personalens engagemang	3,8	3,8	4,0	4,1	4,2
Personalens snabbhet i att rätta till fel***	3,6	3,7	3,8	4,0	4,2
Instruktörer och ledare			4,1	4,2	4,5
Helhetsbetyg verksamhet			3,8	3,9	4,1
Helhetsbetyg av sim- och idrottshallar	3,7	3,7	3,8	3,9	4,0
Grupptränings-/friskvårdsverksamhet*	3,8	3,8	4,0	3,9	4,3
Gymmet	3,6	3,6	3,6	3,9	4,0
Idrottshallar			3,5	3,7	3,9
Helhetsbetyg trygghet och säkerhet			3,8	3,9	4,1
Tryggheten inne i simhallen	3,8	3,8	4,0	4,1	4,2
Säkerhet inne i simhallen	3,6	3,6	3,9	3,9	4,0
Trygghet i omklädningsrummen			4,0	4,0	4,1
Säkerhet i omklädningsrum	3,3	3,4	3,6	3,7	3,9
Helhetsbetyg städning			3,5	3,5	3,8
Städning hela anläggningen	3,5	3,5	3,7	3,7	3,9
Städning av simhallen	3,6	3,6	3,8	3,9	4,0
Städning av omklädningsrum	3,2	3,2	3,4	3,5	3,7
Städning av duschrum	3,2	3,2	3,4	3,4	3,7
Städning av toaletter	2,7	2,7	3,1	3,1	3,4
Städning i din träningslokal	3,6	3,6	3,6	3,8	3,9
Helhetsbetyg information			3,5	3,6	3,9
Information om verksamheten (affischer mm)	3,5	3,6	3,6	3,7	4,0
Hemsida	3,6	3,6	3,6	3,6	4,0
Skytning inne i anläggningen	3,5	3,5	3,6	3,7	4,1
Information vilka föreningar som finns i anläggningen	3,1	3,1	3,2	3,2	3,5

I 2009 års helhetsbetyg ingår bara de anläggningar som ingår i 2010 års studie, Vällingby sim- och idrottshall, Eriksdalsbadet, Skärholmens sim- och idrottshall, Forsgrénas badet, och Västertorps sim- och idrottshall. I 2012 och 2014 års medelbetyg ingår 13 simhallar (ej Högdalen sim- och idrottshall och Kronobergsbadet). I 2016 års medelbetyg ingår 10 simhallar.

* I gruppträningen-/friskvårdsverksamheten ingår t.ex. spinning, aerobics, vattengymnastik m.m. från år 2008. From 2014 är betyget ett medelbetyg för "utbudet av gruppträning" och "gruppträning som du deltagit i".

**From 2014 gäller betygsättningen "receptionspersonalens bemötande".

*** From 2014 gäller betygsättningen "personalens vilja att rätta till fel".

Helhetsbetyg

Kundernas helhetsbetyg på sim- och idrottshallar

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Eriksdalsbadet	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0	4,0
Forsgréniska badet	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	4,0	*****
Vällingby sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,6	3,6
Västertorps sim- och idrottshall	3,9	3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,9
Skärholmens sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,7
Husbybadet	**	3,8	3,9	****	3,9	4,0	4,0
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,6	3,8	****	4,0	4,1	4,2
Högdalens sim- och idrottshall	3,9	3,8	3,7	****	3,7	3,8	4,0
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,9	3,7	3,7	****	3,6	3,6	*****
Kronobergsbadet	**	4,1	***	****	4,2	*****	4,3
Sandsborgsbadet	4,2	4,0	***	****	4,0	4,0	4,3
GIH-badet	4,1	3,8	***	****	3,9	4,0	*****
Tensta sim- och idrottshall	3,9	3,8	***	****	3,8	4,1	4,0
Liljeholmsbadet	4,8	*	***	****	4,5	4,6	*****

* Ingick ej i studien 2008 ** Ingick ej i studien 2007 ***Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010
***** Stängt för renovering 2014 ***** Stängt för renovering 2016

