

**Handläggare**  
Kajsa Pärke  
Telefon: 08-508 21 083**Till**  
Älvsjö stadsdelsnämnd  
2017-03-30

## Digitala trygghetsvandringar

- svar till kommunstyrelsen (106-1589/2016) angående motion (2016:110)

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och lämnar det som svar på kommunstyrelsens remiss.
2. Ärendet justeras omedelbart.

Anne-Marie Tingeborn  
StadsdelsdirektörElisabet Tullgren  
Avdelningschef

### Sammanfattning

Kommunstyrelsen har skickat en remiss som består av en motion från Johan Nilsson (M) om digitala trygghetsvandringar. Motionären föreslår att kommunfullmäktige beslutar att införa digitala trygghetsvandringar som arbetsmetod och uppdrar åt lämplig förvaltning att utveckla ett systemstöd som kan nyttjas inom stadens verksamheter.

Förvaltningen anser att det är positivt om staden kan underlätta för medborgarna att lämna synpunkter på trygghet och andra frågor. Eftersom det redan finns möjligheter att lämna synpunkter till staden i ett kartbaserat felanmälningssystem, föreslår förvaltningen att detta kompletteras, istället för att ett nytt system införs.

## **Ärendet**

Kommunstyrelsen har skickat en remiss som består av en motion från Johan Nilsson (M) om digitala trygghetsvandringar.

Motionären hänvisar till att flera kommuner har infört digitala trygghetsvandringar som ett sätt att få fler medborgare att bli aktiva och lämna synpunkter på platser som upplevs otrygga. Under en viss period kan då medborgarna på en karta på Internet markera platser och ange varför de är otrygga.

Motionären föreslår att kommunfullmäktige beslutar att införa digitala trygghetsvandringar som arbetsmetod och uppdrar åt lämplig förvaltning att utveckla ett systemstöd som kan nyttjas inom stadens verksamheter.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för HR och extern service. Avdelningen har gjort en bedömning ur jämställdhetsperspektiv och förslag till beslut bedöms vara positivt ur jämställdhetsperspektiv om det leder till ökad trygghet i stadens utemiljöer, eftersom kvinnor ofta upplever högre grad av otrygghet i den offentliga miljön. Ärendet behandlas i funktionshinderrådet 22 mars 2017, och i pensionärsrådet och förvaltningsgruppen 23 mars 2017.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Älvsjö stadsdelsförvaltning har de senaste åren arrangerat trygghetsvandringar i och kring Älvsjö centrum en gång varje höst. Syftet är framför allt att titta på hur växtlighet, belysning och trafikfrågor kan åtgärdas för ökad trygghet utifrån synpunkter från medborgarna. Vandringarna genomförs i samarbete med polisen, trafikkontoret och boendeföreningar. Stadsdelsförvaltningen deltar även i trygghetsvandringar i Solberga som arrangeras av lokala hyresgästföreningen.

De synpunkter som samlas in inför trygghetsvandringen i Älvsjö centrum är dels sådana som skickats in spontant från medborgarna, dels sådana som kommer via boendeföreningarna i området.

I Stockholms stad finns ett felanmälningssystem för utemiljö med möjlighet att lämna synpunkter på hemsidan, via appen "Tyck till" eller på telefon. På hemsidan och i appen kan man även markera synpunkterna på en karta, i stället för att ange en adress.

Motionären föreslår en karta på Internet som ska vara öppen under en period för att samla in synpunkter inför en trygghetsvandring. Syftet är att få fler att lämna synpunkter.

Förvaltningen anser att det är positivt om staden kan underlätta för medborgarna att lämna synpunkter på trygghet och andra frågor. Eftersom det redan finns möjligheter att lämna synpunkter i stadens kartbaserade felanmälningssystem, är förvaltningen tveksam till behovet av ett nytt separat system för anmälningar om otrygghet.

Förvaltningen föreslår i stället att staden undersöker om det befintliga systemet skulle kunna kompletteras och marknadsföras mer så att medborgarna känner till att de kan felanmäla både otrygghet och andra saker i utemiljön i samma system.

### **Bilagor**

- Motion (2016:110) om digitala trygghetsvandringar.