

## **§ 11 Principer och metoder för uppföljning och styrning inom äldreomsorgen – svar på remiss från kommunstyrelsen**

### **Stadsdelsnämndens beslut**

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

### **Ärendet**

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 16 februari 2017, dnr 1.5.1.-012-2017.

Kommunstyrelsen har sänt Principer och metoder för uppföljning och styrning inom äldreomsorgen på remiss till stadsdelsnämnden.

Kungsholmens stadsdelsförvaltning ser i huvudsak positivt på äldreförvaltningens förslag men vill särskilt framhålla några synpunkter. Enligt förvaltningen bör det förtydligas hur den sammantagna återföringen av avtalsuppföljning och kvalitetsobservationer ska gå till. Det är, enligt förvaltningen, viktigt att beakta att resultaten från uppföljningarna även ska återföras till förvaltningen och till stadsdelsnämnden och inte bara till utförarna. Det vore också, enligt förvaltningen, en fördel om kvalitetsobservationerna gjordes i anslutning till och gärna före verksamhetsuppföljningen.

### **Särskilt uttalande**

Lars Lundqvist m.fl. (L) och Joel Laurén m.fl. (M) lämnade följande gemensamma uttalande. Kristin Jacobsson (C) och Emil Öberg (KD) instämde i uttalandet i form av ersättaryttrande.

I ärendet redovisas en förnyad uppföljningsmodell inom äldreomsorgen. Den nya modellen rationaliserar, optimerar och enhetliggör den befintliga uppföljningen, vilket vi ser positivt på. Modellen bygger på att verksamheter följs upp utifrån struktur-, process- och resultat kvalitet. Resultat kan på detta sätt fångas in utifrån alla kvalitetsparametrar för ett helhetsresultat för verksamheten. Beträffande uppföljningar av

entreprenadavtal vill vi ansluta oss till branschrådets vädjan att resultaten av dessa uppföljningar återkopplas inte enbart till stadsdelen och till verksamheten utan även till avtalsförvaltaren för respektive organisation.

Äldre har samma rätt till god kvalitet i omsorgen och hemtjänsten oavsett om utföraren är en privat aktör eller om verksamheten drivs inom stadens egen regi. För oss är tuffa kvalitetskrav och noggrann granskning och uppföljning därför lika viktiga i alla verksamheter. Kvalitetsbrister är lika illa oavsett driftsform och därför bör uppföljning ske extra noga i de verksamheter där brister uppmärksammas, oavsett driftsform. Entreprenader och egen regi-aktörer ska inte bedömas efter olika måttstockar. I tidigare ärenden till Kungsholmens stadsdelsnämnd har vi påtalat att noggrannheten i kvalitetsgranskning skilt sig avsevärt beroende på om det varit en privat eller offentlig aktör som granskats. Det ensidiga fokus på driftsform som majoriteten uppvisar sätter kvaliteten i andra hand och visar en mindre allvarsam inställning till granskning av bristande kvalitet i offentlig regi.