

Handläggare
Madeleine Peatt
Telefon: 08-508 21 506

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2017-03-30

Plan för uppföljning inom omsorgen av funktionsnedsättning 2017

Förvaltningens förslag till beslut

- Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens redovisning av plan för uppföljning inom funktionsnedsättning till handlingarna.

Anne-Marie Tingeborn
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Samtliga beslut, insatser och verksamheter följs kontinuerligt upp inom omsorgen av funktionsnedsatta. Uppföljningen av verksamheten inom omsorgen av funktionsnedsatta är en del i att kvalitetssäkra insatserna till den enskilde och säkerställa att stadsdelsförvaltningen har den enskildes fokus. Genom uppföljningen får förvaltningen och verksamheterna kunskap om utvecklingsområden, styrkor och svagheter för att styra mot arbetssätt och insatser som har hög kvalitet.

I Stockholms stad har den enskilde rätten att själv välja utförare bland godkända leverantörer enligt Lag (2008:926) om valfrihetssystem (LOV). Alla som har ett biståndsbeslut kan välja kommunal eller privat utförare. Verksamhetsuppföljningen omfattar alla verksamheter som bedrivs i stadsdelsnämndens egen regi eller som entreprenad. Den omfattar också verksamheterna vid ett antal privata vård- och omsorgsboenden samt hemtjänstenheter som har ramavtal med Stockholms stad.

För att säkerställa uppföljningen och ge stadsdelsnämnden en samlad bild har förvaltningen gjort en beskrivning av den uppföljning inom omsorgen av funktionsnedsatta som kommer att genomföras under 2017.

Ärendet

Plan för uppföljning inom omsorgen av funktionsnedsatta 2017

Metod	Verksamhet	Ansvarig	Tidpunkt	Redovisning
Uppföljning	Beställarenheten	Stadsdels- förvaltningen	HT 2017	HT 2017
Verksamhetsuppföljning av egen regi	Enheter inom LSS- området (tidigare intraprenaden)	Stadsdels- förvaltningen	HT 2017	Dec 2017
Verksamhetsuppföljning enligt stadens modell på uppdrag av socialförvaltningen	LSS-verksamheter	Stadsdels- förvaltningen	VT 2017	Dec 2017
Brukarundersökning	Samtliga enheter inom omsorgen av funktionsnedsatta	Stockholms stad	VT 2017	Dec 2017
Fokusgrupp	LSS-insatser - beställarenheten	Stadsdels- förvaltningen	HT 2017	Dec 2017
Individuppföljning – uppföljning av att de insatser som beställts utförts	Samtliga ärenden som har beslut om insatser inom funktionsnedsättning	Stadsdels- förvaltningen	Löpande under 2017	Dec 2017
Sammanställning av inkomna rapporter (avvikelser, Lex Sarah), klagomål och synpunkter	Verksamhetsområdet funktionsnedsättning	Stadsdels- förvaltningen	April 2017 Aug 2017 Dec 2017	Maj 2017, T1 Sep 2017, T2 Feb 2017, VB
ILS – uppföljning av mål indikatorer och aktiviteter.	Verksamhetsområdet funktionsnedsättning	Stadsdels- förvaltningen	April 2017 Aug 2017 Dec 2017	Maj 2017, T1 Sep 2017, T2 Feb 2017, VB

Uppföljning av beställarenheten

Uppföljning av mål och kvalitetskrav för beställarenheten, Enheten för funktionsnedsatta och socialpsykiatri, kommer att genomföras hösten 2017 med utgångspunkt från fyra kvalitetsdimensioner såsom tillgänglighet, bemötande, inflytande samt kompetens.

Stadsdelsnämnden överlämnas rapport om uppföljningen hösten 2017. Stadsdelsnämnden beslutar om eventuella åtgärder och handlingsplaner utifrån genomförd uppföljning.

Verksamhetsuppföljning av egen regi

Uppföljningar av verksamheter i egen regi görs av stadsdelsförvaltningen. Vid uppföljning används stadens uppföljningsmall. Uppföljning görs av gällande avtal samt enligt stadens uppföljningsmall vartannat år. Vartannat år består uppföljningen av att se över de eventuella brister/avvikelser som framkom vid verksamhetsuppföljningen året innan.

Verksamheter som följs upp i egen regi inom Älvsjö stadsdelsområde är:

- Havskatten, stödboende
- Rondellen, daglig verksamhet
- Personligt stöd
- Sjöholmens gruppboende
- Folkparksvägens gruppboende
- Sulvägens gruppboende
- Kvarnstugans gruppboende
- Brännkyrka gruppboende
- Folkparksvägens serviceboende
- Långsjöns dagliga verksamhet

Uppföljningen 2017 görs av gällande avtal samt enligt stadens uppföljningsmall. Stadsdelsnämnden överlämnas rapport om uppföljningen i december 2017. Stadsdelsnämnden beslutar om eventuella åtgärder och handlingsplaner utifrån genomförd uppföljning.

