

Tyresö kommun  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Catarina Stavenberg

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2017-02-08

1 (5)

Diarienummer  
2016/KS 0006 001,  
2016/KS 0007 001

Kommunstyrelsen

## Utveckling av former för medborgardialog

### Förslag till beslut

Beredningen för medborgardialog och mångfald föreslår kommunstyrelsen besluta att

1. Ett öppet möte för medborgarna anordnas i anslutning till kommunstyrelsens sammanträde den 30 maj 2017.
2. Kommundirektören ges i uppdrag att utreda förutsättningarna för att
  - införa ett nytt dialogverktyg i form av möten med medborgarna enligt föreslaget koncept,
  - införa en kommun App för förbättrad service och information
  - tillskapa ett löpande dialogverktyg som är anpassat för att föra dialog med kommunens ungdomar i enlighet med förslaget.



Bo Renman  
Kommundirektör



Karin Hassler  
t.f chef för medborgarfokus



## Beskrivning av ärendet

### Bakgrund

Ett viktigt mål är att medborgarnas inflytande och insyn i kommunens verksamhet och beslut ska öka.

Kommunfullmäktige har 2016-01-28 antagit ett program för medborgardialog. Programmet är framtaget i syfte att bidra till ökad dialog och förankring av dialogen i styrprocessen. Programmet beskriver bland annat ansvar och rollfördelning samt en orientering kring olika redskap för dialog och metoder.

Kommunstyrelsen har 2015-12-08 beslutat att starta dialogforumet Tyresöinitiativet och avsluta de löpande dialogforumen Frågepanelen och Tyresöpanelen.

Kommunstyrelsen beslutade samtidigt att uppdra åt beredningen för medborgardialog och mångfald, BMM, att

- ta fram ett förslag på löpande dialogverktyg som är anpassat för att föra dialog med kommunens ungdomar samt
- ta fram förslag på ytterligare redskap och metoder för medborgardialog

Beredningen för medborgardialog och mångfald har till kommunstyrelsen 2016-05-30 lämnat en delrapport om arbetet med utveckling av dialogverktyg.

### Beredningens arbete för att utveckla former för medborgardialog

Beredningen för medborgardialog och mångfald, BMM, har arbetat utifrån uppdragen i två tvärvärliska arbetsgrupper. Arbetsgrupperna har efter kunskapsinhämtning i ett första steg beslutat gå vidare med åtta förslag till dialogverktyg som är riktade till kommunens alla invånare. När det gäller dialogverktyg för att föra dialog med kommunens ungdomar har kvalitetsenheten genomfört en enkätundersökning bland skolelever på uppdrag av arbetsgruppen. Fritidsavdelningens enkät till kommunens föreningar har på uppdrag av arbetsgruppen kompletterats med en fråga om dialogverktyg. Beredningens presidium har samrått med kommunala rådet för funktionshinderfrågor, KRF, kring utveckling av dialogverktyg för personer med funktionsnedsättning.

Arbetsgrupperna har haft fyra möten vardera och löpande rapporterat om det pågående arbetet på sammanträden med beredningen.

Arbetsgruppernas förslag till dialogformer har diskuterats på beredningen.

### **Tyresöinitiativet**

Härutöver har beredningen hanterat frågor kring implementering av Tyresöinitiativet och lämnat förslag som fastställts av kommunstyrelsen 2016-11-08.

Via Tyresöinitiativet kan alla som är över 16 år och som bor, studerar eller arbetar i Tyresö genom egna förslag påverka kommunens politiska beslut och verksamheter. Man kan också påverka genom att stödja andras förslag. Förslag som får stöd från minst 50 personer skickas vidare som ett beslutsärende till berörd nämnd. Tyresöinitiativet är ett steg i arbetet med att förbättra möjligheten till delaktighet, och en del i Tyresö kommuns arbete med program för medborgardialog som kommunfullmäktige har beslutat om.

Tyresöinitiativet startade den 31 januari och beredningen kommer regelbundet följa upp utvecklingen av detta löpande dialogverktyg.

### **Förslag till nya former för medborgardialog**

- **Möte med medborgarna prövas enligt konceptet för ”Town hall”**

Målet är att skapa en mötesplats där kommuninvånarna kan göra sin röst hörd. Förslaget innebär att ett första möte anordnas i kommunhuset. Tyresöborna får anmäla sig att delta och vid mötet ska en panel finnas som representerar den aktuella frågeställningen utifrån olika perspektiv. Därefter ska panelen delta i olika ”rundabordsamtal” med mötesdeltagarna.

Frågeställningen för mötena ska gå under temat folkhälsa och vara särskilt inriktat på barnens situation i Tyresö.

Syfte är att underlätta för kommuninvånare att be om hjälp och att börja tala med varandra om svåra frågor kring barnens situation. Politikerna i beredningen bör kunna bidra som en brygga mellan kommuninvånare och stöd/hjälpinsatser.

Riktlinjer och struktur för mötena, tekniklösningar och säkerhetsrutiner behöver utvecklas. Härefter föreslås att det anordnas möten med samma frågeställning i två olika bostadsområden, företrädesvis Bollmoraberg respektive Fårdalaområdet.

- **Öppet möte anordnas i anslutning till kommunstyrelsens budgetsammanträde den 30 maj 2017**

Tyresöborna bjuds in till öppet möte med temat kommunplan och budget för 2018. Ledamöter och ersättare från beredningen för medborgardialog och mångfald deltar för dialog med medborgarna. Syfte är att underlätta kommuninvånarnas dialog med förtroendevalda. Mötet anordnas i anslutning till servicecenter eller i centrum.

- **Förbättrad service och information till kommuninvånarna-kommunApp**

Ett nytt digitalt verktyg - en kommun App bör anskaffas. Det ska kunna hjälpa medborgarna att nå kommunen på ett sätt som är mer tillgängligt än dagens digitala kanaler. Syftet är att underlätta för kommuninvånare att söka råd, hjälp och stöd.

Via Appen ska man kunna skicka meddelanden, lämna synpunkter, ringa kommunen, göra felanmälan, ha tillgång till valda e-tjänster, lämna e-förslag och snabbt hitta information, hitta till kommunens sociala media och göra inlägg där, boka tjänster, ha tillgång till evenemangskalendern med mera.

Servicecenter kan skriva ut all information i pappersform till de tyresöbor som önskar det tex för att de inte har tillgång till dator eller smartphone. Information kan skrivas ut på andra språk i översättningsfunktionen.

- **Löpande dialogverktyg som är anpassat för att föra dialog med kommunens ungdomar.**

Ett digitalt verktyg för kommunikation med ungdomar införs.

Vidare föreslås att det arrangeras regelbundet återkommande möten med ungdomar och besök på platser där de samlas. Mötena ska ha fokus på olika

aktuella frågor med medverkan av de politiker som har en naturlig koppling till respektive fråga. Projektet ska bedrivas i nära samverkan med de ungdomar som deltar i verksamheten på kommunens fritidsgårdar.

Det ska vara möjligt både för förvaltningen och politiken att lyfta frågor och för de engagerade ungdomarna att göra detsamma, både via verktyget och på de möten som ingår som en del i projektet.

Målet är att ge ungdomar en möjlighet att påverka både sin tillvaro i skolan och kommunen i stort. Huvudfokus bör ligga på de ungdomsgrupper som inte så ofta engagerar sig i att påverka förhållandena i kommunen.

Innan projektet inleds måste det finnas en tydlig plan för hur de idéer och synpunkter som kommer fram ska hanteras och hur återkopplingen till de engagerade ungdomarna ska ske.