

Tyresö kommun  
Utvecklingsförvaltningen  
Karin Sundström  
Utredare  
Karin.sundstrom@tyreso.se

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2017-03-06

1 (6)

Diarienummer

2017/KFN 0012 010

Kultur- och fritidsnämnden

**Information om behovsanalyser för  
verksamhetsutveckling inför kommunplan 2015-  
2018, budget 2018, verksamhetsområde Bibliotek,  
kultur, fritid och fritidsgårdar**

**Förslag till beslut**

- Informationen noteras.

Utvecklingsförvaltningen



Iréne Hededal  
Förvaltningschef



Karin Sundström  
Utredare

**Beskrivning av ärendet**

Utvecklingsförvaltningen har tagit fram behovsanalyser för verksamhetsutveckling inom nämndens verksamhetsområden för åren 2018-2022. Behovsanalyser för de närmaste fem åren tas fram årligen och beskriver hur verksamheterna behöver utvecklas för att möta framtidens behov.

Analyserna är en del av underlaget för det strategiska arbetet med kommunplan 2015-2018 med budget för 2018 samt för nämndernas planeringsarbete för 2018 och framöver. Behovsanalyserna är kopplade till kommunens omvärldsanalys, mål, vision samt verksamhetsutveckling.

Utvecklingsförvaltningen överlämnar analysen till ekonomiavdelningen för vidare hantering inom ramen för utarbetande av kommunplanen. Kommunfullmäktige beslutar om kommunplanen på sitt sammanträde den 19 juni 2017.

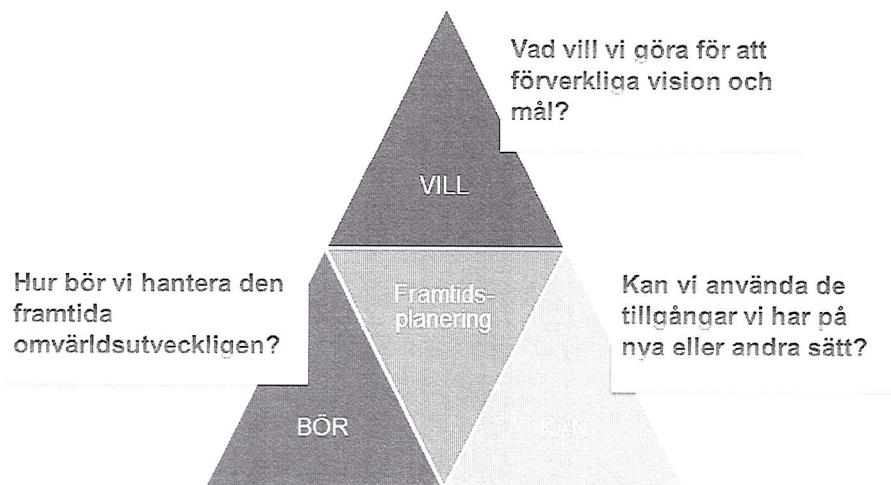
### Omvärldsbaserad styrmodell – En karta till framtiden

Behovsanalysen för verksamhetsutveckling tar sin utgångspunkt i kommunens omvärldsbaserade styrmodell. Verksamhetsområdet har gjort en bedömning av hur verksamheten bör utvecklas för att möta det framtida omvärldsläget, bidra till att uppfylla vision och mål genom att använda de tillgångar som finns.

Tre perspektiv med tre frågor har använts:

- BÖR** Hur bör verksamhetsområdet hantera den framtida omvärldsutvecklingen? Planeringen ska ta hänsyn till omvärldsperspektivet.
- VILL** Vad vill verksamhetsområdet göra för att förverkliga vision och mål? Planeringen ska leda till det kommunen vill.
- KAN** Kan verksamhetsområdet använda de tillgångar som finns på nya eller andra sätt? Planeringen ska nyttja de strategiska tillgångarna som organisationen har på bästa sätt.





Resultatet som redovisas har tagits fram genom att använda metodiken workshop med medarbetardeltagande. Behovsanalysen för verksamhetsutveckling är ett konkret material som kan användas på strategisk, taktisk och operativ nivå.

### Sammanfattning

Utvecklingsförvaltningen genomförde tre workshops med representanter för verksamheterna. I den första workshopen behandlades den omvärldsanalys som kommunen genomförde 2016 med fokus på teknikutvecklingen. Följande frågeställningar behandlades:

*Vilka konsekvenser får digitaliseringen/ ny teknik på framtidens pedagogik och utbildning i skolan?*

*Eleverna kommer att möta en digitaliserad arbetsmarknad. Vad innebär det för elevers utbildning?*

På den andra behandlades kommunens målområden och vision.

Frågeställningarna för workshopen var följande:

- *Integration – Vad ska vi göra för att snabbt få nyanlända i arbete och egen försörjning?*

- *Små sociala problem – Hur får vi med dem som står utanför utbildning och arbetsmarknad?*
- *Effektiva verksamheter – Vad betyder det för oss? Vad behöver vi göra?*

På den tredje behandlades frågor om nyckeltillgångar och kritiska svagheter.

## Kommande förändringar som påverkar förutsättningarna för verksamhetsområdet

Kultur- och fritidsnämnden har tagit beslut om en anläggningsförsörjningsplan för verksamhetsområdet. Den utgör ett underlag till kommunens framtida lokalförsörjning.

## Prioriterade utvecklingsförslag

Efter en sammanvägning av de förslag som framkommit på workshopen prioriteras följande utvecklingsförslag inom verksamhetsområde bibliotek, kultur, fritid och fritidsgårdar.

	Utvecklingsförslag	Beskrivning	ÅR	Nivå S=strategisk, T=taktisk, O=operativ
1.	<b>Integrera de olika digitala system som används. Utveckla E-tjänster</b> Ett <b>inpasseringssystem till kommunala lokaler och anläggningar.</b>	Bättre service till medborgarna Idag finns många olika digitala system som inte är sammankopplade och kräver mycket arbete med bl.a. dubbelrapporteringar. Effektivisering	2017 och löpande	S,T
2.	<b>Skapa mötesplatser/ytor</b>	Det finns behov av mötesplatser/ytor för olika grupper i kommunen där		S,T



		olika ärenden och aktiviteter kan genomföras. Det kan vara möjligheter till spontanaktiviteter och möjligheter till möten.		
3.	<b>Samverka kring nyanlända skapa team. Utnyttja kompetens från olika verksamheter.</b>	Samverka inom förvaltningens olika verksamheter och med andra förvaltningar och aktörer.		T,O

### Hur ska förändringen genomföras med befintliga resurser

	Utvecklingsförslag - förändringsbehov	Utveckla, bibehålla, avveckla, sänka ambitionsnivån eller <i>omprioritering resurser inom kommunen</i> *?	<i>*Konsekvenser om inget görs</i>
1.	<b>Integrera de olika digitala system som används. Ett inpasseringssystem till kommunala lokaler och anläggningar.</b>	Bättre service till medborgarna. Effektivisering, Tjänstemän behöver inte rapportera i olika system. Skapar möjligheter till att utnyttja lokalerna mer effektivt. Bättre säkerhet.	Sämre service och resursslöseri.
2.	<b>Skapa mötesplatser/ytor</b>	Bättre service till medborgarna.	Effektiv användning av kommunens resurser
3.	<b>Samverka kring nyanlända skapa team. Utnyttja kompetens från olika verksamheter.</b>	Integrationen av nyanlända kan förbättras med insatser från olika aktörer, som t.ex. föreningar.	Utanförskap