Personalens servicevilja

Kundernas betygsättning av personalens servicevilja

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Forsgréniska badet	4,2	4,1	4,0	4,1	4,1	4,3	*****
Vällingby sim- och idrottshall	3,8	3,9	3,8	3,9	4,0	4,0	4,2
Skärholmens sim- och idrottshall	3,9	3,9	3,7	3,8	3,8	3,9	4,2
Eriksdalsbadet	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	4,0	4,2
Västertorps sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,8	3,7	3,7	3,9	4,3
Liljeholmsbadet	4,8	*	***	****	4,5	4,8	*****
Sandsborgsbadet	4,4	4,4	***	****	4,4	4,3	4,7
GIH-badet	4,3	4,2	***	****	4,2	4,4	*****
Högdalens sim- och idrottshall	4,1	4,1	4,1	****	3,9	4,0	4,3
Åkeshovs sim- och idrottshall	4,1	3,8	4,0	****	4,0	4,0	*****
Tensta sim- och idrottshall	3,9	4,1	***	****	4,1	4,1	4,4
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,8	3,9	****	4,1	4,1	4,4
Husbybadet	**	3,8	3,9	****	3,9	4,1	4,3
Kronobergsbadet	**	4,0	***	****	4,4	*****	4,7

* Ingick ej i studien 2008 ** Ingick ej i studien 2007 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010
***** Stängt för renovering 2014 ***** Stängt för renovering 2016

Personalens engagemang

Kundernas betygsättning av personalens engagemang

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Forsgréniska badet	4,1	4,0	4,0	4,1	3,9	4,2	*****
Vällingby sim- och idrottshall	4,0	3,9	3,8	3,8	3,9	3,9	4,0
Eriksdalsbadet	3,8	3,7	3,8	3,8	3,8	3,9	4,1
Skärholmens sim- och idrottshall	3,8	3,7	3,6	3,8	3,8	3,8	4,0
Västertorps sim- och idrottshall	3,8	3,6	3,7	3,6	3,5	3,7	4,1
Högdalens sim- och idrottshall	4,0	4,0	4,1	****	3,7	3,8	4,2
Åkeshovs sim- och idrottshall	4,0	3,9	4,0	****	3,9	3,9	*****
Farsta sim- och idrottshall	3,9	3,7	3,9	****	4,0	4,0	4,4
Husbybadet	**	3,7	3,9	****	3,9	4,0	4,2
Sandsborgsbadet	4,3	4,3	***	****	4,4	4,3	4,7
GIH-badet	4,1	4,1	***	****	4,0	4,4	*****
Tensta sim- och idrottshall	3,9	4,1	***	****	4,0	4,1	4,4
Kronobergsbadet	**	3,8	***	****	4,3	*****	4,6
Liljeholmsbadet	4,7	*	***	****	4,6	4,8	*****

* Ingick ej i studien 2008 ** Ingick ej i studien 2007 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

***** Stängt för renovering 2014 ***** Stängt för renovering 2016

Kassapersonalens servicevilja

Kundernas betygsättning av kassapersonalens servicevilja

(receptionspersonalens bemötande from 2014)

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Forsgréniska badet	4,3	4,2	4,1	4,2	4,1	4,4	*****
Vällingby sim- och idrottshall	3,9	3,9	3,9	4,0	4,1	4,0	4,3
Skärholmens sim- och idrottshall	4,0	3,9	3,7	3,9	3,9	4,0	4,2
Eriksdalsbadet	3,9	3,8	3,8	3,8	3,9	4,1	4,3
Västertorps sim- och idrottshall	3,7	3,8	3,8	3,8	3,7	4,0	4,4
Högdalens sim- och idrottshall	4,0	4,2	4,2	****	3,9	4,1	4,4
Åkeshovs sim- och idrottshall	4,2	4,1	4,1	****	4,0	4,2	*****
Husbybadet	**	3,9	3,9	****	4,0	4,2	4,4
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,8	3,9	****	4,2	4,3	4,5
Sandsborgsbadet	4,4	4,4	***	****	4,5	4,4	4,8
GIH-badet	4,3	4,2	***	****	4,2	4,5	*****
Tensta sim- och idrottshall	4,0	4,2	***	****	4,1	4,2	4,5
Kronobergsbadet	**	4,0	***	****	4,5	*****	4,8
Liljeholmsbadet	4,8	*	***	****	4,6	4,8	*****

* Ingick ej i studien 2008 ** Ingick ej i studien 2007 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

***** Stängt för renovering 2014 ***** Stängt för renovering 2016

Personalens snabbhet i att rätta till fel

Kundernas betygsättning av personalens snabbhet (2014 ”vilja”) att rätta till fel

