



Handläggare
Anna Wahlström
08-508 268 12
anna.wahlstrom@stockholm.se

Till
Fastighetsnämnden
2017-04-04

Deltagande i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2017.

Förslag till beslut

Fastighetsnämnden godkänner att fastighetskontoret deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2017 med HR-enheten och kommunikationsenheten.

Åsa Öttenius
Förvaltningschef

Anna Wahlström
Avdelningschef

Sammanfattning

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta. Kvalitetsutmärkelsen är tänkt att fungera som en stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling och samtidigt ge staden möjlighet att lyfta fram goda förebilder.

Fastighetskontoret deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2017 med HR-enheten och kommunikationsenheten. Kontoret ser positivt på att enheterna deltar i Kvalitetsutmärkelsen och bedömer att de arbetar aktivt med kvalitetsfrågor inom sina respektive verksamhetsområden.

Fastighetskontoret
HR- och kommunikationsavdelningen

Hantverkargatan 2
Box 8312
104 20 Stockholm
Växel 08-508 270 00
fastighetskontoret@stockholm.se
stockholm.se/fastighetskontoret

Utlåtande

Bakgrund

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta. Kvalitetsutmärkelsen är tänkt att fungera som en stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling och samtidigt ge staden möjlighet att lyfta fram goda förebilder.

De verksamheter som deltar i kvalitetsutmärkelsen bedöms i olika klasser:

- Förskola
- Skola
- Äldreomsorg inklusive myndighetsutövning
- Socialtjänst samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning inklusive myndighetsutövning
- Andra verksamheter, såsom administrativa verksamheter, stadens bolag och tekniska verksamheter.

Fastighetskontoret deltar i kategorin ”Andra verksamheter”.

Tillvägagångssätt

För att delta i kvalitetsutmärkelsen beskriver enheten hur arbetet bedrivs för att utveckla verksamheten genom att svara skriftligt på ett antal frågor. Tävlingsbidragen utformas efter en fastställd struktur och innehåller beskrivningar av bland annat verksamhetens vision, uppdraget och de tjänster man utför, organisations- och ledningsstruktur, mål för verksamhetsåret, arbetsätt och resursanvändning. Anvisningarna för utformningen av bidraget har sin utgångspunkt i stadens styrsystem och program för kvalitetsutveckling. Respektive nämnd svarar för att godkänna de verksamheter som ska delta i kvalitetsutmärkelsen.

Särskilt utbildade examinatorer som arbetar i utvärderingslag bedömer bidragen utifrån hur verksamheterna beskriver och genomför sitt systematiska arbete med kvalitets- och verksamhetsutveckling. En domarkommitté utser sedan de enheter som erhåller kvalitetsutmärkelsen i respektive klass.

De deltagande enheterna får sedan ett återföringsbesök av examinatorslaget med förslag på fortsatt utvecklingsarbete. Prisutdelningen sker under högtidliga former i Blå Hallen i Stadshuset. Vinnarna av kvalitetsutmärkelsen får, förutom äran och ett diplom, en prischeck som ska användas till att utveckla

verksamheten vidare. Även hedersomnämning kan delas ut och syftar till att premiera något som staden tycker är särskilt viktigt att lyfta fram.

Att delta i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten. Det ger en genomlysning av verksamheten och det skapar engagemang bland medarbetarna.

Mål och syfte

Att delta i kvalitetsutmärkelsen är ett sätt att inspirera och skapa dialog om kvalitetsarbete och stimulera till utveckling som skapar mesta möjliga nytta för stockholmarna. Tävligen är ett sätt att utveckla och lyfta stadens och fastighetskontorets kvalitetsarbete.

Tidsplan

Tävlingsbidraget lämnas in senast den 21 maj 2017. Därefter följer examinatorslagets arbete med platsbesök. Kvalitetsutmärkelsen delas ut i Stadshuset, Blå Hallen den 28 november 2017. Återföringsbesöket sker sedan i december 2017.

Organisation

Alla medarbetare inom HR-enheten respektive kommunikationsenheten är delaktiga i arbetet med tävlingsbidragen.

Kontorets analys

Fastighetskontoret deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2017 med HR-enheten och kommunikationsenheten. Kontoret ser positivt på att enheterna deltar och bedömer att de arbetar aktivt med kvalitetsfrågor inom sina respektive verksamhetsområden.

Slut