

Handläggare
Marie Lindström
Utredningsenheten

Diarienummer
2017KS/0056

Kommunstyrelsen

Yttrande över revisionsrapport Förstudie - flyktingmottagande

Förslag till beslut

Yttrande över revisionsrapporten Förstudie – flyktingmottagande godkänns och tillsänds de förtroendevalda revisorerna.

Beslutsnivå

Kommunstyrelsen

Sammanfattning

Revisionsbyrån PwC har i sin granskning av Värmdö kommuns flyktingmottagning funnit vissa riskområden inom verksamheterna. Riskområdena avser i huvudsak kompetens och kompetensförsörjning, kommunikation, organisationen och återsökningsarbetet. Berörda verksamheter är medvetna om riskerna och har vidtagit åtgärder för att minimera dessa. Yttrande över revisionsrapporten föreslås godkännas och tillsändas revisorerna.

Bakgrund

Revisionsbyrån PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Värmdö kommun genomfört en förstudie av kommunens flyktingmottagande i syfte att identifiera potentiella risker genom att kartlägga nuläget. Värmdö kommun har beretts möjlighet att yttra sig över revisionsrapporten. Yttrandet har behandlats i näringslivsnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden och överförmyndarnämnden.

Ärendebeskrivning

Granskningens metod och avgränsningar liksom revisorernas kommentarer och iakttagelser i övrigt framgår av bilagd granskningsrapport.

Två faktafel har konstateras i förstudien:

1. ”Från 1 januari 2017 kommer Arbetsförmedlingen som ansvarar för etableringsuppdraget flytta till Nacka och inte längre finnas på Värmdö.”

Det korrekta är att från och med den 1 januari 2017 kommer Arbetsförmedlingen i Nacka Värmdö återta etableringsuppdraget, som under 2015/2016 har legat hos Arbetsförmedlingen i Haninge och Tyresö.

2. ”När en nyanländ person placeras i kommunen har handläggarna ett informationsmöte med en tolk närvarande. Vid mötet delas ett förladdat busskort, flyttanmälan, tider för inskrivning till Arbetsförmedlingen och SFI ut samt info om CSNs bosättningslån och regler för boendet förmedlas och hyreskontrakt skrivs på.”

Diarienummer
2017KS/0056

Det korrekta är att den nyanlända får ett kort förladdat med ”glappetersättning” (det vill säga försörjningsstöd för en månad). Förladdat kort är en tjänst som Swedbank tillhandahåller för att enheten ska slippa hantera kontanter.

Ytterligare en kommentar rörande en formulering i förstudien: Meningen: ”Inom gymnasieskolan byggde man ut en stor organisation...” bör kompletteras med tillägget: ”Organisationens storlek anpassades efter tillgänglig information. Antalet elever blev i verkligheten mycket lägre. ”Tomma” platser har erbjudits elever med andra hemkommuner/vistelsekommuner.”

Utifrån beskrivningarna i förstudien konstaterar PwC att mottagandet av nyanlända och ensamkommande barn står inför ett antal utmaningar och att de verksamheter som ansvarar för mottagandet är medvetna om de risker som förstudien redovisar. Riskerna medför att befintlig organisation inte fullt ut förmår leva upp till det ansvar som åligger kommunen.

De riskområden som identifierats i förstudien är:

1 Kompetens och kompetensförsörjning

Inom vissa områden är det svårigheter att hitta kompetent personal och stor personalomsättning försvårar kontinuiteten i arbetet. Dessa områden är överförmyndarverksamheten, enheten för ensamkommande barn och ungdomar på socialkontoret, grundskola, gymnasieskola och SFI.

PwC konstaterar samtidigt att trots lärarbristen och rekryteringssvårigheter har rektorerna lyckats rekrytera behöriga lärare inom både grund- och gymnasieskolan.

2 Kommunikation

Rutinerna kring bostadsförsörjning för nyanlända innebär att allmänheten får kännedom om var boenden placeras sent i processen. Detta kan leda till frustration bland invånarna och skapa hinder i integrationen av de nyanlända.

3 Flexibla organisationer

På grund av att antalet nyanlända och asylsökande är svårt att förutse och kan ändras snabbt behöver kommunen skapa flexibla organisationer som kan anpassa sig efter mottagandet. Förstudien konstaterar att problem finns med över- och underdimensionerade verksamheter. Detta gäller gymnasieverksamheten, mottagningsenheten inom grundskolan, arbetsmarknads- och integrationsenheten och överförmyndarverksamheten.

4 Återsökningsarbetet

PwC konstaterar att det är brist på dokumenterade rutiner avseende återsökningsarbetet. Uppföljningsarbetet fungerar inte tillfredsställande och det finns brist på kompetens för att säkra att verksamheterna återsöker de medel som de har rätt till.

5 Övriga risker

Osäkerhet om konsekvenserna av att inte ta emot sin kvot av nyanlända.

Rekommendation

- PwC rekommenderar kommunen att arbeta för att minimera riskerna.

Diarienummer
2017KS/0056

Som framgår av yttrandet till revisorerna arbetar verksamheterna med de risker som PwC noterat.

- Eftersom bostadsförsörjningen är ett lagstadgat kommunalt ansvar bör kommunen fokusera på att förse de nyanlända med bostäder.

Kommunstyrelsen har beslutat ge en särskild bogrupp i uppdrag att ordna tillfälliga boenden åt nyanlända. Integrationsenheten arbetar tillsammans med Nacka, Tyresö, Nynäshamn, Haninge och Sollentuna för att ta hjälp av privata hyresvärdar. Enheten jobbar även med kommunens fastighetskontor och lokalstrateg för att säkerställa antalet bostäder för mottagandet. I näringslivsnämndens Integrationspolicy 2016 är utveckling av nya bostadslösningar ett strategiskt utvecklingsområde.

Bedömning

I det föreslagna yttrandet till kommunens revisorer framgår vilka åtgärder som har vidtagits av verksamheterna för att minimera de risker som PwC har identifierat i förstudien av flyktningmottagandet. Kommunstyrelsen föreslås besluta att de tagit del av förstudien samt godkänna yttrandet till revisorerna.

Ekonomiska konsekvenser

Förslag till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för miljön

Förslag till beslut har inga konsekvenser för miljön.

Konsekvenser för medborgarna

Förslag till beslut har inga konsekvenser för medborgarna.

Konsekvenser för barn

Förslag till beslut har inga konsekvenser för barn.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i näringslivsnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden och överförmyndarnämnden.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Biläggs/Biläggs ej
1	Förstudie – Flyktningmottagande	Biläggs
2	Yttrande till Värmdö kommuns förtroendevalda revisorer	Biläggs
3	Protokoll från näringslivsnämnden 2017-02-16 § 3	Biläggs
4	Protokoll från socialnämnden 2017-03-22	Biläggs ej
5	Protokoll från utbildningsnämnden 2017-03-23	Biläggs ej
6	Protokoll från överförmyndarnämnden 2017-03-16	Biläggs ej

Diarienummer
2017KS/0056

Sändlista för beslutsexpediering

Revisorerna
Näringslivsnämnden
Socialnämnden
Utbildningsnämnden
Överförmyndarnämnden

Camilla Broo
Kommundirektör

Frida Nilsson
Sektorchef Administration