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Forsgrénas badet	3,7	3,7	3,9	4,0	3,8	4,1	*****
Eriksdalsbadet	3,5	3,4	3,6	3,7	3,5	3,8	4,1
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,9
Vällingby sim- och idrottshall	3,5	3,7	3,4	3,7	3,9	3,7	3,9
Västertorps sim- och idrottshall	3,4	3,4	***	3,5	3,3	3,6	4,1
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,9	****	3,8	3,9	*****
Högdalens sim- och idrottshall	3,5	3,8	3,8	****	3,6	3,7	4,1
Husbybadet	*	3,7	3,8	****	3,8	4,0	4,2
Farsta sim- och idrottshall	3,3	3,5	3,5	****	3,7	3,9	4,4
Sandsborgsbadet	4,0	4,2	***	****	4,4	4,4	4,5
Tensta sim- och idrottshall	3,5	4,0	***	****	3,9	3,9	4,4
GIH-badet	3,8	3,9	***	****	3,9	4,3	*****
Kronobergsbadet	*	3,8	***	****	4,2	*****	4,6
Liljeholmsbadet	4,6	**	***	****	4,5	4,7	*****

* Ingick ej i studien 2007 ** Ingick ej i studien 2008 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

***** Stängt för renovering 2014 ***** Stängt för renovering 2016

Städning som helhet

Kundernas betygsättning av städning som helhet

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Vällingby sim- och idrottshall	3,1	3,5	3,5	3,6	3,5	3,5	3,6
Forsgrénas badet	3,1	3,4	3,4	3,6	3,6	3,8	*****
Eriksdalsbadet	3,1	3,4	3,6	3,5	3,5	3,7	3,8
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,4	3,4	3,4	3,4	3,6	3,7
Västertorps sim- och idrottshall	3,2	3,2	3,3	3,3	3,2	3,3	3,8
Husbybadet	**	3,4	3,8	****	3,6	3,8	3,8
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,6	3,7	****	4,0	3,9	4,1
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,4	3,5	3,7	****	3,4	3,5	*****
Högdalens sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,5	****	3,3	3,5	3,8
Sandsborgsbadet	3,9	4,1	***	****	4,1	3,9	4,3
Kronobergsbadet	**	4,0	***	****	4,2	*****	4,5
Tensta sim- och idrottshall	3,7	3,8	***	****	3,9	4,0	4,1
GIH-badet	3,7	3,8	***	****	3,8	3,9	*****
Liljeholmsbadet	4,7	*	***	****	4,5	4,5	*****

* Ingick ej i studien 2008 ** Ingick ej i studien 2007 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

***** Stängt för renovering 2014 ***** Stängt för renovering 2016

Städning av simhallen

Kundernas betygsättning av städning av simhallen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Eriksdalsbadet	*	3,7	3,8	3,7	3,7	3,9	3,9
Forsgrénka badet	*	3,6	3,7	3,7	3,7	3,9	*****
Vällingby sim- och idrottshall	*	3,7	3,6	3,5	3,5	3,4	3,7
Skärholmens sim- och idrottshall	*	3,7	3,5	3,5	3,6	3,7	3,8
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,5	3,5	3,5	3,4	3,6	4,0
Husbybadet	*	3,8	4,0	***	3,7	3,9	4,1
Farsta sim- och idrottshall	*	3,8	3,8	***	4,1	4,0	4,2
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,7	3,7	***	3,4	3,5	*****
Högdalens sim- och idrottshall	*	3,8	3,6	***	3,5	3,6	3,9
Kronobergsbadet	*	4,2	**	***	4,3	****	4,6
Sandborgsbadet	*	4,2	**	***	4,1	3,9	4,3
GIH-badet	*	3,9	**	***	4,0	4,1	*****
Tensta sim- och idrottshall	*	3,9	**	***	3,9	4,0	4,1
Liljeholmsbadet	*	*	**	***	4,5	4,5	*****

* Ingick ej i studien 2007 ** Ingick ej i studien 2009 *** Ingick ej i studien 2010

