

Kvalitetsgaranti

Jobbtorg Stockholm

Jobbtorg Stockholm stöttar dig som söker jobb så att du kan försörja dig själv. Det finns många olika vägar dit, genom utbildning, praktik eller andra insatser som du kan ta del av genom oss.

Verksamhet av hög kvalitet

Jobbtorg Stockholm använder metoder som är testade och ger bra resultat. Det är med hjälp av dessa metoder som Jobbtorg Stockholm kan hjälpa dig att finna vägar till egen försörjning. De arbetsmetoder vi använder är baserade på forskning och de bedömningar vi gör utgår alltid från din situation och dina individuella behov.

Bemötande och god service

Tillsammans hittar vi det bästa sättet för dig att komma vidare på i ditt yrkesliv. Du möts med respekt och öppenhet och har själv möjlighet att påverka din situation. Genom att du aktivt deltar i utformandet av din individuella jobbplan får du inflytande över de insatser vi föreslår. Du får också vara med och utvärdera verksamheten i enkäter, möten och genom att lämna synpunkter.

Flexibilitet, dialog och vägledning

Du erbjuds många olika insatser hos oss, det kan vara kurser, coaching, matchning och mycket annat. Bedömningen och val av insatser görs utifrån dina individuella förutsättningar där dina förmågor sätts i fokus. Du är med och planerar vilka insatser som du ska delta i. Du känner till dina behov och det styr planeringen. Du och din kontaktperson tar tillsammans fram en plan för din fortsatta väg framåt. Målet är alltid att bli självförsörjande och delmålen definierar på vilket sätt du kan komma närmare målet.

Tillgänglighet

För att det ska vara lätt att komma till oss på Jobbtorg Stockholm finns det flera lokala torg runt om i staden samt en gemensam verksamhet som heter Jobbstart.

Du är alltid välkommen att ringa eller skicka e-post till oss. Alla

våra lokaler är tillgängliga för dig som har en fysisk funktionsnedsättning.

RÄTTELSE

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

SYNPUNKTER/ KLAGOMÅL

Du kan lämna dina synpunkter/ klagomål till någon i personalen eller till enhetschef inom verksamheten.

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på www.stockholm.se.

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta enhetschef Carina Hammar e-post: carina.hammar@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Välkommen att besöka vår hemsida www.stockholm.se/jobbtorg

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden den 2017-01-30

Kvalitetsgaranti

Komvuxcentrum

Komvuxcentrum Stockholm är en ingång för stadens komvuxutbildning som erbjuder en samlad service för vuxna inom Stockholms stad som vill börja studera. Vi ansvarar för central antagning till all grundläggande och gymnasial komvuxutbildning.

Varje år har vi kontakt med runt 80 000 sökande via, telefon, e-post och besök, därtill behandlar vi runt 60 000 ansökningar till komvuxutbildningar och – kurser och vi nivåtestar drygt 3 500 personer.

Verksamhet av hög kvalitet

Du som kontaktar oss kan förvänta dig att mötas av kunnig personal med hög kompetens inom frågor som rör studier inom komvux samt högre eftergymnasiala studier. Här kan du även testa dina kunskaper inför studier i engelska, matematik samt svenska/svenska som andraspråk. Våra medarbetare har stor erfarenhet av frågor som rör antagning, studieformer och slutfyg/examen. De har därtill kunskap om våra olika skolor.

Bemötande och god service

Vår verksamhet kännetecknas av serviceanda, konkurrensneutralitet och flexibla lösningar. Vi sätter alltid dina individuella behov i centrum. Hos oss är alla frågor välkomna. Du kan komma i kontakt med oss genom vår dropin-mottagning för studievägledning och antagningsfrågor, vår dropin-mottagning för nivåtest samt via telefon, e-post och inbokade samtal.

Flexibilitet, dialog och vägledning

Genom oss kan du ansöka till kurser på grundläggande nivå som startar varje månad och studier på gymnasial nivå som startar tio gånger per år. Givetvis du kan studera även under sommaren. Våra skolor erbjuder kurser både i klassrum och på distans och du kan välja att studera halv-eller heltid. Hos oss får du hjälp av professionella vägledare som förstår dina behov och förutsättningar och du kan också få hjälp med ansökan.

Tillgänglighet

Våra lokaler på Hornsgatan 124 är centralt belägna och tillgängliga för personer med funktionsnedsättningar.

Du hittar aktuell information på webben stockholm.se/komvux och du är alltid välkommen att kontakta oss via e-post och telefon, öppettider och kontaktinfo hittar du på webben.

Rättelse

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

Synpunkter/klagomål

Synpunkter och klagomål lämnas till någon i personalen eller till t.f. enhetschef Elisabeth Ryde, telefon 08-508 35 547, e-post elisabeth.ryde@stockholm.se.

