

Återredovisning av Utveckling av multiprofessionellt arbetssätt med inriktning mot personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt 2016

Bakgrund

Beställarenheten i Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning deltog i projektet för utveckling av multiprofessionellt arbetssätt, för första gången 2016. Målen under det första året var flera. Det övergripande målet var förbättrad samverkan med olika aktörer, inom kommun och landsting, samt den privata sektorn. Beställarenheten hade också som mål att samordnad individuell plan (SIP) skulle bli ett verktyg som bidrog till förbättrad samverkan och därmed bidrog till ett bättre stöd för personer med demenssjukdom och deras anhöriga.

Beställarenheten räknade med att under 2016 kunna öka kompetensen hos biståndshandläggarna. Målet var att kompetensen skulle höjas generellt, men också att få en bättre spetskompetens inom området. Ett annat mål med koppling till kompetensutveckling var att säkerställa att det lokala samverkansprogrammet för omhändertagande, utredning och behandling av personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt, var implementerat hos alla biståndshandläggare.

Genomförande

Projektet har letts av en projektgrupp med en samordnare som ansvarig, tillsammans med två biståndshandläggare och biträdande enhetschef. Projektgruppen har deltagit på alla nätverksmöten och i den utbildning som erbjudits, exempelvis juridik med landstinget. Alla handläggare på äldreomsorgen har på olika sätt deltagit i projektet genom samverkan och/eller utbildningar.

Kompetensutveckling

Arbetet började från grunden med en genomgång av personcentrerat förhållningssätt. Detta skedde på en heldagsutbildning där alla handläggare på enheten deltog. Kursen hette ”Att arbeta utifrån ett salutogent synsätt i biståndsbedömningen” och innehöll frågor om det salutogena, funktionsbevarande synsättet, det professionella samtalet, att förena en kartläggande och stödjande samtalsroll med myndighetsutövning, med mera.

Kompetensutvecklingen har skett på både bred och individuell front. Alla handläggares kompetensutvecklingsplaner har inventerats och de som inte gått Demens ABC eller Demens ABC+ för biståndshandläggare, har gjort det under året. Alla nya handläggare som tillkommit under 2016 har också gått dessa kurser som en del av sin introduktion. De flesta handläggare på enheten gick en tredagars kurs i motiverande samtal (MI) under 2015. De handläggare som inte deltagit på den utbildningen, gick kursen under 2016 som en del av projektet.

För att gå igenom det lokala samverkansprogrammet anordnades en planeringsdag. Alla handläggare på enheten hade kännedom om och tillgång till det lokala samverkansprogrammet sedan tidigare, men de flesta var inte så pålästa på vad det innebar. På planeringsdagen presenterade biträdande enhetschef själva samverkansprogrammet och sedan gick varje medlem i projektgruppen igenom de handlingsplaner som det lokala samverkansprogrammet består av. Varje handlingsplan diskuterades också i gruppen för att gemensamt komma fram till hur de kunde vara användbara i det dagliga arbetet. På samma planeringsdag gick också hela handläggargruppen en gemensam webbutbildning i beteendemässiga och psykiska symtom vid demens (BPSD).

Året avslutades med att alla handläggarna gick kursen ”Behovsbedömning vid demens”. Kursen tog avstamp i de nationella riktlinjerna för vård och omsorg vid demenssjukdom och handlade bland annat om teoretisk kunskap kring olika typer av demenssjukdomar och hur de påverkar människan, samt hur man använder jag-stödande förhållningssätt i kommunikation och bemötande av personer med demenssjukdom.

Samverkan

Beställarenheten har haft ett stort fokus på samverkan under året som har gått. Samverkan med vårdcentraler och utförare av olika insatser, fanns till viss del sedan tidigare men målet för 2016 var att utveckla dessa. Under året har också överenskommelser gjorts med exempelvis vårdcentralerna, om hur den fortsatta samverkan ska fungera och hur ofta samverkansmöten ska hållas.

Representanter för beställarenheten har fortsatt att delta i samverkansgruppen för det lokala samverkansprogrammet. Från 2017 tar enheten över det sammankallande ansvaret för gruppen. På dessa möten deltar alla parter som ingår i det lokala samverkansprogrammet och där diskuteras programmet med

perspektiv på fortsatt utveckling och uppdatering. Gruppen har även under 2016 anordnat två utbildningsdagar där läkare och arbetsterapeut från minnesmottagningen, samt beställarenheten höll i varsin del. På dessa dagar deltog personal från stadsdelens vårdcentraler, minnesmottagning, servicehus, dagverksamhet, hemtjänstutförare och beställarenheten.