**** Stängt för renovering 2014 ***** Stängt för renovering 2016

Städning av toaletter

Kundernas betygsättning av städning av toaletter

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Vällingby sim- och idrottshall	2,4	3,1	3,1	3,0	2,9	2,9	3,3
Forsgrénka badet	*	2,8	2,6	2,9	2,9	3,3	*****
Skärholmens sim- och idrottshall	2,6	2,6	2,8	2,7	2,7	2,8	3,2
Eriksdalsbadet	2,4	2,7	2,7	2,7	2,7	2,8	3,2
Västertorps sim- och idrottshall	*	2,5	2,6	2,5	2,3	2,5	3,2
Husbybadet	*	3,1	3,5	***	3,1	3,1	3,4
Farsta sim- och idrottshall	3,5	3,3	3,3	***	3,7	3,6	3,7
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,1	3,2	***	2,8	3,0	*****
Högdalens sim- och idrottshall	3,1	3,1	2,9	***	2,7	3,0	3,3
Kronobergsbadet	*	3,9	**	***	4,1	****	4,3
Sandborgsbadet	*	3,8	**	***	3,6	3,6	3,9
GIH-badet	*	3,4	**	***	3,2	3,4	*****
Tensta sim- och idrottshall	*	3,2	**	***	3,3	3,4	3,5
Liljeholmsbadet	*	*	**	***	4,1	4,2	*****

Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007

* Ingick ej i studien 2007 ** Ingick ej i studien 2009 *** Ingick ej i studien 2010

**** Stängt för renovering 2014 ***** Stängt för renovering 2016

Städning av duschrum

Kundernas betygsättning av städning av duschrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Forsgréniska badet	*	3,2	3,2	3,3	3,3	3,5	*****
Vällingby sim- och idrottshall	2,9	3,4	3,3	3,2	3,1	3,1	3,4
Eriksdalsbadet	2,9	3,1	3,2	3,2	3,2	3,2	3,6
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,3	3,1	3,1	3,2	3,3	3,5
Västertorps sim- och idrottshall	*	2,9	3,0	2,9	2,9	2,8	3,6
Husbybadet	*	3,3	3,6	***	3,3	3,5	3,6
Farsta sim- och idrottshall	3,6	3,5	3,5	***	3,9	3,7	3,8
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,1	3,4	***	3,0	3,2	*****
Högdalens sim- och idrottshall	3,4	3,1	2,9	***	3,0	3,1	3,4
Sandsborgsbadet	*	4,0	**	***	3,8	3,6	3,9
Kronobergsbadet	*	3,9	**	***	4,1	****	4,4
GIH-badet	*	3,6	**	***	3,6	3,7	*****
Tensta sim- och idrottshall	*	3,6	**	***	3,5	3,6	3,6
Liljeholmsbadet	*	*	**	***	4,3	4,4	*****

Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007

* Ingick ej i studien 2007 ** Ingick ej i studien 2009 *** Ingick ej i studien 2010

**** Stängt för renovering 2014 ***** Stängt för renovering 2016

Städning i din träningslokal

Kundernas betygsättning av städning i din träningslokal

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Forsgréniska badet	*	3,7	3,8	3,7	3,8	4,0	****
Eriksdalsbadet	3,5	3,6	3,7	3,7	3,7	4,0	4,0
Vällingby sim- och idrottshall	3,5	3,5	3,4	3,6	3,5	3,6	3,7
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,3	3,5	3,5	3,3	3,7	3,9
Skärholmens sim- och idrottshall	3,5	3,4	3,3	3,4	3,4	3,6	3,6
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,7	3,9	***	3,6	3,7	****
Husbybadet	*	3,4	3,8	***	3,5	3,5	3,9
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,5	3,7	***	4,2	3,9	4,2
Högdalens sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,6	***	3,4	3,7	3,8
GIH-badet	*	3,8	**	***	3,6	3,8	****
Tensta sim- och idrottshall	*	3,7	**	***	4,0	4,0	4,1
Sandsborgsbadet						3,8	4,2

Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007

* Ingick ej i studien 2007 ** Ingick ej i studien 2009 *** Ingick ej i studien 2010 **** Stängt för renovering 2016