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på stockholm.se.

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Bengt Jönsson, telefon 08-508 35 549, e-post bengt.jonsson@stockholm.se.

Vill du veta mer?

För mer information, besök vår webbplats stockholm.se/komvux
Telefon: 08-508 35 400.

Kvalitetsgarantier

Åsö

vuxengymnasium

Åsö Vuxengymnasiums uppdrag är att bedriva undervisning för vuxna. Vi erbjuder såväl kurser inom grundläggande vuxenutbildning som gymnasial vuxenutbildning och eftergymnasial utbildning i form av yrkeshögskole-utbildningar.

Skolan har cirka 7000 studerande per år.

ÅTAGANDE

Verksamhet av hög kvalitet

Vår undervisning har en hög kvalitet. Lärarna är yrkesmässigt skickliga. De är välutbildade och har lärarbehörighet/ lärarlegitimation. Vi arbetar med varierade undervisningsmetoder och erbjuder gedigen stödverksamhet i syfte att stödja studerande att nå sina kursmål. Exempelvis finns bibliotek, matematek samt webbstöd i många kurser. Det finns också specialpedagogiska kurser och handledning i matematik, svenska som andraspråk och engelska.

Bemötande och god service

Vi ger god service till våra studerande och gott bemötande är självklart för oss. Skolan präglas av flexibilitet, tillgänglighet och öppenhet. Alla studerande är välkomna till såväl lärare som administrativ personal för att få hjälp. Vi gör kontinuerligt kursutvärderingar och har dialogmöten med de studerande för att fånga upp åsikter om förbättringar av verksamheten.

Flexibilitet, dialog och vägledning

Hos oss har studerande stor valfrihet att välja från ett stort kursutbud och varierade kursstider. Vi startar kurser året runt, både förmiddag och eftermiddag samt kväll. Kurser finns både som lärarledd undervisning och distanskurs/flexkurs. Utgångspunkten för oss är den studerandes behov och förutsättningar. Alla studerande har en individuell studieplan som vid önskemål följs upp i dialog

Åsö vuxengymnasium

Vill du veta mer?

Blekingegatan 55

118 94 Stockholm

Telefon: 08-508 49 500

E-post: info@asovux.se

www.asovux.se

www.stockholm.se

och blir en fördjupande individuell studieplan. Vi erbjuder vägledning för att den studerande ska uppnå uppsatta studiemål. För dig i särskilda behov finns det möjlighet till extra stöd. Vi har också specialpedagogiska kurser på grundläggande nivå.

Tillgänglighet

Våra lokaler är centralt belägna och anpassade för studerande med funktionsnedsättningar.

RÄTTELSE

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med, så försöker vi genast se vad som är problemet och hur vi kan lösa det. Vi välkomnar därför dina synpunkter och eventuella klagomål och ser det som en möjlighet för oss att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och vi återkopplar alltid direkt till den som framfört synpunkterna.

SYNPUNKTER/ KLAGOMÅL

Synpunkter och klagomål lämnas till någon i personalen eller till rektor Sirpa Wahlberg Borgström, telefon 08-508 49 501, e-post sirpa.wahlberg@stockholm.se.

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på www.stockholm.se.

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Bengt Jönsson, telefon 08-508 35 549, e-post bengt.jonsson@stockholm.se.

VILL DU VETA MER?

Välkommen att besöka vår hemsida <http://asovuxengymnasium.stockholm.se>

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Åso vuxengymnasium

Vill du veta mer?

Blekingegatan 55

118 94 Stockholm

Telefon: 08-508 49 500

E-post: info@asovux.se

www.asovux.se

www.stockholm.se

Kvalitetsgarantier

Frans Schartaus Handelsinstitut

[Dubbeklicka här för att Infoga Bild]

Frans Schartaus Handelsinstitut bedriver kvalificerade yrkesutbildningar med hög kvalitet inom ramen för Yrkehögskolan. Utbildningarna är framtagna tillsammans med arbetslivet och ska leda till att studerande efter examen får arbete inom det yrkesområde man utbildats för. Våra företagsutbildningar ska ge yrkesverksamma en kompetenshöjning.

ÅTAGANDE

Verksamhet av hög kvalitet

Vår undervisning har en hög kvalitet. Lärarna/konsulterna är yrkesmässigt skickliga. Vi har en kontinuerlig dialog med arbetsmarknad och studerande. Våra utbildningar svarar mot arbetslivets behov och vi samarbetar internationellt.

Vi arbetar med moderna undervisningsmetoder och erbjuder stödverksamhet vid särskilda behov i syfte att stödja studerande att nå sina kursmål. Vi erbjuder yrkessvenska.