För att förbättra samverkan med stadsdelens hemtjänstutförare, utsågs varje handläggare som kontaktperson för två utförare. I detta ingick de största hemtjänstutförarna i stadsdelen men också stadsdelens två servicehus och dagverksamheter för personer med demenssjukdom. Samordnaren på enheten har varit samverkansansvarig. Samordnaren kallade varje utförare till samverkansmöten tillsammans med handläggaren som var kontaktperson. På dessa möten presenterades beställarenheten och projektet för multiprofessionellt arbetssätt. Utföraren gavs också tillfälle att presentera sig och ställa frågor. Representanterna för beställarenheten tog upp aktuella frågor som behövde diskuteras med varje utförare. Samma dagordning användes vid varje möte för att säkerställa att alla utförare fick samma information. Mot slutet av året bjöds alla mindre utförare in till möten där samma dagordning användes igen.

Förutom samverkan med utförare har enheten fokuserat på att förbättra samverkan med vårdcentralerna i stadsdelen, då samarbetet med dem bedömdes som centralt för att förbättra samverkan kring personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt. Den här samverkan har letts av projektgruppen. Enheten har under året utvecklat samverkansöverenskommelser med två av stadsdelens tre vårdcentraler. I dessa överenskommelser tydliggörs frågor kring samtycke och kontaktvägar mellan verksamheterna. Användandet av SIP är också en naturlig del av samverkansöverenskommelserna. Planen är att liknande samverkansöverenskommelser ska skrivas med andra verksamheter inom landstinget, som verkar i stadsdelen.

Projektgruppen har också haft samverkansmöten med stadsdelens anhängigkonsulent. Denna samverkan kommer att utvecklas vidare under 2017.

Resultat

Beställarenheten kan konstatera att utveckling har skett på flera områden under 2016. Inte minst har samverkan kommit upp på agendan på ett tydligare sätt än tidigare och därmed blivit en fråga som tagits på större allvar. När mer tid och energi har lagts på att få

samverkan med andra aktörer att fungera, så har det också lett till tydligare och bättre resultat.

De samverkansmöten som hållits inom projektet och de skriftliga överenskommelser som gjorts med exempelvis stadsdelens vårdcentraler, har lett till en förbättrad samverkan i individärenden. Handläggare och sjukvårdspersonal har lättare att få kontakt med varandra, då det är tydliggjort vilka kontaktvägar som ska användas. Den förbättrade samverkan har också lett till att flera gemensamma hembesök har genomförts. Vid dessa gemensamma hembesök har hittills inte SIP använts som underlag för mötena. Detta är ett förbättringsområde där arbetet med implementering av SIP som arbetsverktyg, kommer fortsätta under 2017.

Beställarenheten har också fler aktörer både på utförarsidan men också inom landstinget, att utveckla samverkan med under 2017. Primärvårdsrehab Spånga deltar i det lokala samverkansprogrammet för personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt. Beställarenheten har dock inte haft egna återkommande möten med primärvårdsrehab, vilket såklart behövs. Även här planerar enheten att utveckla en skriftlig samverkansöverenskommelse. På utförarsidan fortsätter samverkan med dagverksamheter, korttidsboende, med flera.

Under 2016 deltog alla handläggare på de flesta av utbildningarna som anordnades inom projektet. Ett fåtal handläggare gick utbildning i MI, för att komma ikapp sina kollegor.

Utbildningarna som har anordnats har gett en bra grund för alla handläggare på enheten i salutogent arbetssätt och utökat allas kunskaper om demens. De handläggare som har varit med i projektgruppen har fått en ökad kompetens inom området, delvis genom sitt deltagande på nätverksträffar och de utbildningar som erbjudits därigenom men också genom att själva projektet i sig har inneburit en möjlighet att fördjupa sig mer på området. Samma projektgrupp kommer fortsätta driva arbetet under 2017.

Redovisning av budget

Bidrag från äldreförvaltningen	300 000
Projektledare	- 150 000
Vikariekostnader	- 73 977
Planeringsdagar	- 10 080
Utbildningar	- 65 943
Summa	300 000