

**Kundundersökning
på
enskilda idrottsplatser
2016**

Tabellbilaga

Medelbetyg

Kundernas medelbetyg för alla anläggningar*

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016
Helhetsbetyg personalen	4,0
Personalens servicevilja	4,0
Personalens engagemang	4,0
Personalens vilja att rätta till fel	3,9
Helhetsbetyg anläggning	4,0
Helhetsbetyg av idrottsplatserna	4,1
Helhetsbetyg av fotbollsplanerna	4,1
Helhetsbetyg av friidrottsytor utomhus	4,0
Helhetsbetyg ishallarna	3,6
Helhetsbetyg trygghet och säkerhet	3,9
Säkerhet på anläggningen	4,0
Trygghet i omklädningsrummen	4,0
Säkerhet i omklädningsrum	3,8
Helhetsbetyg städning	3,5
Städning hela anläggningen	3,7
Städning av träningsyta	3,9
Städning av omklädningsrum	3,4
Städning av duschrum	3,2
Städning av toaletter	3,1
Helhetsbetyg information	3,3
Information om verksamheter (affischer mm)	3,2
Hemsida	3,5
Skyltning på anläggningen	3,5
Information vilka föreningar som finns på anläggningen	3,0

* I 2016 års undersökning ingår Farsta IP, Spånga IP, Sättra IP och Östermalms IP.

Helhetsbetyg

Kundernas helhetsbetyg på anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016
Farsta IP	4,2
Spånga IP	4,1
Sätra IP	4,2
Östermalms IP	4,0

Personalens servicevilja

Kundernas betygsättning av personalens servicevilja

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016
Farsta IP	4,2
Spånga IP	3,9
Sätra IP	4,0
Östermalms IP	3,8

Personalens engagemang

Kundernas betygsättning av personalens engagemang

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016
Farsta IP	4,2
Spånga IP	3,8
Sätra IP	4,0
Östermalms IP	3,9

Personalens vilja att rätta till fel

Kundernas betygsättning av personalens vilja att rätta till fel

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016
Farsta IP	4,0
Spånga IP	3,7
Sätra IP	3,9
Östermalms IP	3,9

Städning som helhet

Kundernas betygsättning av städning som helhet

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016
Farsta IP	3,9
Spånga IP	3,6
Sätra IP	3,9
Östermalms IP	3,6

Städning av toaletter

Kundernas betygsättning av städning av toaletter

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016
Farsta IP	3,5
Spånga IP	2,5
Sätra IP	3,4
Östermalms IP	3,1

Städning av duschrum

Kundernas betygsättning av städning av duschrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016
Farsta IP	3,6
Spånga IP	2,4
Sätra IP	3,3
Östermalms IP	3,2

Städning i din träningsyta

Kundernas betygsättning av städning i din träningsyta

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016
Farsta IP	4,1
Spånga IP	4,0
Sätra IP	4,0
Östermalms IP	3,8

Städning av omklädningsrum

Kundernas betygsättning av städning av omklädningsrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016
Farsta IP	3,8
Spånga IP	2,8
Sätra IP	3,6
Östermalms IP	3,4

Säkerheten på anläggningen

Kundernas betygsättning av säkerheten på anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016
Farsta IP	4,1
Spånga IP	3,5
Sätra IP	4,1
Östermalms IP	4,1

Säkerheten i omklädningsrum

Kundernas betygsättning av säkerheten i omklädningsrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016
Farsta IP	4,1
Spånga IP	3,1
Sätra IP	4,0
Östermalms IP	3,9

Tryggheten i omklädningsrum

Kundernas betygsättning av tryggheten i omklädningsrummen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016
Farsta IP	4,1
Spånga IP	3,7
Sätra IP	4,3
Östermalms IP	4,0

Skyltning på anläggningen

Kundernas betygsättning av skyltning på anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016
Farsta IP	3,4
Spånga IP	3,6
Sätra IP	3,6
Östermalms IP	3,3

Information om verksamheten

Kundernas betygsättning av informationen om vilka verksamheter som finns (affischer m.m.)

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016
Farsta IP	3,4
Spånga IP	3,1
Sätra IP	3,2
Östermalms IP	3,1

Kundernas betygsättning av informationen på anläggningens hemsida

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016
Farsta IP	3,6
Spånga IP	3,0
Sätra IP	3,6
Östermalms IP	3,5

Föreningar i anläggningen

Kundernas betygsättning av informationen om vilka föreningar som bedriver verksamhet i anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016
Farsta IP	3,4
Spånga IP	2,5
Sätra IP	3,1
Östermalms IP	3,1

Nöjd kundindex

Jag kommer verkligen att rekommendera anläggningen till annan person

1 är lägst – 10 är mest positivt på skalan

	Betyg 2016
Farsta IP	7,9
Spånga IP	7,7
Sätra IP	8,2
Östermalms IP	7,8
Medeltal	7,9

Jag kommer verkligen att rekommendera andra föreningar att träna och/eller tävla i anläggningen

1 är lägst – 10 är mest positivt på skalan

	Betyg 2016
Farsta IP	8,0
Spånga IP	7,2
Sätra IP	7,8
Östermalms IP	7,4
Medeltal	7,6