Vi utvärderar kontinuerligt utbildningarna.

Bemötande och god service

Vi ger god service till våra studerande och gott bemötande är självklart för oss. Skolan präglas av tillgänglighet och öppenhet. Alla studerande är välkomna till såväl utbildningsledare, lärare som administrativ personal för att få hjälp. Vi har flera forum för den studerande att kunna påverka sin utbildning.

Flexibilitet, dialog och vägledning

Vårt focus är på den studerandes behov och förutsättningar. Vi ger kontinuerlig och individuell uppföljning av studieresultaten under utbildningstiden. Vi handleder och ger coaching. Vi kan erbjuda särskilt riktat pedagogiskt stöd vid behov.

Frans Schartaus Handelsinstitut

Vill du veta mer?

Kontakta Blekingegatan 55 118 94
Stockholm,
på 08-508 402 00 eller
info@schartau.se
www.schartau.se

Tillgänglighet

Våra lokaler är centralt belägna och anpassade för studerande med funktionsnedsättningar.

RÄTTELSE

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med, så försöker vi genast se vad som är problemet och hur vi kan lösa det. Vi välkomnar därför dina synpunkter och eventuella klagomål och ser det som en möjlighet för oss att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och vi återkopplar alltid direkt till den som framfört synpunkterna.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Synpunkter och klagomål lämnas till någon i personalen eller till rektor Christel Andersson, telefon 08-508 402 18, e-post christel.andersson@stockholm.se.

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på www.stockholm.se.

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Bengt Jönsson, telefon 08-508 35 549, e-post bengt.jonsson@stockholm.se.

VILL DU VETA MER?

Välkommen att besöka vår hemsida www.schartau.se

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti godkändes av arbetsmarknadsnämnden 2017.

Frans Schartaus Handelsinstitut

Vill du veta mer?

Kontakta Blekingegatan 55 118 94
Stockholm,
på 08-508 402 00 eller
info@schartau.se
www.schartau.se

Kvalitetsgaranti

Lärvux Stockholm

Lärvux uppdrag är att bedriva Särskild utbildning för vuxna.

Eleverna har inläringsvårigheter pga. olika funktionsnedsättningar.

Verksamhet av hög kvalitet

Lärvux är en del av kommunens vuxenutbildning för personer över 20 år. Alla elever har behov av specialpedagogiskt stöd. Verksamheten präglas av hög kvalitet, flexibilitet och pedagogisk mångfald. Lärvux erbjuder utbildning som utgår från individens förutsättningar och behov.

Bemötande och god service

Eleverna bemöts efter deras behov och förutsättningar. Lärvux bedriver undervisning

- som är individanpassad
- i små undervisningsgrupper
- med kvalificerad och utbildad personal
- där eleverna kan påverka sina studier genom dialog med pedagogerna, studie- och yrkesvägledarna och skolläring

Flexibilitet, dialog och vägledning

Lärvux har flera kursstarter. Alla elever erbjuds vägledning av studie- och yrkesvägledarna. Varje elev har en individuell studieplan som följs upp under studier av undervisande lärare.

Tillgänglighet

Lokaler är centralt belägna och anpassade till personer med funktionsnedsättning.

Rättelse

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

Synpunkter/klagomål

Du kan lämna dina synpunkter/ klagomål till någon i personalen eller till Pirkko Silo Tf.rektor 08-508 333 22 eller pirkko.silo@stockholm.se

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på www.stockholm.se.

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Bengt Jönsson 08-50835549 eller bengt.jonsson@stockholm.se

Vill du veta mer?

Välkommen att besöka vår hemsida larvux.stockholm.se

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden

I mars 2017.

Kvalitetsgaranti - Studieteamet

Ingress

Vårt uppdrag är att hjälpa elever som är i behov av stöd och extra anpassning i studierna på KOMVUX. Vi vänder oss till elever som är folkbokförda i Stockholms Stad.

Verksamhet av hög kvalitet

Studieteamet är Stockholm stads och vuxenutbildningens tvärprofessionella team som är till för elever som är i behov av stöd och extra anpassningar i studierna på KOMVUX.

Studieteamet består av psykolog, arbetsterapeut, specialpedagoger och studie- och yrkesvägledare. Studieteamet är till för dig som har behov av stöd och extra anpassningar i studierna på Komvux och som är folkbokförd i Stockholms stad.

Vad kan jag få för stöd av Studieteamet?

Utifrån dina behov och vår bedömning kan Studieteamet erbjuda studievägledning, kartläggning av behov av stöd i studierna, strategier för lärande och lån av hjälpmedel samt samtalsstöd. I Studieteamet arbetar studie- och yrkesvägledare, specialpedagog, arbetsterapeut och psykolog.