Städning av omklädningsrum

Kundernas betygsättning av städning av omklädningsrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Forsgréniska badet	*	3,3	3,3	3,4	3,3	3,6	*****
Vällingby sim- och idrottshall	2,8	3,3	3,4	3,2	3,3	3,2	3,4
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,2	3,3	3,2	3,1	3,2	3,7
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,2	3,1	3,2	3,2	3,3	3,6
Eriksdalsbadet	2,8	3,0	3,1	3,1	3,1	3,1	3,4
Farsta sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,6	***	4,0	3,9	4,0
Husbybadet	*	3,3	3,6	***	3,2	3,3	3,6
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,3	3,5	***	3,0	3,2	*****
Högdalens sim- och idrottshall	3,3	3,5	3,4	***	3,1	3,3	3,7
Sandsborgsbadet	*	4,0	**	***	3,9	3,6	4,1
Kronobergsbadet	*	3,9	**	***	4,1	****	4,4
GIH-badet	*	3,7	**	***	3,7	4,0	*****
Tensta sim- och idrottshall	*	3,6	**	***	3,6	3,7	3,8
Liljeholmsbadet	*	**	**	***	4,3	4,3	*****

Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007

* Ingick ej i studien 2007 ** Ingick ej i studien 2009 *** Ingick ej i studien 2010

**** Stängt för renovering 2014 ***** Stängt för renovering 2016

Tryggheten inne i simhallen

Kundernas betygsättning av tryggheten inne i simhallen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Forsgréniska badet	3,9	3,9	3,9	4,0	4,0	4,2	*****
Eriksdalsbadet	3,7	3,8	3,9	3,8	3,9	4,1	4,2
Västertorps sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,8	3,7	3,9	3,8	4,2
Vällingby sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,7	3,7	3,8	3,8	3,9
Skärholmens sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,5	3,7	3,8	3,8	3,9
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,7	3,9	3,9	****	3,9	4,0	*****
Husbybadet	**	3,8	3,9	****	4,0	4,0	4,3
Farsta sim- och idrottshall	3,9	3,5	3,8	****	4,0	4,0	4,2
Högdalens sim- och idrottshall	3,7	3,6	3,6	****	3,8	3,8	4,1
Sandsborgsbadet	4,2	4,3	***	****	4,2	4,2	4,4
Kronobergsbadet	**	4,2	***	****	4,4	*****	4,6
GIH-badet	4,5	3,9	***	****	4,1	4,2	*****
Tensta sim- och idrottshall	3,7	3,7	***	****	3,8	4,0	4,0
Liljeholmsbadet	4,7	*	***	****	4,7	4,7	*****

* Ingick ej i studien 2008 ** Ingick ej i studien 2007 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

***** Stängt för renovering 2014 ***** Stängt för renovering 2016

Säkerheten i bassängen

Kundernas betygsättning av säkerheten i bassängen (simhallen 2014)

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Eriksdalsbadet	3,5	3,6	3,7	3,8	3,8	3,9	4,1
Forsgrénka badet	3,7	3,7	3,6	3,7	3,9	4,0	*****
Vällingby sim- och idrottshall	3,5	3,5	3,5	3,5	3,7	3,5	3,6
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,3	3,3	3,5	3,7	3,7	3,8
Västertorps sim- och idrottshall	3,8	3,5	3,5	3,4	3,7	3,5	4,1
Husbybadet	**	3,7	3,9	****	3,9	4,0	4,2
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,6	****	3,7	3,8	*****
Farsta sim- och idrottshall	3,5	3,3	3,6	****	3,7	3,8	4,1
Högdalens sim- och idrottshall	3,6	3,4	3,4	****	3,5	3,7	4,0
Sandsborgsbadet	3,8	4,1	***	****	4,2	4,0	4,2
Kronobergsbadet	**	4,0	***	****	4,2	*****	4,5
GIH-badet	3,4	3,7	***	****	3,8	4,0	*****
Tensta sim- och idrottshall	3,6	3,5	***	****	3,7	3,9	3,8
Liljeholmsbadet	4,6	*	***	****	4,6	4,6	*****

* Ingick ej i studien 2008 ** Ingick ej i studien 2007 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

