

**Handläggare**  
Ewa Jungstedt Pilestål  
Telefon: 08-508 01 522

**Till**  
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd  
2017-03-30

## Anställ ordningsvakter för demokratipengarna

Svar på skrivelse från Benjamin Dousa m.fl. (M)

### Förvaltningens förslag till beslut

Skrivelsen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Patrik Derk  
stadsdelsdirektör

Johan Hernman  
kanslichef

### Sammanfattning

I en skrivelse har Benjamin Dousa m.fl. (M) framfört att en majoritet av stadsdelsområdets invånare känner sig otrygga. Han föreslår att demokrati- och utvecklingsmedlen används till att anställa ordningsvakter, att ett trygghetsnummer dit oroliga invånare kan ringa tas fram och att förvaltningen använder evidensbaserade metoder för att göra stadsdelen tryggare. Stadsdelsnämnden beslutade i februari att trygghetsvärdar med ordningsvaktförordnande ska anlitas under en försöksperiod för att i samverkan med polisen öka tryggheten i Husby centrum. Att införa ett särskilt trygghetsnummer ingår inte i nämndens ansvarsområde. Under kontorstid kan invånare ringa till förvaltningen och övrig tid kan de ringa till socialjouren. I det förebyggande arbetet utgår förvaltningen bland annat från den s.k. rutinaktivitetsteorin för att ta fram olika metoder. Fältgruppen har gått utbildning i Acceptance and Commitment Therapy (ACT) som är en vetenskapligt förankrad psykoterapeutisk metod. En annan metod som används är motiverande samtal. I det antivåldsprojekt som förvaltningen planerar, ska metoden Mentors in Violence Prevention (MVP) användas. Utvärderingar i USA visade att programmet förändrade deltagarna i positiv riktning.

## **Bakgrund**

I en skrivelse har Benjamin Dousa m.fl. (M) framfört att en majoritet av stadsdelsområdets invånare känner sig otrygga. Enligt honom har demokrati- och utvecklingsmedlen inte haft några effekter på kriminaliteten eller invånarnas trygghetskänsla. Han föreslår att demokrati- och utvecklingsmedlen används till att anställa ordningsvakter, att ett trygghetsnummer dit oroliga invånare kan ringa tas fram och att förvaltningen använder sig av evidensbaserade metoder för att göra stadsdelen tryggare. Skrivelsen bifogas.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av kansliavdelningen i samverkan med verksamhetsområdet socialtjänst - stöd och service och förebyggande ungdomsinsatser.

## **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen är medveten om att den upplevda otryggheten är mer utbredd i Rinkeby-Kista än i andra stadsdelsområden i Stockholms stad. Utifrån det arbetar förvaltningen med både pågående och planerade åtgärder. Under 2016 har förvaltningen utarbetat ett lokalt utvecklingsprogram (LUP) med syfte att bland annat långsiktigt öka tryggheten i stadsdelsområdet. Ett annat syfte är att stärka den sociala hållbarheten. Förvaltningen planerar att öppna ett stadsdelscenter i början av 2018 i Husby och senare även i Rinkeby. Genom att öppna vissa skolor på kvällar och helger, kan lokalerna användas av föreningar, för utbildningar m.m. Enligt förvaltningens uppfattning kan dessa aktiviteter bidra till att öka känslan av trygghet. Vidare genomför förvaltningen trygghets- och tillgänglighetsvandringar.

## **Ordningsvakter för demokrati- och utvecklingsmedlen**

Förvaltningen och lokalpolisområde Järva har i början av 2017 ingått en samverkansöverenskommelse. Överenskommelsen omfattar ett antal åtgärdsplaner med en tydlig ansvarsfördelning. Målet med överenskommelsen är att minska brottsligheten och öka tryggheten i lokalsamhället. För att de som vistas och är verksamma i Husby centrum ska känna sig trygga, har förvaltningen bedömt att även kortsiktiga trygghetsskapande insatser krävs. Stadsdelsnämnden beslutade därför på sammanträdet i februari att trygghetsvärdar med ordningsvaktsförordnande ska anlitas under en försöksperiod på tre månader för att i samverkan med polisen öka tryggheten i Husby centrum. Sedan tidigare har förvaltningen anställt medborgarvärdar, ungdomsvärdar och en fältgrupp som rör sig i stadsdelsområdet för att öka tryggheten. Arbetsledaren för medborgar- och ungdomsvärdar är även samordnare för natt-

vandringar. Arbetet inom Trygghet i fastigheter och utemiljö (f.d. BRÅ) är ett annat exempel på verksamhet med olika aktörer som syftar till att öka tryggheten och där förvaltningen är samman- kallande. En nyhet är möjligheten för föreningar att söka bidrag till projekt som kan utveckla stadsdelsområdet. Syftet med förenings- bidraget är att öka jämställdheten och tryggheten. I verksamhets- planen för 2017 beskrivs planerade åtgärder för att öka tryggheten närmare.

### Trygghetsnummer för oroliga invånare

Att införa ett särskilt trygghetsnummer dit invånare kan ringa ingår inte i nämndens ansvarsområde. Under kontorstid kan invånare ringa till förvaltningen och övrig tid kan de vid akuta situationer ringa till socialjourens jourtelefon som är öppen dygnet runt. Föräldrar kan nå fältgruppen måndag-torsdag fram till kl. 21.00, på fredagar fram till kl. 23.00. Invånare kan också ringa till medborgarvärdarnas telefon måndag – torsdag fram till kl. 20.00 samt fredagar och lördagar fram till kl. 22.00. För personer i Stockholms län finns telefonlinjen Nattknappen som är bemannad av polisens volontärer. Dit kan den som är på väg hem ensam ringa fredagar och lördagar kl. 23.00 – 03.30.

### Förebyggande arbete

I det förebyggande arbetet utgår förvaltningen bland annat från den s.k. rutinaktivitetsteorin för att ta fram olika metoder. Rutin- aktivitetsteorin är en förklaringssteori till varför människor begår kriminella handlingar.

Fältgruppen har gått utbildning i Acceptance and Commitment Therapy (ACT) som är en vetenskapligt förankrad psykoterapeutisk metod. Den har utvecklats utifrån kognitiv beteendeterapi och används i samtal med ungdomar.

En annan metod som används är motiverande samtal (motivational interviewing, MI). Det är en samtalsmetod som används i rådgivning och behandling för att underlätta förändringsprocesser.

I det antivåldsprojekt som förvaltningen planerar, ska metoden Mentors in Violence Prevention (MVP) användas efter att den anpassats efter lokala förutsättningar. Metoden är ett utbildnings- program med syfte att förebygga genusrelaterat våld och mobbning. Utvärderingar som genomförts i USA visade att programmet förändrade deltagarna i positiv riktning.

### Bilaga

Skrivelse från Benjamin Dousa m.fl. (M)