Tillgänglighet

Våra lokaler är centralt belägna och anpassade till personer med funktionsnedsättning.

ÅTAGANDE

Att förändra teamets arbetssätt så att till att bli mer konsultativt och informativt så att vi kan nå fler elever i Stockholm. Att förutom att förändra Studieteamets arbetsätt även utöka teamet så att vi under 2017 arbetar med hela vuxenutbildningen, även SFI som nu ingår i den kommunala vuxenutbildningen.

RÄTTELSE

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

SYNPUNKTER/ KLAGOMÅL

Du kan lämna dina synpunkter/ klagomål till någon i personalen eller till lämnas till:

Enhetschef Sanna Holgersson 08-508 333 23 eller via e-post sanna.holgersson@stockholm.se

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på www.stockholm.se.

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef, Bengt Jönsson, tfn 08-508 35 549 eller via e-post bengt.jonsson@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Välkommen att besöka vår hemsida www.stockholm.se/studieteamet

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Kvalitetsgaranti

SFI-centrum

SFI-centrum tar emot sökande till stadens sfi, beslutar om antagning och tilldelning av timmar samt erbjuder val av utbildningsanordnare. Vi har ungefär 22 000 besökare per år. SFI-centrum svarar även för information om stadens sfi samt information om och anmälan till samhällsorientering, för dem som omfattas av rätten. SFI-centrum erbjuder, mot en avgift, prövning för sfi-betyg kurs B, C och D.

Verksamhet av hög kvalitet

Vår verksamhet är av hög kvalitet. Du kan vid besök hos oss ofta få hjälp direkt på ett språk du behärskar då vi har hög språkkompetens i personalgruppen. Genom vår mottagningskedja, som består av olika yrkesprofessioner, får du träffa just de professioner som du behöver för att vara väl förberedd inför start i sfi. Personalen har gedigen erfarenhet och är välutbildade inom sina yrken.

Bemötande och god service

Vi ger god service till våra besökare genom telefonmottagning och drop-in-mottagning där du kan anmäla och registrera dig, göra kartläggning/test, välja skola, få vägledning och få hjälp vid behov av särskilt stöd. Vanligtvis kan du få hjälp med allt detta vid samma tillfälle och ett besök hos oss är alltså tillräckligt för att du ska få kursstart på en skola. Gott bemötande är en självklarhet för oss. Vår reception är alltid bemannad under våra öppettider och vi finns tillgängliga för hjälp och för dina frågor.

Flexibilitet, dialog och vägledning

Vi erbjuder ett mottagande utifrån dina behov och förutsättningar. Testpedagog genomför kartläggning/test där dina individuella förutsättningar framkommer och efter dialog med dig görs kursplacement med detta som utgångspunkt. Om du önskar studie- och vägledning kan du träffa en studie- och yrkesvägledare och om du är i behov av särskilt stöd erbjuds du kontakt för att få denna hjälp.

Tillgänglighet

Våra lokaler är centralt belägna och anpassade för sökande med funktionsnedsättningar. Vi har drop-in-tider för anmälan och kart-

SFI-centrum

Vill du veta mer?

Hornsgatan 124, plan 3

117 28 Stockholm

Tel. 08-508 35 450

Info.sfcsfi@stockholm.se

www.stockholm.se/sfi

läggning/test på måndagar, tisdagar onsdagar och torsdagar. På onsdagar är våra öppettider senarelagda för att bättre tillgodose våra besökares behov. Vissa tider finns även tolk i arabiska tillgänglig med möjlighet för arabisk-talande personer att under drop-in-tid registrera sig och göra kartläggning/test samma dag. Dessutom har vi telefontid måndagar, tisdagar, torsdagar och fredagar samt besvarar mejl alla vardagar i veckan.

RÄTTELSE

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

SYNPUNKTER/ KLAGOMÅL

Du kan lämna dina synpunkter/ klagomål till någon i personalen eller till enhetschef Lena Isaksson, telefon 08-508 35 453, e-post lena.m.isaksson@stockholm.se.

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på www.stockholm.se.

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Jussi Koreila, e-post jussi.koreila@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Välkommen att besöka vår hemsida www.stockholm.se/sfi

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

SFI-centrum

Vill du veta mer?

Hornsgatan 124, plan 3

117 28 Stockholm

Tel. 08-508 35 450

Info.sfcsfi@stockholm.se

www.stockholm.se/sfi

Kvalitetsgaranti - Enheten för språkstödjande insatser

Enheten för språkstödjande insatser är en del av Vuxenutbildningar i Stockholm, verksamhets iden är att erbjuda en språk och yrkesfrämjande praktik, som ett komplement till SFI undervisningen.