***** Stängt för renovering 2014 ***** Stängt för renovering 2016

Säkerheten i omklädningsrum

Kundernas betygsättning av säkerheten i omklädningsrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Forsgrénka badet	3,3	3,5	3,5	3,6	3,6	3,9	*****
Vällingby sim- och idrottshall	3,0	3,3	3,3	3,4	3,6	3,4	3,4
Eriksdalsbadet	3,0	3,2	3,3	3,4	3,3	3,4	3,7
Västertorps sim- och idrottshall	3,3	3,2	3,3	3,3	3,5	3,2	3,9
Skärholmens sim- och idrottshall	3,3	3,0	3,1	3,3	3,3	3,3	3,6
Husbybadet	**	3,3	3,7	****	3,5	3,7	3,8
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,3	3,4	3,6	****	3,5	3,7	*****
Farsta sim- och idrottshall	3,6	3,0	3,4	****	3,6	3,9	4,1
Högdalens sim- och idrottshall	3,2	3,3	3,3	****	3,6	3,5	3,9
Kronobergsbadet	**	4,0	***	****	4,2	*****	4,6
Sandsborgsbadet	3,8	3,7	***	****	3,9	3,8	4,1
GIH-badet	3,6	3,7	***	****	3,8	4,1	*****
Tensta sim- och idrottshall	3,5	3,4	***	****	3,7	3,9	3,9
Liljeholmsbadet	4,5	*	***	****	4,5	4,6	*****

* Ingick ej i studien 2008 ** Ingick ej i studien 2007 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

***** Stängt för renovering 2014 ***** Stängt för renovering 2016

Grupptränings-/friskvårdsverksamhet

Kundernas betygsättning av grupptränings-/friskvårdsverksamhet* (from 2014 ”gruppträning som du deltagit i”)

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Vällingby sim- och idrottshall	4,0	3,8	3,8	4,0	3,9	4,2	4,4
Forsgréniska badet	4,1	3,8	3,8	3,9	4,1	4,2	*****
Eriksdalsbadet	4,0	3,9	3,9	3,9	4,0	4,2	4,1
Västertorps sim- och idrottshall	3,9	3,8	3,9	3,7	3,8	3,8	4,3
Skärholmens sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,4	3,7	3,7	3,8	4,0
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,9	3,8	4,0	*****	4,1	4,0	*****
Tensta sim- och idrottshall	3,9	3,7	****	*****	3,9	4,2	4,5
Sandsborgsbadet	**	4,2	****	*****	4,3	4,4	4,8
Kronobergsbadet	**	3,9	****	*****	4,6	*****	3,8
Högdalens sim- och idrottshall	3,9	3,9	4,0	*****	4,0	4,1	4,4
Husbybadet	**	3,3	3,8	*****	3,7	4,2	4,5
GIH-badet	**	3,7	****	*****	3,8	3,9	*****
Farsta sim- och idrottshall	3,5	3,7	3,7	*****	3,9	3,7	4,4

* I gruppträningen-/friskvårdsverksamheten ingår t.ex. spinning, aerobics, vattengymnastik m.m. från och med år 2008

** Ingick ej i studien 2007 *** Ingick ej i studien 2008 **** Ingick ej i studien 2009 ***** Ingick ej i studien 2010 ***** Stängt för renovering 2014 ***** Stängt för renovering 2016

Gymmet

Kundernas betygsättning av gymmet

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Forsgréniska badet	4,0	3,8	3,8	3,9	3,6	3,9	*****
Eriksdalsbadet	3,9	3,8	3,8	3,7	3,9	4,2	4,1
Vällingby sim- och idrottshall	3,9	3,4	3,3	3,7	3,6	3,8	4,0
Västertorps sim- och idrottshall	3,8	3,7	3,7	3,5	3,5	3,8	4,1
Skärholmens sim- och idrottshall	3,6	3,3	3,2	3,5	3,5	3,8	3,6
Åkeshovs sim- och idrottshall	4,0	3,9	3,9	****	3,7	3,8	*****
Högdalens sim- och idrottshall	3,5	3,8	3,7	****	3,3	3,9	4,0
Husbybadet	*	3,3	3,5	****	3,3	3,8	4,0
Farsta sim- och idrottshall	3,3	3,2	3,4	****	4,1	3,9	4,4
GIH-badet	4,0	3,5	***	****	3,1	3,3	*****
Tensta sim- och idrottshall	3,5	3,1	***	****	3,8	3,9	4,1
Sandsborgsbadet	*	**	***	****	*	3,3	3,9

* Har inte gymverksamhet ** Ingick ej i studien 2007 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010 ***** Stängt för renovering 2016

