

Handläggare
Gunilla Schedin
Telefon: 08-508 01 085

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2017-03-30

Motion om digitala trygghetsvandringar

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

1. Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.
2. Omedelbar justering.

Patrik Derk
stadsdelsdirektör

Johan Hernman
kanslichef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bl.a. Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd med anledning av en motion från Johan Nilsson (M) som föreslår att Stockholms stad ska införa digitala trygghetsvandringar, vilket innebär att medborgarna via webben kan markera platser som känns otrygga och förklara vad som gör platsen otrygg. Johan Nilsson föreslår att lämplig förvaltning får i uppdrag att utveckla ett systemstöd som kan användas inom stadens verksamheter.

Förvaltningen delar Johan Nilssons uppfattning om vikten av att medborgarna ges möjlighet att lämna synpunkter på inslag i stadsmiljön som känns otrygga. Stockholms stad har sedan flera år tillbaka en app ”Tyck till” där allmänheten kan lämna synpunkter, klagomål och förslag som rör utemiljön. Förvaltningen anser inte att det finns behov av att utveckla ett separat system för att genomföra digitala trygghetsvandringar.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat motion från Johan Nilsson (M) om digitala trygghetsvandringar till stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista, Älvsjö och Skärholmen samt till socialnämnden och stadsledningskontoret för yttrande senast den 30 mars 2017. Motionen bifogas.

Ärendet

I motionen framhålls att fysiska trygghetsvandringar och stormöten varit viktiga inslag i stadens trygghetsarbete. Flera kommuner har lanserat en modell med digitala trygghetsvandringar, vilket innebär att medborgarna via webben kan markera platser som känns otrygga och förklara vad som gör platsen otrygg. Johan Nilsson menar att detta är ett sätt att få fler medborgare aktiva och bredda underlaget för trygghetsarbetet till fler grupper än de som har möjlighet att delta i ett specifikt möte på en viss tid och plats. Mot bakgrund av detta föreslår Johan Nilsson att kommunfullmäktige beslutar att införa digitala trygghetsvandringar som arbetsmetod och uppdrar åt lämplig förvaltning att utveckla systemstöd som kan användas inom stadens verksamheter.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av kansliavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har getts möjlighet att lämna synpunkter.

Synpunkter från stadsdelsnämndens pensionärsråd

Pensionärsrådet stödjer inte förslaget om att införa digitala trygghetsvandringar utan anser att trygghetsvandringar ska vara fysiska. Rådet framhåller att staden redan idag har ett system där medborgarna kan lämna synpunkter på inslag i stadsmiljön som känns otrygga och att ytterligare ett system känns överflödigt.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen delar Johan Nilssons uppfattning om vikten av att stadens invånare ges möjlighet att lämna synpunkter på inslag i stadsmiljön som känns otrygga. Stockholms stad har sedan flera år tillbaka en app ”Tyck till” där allmänheten kan lämna synpunkter, klagomål och förslag som rör utemiljön. Genom att använda den gps-funktion som är kopplad till appen kan man markera den plats eller det område som berörs. Det går också att bifoga bilder för att närmare belysa frågan. Den som lämnar synpunkter, klagomål eller förslag via Tyck till-appen kan välja att vara anonym eller få återkoppling via mejl. Inkomna synpunkter, klagomål och förslag vidarebefordras direkt till berörd förvaltning. Till staden inkom under 2016 cirka 100 000 synpunkter, klagomål och förslag via Tyck till-appen.

Förvaltningen anser inte att det finns behov av att utveckla ett separat system för att, som Johan Nilsson föreslår, genomföra digitala trygghetsvandringar. Staden skulle däremot kunna se över om det är möjligt att utveckla Tyck till-appen för att exempelvis, under en begränsad period, ge invånarna möjlighet att lämna synpunkter på tryggheten i ett visst område.

Många stockholmare kanske inte känner till Tyck till-appen eller vet att den även kan användas för att lämna synpunkter på tryggheten. Det kan därför finnas anledning att marknadsföra appen på nytt och informera om att den bl.a. kan användas till att rapportera inslag i utemiljön som skapar otrygghet. För att ge fler möjlighet att använda appen borde staden också se till att den finns på flera språk.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning genomför trygghetsvandringar tre gånger per år i samverkan med Fastighetsägare i Järva, polisen och trafikkontoret. Ibland deltar även räddningstjänsten. De boende i stadsdelsområdet informeras via fastighetsbolagen och genom annons i lokalpressen om tid och plats för planerade trygghetsvandringar. Protokoll förs över de brister som konstateras, vem som ska ansvara för att vidta åtgärder och när uppföljning ska ske. En av fördelarna med fysiska trygghetsvandringar är att förvaltningen på plats, tillsammans med berörda aktörer och medborgare, kan diskutera vilka åtgärder som ska vidtas och även besluta vem som ska ansvara för att utföra arbetet.

Utöver trygghetsvandringar genomför förvaltningen tre gånger per år s.k. tillgänglighetsvandringar tillsammans med stadsdelsnämndens råd för funktionshinderfrågor för att se vilka åtgärder som behöver vidtas för att öka tillgängligheten inom stadsdelsområdet.

Bilaga

Motion från Johan Nilsson (M) om digitala trygghetsvandringar.