Målet är att genom en kvalitetssäkrad praktikplats ge dig möjligheten att komma i kontakt med arbetslivet och samtidigt utveckla ditt språk, detta för att öka dina möjligheter att komma in på arbetsmarknaden och bli självförsörjande.

ENHETSMÅL

Vi erbjuder dig en praktik av god kvalitet utifrån dina önskemål:

Enheten för språkstödjande insatserns mål är att erbjuda dig en praktikplats av god kvalitet, som ökar dina möjligheter att komma i kontakt med arbetslivet samt ger dig möjligheten att utveckla din svenska snabbare.

Utifrån ett unikt koncept jobbar enhetens personal med att hitta en praktikplats i dialog med dig och utifrån dina önskemål.

Inför praktiken erbjuder vi dig en fördjupad kartläggning som bidrar till en bättre matchning. Matcharna erbjuder dig intervju träning och tips inför ditt möte med arbetsgivaren.

Vi erbjuder dig stöd under praktiken i form av en språkstödjare, stödet kan även ges på ditt modersmål, din språkstödjare är tillgänglig för dig när du behöver den.

På arbetsplatsen får du en handledare som stödjer dig i ditt dagliga arbete.

RÄTTELSE

Vid klagomål har du som är deltagare vid enhetens olika insatser rätt till samtal med personal vid enheten för språkstödjande insatser. Alla klagomål dokumenteras för att användas i förbättringsarbetet på enheten.

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till det som är fel. De synpunkter och klagomål vi får in tar vi upp på arbetsplatsträffar och går igenom dem med medarbetarna som snarast ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras och vår ledning och arbetsmarknadsnämnden får information om vilka klagomål som inkommit och hur dessa åtgärdats.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du klagomål och synpunkter gällande Enheten för språkstödjande insatser ska du kontakta Enhetschefen:

Bekir Demirörs, bekir.demirors@stockholm.se,
telefon 08-508 35 842

Klagomål eller synpunkter när det gäller undervisningen och praktik:

Har du som är deltagare hos oss klagomål eller synpunkter på undervisningen, placeringen eller uppföljningen av praktiken, bör du i första hand ta kontakt med respektive ansvarig för insatserna. Om det är en kurs är det den ansvarige läraren som är ansvarig. För introduktionskursen inför praktik är det språkstödjaren. Är det klagomål som dyker upp under praktikperioden är det din ansvarige språkstödjare som är ansvarig. Om du inte är nöjd med återkopplingen är du välkommen att vända dig till enheten för språkstödjande insatser, telefon 08-508 35 842. Du kan vidare kontakta avdelningschef Jussi Koreila, jussi.koreila@stockholm.se.

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst Tyck till som du hittar under www.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Kontakta Enheten för språkstödjande insatser på telefon 08-508 35 842
Besök oss på Sandhamnsgatan 8 på Gärdet eller gå in på vår hemsida www.stockholm.se

Stockholm 2017-01-01

Bekir Demirörs

Enhetschef

.

Kvalitetsgaranti

SFI Västerort

SFI Västerort bedriver SFI-kurser för studieväg 1 och 2, kurser på grundvux samt yrkesutbildningar på komvuxnivå i samverkan med Åsö vuxengymnasium. Vi erbjuder en yrkesorienterad SFI-utbildning men möjlighet att läsa yrkesutbildning på grundvux/komvux samtidigt. Vi samverkar med Jobbtorg Stockholm, Enhetens för språkstöd och Internationella bekantskaper bl.a.. Skolan har ca 500 elever.

Verksamhet av hög kvalitet

Vår verksamhet har en hög kvalitet. Lärarna är välutbildade och har lång erfarenhet. Vi eftersträvar att de ska ha lärarlegitimation. Vi arbetar med varierande undervisningsmetoder och erbjuder studiehandledning på svenska/arabiska/somaliska/tigrinja samt extra kurser på eftermiddagstid för elever som studerar på förmiddag eller kväll. Elever som behöver läsa på distans, ha enskild undervisning, få extra stöd eller är synskakade får undervisning som passar dem.

Bemötande och god service

Vi ger god service till våra deltagare och gott bemötande är en självklarhet för oss. Skolan präglas av flexibilitet, tillgänglighet och öppenhet. Alla är välkomna till såväl lärare som administrativ personal för att få hjälp. Receptionen är öppen hela dagen. Vi gör kontinuerliga kursutvärderingar och har dialogmöten med de studerande för att ständigt förbättra verksamheten. Personalen diskuterar också bemötandefrågor i kollegiet.