Skytning inne i anläggningen

Kundernas betygsättning av skyltning inne i anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Forsgréniska badet	*	3,6	3,5	3,6	3,4	3,7	*****
Vällingby sim- och idrottshall	3,7	3,6	3,5	3,6	3,5	3,4	4,0
Eriksdalsbadet	3,6	3,5	3,5	3,6	3,5	3,7	4,0
Skärholmens sim- och idrottshall	3,6	3,5	3,4	3,5	3,5	3,6	4,1
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,5	3,3	3,2	3,4	3,3	3,9
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,6	3,8	****	3,4	3,7	*****
Husbybadet	*	3,6	3,8	****	3,6	3,7	4,3
Högdalens sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,6	****	3,4	3,5	3,9
Farsta sim- och idrottshall	3,6	3,5	3,6	****	3,7	3,6	4,1
Sandsborgsbadet	*	4,0	***	****	3,9	3,6	4,1
Kronobergsbadet	*	3,8	***	****	3,9	*****	4,4
Tensta sim- och idrottshall	*	3,7	***	****	3,8	3,8	4,2
GIH-badet	*	3,6	***	****	3,6	3,9	*****
Liljeholmsbadet	*	**	***	****	4,2	4,2	*****

Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007

* Ingick ej i studien 2007 ** Ingick ej i studien 2008 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

***** Stängt för renovering 2014 ***** Stängt för renovering 2016

Information om verksamheten

Kundernas betygsättning av informationen om vilka verksamheter som finns (affischer m.m.)

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Vällingby sim- och idrottshall	3,8	3,7	3,6	3,7	3,6	3,5	3,9
Eriksdalsbadet	3,6	3,6	3,6	3,7	3,5	3,6	3,9
Forsgréniska badet	*	3,6	3,5	3,7	3,5	3,7	*****
Skärholmens sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,4	3,5	3,6	3,7	4,1
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,6	3,4	3,3	3,4	3,5	3,9
Husbybadet	*	3,5	3,8	****	3,6	3,8	4,2
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,6	3,7	****	3,4	3,7	*****
Högdalens sim- och idrottshall	3,7	3,6	3,7	****	3,4	3,5	3,9
Farsta sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,6	****	3,6	3,5	3,9
Sandsborgsbadet	*	3,9	***	****	3,8	3,6	4,0
Tensta sim- och idrottshall	*	3,9	***	****	3,7	3,9	4,1
GIH-badet	*	3,6	***	****	3,5	3,7	*****
Kronobergsbadet	*	3,2	***	****	3,6	*****	4,0
Liljeholmsbadet	*	**	***	****	4,0	4,1	*****

Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007

* Ingick ej i studien 2007 ** Ingick ej i studien 2008 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

***** Stängt för renovering 2014 ***** Stängt för renovering 2016

Kundernas betygsättning av informationen på anläggningens hemsida

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Forsgréniska badet	*	3,7	3,7	3,7	3,5	3,6	*****
Eriksdalsbadet	3,6	3,6	3,6	3,7	3,5	3,5	3,8
Vällingby sim- och idrottshall	3,7	3,6	3,5	3,7	3,6	3,4	4,0
Skärholmens sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	3,9
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,4	3,5	3,5	3,5	3,4	3,9
Husbybadet	*	3,5	3,8	****	3,7	3,8	4,2
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,7	3,7	****	3,5	3,6	*****
Farsta sim- och idrottshall	3,3	3,4	3,7	****	3,8	3,5	3,8
Högdalens sim- och idrottshall	*	3,6	3,6	****	3,5	3,6	4,1
Sandsborgsbadet	*	3,8	***	****	3,9	3,6	4,1
Tensta sim- och idrottshall	*	3,7	***	****	3,7	3,7	4,2
GIH-badet	*	3,7	***	****	3,7	3,9	*****
Kronobergsbadet	*	3,4	***	****	3,7	*****	4,2
Liljeholmsbadet	*	**	***	****	4,1	4,0	*****

Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007

* Ingick ej i studien 2007 ** Ingick ej i studien 2008 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

