

Handläggare
Krisztina Buki Tornbjörk
Telefon: 08-508 21 301**Till**
Älvsjö stadsdelsnämnd
2017-03-30

Principer och metoder för uppföljning och styrning inom äldreomsorgen 2

- svar till kommunstyrelsen (KS 152-2128-2016)

Förvaltningens förslag till beslut

- Stadsdelsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet som svar på remissen.

Anne-Marie Tingeborn
StadsdelsdirektörEva Frykler
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

På uppdrag av kommunfullmäktige har äldreförvaltningen i samverkan med stadsledningskontoret och stadsdelsförvaltningarna utrett nuvarande system för uppföljning inom äldreomsorgen. En ny uppföljningsmodell föreslås, som bygger på tre uppföljningsperspektiv som tillsammans ger ett helhetsresultat.

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget om nya principer och metoder för uppföljning och styrning inom äldreomsorgen.

Bakgrund

På uppdrag av kommunfullmäktige, i budget för 2015 och 2016, har äldreförvaltningen i samverkan med stadsledningskontoret och stadsdelsförvaltningarna utrett nuvarande system för uppföljning inom äldreomsorgen. Utredningen behandlar inte den uppföljning som ingår inom ramen för äldreförvaltningens avtalsförvaltning, exempelvis ekonomisk och finansiell ställning samt särskilda granskningar.

Ärendet

I budget för 2017 anges att staden ska ha ett system för uppföljning av äldreomsorg som kontrollerar, granskar och har en stödjande roll. Nämnderna ansvarar för att verksamheterna bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har beslutat och de lagar och föreskrifter som gäller för verksamheten. Detta gäller även när driften av en kommunal verksamhet har lämnats över till någon annan.

I förslaget har en förnyad modell tagits fram för uppföljning som rationaliserar, optimerar och enhetliggör den befintliga uppföljningen. Uppföljningsmodellen bygger på tre uppföljningsperspektiv; strukturkvalitet, processkvalitet och resultatqualitet. Tillsammans ger de ett helhetsresultat.

- Strukturkvalitet följs bland annat upp genom den stadsgemensamma verksamhetsuppföljningen.
- Processkvalitet följs i huvudsak upp genom metoden kvalitetsobservationer.
- Resultatqualitet följs upp genom dialog med de äldre vid årlig individuppföljning samt via brukarundersökningar.

Äldreförvaltningen föreslår vidare att stadens uppföljningsmodell inriktas mot enhetligt genomförda individuppföljningar varje år samt att verksamhetsuppföljning inom samtliga verksamheter och regiformer genomförs vartannat år, förutom nystartade verksamheter eller där det finns åtgärdsplan. Dessa ska istället följas upp i särskild ordning. Äldreförvaltningen föreslås också ansvara för att uppdatera mallar och rutiner för individuppföljning i syfte att skapa systematik i genomförandet och säkra enhetlighet och jämförbarhet.

Kvalitetsobservationer ska flyttas över från stadsdelsförvaltningarna till äldreförvaltningen. Behovet av att införa tillsynspersoner över social omsorg har utretts.

TÖS/SAS

Tillsynsansvarig över socialtjänsten (TÖS) är en yrkesroll som inte är reglerad i lag och därmed saknar en övergripande befattningsbeskrivning, men som har ett samlat ansvar inom det sociala området. En del kommuner har inrättat en funktion liknande MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska) för social omsorg och hos merparten av dessa kommuner är funktionen placerad på samma plats/nivå som MAS.

Den vanligaste benämningen av funktionen är SAS som kan stå för socialt ansvarig samordnare, samordningsansvarig för socialtjänsten eller socialt ansvarig socionom. Äldreförvaltningen har i sitt ärende inte tagit ställning till ett eventuellt införande av TÖS/SAS i Stockholms stad.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri som även gjort en bedömning ur jämställdhetsperspektiv. Förslag till beslut bedöms vara neutralt ur detta perspektiv men i den föreslagna uppföljningen och styrningen av äldreomsorgen bör jämställdhetsperspektivet beaktas, se förvaltningens synpunkter nedan. Ärendet behandlas i pensionärsrådet och förvaltningsgruppen 23 mars 2017.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Älvsjö stadsdelsförvaltning ser positivt på förslaget och anser att de tre perspektiven i den föreslagna uppföljningsmodellen på ett bra sätt täcker in viktiga områden. Att eftersträva enhetlighet i stadens uppföljning av äldreomsorgen, så väl på övergripande nivå som på individnivå ökar också möjligheten att kunna göra bättre analyser och jämförelser. Gemensamma rutiner för individuppföljning skapar också förutsättningar för verksamheterna och staden att på gruppnivå sammanställa resultat av olika insatser.

Vidare i remissen betonas vikten av att utförarverksamheterna följer upp den egna verksamheten enligt vad som står i Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOFS 2001:9. Förvaltningen vill i sammanhanget uppmärksamma vikten av att också de myndighetsutövande verksamheterna (beställarenheterna) följer upp sin verksamhet enligt tidigare nämnda ledningssystem.

Vidare skulle förvaltningen med fördel se att jämställdhetsperspektivet beaktades och togs med i de nya principerna för uppföljning och styrning inom äldreomsorgen. Detta för att kunna uppmärksamma eventuella behov och skillnader mellan kvinnor och män.

Införandet av en funktion som TÖS/SAS har behandlats i äldreförvaltningens remiss. dock utan förslag på eventuellt införande. Förvaltningen skulle se positivt på ett införande av en TÖS/SAS. Det skulle kunna stärka ställningen och förtroendet för

arbetet med de sociala frågorna inom äldreomsorgen och därmed öka kompetensen hos medarbetare och komma de äldre till godo.

Bilagor

- Äldreförvaltningens remiss” Principer och metoder för uppföljning och styrning inom äldreomsorgen”