Flexibilitet, dialog och vägledning

Hos oss har studerande stor valfrihet att välja från ett stort kursutbud med varierande kurstider, antingen i klassrum eller på distans. Vi har löpande intag varje vecka på SFI. Utgångspunkten är den studerandes behov och förutsättningar. Alla elever har en individuell studieplan som följs upp genom dialog regelbundet. Vi erbjuder vägledning för att den studerande ska nå uppsatta mål. Vi gör extra anpassningar för elever som behöver det och vi har samverkan med vuxenteamet kring elever i behov av särskilt stöd.

SFI Västerort

Vill du veta mer?
Bredbyplan 36
163 71 Spånga
08-508 35 730

Tillgänglighet

Vår skola är belägen nära kommunikationer och anpassad för elever med vissa funktionsnedsättningar, t.ex. synskadade och för elever i behov av hiss och/eller handikapptolett.

Rättelse

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

Synpunkter/klagomål

Du kan lämna dina synpunkter/ klagomål till någon i personalen eller till rektor Maria Rudling telefon 08-508 35 717, e-post: maria.rudling@stockholm.se

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på www.stockholm.se.

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Jussi Koreila, telefon 08-508 35 467, e-post: jussi.koreila@stockholm.se

Vill du veta mer?

Välkommen att besöka vår hemsida
<http://sfivasterort.stockholm.se/>

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden den .

Kvalitetsgaranti

SFI Söderort 2017

SFI Söderort har utbildning i svenska för invandrare (SFI). Vi har SFI-kurser på nivåerna B - D. Varje kurs är indelad i olika steg, beroende på vilken språknivå man ligger på. SFI Söderorts profil är yrkesinriktad för att korta vägen till arbete. Vi har därför förberedande yrkesutbildningar och rena yrkesutbildningar i kombination med SFI-studier efter avslutad B-kurs.

Yrkesförberedande kurser

- SFI – Vård och omsorg/personlig assistent.
- SFI – Barn och Fritid (med möjlighet till yrkesutbildning).

Yrkesutbildningar för SFI-studerande

- SFI – Barn och Fritid - Inledande utbildning till Barnskötare i samarbete med Åsö KomVux (innehåller språkstöd för SFI-elever).
- SFL – Svenska för lastbilsförare (en SFX utbildning), för dig som kört tung trafik i ditt hemland.

SFI Söderort erbjuder även uppdragsutbildningar tillsammans med interna och externa organisationer.

- Skolan erbjuder tillsammans med Stadsdelsförvaltningen SFI-undervisning för anställda på plats på Äldreboendet Koppargården.
- Vi arrangerar hotellsvenska på Clarion Hotell Ringvägen och Quality Hotell Friends.
- Vi har en skrivkurs på jobbtorgen i Skärholmen och i Farsta.

Vidare så har vi SFI för föräldralediga, en äldregrupp och en Läs- och skrivgrupp samt ett samarbete med Hemfrid.

Verksamhet av hög kvalitet

Vi arbetar för att du ska nå kursens mål.

- Vi förbereder dig för arbete och vidare studier.
- Undervisningen är varierad och elevaktiv.
- Heltidsstudier på både förmiddag och eftermiddag.
- Kvällsundervisning samt flexibel undervisning har vi för att du ska kunna studera på dina villkor.

Vi får goda resultat på enkäter från våra elever. Lärarna är välutbildade och har legitimation och lärarbehörighet för svenska som andra språk

Bemötande och god service

Skolan är fri från diskriminering och trakasserier.

- Skolan har en öppen atmosfär, där alla behandlar varandra med respekt och visar hänsyn mot varandra.

Alla elever eller anhöriga är välkomna att kontakta lärare, administrativ personal samt skoledning för att få svar på frågor.

Flexibilitet, dialog och vägledning

Du har inflytande över din studiesituation.

- Du kan få flexibla studietider fm, em, heldag och kväll.
- Du kan starta SFI utbildningen året om.
- Varje klass har klassråd där du kan säga vad du tycker.
- Varje termin träffar representanter för klassråden rektor på en skolkonferens.
- Du får möjlighet att ge synpunkter på undervisningen minst två gånger per år via en utvärdering av våra kurser.
- Du har en individuell studieplan som följs upp tillsammans med din lärare.
- Du får möjlighet att få vägledning med vår SYV.

Tillgänglighet

Våra lokaler är placerade nära kommunala transporter vid Vårberg centrum och är anpassade för elever med funktionsnedsättningar.

Rättelse

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

Synpunkter/klagomål

Du kan lämna dina synpunkter/ klagomål till någon i personalen eller till Rektor Sivert Kvarneus, telefon 08-508 35 790, e-post sivert.kvarneus@stockholm.se.