***** Stängt för renovering 2014 ***** Stängt för renovering 2016

Föreningar i anläggningen

Kundernas betygsättning av informationen om vilka föreningar som bedriver verksamhet i anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Eriksdalsbadet	*	3,1	3,3	3,3	3,1	3,2	3,4
Vällingby sim- och idrottshall	3,1	3,3	3,2	3,2	3,2	3,0	3,5
Skärholmens sim- och idrottshall	3,1	3,1	3,1	3,2	3,3	3,4	3,4
Forsgréniska badet	*	2,9	2,8	3,0	2,9	3,1	*****
Västertorps sim- och idrottshall	*	2,8	2,7	2,8	2,8	2,8	3,4
Husbybadet	*	3,2	3,5	****	3,4	3,5	3,4
Farsta sim- och idrottshall	2,9	2,9	3,3	****	3,3	3,0	3,3
Högdalens sim- och idrottshall	3,2	3,2	3,2	****	3,2	3,1	3,7
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,1	3,2	****	3,0	3,4	*****
Tensta sim- och idrottshall	*	3,5	***	****	3,5	3,7	3,9
Sandsborgsbadet	*	3,4	***	****	3,3	3,1	4,1
GIH-badet	*	3,0	***	****	3,0	3,2	*****
Kronobergsbadet	*	2,8	***	****	3,2	*****	3,7
Liljeholmsbadet	*	**	***	****	3,8	4,0	*****

Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007

* Ingick ej i studien 2007 ** Ingick ej i studien 2008 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

***** Stängt för renovering 2014 ***** Stängt för renovering 2016

Nöjd kundindex

Jag kommer verkligen att rekommendera anläggningen till annan person

0 är lägst – 100 är mest positiva på skalan (I 2016 års undersökning var skalan 1-10)

	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Eriksdalsbadet	74	74	74	75	7,7
Vällingby sim- och idrottshall	72	73	70	64	7,3
Skärholmens sim- och idrottshall	63	70	63	71	7,2
Forsgréniska badet	76	77	71	79	****
Västertorps sim- och idrottshall	73	70	63	69	8,0
Husbybadet	*	**	71	79	8,0
Farsta sim- och idrottshall	*	**	79	81	8,5
Högdalens sim- och idrottshall	*	**	63	73	7,6
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	**	64	67	****
Tensta sim- och idrottshall	*	**	70	76	8,0
Sandsborgsbadet	*	**	81	82	8,9
GIH-badet	*	**	78	79	****
Kronobergsbadet	*	**	85	***	8,6
Liljeholmsbadet	*	**	92	93	****
Medeltal	74	74	69	75	7,9

* Ingick ej i studien 2009 ** Ingick ej i studien 2010 *** Stängt för renovering 2014 **** Stängt för renovering 2016

Jag kommer verkligen att rekommendera gruppträning till annan person

0 är lägst – 100 är mest positiva på skalan (I 2016 års undersökning var skalan 1-10)

	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Eriksdalsbadet	72	72	58	59	8,1
Vällingby sim- och idrottshall	72	73	64	68	8,7
Skärholmens sim- och idrottshall	60	66	62	61	8,0
Forsgréniska badet	72	76	62	74	****
Västertorps sim- och idrottshall	74	68	67	64	8,5
Husbybadet	*	**	57	67	8,9
Farsta sim- och idrottshall	*	**	72	59	9,2
Högdalens sim- och idrottshall	*	**	47	70	7,8
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	**	62	68	****
Tensta sim- och idrottshall	*	**	64	75	8,8
Sandsborgsbadet	*	**	67	76	9,3
GIH-badet	*	**	51	58	****
Kronobergsbadet	*	**	57	***	6,8
Medeltal	71	71	59	63	8,5

* Ingick ej i studien 2009 ** Ingick ej i studien 2010 *** Stängt för renovering 2014 **** Stängt för renovering 2016

Jag kommer verkligen att rekommendera ett besök i simhallen till annan person

0 är lägst – 100 är mest positiva på skalan (I 2016 års undersökning var skalan 1-10)

	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016
Eriksdalsbadet	75	76	75	76	8,1
Vällingby sim- och idrottshall	69	67	68	62	7,4
Skärholmens sim- och idrottshall	61	68	66	69	7,3
Forsgrénska badet	74	73	70	75	****
Västertorps sim- och idrottshall	68	66	67	68	8,0
Husbybadet	*	**	70	74	8,3
Farsta sim- och idrottshall	*	**	77	78	8,5
Högdalens sim- och idrottshall	*	**	57	71	7,7
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	**	61	65	****
Tensta sim- och idrottshall	*	**	66	74	7,9
Sandsborgsbadet	*	**	81	79	8,7
GIH-badet	*	**	79	81	****
Kronobergsbadet	*	**	85	***	8,6
Liljeholmsbadet	*	**	91	91	****
Medeltal	71	71	71	74	8,1

* Ingick ej i studien 2009 ** Ingick ej i studien 2010 *** Stängt för renovering 2014 **** Stängt för renovering 2016