

**Kundundersökning  
i  
enskilda idrottshallar  
2016**

**Tabellbilaga**

## Medelbetyg

### Kundernas medelbetyg för alla anläggningar\*

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	<b>Betyg 2016</b>
<b>Helhetsbetyg personalen</b>	<b>3,9</b>
Personalens servicevilja	4,0
Personalens engagemang	3,9
Personalens vilja att rätta till fel	3,9
<b>Helhetsbetyg anläggning</b>	<b>3,9</b>
Helhetsbetyg av idrottshallarna	3,9
Helhetsbetyg av specialidrottslokaler	3,9
<b>Helhetsbetyg trygghet och säkerhet</b>	<b>3,9</b>
Säkerhet inne i idrottshallarna	4,0
Trygghet i omklädningsrummen	3,9
Säkerhet i omklädningsrum	3,7
Säkerhet idrotts-/specialidrottshall	4,0
<b>Helhetsbetyg städning</b>	<b>3,6</b>
Städning hela anläggningen	3,8
Städning av träningsyta	4,0
Städning av omklädningsrum	3,7
Städning av duschrum	3,4
Städning av toaletter	3,3
<b>Helhetsbetyg information</b>	<b>3,2</b>
Information om verksamheter (affischer mm)	3,1
Hemsida	3,4
Skytning inne i anläggningen	3,5
Information vilka föreningar som finns i anläggningen	2,8

\* I 2016 års undersökning ingår Brännkyrkahallen, Enskedehallen, Erikdalshallen och Liljeholmshallarna (Liljeholmshallarna drivs på entreprenad av föreningen IK Hephata).

## Helhetsbetyg

### Kundernas helhetsbetyg på anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	<b>Betyg 2016</b>
Brännkyrkahallen	3,9
Enskedehallen	3,8
Eriksdalshallen	3,8
Liljeholmshallarna	4,2

## Specialidrottslokaler

### Kundernas helhetsbetyg på specialidrottslokaler

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	<b>Betyg 2016</b>
Brännkyrkahallen	3,9
Enskedehallen	3,8
Eriksdalshallen	3,4
Liljeholmshallarna	4,6

## Personalens servicevilja

### Kundernas betygsättning av personalens servicevilja

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	<b>Betyg 2016</b>
Brännkyrkahallen	3,9
Enskedehallen	4,2
Eriksdalshallen	3,6
Liljeholmshallarna	4,1

## Personalens engagemang

### Kundernas betygsättning av personalens engagemang

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	<b>Betyg 2016</b>
Brännkyrkahallen	4,0
Enskedehallen	4,1
Eriksdalshallen	3,6
Liljeholmshallarna	4,0

## Personalens vilja att rätta till fel

### Kundernas betygsättning av personalens vilja att rätta till fel

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	<b>Betyg 2016</b>
Brännkyrkahallen	3,8
Enskedehallen	4,3
Eriksdalshallen	3,4
Liljeholmshallarna	3,9

## Städning som helhet

### Kundernas betygsättning av städning som helhet

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	<b>Betyg 2016</b>
Brännkyrkahallen	3,8
Enskedehallen	3,7
Eriksdalshallen	3,6
Liljeholmshallarna	4,1

## Städning av toaletter

### Kundernas betygsättning av städning av toaletter

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	<b>Betyg 2016</b>
Brännkyrkahallen	3,5
Enskedehallen	3,1
Eriksdalshallen	3,2
Liljeholmshallarna	3,6

## Städning av duschrum

### Kundernas betygsättning av städning av duschrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	<b>Betyg 2016</b>
Brännkyrkahallen	3,6
Enskedehallen	3,4
Eriksdalshallen	3,2
Liljeholmshallarna	3,6

## Städning i din träningslokal

### Kundernas betygsättning av städning i din träningsyta

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	<b>Betyg 2016</b>
Brännkyrkahallen	4,0
Enskedehallen	4,0
Eriksdalshallen	3,6
Liljeholmshallarna	4,3

## Städning av omklädningsrum

### Kundernas betygsättning av städning av omklädningsrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	<b>Betyg 2016</b>
Brännkyrkahallen	3,8
Enskedehallen	3,5
Eriksdalshallen	3,4
Liljeholmshallarna	4,0

## Säkerheten i idrottshall

### Kundernas betygsättning av säkerheten i idrottshallen/-arna

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	<b>Betyg 2016</b>
Brännkyrkahallen	4,1
Enskedehallen	3,9
Eriksdalshallen	4,1
Liljeholmshallarna	4,1

## Säkerheten i omklädningsrum

### Kundernas betygsättning av säkerheten i omklädningsrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	<b>Betyg 2016</b>
Brännkyrkahallen	3,7
Enskedehallen	3,5
Eriksdalshallen	3,9
Liljeholmshallarna	4,1

## Tryggheten i omklädningsrum

### Kundernas betygsättning av tryggheten i omklädningsrummen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	<b>Betyg 2016</b>
Brännkyrkahallen	3,9
Enskedehallen	3,6
Eriksdalshallen	4,1
Liljeholmshallarna	4,2

## **Skyltning inne i anläggningen**

### **Kundernas betygsättning av skyltning inne i anläggningen**

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	<b>Betyg 2016</b>
Brännkyrkahallen	3,6
Enskedehallen	3,5
Eriksdalshallen	3,6
Liljeholmshallarna	3,1

## **Information om verksamheten**

### **Kundernas betygsättning av informationen om vilka verksamheter som finns (affischer m.m.)**

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	<b>Betyg 2016</b>
Brännkyrkahallen	3,2
Enskedehallen	3,0
Eriksdalshallen	3,1
Liljeholmshallarna	2,9

### **Kundernas betygsättning av informationen på anläggningens hemsida**

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	<b>Betyg 2016</b>
Brännkyrkahallen	3,5
Enskedehallen	3,2
Eriksdalshallen	3,5
Liljeholmshallarna	3,1



## Föreningar i anläggningen

### Kundernas betygsättning av informationen om vilka föreningar som bedriver verksamhet i anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	<b>Betyg 2016</b>
Brännkyrkahallen	2,8
Enskedehallen	2,6
Eriksdalshallen	3,0
Liljeholmshallarna	3,0

## Nöjd kundindex

### Jag kommer verkligen att rekommendera anläggningen till annan person

1 är lägst – 10 är mest positivt på skalan

	<b>Betyg 2016</b>
Brännkyrkahallen	7,0
Enskedehallen	7,2
Eriksdalshallen	7,2
Liljeholmshallarna	5,7
<b>Medeltal</b>	<b>7,0</b>

### Jag kommer verkligen att rekommendera andra föreningar att träna och/eller tävla i anläggningen

1 är lägst – 10 är mest positivt på skalan

	<b>Betyg 2016</b>
Brännkyrkahallen	7,4
Enskedehallen	7,3
Eriksdalshallen	7,0
Liljeholmshallarna	6,7
<b>Medeltal</b>	<b>7,2</b>