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på www.stockholm.se.

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Jussi Koreila, e-post Jussi.koreila@stockholm.se.

Vill du veta mer?

Välkommen att besöka vår hemsida <http://sfisoderort.stockholm.se>

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information. Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden i mars 2017.

Kvalitetsgaranti

Stockholms intensiv- svenska för akademiker, SIFA

På Stockholms Intensivsvenska för Akademiker (SIFA) läser du svenska mycket intensivt, tillsammans med andra med en akademisk examen. Som akademiker förbereder du dig för arbete inom ditt utbildningsområde. Vi erbjuder SFI och svenska som andraspråk i kombination med yrkessvenska för pedagoger, ingenjörer, ekonomer, jurister och andra samhällsvetare. Du går från nybörjare i svenska till grundläggande behörighet för universitet på ca 1,5 år. SIFA erbjuder också SFI för studieväg 3 på distans.

Verksamhet av hög kvalitet

Vår verksamhet är av hög kvalitet. Våra lärare har formell kompetens. De är erfarna, engagerade och jobbar i nära kontakt med dig om din språkliga utveckling. Vi erbjuder kontinuitet, personlig uppföljning och intensiva studier.

SIFA åtar sig att förbereda dig för kompletterande högskolestudier och arbete inom ditt yrkesområde.

1. Du får studera på en passande språknivå både på SFI, grundläggande svenska som andraspråk och gymnasiekurser i svenska som andraspråk. Din studieplan revideras vid behov.
2. Du får delta i yrkestimmar, studiebesök, information från externa parter och erbjuds att anmäla dig till mentorprogram (sfej och sfinx) eller fältstudier (sfp).
3. Dina kunskaper, erfarenheter och synpunkter tas tillvara i undervisningen.
4. Dina nationella prov bedöms alltid av flera lärare.
5. Du har tillgång till studie- och yrkesvägledare på skolan för samtal om studierna och vägar till framtidens arbetsliv.

1. Du får ge synpunkter på kurser och undervisning i skolans enkät varje år.
2. Du får framföra synpunkter till läraren i din kurs.
3. Du inbjuds att delta i klassråd och/eller samråd.
4. Du får undervisning av lärare som har behörighet eller pågående komplettering av behörighet i svenska som andraspråk.

SIFA åtar sig att arbeta för en säker, trygg och trivsamt arbetsmiljö för alla.

1. Du får studera på varje kurs i en grupp som startar och slutar samtidigt så att ni studerande kan samarbeta bra med varandra och läraren.
2. Både studerande och personal ska bemöta varandra på ett sätt som inte diskriminerar. Vi accepterar inte diskriminering eller kränkande särbehandling. Därför pratar vi om skolans plan för likabehandling i kurserna. Likabehandlingsplanen finns tillgänglig på svenska såväl som engelska. Du är välkommen med synpunkter på den.

Bemötande och god service

Vi har varmt och professionellt bemötande och ger god service till dig som väljer att studera hos oss.

Flexibilitet, dialog och vägledning

Om du önskar studie- och yrkes-vägledning kan du träffa en studie- och yrkesvägledare och om du är i behov av särskilt stöd erbjuds du hjälp.

Tillgänglighet

Våra lokaler är centralt belägna och anpassade för sökande med funktionsnedsättningar.

Vi har inga telefontider utan försöker besvara telefonsamtal löpande på nummer 08-508 35 781. Du kan besöka expeditionen på Blekingegatan 55, rum B12. Våra öppettider är måndag-onsdag kl. 10-11 och 14.30–15.30 samt torsdagar 10.30–11.30 och 14.30–15.30.

Vi besvarar e-post varje vardag i veckan på följande adress:

sifa@stockholm.se

RÄTTELSE

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

SYNPUNKTER/ KLAGOMÅL

Du kan lämna dina synpunkter/ klagomål till någon i personalen eller till rektor Roswitha Rieder, roswitha.rieder@stockholm.se

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på www.stockholm.se.

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Jussi Koreila, jussi.koreila@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Välkommen att besöka vår hemsida <http://sifa.stockholm.se/>

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.



Kvalitetsgaranti

Samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare

"Samhällsorienteringskursen har fått mig att vilja vara med och bygga samhället."

Citat från deltagare som gått samhällsorientering på arabiska sommaren 2016.

Är du ny i Sverige? Vill du få kunskaper om samhälls- och arbetsliv i Sverige? Då kan kursen samhällsorientering vara något för dig!

Verksamhet av hög kvalitet

Samhällsorienteringskursen ska hålla hög kvalitet. Det är samhällskommunikatörer som leder kursen. De har stor kunskap om det svenska samhället och de kan flera språk. Varje månad får de fortbildning för att få mer kunskap och utvecklas som kursledare. Samhällskommunikatörerna använder varierande metoder så att du ska få en så kvalitativ kurs som möjligt.

