

Handläggare
Annika Andersson
Telefon: 08-508 25 061

Till
Socialnämnden
2017-03-28

Årsrapport 2016

Avtalsuppföljning socialtjänst och LSS-verksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner årsrapporten
2. Årsrapporten överlämnas till stadsdelsnämnderna

Peter Svensson
Tf. Förvaltningschef

Sammanfattning

Socialförvaltningen genomför och samordnar avtalsuppföljningar av verksamheter som utför socialtjänst och insatser enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Under år 2016 har 99 verksamheter följts upp.

Resultatet från avtalsuppföljningarna visar att huvuddelen av leverantörerna möter avtalens krav men att det i vissa fall funnits behov av viss förbättring inom något område eller rättelse för att uppfylla kraven. Socialförvaltningen har begärt rättelse från ett antal leverantörer, framförallt när det gäller personalens kompetens och verksamhetens lokaler. Återbesök har gjorts i vissa fall, främst med anledning av brister i den sociala dokumentationen kring brukarna. Ett fåtal avtal har hävts eller sagts upp då leverantören inte kunnat påvisa rättelse på ett tillfredsställande sätt.

Bakgrund

Socialnämnden ansvarar för stadsövergripande upphandlingar enligt lag om valfrihetssystem (LOV) av socialtjänst och LSS-verksamhet samt uppföljningen av dessa. Vidare upphandlar socialnämnden stadsövergripande ramavtal enligt lag om offentlig upphandling (LOU) för socialtjänst på uppdrag av stadsdelsnämnderna.

Socialförvaltningen följer tillsammans med stadsdelsförvaltningarna upp de verksamheter som upphandlats och det samlade resultatet sammanställs i en årsrapport (bilaga 1). Avtalsuppföljningarna har sin utgångspunkt i avtalen mellan Stockholms stad och leverantören, stadens förfrågningsunderlag samt leverantörens anbud. Efter platsbesöken har avtalsuppföljningen dokumenterats i ett PM som utföraren haft möjlighet att faktagranska. Det slutgiltiga PM:et har delgetts respektive utförare, samtliga stadsdelsförvaltningar och socialförvaltningens ledningsgrupp.

Ärendet

Socialförvaltningen redovisar i denna årsrapport resultatet från uppföljningen av utförare i enskild regi som bedriver verksamheter enligt socialtjänstlagen (SoL) och LSS och som är upphandlade av socialnämnden för stadens räkning. Uppföljningen av entreprenadavtal redovisas inte i denna årsrapport.

Avtalsuppföljningarna genomförs för att säkerställa att upphandlade verksamheter håller avtalad kvalitet avseende bland annat ledning och personal, dokumentation, kvalitetsledningssystem och lokaler.

Avtalsuppföljningen avser verksamheter som bedriver avlösar- och ledsagarservice, ger insatser till barn och unga, erbjuder familjerådgivning, ger insatser till personer inom LSS personkrets, personer med missbruksproblematik samt personer med psykisk funktionsnedsättning. Leverantörer som inte bedöms leva upp till avtalskraven får viss tid på sig att lämna in kompletteringar eller göra rättelse. Resultatet från avtalsuppföljningarna visar att huvuddelen av verksamheterna möter avtalens krav men att det i vissa fall funnits behov av åtgärder eller rättelse. Flertalet verksamheter bedöms möta avtalens krav efter kompletteringar eller rättelse men ett fåtal avtal har hävts eller sagts upp då leverantören inte kunnat visa att rättelse skett på ett tillfredsställande sätt.

Ärendets beredning

Ärendet är berett av enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd inom administrativa avdelningen. Ärendet har behandlats på förvaltningsgruppen den 22 mars 2017 och på funktionshinderrådet den 23 mars 2017.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner årsrapporten och att den överlämnas till stadsdelsnämnderna.

Bilaga

1. Årsrapport avtalsuppföljning 2016