

Handläggare
Lina Isaksson
Tel 08-508 03 022

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Svar på medborgarförslag om bättre information till företag om förvaltningens verksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

Per Kjellander
Stadsdelsdirektör

Fredrik Cederblom
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har av stadsdelsnämnden fått i uppdrag att bereda inkommet medborgarförslag om bättre information till företag om förvaltningens verksamhet diarienummer 1.2.4-363/2016.

Medborgarförslaget föreslår att förvaltningen ska bli bättre på att informera företag i Tensta och hela stadsdelen om de satsningar och arbete som görs. Förslaget menar att förvaltningen borde skicka ut ett informationsblad likt ett som Exploateringskontoret i Stockholms stad tidigare skickat ut som kallades ”Tensta växer”. Där fanns information om aktuella byggprojekt i området.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning anser att det är viktigt med information till näringsidkare i stadsdelen. Förvaltningen anser att det finns väl upparbetade informationsvägar för verksamheten och ett flertal nya har tillkommit under hösten 2016.

Bakgrund

Följande nätverk och informationsvägar finns för att informera företagare i stadsdelen om förvaltningens arbete;

Näringslivsrådet

Sedan 2012 driver stadsdelsnämnden näringslivsrådet i syfte att skapa informationsvägar mellan lokala politiker, företagare och tjänstemän i förvaltningen. Stadsdelsförvaltningen är sammankallande till näringslivsrådet. Rådet träffas två gånger per år, vid behov kan extra möten tillkomma. Följande företagsgrupper är representerade i näringslivsrådet med två representanter var;

- Tensta Företagsråd
- Lunda företagsgrupp
- Spånga företagareförening

Deltar i möten med fastighetsägare

Stadsdelsförvaltningen deltar i de regelbundna möten som fastighetsägaren Fastpartner (Tensta centrum och Tenstagången 14 - 20) anordnar för sina hyresgäster/företagare för att utbyta aktuell information.

Deltar i utsättningsmöten

Varje fredags- och lördagskväll samordnas resurser från förvaltningen, polisen och civilsamhället för gemensam information om läget i stadsdelen. Vid denna utsättning informerar de olika aktörerna varandra om vad som pågår i stadsdelen. Det är polisen som ansvarar för utsättningsmöten.

Medborgarvärdar

I början på hösten anställdes sex stycken Medborgarvärdar inom ramen för förvaltningens Trygghetsstrategi. Medborgarvärdarna är en viktig informationskanal för förvaltningen och i deras uppdrag ingår bland annat att ha löpande kontakt med handlare i Tensta och Spånga.

Medborgarkontoret

Medborgarkontoret har en viktig roll när det gäller förvaltningens kommunikation med medborgarna. Som ett led i medborgarkontorets kommunikationsarbete anordnas ”Tisdag i Tensta” i Tensta Centrum, av medborgarkontoret tillsammans med centrumägaren Fastpartner AB. En av anledningarna är att komma närmare företagarna i Tensta centrum och vara mer tillgängliga för allmänheten. Medborgarkontoret bemannar eventet med samhällsväglare och konsumentrådgivare. Olika typer av informationsaktiviteter kopplas till eventet där både interna och

externa aktörer kan delta. Exempel på externa aktörer är Polisen, Stockholm Business Region och Coompanion.

Månadsannons i Direktpress

En gång i månaden inför nämndsammanträdet annonserar förvaltningen på en helsida i Vi i Tensta och Spånga Tidning som delas ut gratis till alla hushåll i stadsdelen. Här samlas information från förvaltningens alla verksamheter.

Webbplats

Förvaltningen har ingen egen webbplats men har ett eget nyhetsflöde på stockholm.se. Där publiceras nyheter från förvaltningens verksamheter. Stockholm.se/spanga-tensta

Nya mötes forum

Förvaltningen har också strukturerat samarbetet med stadens tekniska förvaltningar, polis, företagare, fastighetsägare och föreningar. Två nya mötes forum som heter Trygg stadsdel och Levande stadsdel har startas upp.

- ”Trygg stadsdel” vidarereporterar till Brottsförebyggande rådet (BRÅ)
- ”Levande stadsdel” vidarereporterar till Näringslivsrådet

Mötes forumen är uppdelade i två geografiska delar, Tensta/Hjulsta och Spånga/Lunda/Bromsten, för att bättre kunna hantera företagarnas specifika intressen.

Ärendet

Stadsdelsförvaltningen har av stadsdelsnämnden fått i uppdrag att bereda inkommet medborgarförslag om bättre information till företag om förvaltningens verksamhet diarienummer 1.2.4-363/2016.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Kansli och kommunikation i samråd med avdelning för Stadsdelsutveckling.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har utarbetat och fungerande informationsvägar när det gäller företagare i stadsdelen. Mycket har också utvecklats

under hösten. Medborgarvårdarna är ett viktigt komplement och ska vara en länk mellan förvaltningen och civilsamhället.

Bilagor

1. Medborgarförslag