Bemötande och god service

Vi som arbetar med samhällsorientering kan många olika språk och du kan alltid kontakta oss genom att skicka mejl, ringa eller besöka vår flerspråkiga hemsida www.nyistockholm.se.

Flexibilitet, dialog och vägledning

Vi är alla olika. Därför anpassar vi kursen efter gruppens behov. Kursen ges på ditt modersmål eller på ett språk du behärskar väl. Kursen är på 72 timmar men du kan läsa kursen olika snabbt. Förutom 60 timmars samhällsorientering får du 12 timmars hälsokommunikation. Kursen genomförs i dialog och bygger på din delaktighet. Du bidrar med dina tankar, synpunkter och frågor. På så sätt påverkar du kursen.

Tillgänglighet

Vi hyr lokaler efter behov på olika platser i länet. Lokalerna ligger nära kommunala färdmedel t.ex. buss, pendeltåg eller tunnelbana. Lokalerna ska vara tillgängliga för alla deltagare.

Utbildningen ska bedrivas på ett sätt så att även personer med olika typer av psykiska, neuropsykiatriska och fysiska funktionsnedsättningar samt migrationsrelaterad ohälsa kan delta på lika villkor.

Rättelse

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

Synpunkter/klagomål

Du kan lämna dina synpunkter/ klagomål till någon i personalen eller till infosam@stockholm.se eller på telefon 08-508 35 43.

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på www.stockholm.se.

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Jussi Koreila, e-post jussi.koreila@stockholm.se.

Vill du veta mer?

Välkommen att besöka vår hemsida www.nyistockholm.se

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden den .

Kvalitetsgaranti

Alternativ SFI

Alternativ SFI, en sfi-utbildning för de elever som på grund av trauma, PTSD eller migrationsrelaterad stress behöver anpassad sfi-utbildning i små grupper.

Verksamhet av hög kvalitet

Vi vill att vår utbildning har hög kvalitet. Det är lärarna som leder undervisningen. Lärarna är legitimerade och är behöriga att undervisa i sfi. De har erfarenhet av vuxenutbildning och om målgruppens specifika förutsättningar. Varannan vecka har arbetslaget ett pedagogiskt möte då vi går igenom nuläget. Lärarna fortbildas kontinuerligt, dels ämnesrelaterat, dels målgruppsrelaterat.

Vårt mål är att eleverna ska få en så kvalitativ utbildning som möjligt.

Bemötande och god service

Vi som arbetar på Alternativ sfi vill alltid ge ett så gott bemötande som möjligt. Vi har en hög tillgänglighet och kan nås på både telefon och epost. Vi välkomnar också besök på utsatta tider varje vecka.

Flexibilitet, dialog och vägledning

Vi har elever med stor spridning av kunskaper, förutsättningar och behov. Därför anpassar vi kursen efter individens behov. Vi har små grupper, och också ännu mindre grupper i gruppen. Vissa elever får helt enskild undervisning. Vi erbjuder undervisning på för- och eftermiddagar, och eleverna har möjlighet att läsa heltid, deltid eller få ett helt individuellt schema. Vi anpassar alltid schemat och studietakt i dialog med eleven, och schemat kvar enkelt justeras om elevens behov och förutsättningar förändras.

Tillgänglighet

Vi har lokaler centralt på Gärdet, som har en hög nivå på tillgänglighet. Lokalerna ligger också nära kommunala färdmedel t.ex. buss

och eller tunnelbana. Lokalerna ska vara tillgängliga för alla deltagare. Och vi möter de behov som uppkommer.

Rättelse

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med eller om du har synpunkter på vår verksamhet, vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi arbetar aktivt med att utveckla vår verksamhet och rättar till brister så fort vi får kännedom om dem. Vi svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

Synpunkter/klagomål

Du kan lämna dina synpunkter eller klagomål till rektor Helene Singer på e-post helene.singer@stockholm.se eller på telefon 08-508 35 449.

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på www.stockholm.se.

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta tf avdelningschef Jussi Koreila, e-post jussi.koreila@stockholm.se.

Vill du veta mer?

Kontakta gärna SFI-centrum om du vill få mer information om hur du gör för att börja studera hos oss. SFI-Centrum finns på Hornsgatan 124. Närmaste tunnelbanestation är Zinkensdamm. Du kan också skicka din fråga via epost till Info.SFCSFI@stockholm.se

Har du fler frågor om verksamheten är du välkommen att kontakta rektor Helene Singer helene.singer@stockholm.se