Verksamhetsuppföljning enligt stadens modell, privat regi med ramavtal

Uppföljningarna av verksamheter i privat regi med ramavtal med Stockholms stad är fördelat mellan stadens 14 stadsdelsförvaltningar. Vid uppföljning används stadens uppföljningsmall. Stadsdelsförvaltningarna rapporterar resultatet av verksamhetsuppföljningarna genom en webbaserad rapport till socialförvaltningen.

Uppföljning av LSS-verksamheter kommer att genomföras under våren 2017. Socialförvaltningen ansvarar för åtgärder i de fall bristerna är allvarliga eller av återkommande karaktär.

Samtliga uppföljningsrapporter publiceras på stadens hemsida, Jämför service, i anslutning till respektive utförare, oavsett regiform. Socialförvaltningen har utarbetat rutiner för att tydliggöra ansvarsfördelningen och anvisningar för att förvaltningarna ska

tillämpa likartade bedömningsgrunder vid verksamhetsuppföljningarna.

Brukarundersökning

För att säkerställa att verksamheten har den enskildes fokus genomförs årligen brukarundersökningar inom omsorgen av funktionsnedsatta. Resultaten i brukarundersökningarna är ett viktigt underlag för de kommande årens utvecklingsarbete.

Enkäterna kommer att skickas ut under våren 2017. Resultatet presenteras av Stockholms stad under hösten 2017. Resultatet används bland annat för att följa upp mål och indikatorer i verksamhetsplanen.

Fokusgrupp

För att få ytterligare kunskap kommer förvaltningen 2017 att använda metoden ”fokusgrupp” för att kvalitativt utreda vad som är viktigt att utveckla och förbättra inom området funktionsnedsatta utifrån brukarens perspektiv.

Fokusgrupp är en metod för diskussion i grupp, cirka 8-10 deltagare, med fokus på ett bestämt tema. Fokusgruppen kommer att genomföras under hösten 2017. Deltagare kommer att vara enskilda personer med beviljad insats inom funktionshinderområdet samt eventuellt brukarföreträdare. Resultat från fokusgruppen kommer att presenteras för stadsdelsnämnden i rapportform i december 2017.

Dialogmöten

Under 2017 kommer förvaltningen, verksamhetsområdeschef och enhetschef för enheten för funktionsnedsatta att kontinuerligt bjuda in företrädare för de externa utförarna till dialogmöten i syfte att utveckla verksamheten. Vid mötena förs bland annat en dialog om verksamheternas resultat utifrån genomförda uppföljningar.

Verksamhetsberättelse (VB)

Verksamhetsberättelsen redogör för hur verksamhetsområdet fullgjort sitt uppdrag under året både avseende ekonomi och verksamhet enligt beslutad verksamhetsplan. För respektive mål för verksamhetsområdet, görs en bedömning om målen har uppfyllts helt, delvis eller inte. Uppfyllelsegraden är en samlad bedömning utifrån verksamhetens resultat, indikatorernas målvärden samt genomförda aktiviteter.

Individuell uppföljning

Samtliga beviljade beslut om insatser följs upp inom omsorgen av funktionsnedsatta. Uppföljningen är individuell och utförs av ansvarig biståndsbedömare. Uppföljningen av individuella beslut genomförs minst en gång per år.

Syftet med uppföljningen är att:

- insatser som beställts blir utförda på ett sätt som innebär god kvalitet för den enskilde
- insatserna i den individuella genomförandeplanen är utformade så att de tillgodoser behov och önskemål enligt biståndsbeslut och beställning
- den enskilde har varit delaktig i planeringen av hur insatserna ska genomföras

Avvikelsehantering

Inkomna rapporter, klagomål och synpunkter sammanställs och analyseras för att se mönster och trender. Analysen syftar till att se områden där det finns anledning att utveckla verksamheten. Sammanställning redovisas i tertialbokslut och verksamhetsberättelse.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom verksamhetsområde äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. En bedömning ur jämställdhetsperspektiv kommer att göras, bland annat utifrån beställarenhetens arbete med att kvinnor och män, pojkar och flickor beviljas insatser på lika villkor. Ärendet behandlas av funktionshinderrådet 22 mars 2017 och förvaltningsgruppen 23 mars 2017.

Förvaltningens synpunkter och förslag

För att säkerställa uppföljningen och ge nämnden en samlad bild gör förvaltningen en beskrivning av den uppföljning av området funktionsnedsatta som kommer att genomföras såväl på individnivå som på verksamhetsnivå under 2017.

Plan för uppföljning inom omsorgen av funktionsnedsatta kommer fortsätta att upprättas årligen.